



## *Een kijkje in onze 'keuken'*

Het gezin T. woont nu vier jaar in de gemeente Beekdaelen. Hun vluchtverhaal lijkt op dat van vele vluchtelingen. De man, die via gammele boten probeert de zee over te steken. Vrouw en kinderen die later volgen. Het gezin heeft twee kleine kinderen. Ze hebben geen idee van de cultuur in Nederland, spreken niet of nauwelijks de taal en hebben een zeer beperkt netwerk. Ze ontvangen een uitkering die meteen belast wordt met het aflossen van het budget wat ze hebben geleend voor inrichtingskosten. Het gezin T. heeft binnen twee maanden een schuld bij de woningvereniging en de ziektekostenverzekering omdat de huurtoeslag en de zorgtoeslag "pas" na vijf tot zes weken worden uitgekeerd. Ze zijn door de uitkeringsinstantie verwezen naar Meander Maatschappelijke Dienstverlening. In de eerste kennismaking met dit gezin bleken er schulden te liggen bij de ziektekostenverzekering, de belasting en de woningvereniging. Het gezin liep helemaal vast in de wet - en regelgeving rondom toeslagen, naheffingen en het eigen risico bij de zorgverzekering. Daarbij kwam dat veel regelingen digitaal moesten worden afgehandeld en dat was, ook door het feit dat ze de taal (nog) onvoldoende spraken, een groot probleem. Een bijkomend probleem was hun bestedingspatroon. Ze gaven de toeslagen meteen uit waardoor deze niet gebruikt werden waar ze voor waren bedoeld. Het was moeilijk voor hun om hun inkomsten en uitgaven overzichtelijk te krijgen. Dit werd mede veroorzaakt door de taalbarrière. Het feit dat je bijvoorbeeld een zorgverzekering betaalt maar achteraf nog wel een eigen risico moet betalen is erg verwarrend. In de afgelopen vier jaar hebben deze mensen gewerkt aan concrete doelen zoals een ordelijke administratie (klapperavond), het plannen van hun uitgaven en het (op tijd) aanvragen van voorzieningen. De begeleiding van statushouders is een vast onderdeel bij Meander Maatschappelijke Dienstverlening.

Mensen  
met  
aandacht

