

# De cliëntenraad van Heereveld

Mensen  
met  
aandacht

Een korte kennismaking



## **Wat is de taak van de cliëntenraad?**

Als cliëntenraad van Heereveld behartigen wij de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van Heereveld. Wij zijn hun luisterend oor en woordvoerder (en hun contactpersonen) en proberen hun rechten te bewaken.

Wij adviseren de directie gevraagd en ongevraagd over allerlei zaken die met de zorg- en dienstverlening te maken hebben. Daarbij kan het gaan om beleidsmatige onderwerpen, maar ook om praktische zaken die bewoners direct raken.

## **Voorbeelden van onderwerpen waar de cliëntenraad zich mee bezig houdt**

De cliëntenraad zet zich niet in voor individuele zaken, maar behartigt de algemene belangen. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om:

- Privacy: het is van belang dat de bewoner in zijn waarde gelaten wordt en met respect bejegend wordt.
- Kwaliteit van de persoonlijke verzorging: de bewoner moet zich prettig voelen en de verzorging moet aansluiten bij zijn wensen.
- De kwaliteit van en de sfeer rondom de maaltijden: eten is belangrijk voor bewoners van onze Wonen met Zorg-locaties; voor velen vormt het een van de hoogtepunten van de dag.
- Algemeen welbevinden; bewoner/klant wordt daar waar mogelijk betrokken bij de dagelijkse gang van zaken.

## Wie heeft zitting in de cliëntenraad?

De cliëntenraad van Heereveld bestaat uit mensen met affiniteit met de zorg die zich betrokken voelen bij voorzieningen op dit terrein in Ubach over Worms.

## Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad komt regelmatig bij elkaar voor overleg met de directie en management. Om onze taak te kunnen vervullen is het belangrijk goed te luisteren naar wat u vindt van de zorg- en dienstverlening in Heereveld en in de wijk Ubach over Worms. Wij doen dat tijdens individuele gesprekken of nemen deel aan bijeenkomsten in Heereveld of in de wijk.

## Bereikbaarheid cliëntenraad

U kunt contact opnemen met ons opnemen door een mail te sturen naar [clienraadheereveld@mgzl.nl](mailto:clienraadheereveld@mgzl.nl). U kunt ook bellen naar de bewonersadministratie van Heereveld via T 045 211 44 00.



# Info

## MeanderGroep Zuid-Limburg

Minckelersstraat 2  
6372 PP Landgraaf

☎ 0900 - 699 0 699 (Meander Klantenservice)

✉ [klantenservice@mgzl.nl](mailto:klantenservice@mgzl.nl)

🌐 [www.meandergroep.com](http://www.meandergroep.com)

Heereveld

Kloosterstraat 25  
6374 EN Landgraaf

☎ 045 211 44 00

Onderdeel van:

