

## > Zichtbare Schakels



De wijkverpleegkundigen  
voor een gezonde buurt!

Mensen  
met  
aandacht

## › Zichtbare Schakels



Zichtbare Schakels zijn (HBO-)wijkverpleegkundigen. In iedere wijk of dorp in Parkstad werkt een Zichtbare Schakel bij Meander Thuiszorg. Zij zijn de 'oren en ogen' van de buurt. Iedere oudere, of zijn/haar familielid, kan een afspraak maken met de Zichtbare Schakel van de eigen wijk, of het eigen dorp. Het gesprek kan gaan over uiteenlopende zaken betreffende zorg, welzijn of wonen.

De Zichtbare Schakel kan uiteraard niet alles regelen, maar zij zal er wel altijd voor zorgen dat iemand verder wordt geholpen. De Zichtbare Schakel kan worden ingeschakeld in situaties waar (nog) geen indicatie voor zorg is. Zij kan zorg organiseren waar er nog geen is, maar zij kan ook ontzorgen in complexe situaties, waar veel verschillende hulpverleners over de vloer komen. Ook kan zij andere organisaties inschakelen, zoals de Zonnebloem of mee helpen zoeken naar een leuke welzijnsactiviteit in de buurt.

### Voor buurtbewoners en hun burens

Zichtbare Schakels kunnen door bezorgde burens, de bakker of de slager worden gevraagd om eens langs te gaan bij die ene mevrouw die al een tijdje niet meer is gezien, of die ene meneer die lijkt te vereenzamen. De Zichtbare Schakel gaat dan langs voor een praatje en probeert er achter te komen of er wat aan de hand is en of mevrouw of meneer ergens hulp bij nodig hebben.

### Voor professionals

Zichtbare Schakels kunnen ook worden ingeschakeld door andere professionals.

Dit kan de thuishulp zijn die zich zorgen maakt, maar het kan ook de huisarts of de fysiotherapeut zijn. Ook een huismeester van een woningcorporatie of een wijkagent kunnen aan de Zichtbare Schakel vragen om eens langs te gaan bij een oudere bewoner. Daarnaast kan de Zichtbare Schakel worden gevraagd om te bewaken of het wel goed gaat met een oudere patiënt, die net uit het ziekenhuis is ontslagen.

#### **Wat kost het ?**

Een gesprek met een Zichtbare Schakel kost niks en een indicatie is niet nodig.

Zodra reguliere thuiszorg nodig blijkt te zijn, dan is een indicatie wel noodzakelijk, maar de Zichtbare Schakel helpt dan om dit te regelen.

#### **Hoe zijn de Zichtbare Schakels te bereiken ?**

De Zichtbare Schakels zijn te bereiken via het algemene nummer van de Meander klantenservice: 0900 699 0 699.

De medewerker van de klantenservice zal vragen waar u woont en vervolgens de Zichtbare Schakel van de betreffende wijk of dorp laten terugbellen voor een afspraak met u.



MeanderGroep Zuid-Limburg bestaat uit:

- Meander Wonen met Zorg
- Meander Thuiszorg
- Meander Kraamzorg
- Meander Jeugdgezondheidszorg
- Meander Paramedische Dienst
- Meander Maatschappelijke Dienstverlening
- Meander eXtra
- Meander Homeservice
- Meander Wonen
- Meander Werk
- Ondersteuning informele zorg

**Klantenservice**

T 0900 699 0 699

Werkdagen van 8.00 - 18.00 uur



**Correspondentieadres**

Postbus 2690, 6401 DD Heerlen

[info@meandergroep.com](mailto:info@meandergroep.com)

[www.meandergroep.com](http://www.meandergroep.com)