

> De juiste match tussen u en de zorg



Zorgbemiddeling
MeanderGroep

Mensen
met
aandacht

› De juiste match tussen u en de zorg



De vraag naar zorg is vaak heel divers. Logisch, want goede zorg is maatwerk. Om de zorg te kunnen regelen die zo goed mogelijk bij uw persoonlijke situatie past, beschikt MeanderGroep over een eigen CliëntZorgRegistratie, oftewel afdeling Zorgbemiddeling. Deze collega's zitten dagelijks voor u klaar om de juiste match te maken tussen uw zorgvraag en het aanbod binnen MeanderGroep, of binnen overige aanbieders in de regio.

Met welke vragen kunt u zoal bij ons terecht?

- Zorg en ondersteuning in de thuissituatie (denk aan hulp bij het huishouden, algemene dagelijkse lichamelijke verzorging of verpleging)
- Volledig Pakket Thuis (VPT)
- Informatie over acute zorgproblemen in de thuissituatie
- Aanbod dagbesteding en dagbehandeling
- Wonen in een wijkzorgcentrum of verpleeghuis
- Informatie over wachttijden in een wijkzorgcentrum of verpleeghuis
- Tijdelijke opname in verschillende locaties, afhankelijk van de indicatie/zorgvraag
- Palliatieve zorg
- Persoonsgebonden budget (PGB)
- CIZ-indicaties (Centrum Indicatiestelling Zorg)
- Informatie over bijdrage/rekeningen CAK (tel.nr. CAK 088 - 711 4000)
- Rekeningen van was- en strijkservice Meander (HHT, huishoudelijke toeslag)
- Tijdelijk verblijf/herstel en revalidatie
- Rechterlijke machtiging/ In Bewaring Stelling
- Bewindvoering/mentorschap

Korte lijnen

De medewerkers van Zorgbemiddeling staan voortdurend in verbinding met de collega's in de wijk, zoals de zichtbare schakels en de casemanagers dementie. Mocht blijken dat de collega's in de wijk uw vraag beter of sneller kunnen beantwoorden, dan brengen zij u met hen in verbinding. Verder is er contact met de huisartsen, de verpleegkundigen en de medewerkers van het transferpunt in Zuiderland Heerlen en Sittard-Geleen, Mondriaan, het MUMC+ in Maastricht, het Klinikum in Aken en overige ziekenhuizen.

Indicatiestelling en wachtlijst-beheer

Voor het komen wonen in een wijkzorgcentrum of verpleeghuis en voor het volledig pakket thuis is een WLZ-indicatie (Wet Langdurige Zorg) nodig.

De afdeling Zorgbemiddeling kan ondersteunen bij het aanvragen van uw indicatie. Dit kunt u afstemmen met uw contactpersoon binnen Meander of met de medewerkers van Zorgbemiddeling.

Mocht komen wonen op korte termijn nog niet mogelijk zijn in verband met een wachtlijst, dan zoeken we samen met u naar een passende oplossing. Tijdens de wachttijd is er contact met u en/of uw familie over de voortgang.

Bereikbaarheid Zorgbemiddeling
Zorgbemiddeling is bereikbaar van maandag t/m vrijdag via tel.nr. 045 566 54 54.

Keuze 1: Zorg thuis en dagbesteding (extramuraal)

Telefonisch bereikbaar van 8.30-17.00 uur.

Keuze 2: Zorg in wijkzorgcentrum of verpleeghuis (intramuraal) Tijdelijke opname/herstel/ revalidatie

Telefonisch bereikbaar van 9.00-16.30 uur.



MeanderGroep Zuid-Limburg bestaat uit:

- Meander Wonen met Zorg
- Meander Thuiszorg
- Meander Kraamzorg
- Meander Jeugdgezondheidszorg
- Meander Paramedische Dienst
- Meander Maatschappelijke Dienstverlening
- Meander eXtra
- Meander Homeservice
- Meander Wonen
- Meander Werk
- Ondersteuning informele zorg

Zorgbemiddeling MeanderGroep is bereikbaar van
maandag t/m vrijdag via tel.nr. 045 566 54 54



Klantenservice

T 0900 699 0 699

Werkdagen van 8.00 - 18.00 uur

klantenservice@mgzl.nl

www.meandergroep.com