

Over MaDi

Onze Visie

Gebaseerd op de eigen kracht van de burger

Wij zijn gericht op het ondersteunen van eigen regie en het versterken van de eigen kracht van burgers, gebaseerd op hun mogelijkheden, talenten en wensen. In gesprekken met de burger transformeren wij (waar mogelijk) de problemen naar het ontwikkelen van kennis en vaardigheden. Wij stimuleren wat mensen wél kunnen of kunnen leren en sturen aan op eigen kracht en samenkracht. Het positief laten ervaren van "eigen kracht" stimuleert tot nieuw gedrag. Hierbij worden de beschikbare competenties van de burger aangeboord, uitgebreid en gestimuleerd zodat de burger, na verloop van tijd, stevig(er) op eigen benen kan staan. Al met al: wij begeleiden, bemiddelen en ondersteunen de burger.

Wij proberen steeds een goede match te maken tussen de vraag enerzijds en het aanbod anderzijds binnen onze gemeente. Wij dragen er zorg voor dat de zorgvrager zich gehoord voelt en tegelijkertijd maken wij duidelijk dat een beroep gedaan wordt op de eigen kracht/ zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid van de burger in het proces. Wij geven informatie en advies.

Wij ondersteunen de burger om de verantwoordelijkheid voor zichzelf, zijn naaste omgeving en zijn medeburgers vorm te geven. Wij zoeken dan ook verbinding met burgers, mantelzorgers, sociale netwerken, vrijwilligersinitiatieven en wijkverbanden. Wij streven naar goede afstemming tussen informele en formele ondersteuning waarbij deze elkaar aanvullen en/ of versterken. Het aanspreken van de eigen kracht van de burger vraagt om een omslag in denken en doen bij alle betrokkenen. In onze participatiesamenleving moeten we 'meer naar elkaar omkijken'.

Wij weten wat er speelt en staan midden in de samenleving. Wij werken out-reachend en ambulant en wij signaleren problemen en kansen. Wij werken proactief, preventief en laagdrempelig. Wij zorgen dat burgers zich vrij en veilig voelen om hun verhaal te doen. Wij sluiten aan bij de waarden en normen van de burger en schrijven niet voor hoe de burger het zou moeten doen. Wij vertalen individuele problemen naar een hoger plan en bekijken of deze groepsgericht aangepakt kunnen worden. Intensivering van de samenwerking en vroegsignalering voorkomen dat wij langs elkaar heen werken. Wij zoeken in dialoog met alle betrokkenen naar passende oplossingen.

ISO

Elke afdeling binnen MeanderGroep is ISO-gecertificeerd en er wordt elk jaar een interne en externe audit uitgevoerd. [Meer informatie over de kwaliteitsnormen.](#)

Beroepsregistratie

Iedere maatschappelijk werker binnen MaDi is geregistreerd bij het [Registerplein](#).

Met een registratie bij Registerplein laten professionals aan cliënten, werkgevers en opdrachtgevers zien dat ze expert zijn in hun vak en dat ze blijven bijleren. Zo waarborgt Registerplein de kwaliteit van hun vaardigheden en de ontwikkeling van de maatschappelijk werkers binnen het sociaal domein.

Privacy

Alle maatschappelijk werkers werken conform de Meldcode. Al onze maatschappelijk werkers zijn verplicht tot geheimhouding dus alles wordt vertrouwelijk behandeld. Contact met derden wordt altijd in overleg met betrokkene gedaan. Hiervoor werken we met een toestemmingsverklaring.

Deze toestemmingsverklaring wordt tijdens het eerste gesprek toegelicht en gevraagd te ondertekenen (verklaring conform Algemene verordening gegevensbescherming). Deze Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vervangt de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Wij hebben een privacy-reglement waarin de rechten en plichten uitgebreid staan beschreven. Dit privacyreglement kan worden ingezien.

Complimenten en/of klachtenprocedure

Om de kwaliteit van de hulpverlening te verbeteren, stellen wij de mening van onze cliënten op prijs. Ideeën of kritiek worden door het Algemeen Maatschappelijk Werk serieus genomen.

Daarom wordt er bij het afsluiten van de hulpverlening (anoniem) gevraagd, een vragenlijst in te vullen in het kader van een tevredenheids-onderzoek.

Het Algemeen Maatschappelijk Werk doet er alles aan om de hulpverlening zoveel mogelijk naar wens van de betrokkene te laten verlopen. Toch kan het voorkomen dat deze niet aansluit bij de wensen of verwachtingen. Wanneer er ontevredenheid is over de wijze waarop het Algemeen Maatschappelijk Werk omgaat met de hulpvraag, is het goed om eerst contact op te nemen met de desbetreffende maatschappelijk werker. Meestal zal zo'n gesprek het probleem oplossen.

Lukt het niet om in een gesprek tot goede oplossing te komen, dan kan er een klacht ingediend worden bij de manager Maatschappelijke Dienstverlening. Mocht dit niet afdoende zijn, dan kan er een klacht schriftelijk ingediend worden bij de interne, maar [onafhankelijke Klachtencommissie Klanten MeanderGroep Zuid-Limburg](#).

Meldcode

Sinds juli 2013 zijn wij verplicht om de [meldcode](#) te gebruiken bij vermoedens van huiselijk geweld, ouderenmishandeling en kindermishandeling. In deze situaties werken wij nauw samen met Veilig Thuis en de jeugdconsulenten.

Verwijs Index Parkstad (VIP)

Wij zijn aangesloten bij het landelijke initiatief van [de Verwijsindex](#).

De Verwijsindex zorgt ervoor dat professionals elkaar kunnen vinden wanneer zij betrokken zijn bij dezelfde jeugdige, zodat wij kunnen samenwerken om de jeugdige zo goed mogelijk te helpen.

1Gezin 1Plan 1Regisseur

Bij georganiseerde hulpverlening of bij samenwerking werken wij zoveel mogelijk via het 1gezin, 1plan, 1regisseur . Dit is een format wat mee beweegt met de integrale hulpverlening en welke vormen die aanneemt. Dit is om de samenwerking van diverse hulpverleners af te stemmen, te bevorderen en afspraken helder te maken.

Poortwachtersfunctie SHV

Samen met [ISD Kompas](#), [de Kredietbank Limburg \(KBL\)](#) en de Gemeenten Nuth, Simpelveld en Voerendaal, werkt Meander Maatschappelijke Dienstverlening in een traject voor integrale schuldhulpverlening.

Binnen deze drie gemeentes zijn de maatschappelijk werk organisaties de poortwachter voor de schuldhulpverlening.