

## Jaarverslag Centrale Cliëntenraad MeanderGroep Zuid-Limburg 2018

### Inleiding

In april 2017 is de structuur van de cliëntmedezeggenschap binnen de MeanderGroep aangepast aan de Meanderstructuur. De lokale cliëntenraden zijn vertegenwoordigd in de 4 clustercliëntenraden (VPH/WZV/Thuiszorg/WMO-BD). Vanuit iedere clustercliëntenraad wordt 1 lid afgevaardigd naar de centrale cliëntenraad (CCR). Daarnaast is in de CCR een onafhankelijk voorzitter benoemd en is er ruimte om ter zake deskundige leden aan te trekken.

Het cliëntmedezeggenschapsreglement is aangepast, waarin de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van alle cliëntenraden (lokaal, cluster en centraal) zijn vastgelegd.

### Taak CCR

- de CCR is het aanspreekpunt voor Meanderbrede en wijkoverstijgende onderwerpen.
- De CCR is een serieuze gesprekspartner voor de Raad van Bestuur (RvB). Dat betekent, dat de CCR niet alleen in het formele adviestraject een rol wil spelen, maar dat hij al betrokken wil worden aan de voorkant van het beleid, in de fase van beleidsontwikkeling.
- De CCR zoekt naar een organisatiestructuur, waarbij de kennis en inbreng van de cliënten en hun vertegenwoordigers op optimale wijze wordt gebruikt.
- De CCR werkt vanuit een constructieve instelling: meedenkend, en kritisch waar nodig.

De CCR wordt beleidsmatig, financieel en secretarieel ondersteund. Hiervoor staan een inhoudelijk functionaris en een secretaresse van MGZL ter beschikking. Er is niet geopteerd voor een eigen budget, omdat alle kosten steeds in alle redelijkheid worden vergoed.

### Samenstelling

Op het einde van het verslagjaar bestond de raad uit:

1. mw. L. Houben, onafhankelijk voorzitter
2. mw. J. de Bree
3. dhr. J. Höller
4. mw. M. Kremer
5. dhr. H. Souren
6. dhr. S. Tilmans
7. dhr. J. Ypma

De CCR is in het verslagjaar 8 keer ter vergadering bijeen geweest, vier keer met de RvB en vier keer zonder de RvB.

## **Activiteiten CCR**

### Reglement

De afspraken over de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de lokale cliëntenraden, de clustercliëntenraden en de CCR zijn schriftelijk vastgelegd in een reglement tussen de cliëntenraden en de zorgaanbieder.

Bovendien is in een huishoudelijk reglement beschreven de wijze waarop de CCR de eigen huishoudelijke zaken regelt. Dit reglement is in april 2018 aangepast.

### Website

Informatie over de CCR is terug te vinden op de website van de MeanderGroep.

### Adviesaanvragen

De CCR behandelde in 2018 de volgende adviesaanvragen:

- Kaderbrief 2018: Deze werd ter kennisgeving aangenomen.
- Begroting 2018: positief advies.
- Auditprogramma 2018: positief advies.
- Reglement cliëntmedezeggenschap: positief advies
- Benoeming nieuw lid klachtencommissie klanten dhr. B. Berkhout: positief advies.
- Notitie Pungele: ongevraagd advies aan de RvB.
- Jaarrekening 2017: In een reactie op de adviesaanvraag heeft de CCR een aantal vragen aan de RvB gesteld. Nadat deze beantwoord waren is er een positief advies afgegeven.
- Kwaliteitskader 2018 en implementatie- en borgingsvoorstel: In een reactie op de adviesaanvraag heeft de CCR een aantal opmerkingen over m.n. de borging gegeven. Nadat deze beantwoord waren is er een positief advies afgegeven.
- Meander 2020: Voor deze adviesaanvraag heeft de CCR een extra overleg ingepland, waarbij de voorzitters van de lokale en clustercliëntenraden waren uitgenodigd. Aansluitend is een positief advies aangeboden vanuit alle cliëntenraden.
- Benoeming nieuwe voorzitter RvB, dhr. J. Janssen: positief advies.
- Begroting 2019: positief advies.
- Medezeggenschapsstructuur cliëntenraden: Ongevraagd advies naar aanleiding van een evaluatie-bijeenkomst van de 3-lagen-medezeggenschapsstructuur met de voorzitters van de lokale en clustercliëntenraden.

### Raad van Toezicht

De CCR heeft, zoals gebruikelijk, een onderhoud met een delegatie van de RvT gehad. Verder heeft de CCR een aantal contacten gehad met de RvT omtrent de profielschets en benoeming van de nieuwe voorzitter RvB.

## **Agendacommissie CCR**

De agendacommissie is in het verslagjaar 8 keer bijeen geweest, 4 keer met en 4 keer zonder RvB. De agendacommissie heeft tot taak de agenda van de CCR voor te bereiden en samen te stellen.

## **Activiteiten werkgroepen**

De financiële commissie heeft overleg gehad met de afdeling financial control over de jaarrekening en begroting.

Ad hoc-commissie voorzitter RvB: Mw. Houben en dhr. Tilmans.

## **Deelname in- en extern overleg**

### Intern overleg

- Stichting MeanderVrienden (dhr. Tilmans);
- Klankbordgroep voeding KvL (dhr. Souren).

### Extern overleg:

- Overleg met zorgkantoor (dhr. Tilmans en mw. Houben);
- Zorgcoöperatie Standby (dhr. Tilmans);
- Persoonsvolgende Zorg (mw. de Bree, mw. Houben, mw. Keibek, dhr. Tilmans);
- CCR Vivantes (mw. Keibek, dhr. Ypma);
- Congres "Medezeggenschap in de zorg 2018" (mw. de Bree);
- Congres "Lef op locatie" (mw. de Bree);
- AWO bijeenkomsten cliëntenraden (mw. de Bree).

### Representatie

- Wmo-platform in Kerkrade (dhr. Souren);
- Adviesraad Heerlen (dhr. Tilmans);
- Stichting MeanderVrienden (dhr. Tilmans);

## **Informatievoorziening**

De raad werd ruim geïnformeerd over tal van onderwerpen. Zo werd o.a. navolgende documentatiemateriaal ontvangen:

### RvB:

- MedewerkerMonitor najaar 2017
- Auditplan thema's 2018
- Kwaliteitsplan
- Jaarverslag 2017 begeleidingscommissie onbegrepen gedrag
- Samenvatting rapportage externe audit ISO oktober 2017
- VPT enquête 2017
- Meerjarenstrategie MGZL: Meander 2022
- Gewoon kwaliteit: het kwaliteitskader voor de MeanderGroep
- Jaarrekening 2017
- Jaarverslag klachtencommissie klanten 2017
- Jaarverslag vertrouwenspersonen klanten 2017
- Jaarverslag MGZL 2017
- Concernrapportage eten en drinken
- Concernrapportage audits eerste triaal 2018
- Auditplanning 2018
- Voortgang plan extra middelen Waardigheid en trots
- Kaderbrief P&C cyclus 2019
- Begroting 2019
- Samenvattende verslagen van de Raad van Toezicht
- Digitale nieuwsbrieven

### LOC:

- Tijdschrift Zorg & Zeggenschap
- Publieksversie kwaliteitskader verpleeghuiszorg
- Kwaliteitskader verpleeghuiszorg: handreiking voor cliëntenraden
- Samen in gesprek over verpleeghuiszorg
- Digitale nieuwsbrieven

### NCZ:

- Digitale nieuwsbrieven

Mw. van Lierop heeft een toelichting gegeven op Zorgwijzer Limburg.