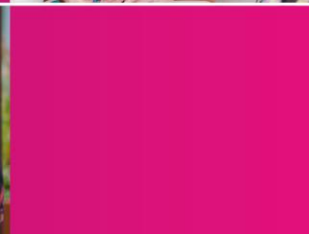




Workshop “Wijkverpleging in het ziekenhuis”



Samenwerking!

- Wijkverpleegkundige CareCure (Meander): **Fred Slot**
- Verpleegkundige wijkteam ANW Heerlen (Meander): **Anke Kromhout**
- Verpleegkundige wijkteam ANW (Sittard) (Zuyderland Thuis): **Mieke Bontje**
- SEH-verpleegkundige (Zuyderland): **Vivian Kamps**
- Eerst Verantwoordelijk Assistent HAP Heerlen (HOZL): **Patricia Vincken**
- Medewerker transferpunt (Zuyderland): **Anja Schols**
- Programmamanager CareCure: **Nicole Thomas**

Aanleiding in regio Parkstad

- Landelijke ontwikkeling: langer thuis; afbouw verzorgingshuizen en vergrijzing
- In deze regio dubbele vergrijzing; code rood Zuyderland eind 2016
- Proeftuin project Mijn Zorg; zorgcontinuüm ouderenzorg

wijkverpleging in het ziekenhuis



Ouderen zoeken noodopvang in ziekenhuizen



Steeds meer ouderen op eerste hulp na val; toename veel groter dan verwacht

donderdag



L1NWS: VOL=VOL, Zuyderland zegt vijf operaties af

De ziekenhuizen van Zuyderland in Heerlen en Geleen liggen zo vol dat een deel van de operaties die voor vandaag stonden gepland, is afgezegd.

Lijnloos zorgcontinuüm



Uitgangspunten

- **24/7 de wijkverpleging in huis!**
- **Wijkverpleegkundigen als verbindende schakel tussen de wijk en Zuyderland**
- **Wijk is...: huisarts, wijkverpleging, familie, casemanager dementie, ...**
- **Whitelabel voor locatie Heerlen en Sittard**

wijkverpleging in het ziekenhuis



Start
wijkteam
Zuyderland

Doelstelling

- **Meer patiënten ontvangen de juiste zorg op de juist plek!**
- **Klinische opname wordt zo mogelijk voorkomen**
- **Meer kennis op HAP en SEH over wat mogelijk is thuis**

Aanpak

- **Vorbereiding: kennis maken en faciliteren**
- **Tijdens openingsuren HAP: verpleegkundige bereikbaar voor HAP/SEH en AOA**
- **Binnen 30' ter plekke**
- **Altijd route starten met 'handje geven'**
- **Werkt "white label"**
- **Dagelijks terugkoppelen inzet**
- **Lijst met verpleegkundige handelingen**
- **Afbakening: duur, gebied en handelingen**

Wat doet het wijkteam ANW?

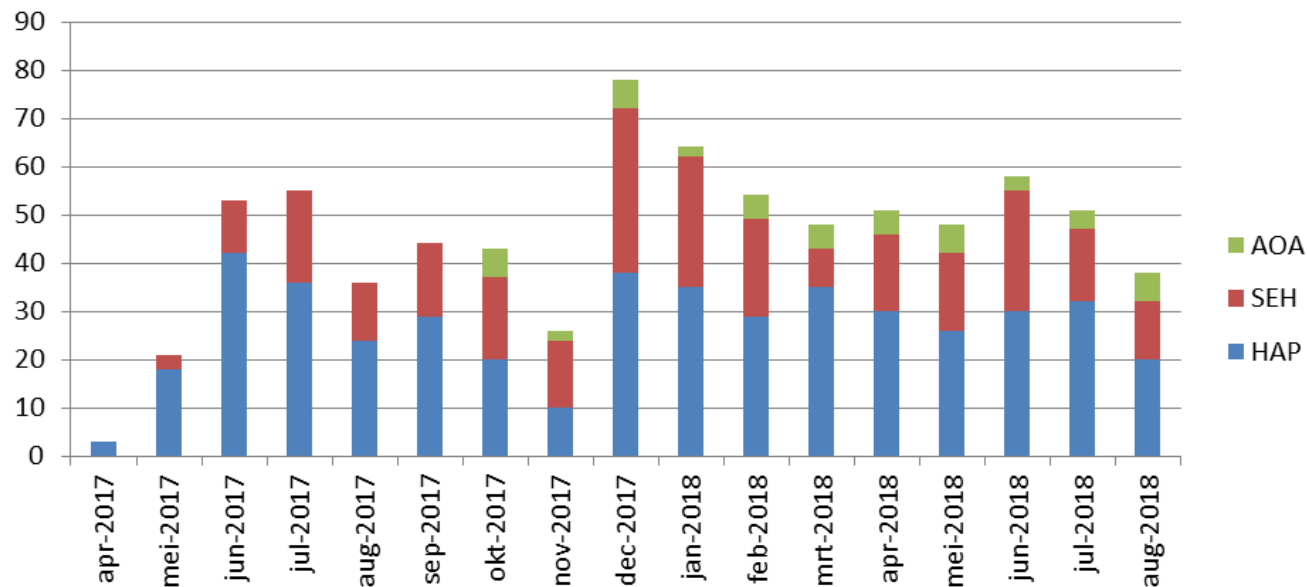
- Uitleg, advies, mogelijkheden zorg thuis
- Opstarten zorg thuis, in de regio Parkstad en Westelijke Mijnstreek
- Direct inzetten avond- en nachtzorg
- Verpleging: b.v. injecteren, catheterzorg en andere voorbehouden/risicovolle handelingen (zie lijst). Met backup van MTH-team (Zuyderland TTTeam)
- Verzorging: b.v. lichamelijke zorg, steunkousen aan/uit, medicatie aanreiken
- Palliatieve zorg: mits afgifte terminaliteitsverklaring van behandelend arts. Nachtzorg mits er een medewerker beschikbaar is.

De resultaten na 1 jaar in Heerlen

- 159 ziekenhuisopnames voorkomen
- 169 huisbezoeken van een arts van de HAP voorkomen.
- 560 keer opgeroepen, waarbij de meeste oproepen (61%) vanuit de HAP
- Gemiddeld aantal oproepen per dienst in avond en weekend is iets minder dan 1
- In de nacht ligt gemiddeld aantal oproepen lager
- 43% van het aantal oproepen betreft 'zorg opstarten of uitbreiden'
- 34% van het aantal oproepen betreft verpleegkundige handelingen (daarvan is ongeveer 50% het oplossen van problemen met catheters)

wijkverpleging in het ziekenhuis

Patiënten/cliënten per instroomsoort Wijkteam Zuyderland Periode april 2017 t/m augustus 2018



Doelstelling WVK CareCure

- **‘Ogen en oren’ van de wijk – ondersteuning afdelingsverpleegkundigen, specialist en medewerkers van het Transferpunt Zuyderland**
- **De patiënt weet de thuiszorg zelf beter te vinden en kan om advies vragen**
- **Door ondersteunend advies bij uitstroom krijgen meer patiënten de juiste zorg op de juiste plaats: Geriatrische Revalidatie Zorg, Hospice en ELV**
- **Verpleegkundige-, medicatie- (en medische) overdracht verloopt beter voor patiënten die naar huis gaan met thuiszorg**

Aanpak

- Tijdens kantooruren met werkplek binnen Zuyderland
- In Heerlen en Sittard (steeds meer) dezelfde werkwijze
- (Gedeeltelijke) toegang tot SAP
- Aanwezig op de spoedeisende hulp voor advies en overdracht
- Iedere ochtend ronde over acute opname afdeling (AOA)
- Pilots: beschikbaar als thuiszorg expert voor de verpleegafdelingen
- White Label

WVK CareCure wat doen ze wel?

Klinische patiënt:

- Informatie uitwisselen m.b.t. de geleverde zorg voor opname
- Bezoeken van klinische patiënt op verzoek van b.v. wijk/huisarts/transferpunt → inventariseren thuiszorg → adviesfunctie

Niet-klinische patiënt:

- Preoperatief informeren m.b.t. de mogelijkheden van zorg thuis
- SEH: Zorgvraag inventariseren, uitwisselen info met collega's wijk, indien nodig organiseren hulpmiddelen
- AOA: Zorgvraag inventariseren, uitwisselen info collega's wijk, indien nodig organiseren hulpmiddelen

WVK CareCure wat doen ze niet?

- **Nemen geen ontslagbesluit**
- **Regelen geen nazorg**
- **Stellen geen indicatie**
- **Ontslag intramuraal**

Hoe verder?

- **Uitrol over de verpleegafdelingen: kennis over 'wat kan thuis?' vergroten**
- **Winterpilot: tijdens ANW verpleegkundige uitrusten met rugzak voor screening en diagnostiek**

De praktijk!

Valincident: partner met dementie thuis

- **Familielid belt naar de HAP, arts wordt gestuurd**
- **Blijkt gebroken enkel, naar SEH, en mevrouw kan niet naar huis.**
- **Maar thuis zit haar man met dementie waar mevrouw voor zorgt.....**

- **Betrokkenen: EVA van de huisartsenpost (Patricia), SEH verpleegkundige (Vivian) + Wijkteam (Anke)**

Eerste Lijns Verblijf via SEH en AOA

- Cliënt komt waarschijnlijk in aanmerking voor ELV
- Maar wordt toch opgenomen op AOA
- Traject aanvraag ELV was al in gang gezet, wat nu...

- Betrokkenen: medewerker transferpunt (Anja) + SEH-verpleegkundige (Vivian) + wijkverpleegkundige CareCure (Fred)

Wondzorg...

- Familie is in het weekend thuis en komt met moeder naar de HAP
- Mevrouw had namelijk al 3 weken een wond, wilde niet naar de huisarts
- De huisarts op de HAP schrikt als hij de wond bekijkt....wat nu?

- Betrokkenen: EVA van de huisartsenpost (Patricia), Wijkteam (Mieke), SEH-verpleegkundige (Vivian)

Roep om aandacht vanuit thuis

- **Clïënt belt naar HAP: “bloed spuit uit been”**
- **Na triage vraagt Eerst Verantwoordelijke Assistentte van de HAP (EVA) aan wijkteam om te gaan kijken**
- **Wat wijkverpleegkundige daar aantreft is verre van een medisch probleem...**
- **Betrokkenen: EVA van de huisartsenpost (Patricia), Wijkteam (Anke)**

Vanuit de SEH naar het hospice

- **Patiënt op SEH heeft terminale zorg nodig**
- **Hoe help je in zo'n situatie om snel een keuze te maken...?**
- **Betrokkenen: wijkverpleegkundige CareCure (Fred), SEH-verpleegkundige (Vivian)**

Ipv verpleeghuis toch naar huis...

- **Patiënt op AOA waarbij advies arts is 'vervolgzorg intramuraal'**
- **Familie en patiënt vragen aan transferfunctionaris 'Wat kan thuis?'**
- **Wijkverpleegkundige CareCure wordt betrokken bij het gesprek...**

- **Betrokkenen: medewerker transferpunt (Anja), Wijkverpleegkundige CareCure (Fred)**

Catheters, catheters, catheters...

- **Patiënt op HAP of SEH**
- **Catheter loopt niet door...**
- **Was dat nu nodig geweest?**

- **Betrokkenen: EVA huisartsenpost (Patricia), SEH-verpleegkundige (Vivian), Wijkteam (Anke en Mieke)**

Samenwerking in de keten...

- **Patiënt met dementie op SEH**
- **Contact met casemanager dementie: zorgmijder**
- **Eindelijk screening mogelijk....**

- **Betrokkenen: wijkverpleegkundige CareCure (Fred), SEH-verpleegkundige (Vivian)**