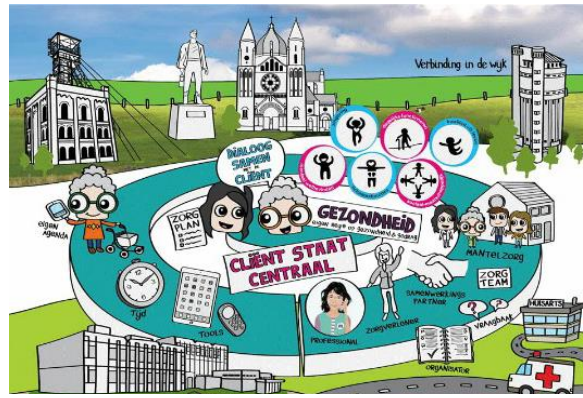


Leid je eigen leven

- Met elkaar (Klant + netwerk)
- Eigen Kracht
- Aandacht
- Nieuwsgierig (Nanda+ CarenZorgt)



Zo thuis mogelijk

- Deskundig
- Eigen Regie
- Respect

TEAMDOELEN EN ACTIES

KLANTEN

- Klanttevredenheid PREM > 8
- 13,83 uur gemiddeld per klant per maand
- Zorgplan vaststellen binnen 14 dagen volgens vastgesteld zorgproces:
 - Samen met de kant + familie + betrokken zorgverleners
 - Continu evalueren van het zorgplan met minimum van 1 x per half jaar met alle betrokkenen. Minimaal 2 x aantal klanten eind 2020.
 - Uit het zorgplan blijkt hoe de klant aan zijn eigen kracht/ eigen regie wilt vormgeven
 - Meer aandacht voor welzijn en sociale component (diagnose welbevinden bij ? % klanten in gebruik)
- Groei VPT realiseren van 7%
- Groei ziekenhuis verplaatste zorg; ontwikkelen 2 zorgpaden
- Wij komen binnen Meander tot 1 integraal zorgplan voor de klant
- Analyse op fouten + 1 verbeteringslag en interventie met target

Welke actiepunten staan op voor 2021:

- Wet Zorg en Dwang (Famke + AWO+ Ellen Moolenaar)
- Medimo, digitaliseren medicatieproces (Ellen moolenaar)
- Uit de streekproef op de zorgplannen scoort minimaal 93% voldoende of hoger
- Tegel takenlijst openstaande zorgplannen < 3
- Carenzorgt neemt toe in gebruik met 25% + pilot klant vult eigen dossier (Ellen Moolenaar + Ingvild Kemmerling + Melanie Vleugels)
- PREM van puntmeting naar continu meting (Ellen Moolenaar)
- Analyse instroom richting ziekenhuis (Student)

MEDEWERKERS EN TEAM

- Medewerkerstevredenheid > 8 (meten inspiratiesessie)
- Het team lost afwezigheid van collega's bij verzuim de eerste 24 uur/ zon - en feestdagen op, hierna in gezamenlijkheid met manager (MT doel verzuim: < 7.5%)
- Maximaal 3 uur per maand aan werkoverleg
- Deelname aan projecten / werkgroepen gaat in overleg met de manager
- Maximaal 16 uur scholing per medewerker
- Minimaal 1 stagiaire per team leidt tot een vakantiebaantje
- De score van de ervaren werkdruk in de zomer verbeteren met minimaal 0.5 punt, plus score veilig voelen verbeteren met 0.5 punt t.o.v. vorig jaar
- Verzuim < 7.5 %

Welke actiepunten staan op voor 2021:

- Medewerkerstevredenheid meten structureel/Scorius (Aline)
- Flexteam optimaliseren (Leon)
- Vervolgproject werken in diensten (Madelon)
- Verpleegkundig leiderschap (Guido + Dymphie + Paul)
- Veiligheid (Famke)
- Leerafdelingen uitrollen + Competent(Marij)
- Volumegroei aantal BBL-ers realiseren door extra klassen 4 (Lisan)
- Project fysieke belasting (Yvette Rinkens + Brigitte)

WIJK EN MAATSCHAPPIJ

- Wij hebben aandacht voor preventie in de wijk
- Ik ken mijn organisatie en mijn wijk waardoor ik optimaal kan inspelen op de klantvraag
- Wij zijn zichtbaar in de wijk en werken samen met alle ketenpartners binnen en buiten Meander
- Wij kijken naar de klant in onze wijk en leveren input voor het ontwikkelen van nieuwe producten t.b.v. de kant
- Driehoek Gemeente- Woningbouw coöperatie- MeanderWonen versterken om toekomstbestendig zorg te kunnen leveren

Welke actiepunten staan op voor 2020:

- Uitbreiden nachtzorg VPT (Leon + Tessa)
- Uitbreiden VPT pakket met logeerhuis functie (Tessa + Marlies)
- Pilot uitgebreide meetset wijkteam acute zorg (Leon)
- Pilot Buurtcoach in 2 wijken (Famke+ Nathalie+ Wendy), in deze wijken maakt men een wijkscan
- We meten de uren preventie in de wijk 1 keer per kwartaal, deze moeten toenemen met 5 %
- Pilot Heemwonen - Gemeente Kerkrade - Meander in Super Local (Tessa + Nicole Schmitz)

BEDRIJFSVOERING

- 30% indirecte tijd, 70% klantijd
- FTE's staan in verhouding met de klantvraag
- Het rooster + planning wordt gemaakt in een door Meander ter beschikking gesteld systeem zijnde Nedap
- Elk teamlid neemt maximaal 20 plus- of 20 minuten mee naar het volgende kalenderjaar
- Het team is 7 dagen per week van 7:00 tot 23:00 uur bereikbaar via het eigen bereikbaarheidsnummer
- Takenlijst in control

Welke actiepunten staan op voor 2020:

- Dashboard door ontwikkelen (Sandra)
- Toekomstbestendige bekostiging wijkverpleging (Tessa)
- SPP minimaal voor 2021 inzichtelijk (uitstroom, groei benodigde FTE 2021) Madelon en Aline
- Target uitstroom verminderen 25% (verbeteren inwerktraject Gerrie)
- Target doorstroom verhogen 25%
- Target zij-instroom verhogen 25 % (we gaan van 1 klas naar 2 klassen)

VERANTWOORDELIJKHEDEN

MANAGER

- Verzuim vanaf dag 1
- Capaciteitsplanning / aanleveren van personeel

TEAM

- Teamplan
- Goede werksfeer
- Gezond roosteren
- Verzuim de eerste 24 uur zon - en feestdagen, daarna gezamenlijk met manager
- Duidelijke werkwijze (schriftelijk toe te voegen aan jaarplan)

MEDEWERKER

- Persoonlijke ontwikkeling (POP) 2 keer per jaar
- Fit for the job
- Zelfroosteren

WERKWIJZE TEAM (zelf nog in te vullen)

Standaard rollen zijn:

Alle rollen kunnen door iedereen vervuld worden m.u.v. de rol van indiceerder

| Rol | Team rol of Cluster rol | Aantal | Te besteden tijd |
|------------------------------|-------------------------|----------|--|
| • Roosteraar | : Team rol | 2 | 2 uur per week |
| • Planner | : Team rol | 2 | 4 uur per week |
| • Indiceerder | : Team rol | 2 | |
| • Lean thinker | : Team rol | 1 | |
| • Eerst verantwoordelijke | : Team rol | iedereen | |
| • MIK-MIM coördinator | : Team rol | 1 | |
| • ONS administratie | : Team rol | 2 | |
| • Werkbegeleiding leerlingen | : Team rol | min. 1 | 5 uur per week |
| • Voorzitter | : Team rol | 1 | |
| • Notulist | : Team rol | 1 | |
| • Bestellingen doen | : Team rol | 2 | |
| • Bereikbare dienst | : Team rol | iedereen | |
| • Kerngebruiker | : Cluster rol | | Overleg: 9 uur per jaar Testen release: 6 uur p. jaar |
| • MOM | : Cluster rol | | 6 uur per jaar |
| • Wondverpleegkundige | : Cluster rol | | |
| • Mammacare | : Cluster rol | | |
| • Stomaverpleegkundige | : Cluster rol | | |
| • CVA expert | : Cluster rol | | |
| • Preventiemedewerker | : Cluster rol | | |