

## > Acute zorg aan huis



Dag en nacht bereikbaar!  
Bel onze klantenservice  
T 0900 699 0 699

Mensen  
met  
aandacht



Meander Thuiszorg

## › Acute zorg aan huis



Als u onverwacht hulp nodig heeft, dan kunt u -dag en nacht- een beroep doen op Acute zorg aan huis van Meander Thuiszorg.

De momenten dat u thuis zorg nodig heeft, zijn niet altijd te plannen. Het kan zijn dat u direct behoefte heeft aan een helpende hand. Bijvoorbeeld als u ondersteuning nodig heeft bij de toiletgang of omdat u bent gevallen. Met het aanbieden van Acute zorg aan huis kan Meander Thuiszorg gedurende 24 uur per dag aan uw kortdurende zorgvraag tegemoet komen.

### **Eén telefoontje, direct hulp ter plaatse**

Wanneer u Acute zorg aan huis nodig heeft, belt u met telefoonnummer: 0900 699 0 699. Wij streven ernaar dat er binnen 20 minuten een professionele hulpverlener bij u aanwezig is om u te helpen.

### **Wie kan gebruik maken van Acute zorg aan huis?**

Iedere zelfstandig wonende oudere die:

- acute persoonlijke verzorging nodig heeft
- woonachtig is in Parkstad

### Wat wordt aan u gevraagd?

- welke hulp u nodig heeft
- uw naam, adres en telefoonnummer
- of er iemand aanwezig is die de deur open kan maken.

### Waaruit bestaat de zorg?

- kortdurende ondersteuning en begeleiding bij lichamelijke ongemakken van acute aard
- hulp bij verzorging.

### Waar kunt u ons bereiken?

Heeft u Acute zorg aan huis nodig dan belt u met 0900 699 0 699.

U krijgt dan een medewerker van de centrale aan de lijn. Hij of zij kan u direct verder helpen.

### Wat kunt u van ons verwachten?

Wij streven ernaar dat we binnen 20 minuten na uw telefoontje bij u zijn om u te helpen.

### Andere vragen?

Voor al uw andere vragen over thuiszorg belt u ook met de klantenservice van MeanderGroep Zuid-Limburg: 0900 699 0 699. Zij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 18.00 uur.

**Acute zorg nodig?  
Bel 0900 699 0 699**

MeanderGroep Zuid-Limburg bestaat uit:

- Meander Wonen met Zorg
- Meander Thuiszorg
- Meander Kraamzorg
- Meander Jeugdgezondheidszorg
- Meander Paramedische Dienst
- Meander Maatschappelijke Dienstverlening
- Meander eXtra
- Meander Homeservice
- Meander Wonen
- Meander Werk
- Ondersteuning informele zorg

**Klantenservice**

T 0900 699 0 699

Werkdagen van 8.00 - 18.00 uur



**Correspondentieadres**

Postbus 2690, 6401 DD Heerlen

[info@meandergroep.com](mailto:info@meandergroep.com)

[www.meandergroep.com](http://www.meandergroep.com)