



MeanderGroep Zuid-Limburg

Jaarbeeld 2022

Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
KERNWAARDEN & JAARCIJFERS	4
INFOGRAPHICS JAARBEELD	5

VOORWOORD

RAAD VAN BESTUUR

Corona lijkt alweer lang geleden, maar begin 2022 was nog sprake van een lockdown. Tijdens deze moeilijke periode konden wij weer rekenen op onze collega's die voor al onze klanten en bewoners bleven klaarstaan. Wij zijn erin geslaagd de kwaliteit en veiligheid van de zorg continu te waarborgen. Uit de resultaten van de meting van de klanttevredenheid blijkt dat de klanten en bewoners dit gelukkig ook zo hebben ervaren.

Door corona heeft de uitvoering van de strategie 'Leid je eigen leven' op een aantal punten vertraging opgelopen. Tegelijkertijd zijn er in 2022 mooie dingen gerealiseerd. De kernwaarden, als onderdeel van de Meander Benadering, zijn in de clusters geïmplementeerd.

De pilot Rolduckerveld (Gelukkig ouder worden in Kerkrade) is gestart en de eerste stappen voor uitbreiding van de buurtschakels zijn gezet. De implementatie van de Virtuele Thuiszorg kende een vliegende start door het enthousiasme van de medewerkers. Wij zijn heel trots op het bereiken van de landelijke status van Regionaal Expertisecentrum Korsakov en aansluiting bij het landelijke netwerk voor gerontopsychiatrie.

Er zijn weer goede stappen gezet ten aanzien van de realisatie van het Masterplan Vastgoed. Zo is gestart met de verbouwing van de VIE-locatie ter vervanging van locatie Vroenhof, die naar verwachting in de eerste helft van 2024 in gebruik kan worden genomen. In 2022 is voorts een meerjarige samenwerkingsovereenkomst aangegaan voor WLZ-gefinancierde zorg. Deze is op initiatief van het zorgkantoor tot stand gekomen. Samenwerking met Cicero Zorggroep, Envida, Sevagram, Vivantes en Zuyderland is erop gericht om ook de komende jaren voldoende zorg te kunnen blijven garanderen.

Ook kijken wij met plezier terug op de samenwerking met Stichting Meander Vrienden rond de uitreiking van de Oscars aan de 'filmsterren' van wie de vervulling van hun wens werd verfilmd.

Uit het medewerkersonderzoek 2022 blijkt dat er over het algemeen een positief beeld is over MeanderGroep, hetgeen tot uitdrukking komt in een hoge score op betrokkenheid en bevoegenheid in vergelijking met andere instellingen. In 2022 hebben enkele incidenten plaatsgevonden met betrekking tot de manier waarop klanten (inclusief hun familie/naasten) en wij als medewerkers met elkaar omgaan. In zijn algemeenheid zien wij een normvervaging in de maatschappij, wat ook binnen MeanderGroep is terug te zien. In 2023 gaan wij hier door middel van implementatie van de kenwaarde respect nadrukkelijk bij stilstaan en er met elkaar heldere afspraken over maken.

Uiteraard konden wij de uitdagingen waarvoor wij afgelopen jaar hebben gestaan en de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen, niet realiseren zonder de inzet van medewerkers en vrijwilligers. Wij zijn hen daarvoor zeer dankbaar. Ook danken wij de ondernemingsraad, de centrale cliëntenraad en de vakinhoudelijke adviesraad voor alle adviezen en voor de constructieve en kritische wijze waarop zij invulling hebben gegeven aan medezeggenschap.

Jack Jansen, voorzitter
Michael Ehlen, lid
Raad van Bestuur MeanderGroep Landgraaf, 30 mei 2023



JAARCIJFERS MEANDERGROEP



Intramuraal

1.108

2021: 1.122



Extramuraal

6.031

2021: 5.517



Extramuraal HbH

8.376

2021: 8.183



Medewerkers in loondienst

5.373

2021: 5.495



FTE's in loondienst

3.249

2021: 3.229,1



Gemiddelde leeftijd

43

2021: 43,5



Verzuim

11,32%

2021: 9,85%



Bedrijfsopbrengsten

€267.920 x1000

2021: €244.900 x1000



Personele kosten

€257.799 x1000

2021: €184.976 x1000



Resultaten

€9.808 x1000

2021: €8.036 x1000



Solvabiliteit

52,4%

2021: 53,6%

ONZE KERNWAARDEN

JAARCIJFERS GEBORTEZORG



Met elkaar:

wij werken samen met onze klanten, bewoners, mantelzorgers, familie, vrijwilligers en (zorg)professionals.



Eigen kracht:

wij doen een beroep op de eigen kracht en vitaliteit van onze klanten/bewoners.



Aandacht:

wij hebben aandacht voor onze klanten/bewoners en nemen hier de tijd voor.



Nieuwsgierig:

wij zijn geïnteresseerd in onze klanten/bewoners en wat hen drijft.



Deskundig:

wij zijn professionals en deskundig op het gebied van zorgverlening en welbevinden.



Eigen regie:

wij stimuleren of ondersteunen klanten/bewoners om zoveel mogelijk de regie te voeren over hun eigen leven.



Respect:

wij gaan respectvol met elkaar om. Uitgangspunt daarbij is fysieke, psychische en sociale veiligheid.



Bedrijfsopbrengsten

€8.168 x1000

2021: €8.990 x1000



Resultaten

-€890 x1000

2021: €39 x1000



Personele kosten

€8.371 x1000

2021: €8.252 x1000



Solvabiliteit

1,5%

2021: 31,7%



Overige kosten

€687 x1000

2021: €699 x1000



Aantal klanten

3.840



Aantal medewerkers

138 FTE



Gemiddelde leeftijd

47



Verzuim

11,1%

LEID JE EIGEN LEVEN

STRATEGIE 'LEID JE EIGEN LEVEN'

Met haar strategie 'Leid je eigen leven' maakt MeanderGroep strategische keuzes voor **toekomstbestendige ouderenzorg**.

Om vitaal te blijven en regie te houden is het belangrijk dat klanten zelf in staat zijn om datgene te organiseren wat nodig is om zo lang mogelijk buiten het formele zorgcircuit te blijven.



NETWERK MANTELZORGERS

Meander stimuleert en ondersteunt het netwerk van **mantelzorgers en betrouwbare marktpartijen**, zoals welzijnsorganisaties, het Steunpunt voor Mantelzorg Parkstad en buurtschakels.

KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Werken aan de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening heeft voor MeanderGroep een hoge prioriteit. Door klanten en bewoners te vragen naar hoe zij onze zorg beleven, kunnen we leren en verbeteren om zo continu te werken aan kwaliteit.

In 2022 hebben onze klanten en bewoners onze zorg- en dienstverlening gewaardeerd:



8,6
PREM
wijkverpleging



8,6
Evaluatie
klanten



8,6
Evaluatie
bewoners



8,1
Meting Hulp
Thuis (2021)



7,5
Tevredenheids-
meting Korsakov

GEBOORTEZORG LIMBURG ONDERDEEL MEANDER

Geboortezorg Limburg is volledig overgegaan naar MeanderGroep. MeanderGroep was met Envida aandeelhouder, maar is met de aankoop van alle aandelen nu volledig eigenaar. Hiermee kan MeanderGroep **zorg en begeleiding bieden gedurende de gehele levensloop**, vanaf de wieg.

Geboortezorg Limburg levert als organisatie een belangrijke bijdrage aan een kansrijke start voor pasgeborenen en jonge gezinnen in deze regio en de gehele provincie Limburg.



Alarmeringen
en sensoren

Digitale
weegschaal



Bloeddrukmeter
waarvan de
meetgegevens in
ONS komen te
staan

VIRTUELE THUISZORG

Al 30 thuiszorgteams binnen MeanderGroep maken inmiddels succesvol gebruik van Virtuele Thuiszorg in samenwerking met Mobile Care. Bij Virtuele Thuiszorg worden **digitale, slimme hulpmiddelen ingezet zodat de klant een stukje eigen regie terugkrijgt** en de medewerker meer tijd voor hem of haar heeft. Maandelijks komen er nieuwe middelen bij. **De pilot is in november 2021 gestart in Bocholtz-Simpelveld** en is in eerste instantie voor CZ-verzekerden of klanten met een VPT- of MPT-pakket.

HET IS HIER SCHOON GENOEG

Alle thuishulpen binnen MeanderGroep hebben in het najaar de training 'Het is hier schoon genoeg' afgerond. In de training stond **het herkennen van dementie achter de voordeur** centraal. De training bestond uit e-learnings, gecombineerd met reflectiebijeenkomsten, waarbij ook casemanagers dementie aansloten.

Thuishulpen hebben veel en langdurig contact met een klant en zien als eerste wanneer een situatie verandert en er een niet-plus gevoel ontstaat.

GELUKKIG OUDER WORDEN IN KERKRADE (GOWIK)

Het pilotproject 'Gelukkig ouder worden in Kerkrade' richt zich op **het bevorderen van de kwaliteit van leven van inwoners**, door te zoeken naar oplossingen in de eigen omgeving of wijk. Daarvoor worden in de buurt Rolduckerveld zogenaamde buurtschakels ingezet. Zij koppelen mensen die het lastig vinden om anderen te ontmoeten, aan elkaar.

De buurtschakel zoekt samen met de inwoner naar passende ondersteuning en kan de bestaande activiteiten in de buurt in kaart brengen. Daarnaast kijkt de buurtschakel naar nieuwe mogelijkheden.



LOCATIES & NETWERKEN

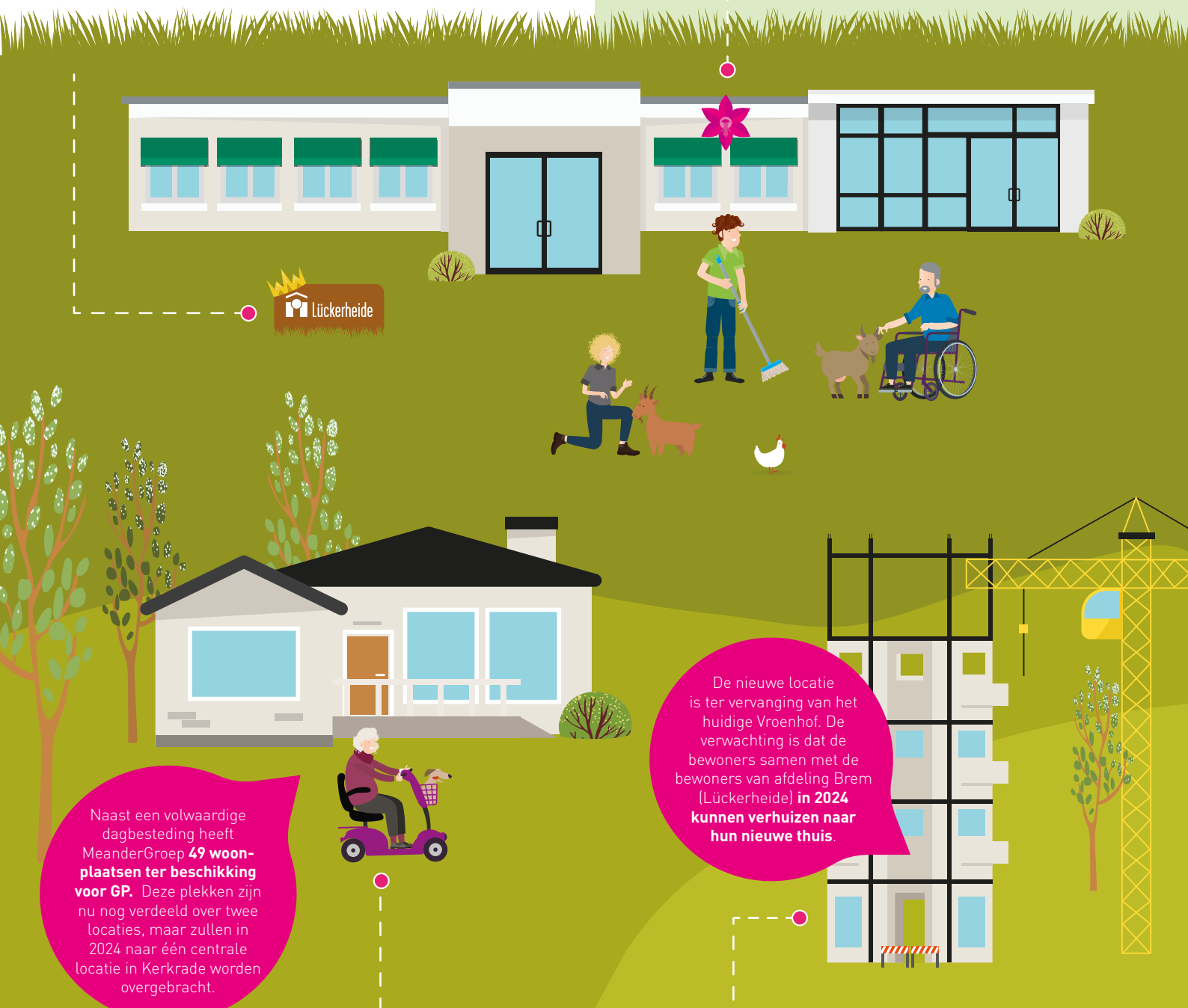
MEANDERGROEP BEKROOND MET LANDELIJKE STATUS REGIONAAL EXPERTISECENTRUM KORSAKOV

MeanderGroep is al ruim 30 jaar koploper in de regio op het gebied van zorg en behandeling van mensen met het syndroom van Korsakov. **MeanderGroep voldeed volledig aan alle tien criteria en is nu officieel erkend Expertisecentrum in de regio.**

Met het verkrijgen van deze status wordt de samenwerking en kennisdeling met andere organisaties in de provincie verder uitgebouwd en daarmee de kwaliteit van zorg in Limburg op dit gebied verbeterd.

AFDELING LELIE LÜCKERHEIDE ONTVANGT PREZO-CERTIFICAAT

De Lelie voor jonge mensen met dementie heeft onlangs het PREZO-certificaat behaald. PREZO is een landelijk kwaliteitskeurmerk en staat voor 'prestaties in de zorg'. **Het is de eerste stap op weg naar de status van een Regionaal Expertisecentrum.** Een stap die heel voortvarend verliep, want de proef-audit werd gelijk behaald.



De nieuwe locatie is ter vervanging van het huidige Vroenhof. De verwachting is dat de bewoners samen met de bewoners van afdeling Brem (Lückerheide) in 2024 kunnen verhuizen naar hun nieuwe thuis.

Naast een volwaardige dagbesteding heeft MeanderGroep 49 woonplaatsen ter beschikking voor GP. Deze plekken zijn nu nog verdeeld over twee locaties, maar zullen in 2024 naar één centrale locatie in Kerkrade worden overgebracht.

MEANDERGROEP SLUIT AAN BIJ HET LANDELIJKE NETWERK VOOR GERONTOPSYCHIATRIE (GP)

MeanderGroep is aangesloten bij het Nederlands Kenniscentrum voor GP en is dit jaar tevens toegetreten tot het landelijke netwerk voor Gerontopsychiatrie. Er is veel kennis over en ervaring met het vakgebied Gerontopsychiatrie.

Vanuit de nieuwe locatie kan MeanderGroep verder werken aan **het opzetten van een kenniscentrum voor Gerontopsychiatrie.** Hierbij hoort ook de inzet van medewerkers op de overige locaties als het gaat om advisering, diagnosticering en ondersteuning.

NIEUWE WONEN MET ZORG-LOCATIE VROENHOF IN HET CENTRUM VAN KERKRADE

MeanderGroep Zuid-Limburg en Wyckerveste BV hebben de huurovereenkomst ondertekend voor een nieuw wijkzorgcentrum middenin het hart van het nieuwe VIE-project in Kerkrade. In deze voormalige ziekenhuislocatie wordt **het oude beddenhuis grotendeels omgebouwd tot een woonplek voor kwetsbare ouderen.**

MEDEWERKERS

AANBOD OM MEDEWERKERS TE ONDERSTEUNEN

Niet alleen corona had zijn weerslag op onze medewerkers, maar ook de oorlog in Oekraïne en de daarmee gaande kostenstijgingen hadden en hebben grote impact.

Binnen MeanderGroep worden diverse mogelijkheden geboden ter ondersteuning. Zo kunnen **maatschappelijk werkers** samen naar het financiële budget kijken en medewerkers doorverwijzen naar de gemeente voor bepaalde toeslagen om de hoge kosten te drukken. De **bedrijfscoaches** daarentegen zijn er meer voor de emotionele ondersteuning als het gaat om stress of spanningen bijvoorbeeld. Ook is er afgelopen jaar flink ingezet op **vitaliteit** met o.a. een wandeldriedaagse, een renclub en het aanbieden van een algemene vitaliteitscheck voor medewerkers.

13 plekken, waar 214 studenten onder supervisie van een werkbegeleider het zorgvak leren.



Er wordt gemiddeld **hoog gescoord** op de onderwerpen trots, doelstellingen en management.

LEERAFDELINGEN

De thuiszorg is in twee jaar tijd gegroeid van **4 naar maar liefst 13 leerafdelingen**. Dertien plekken verdeeld over het hele werkgebied waar **214 studenten** van alle niveaus onder supervisie van een werkbegeleider het zorgvak leren. Van helpenden tot verzorgenden IG en verpleegkundigen. En van BOL-ers tot BBL-ers. Ook het mammacare team en het hospice De Mantelhof hebben een eigen leerafdeling.

CREËER JE MOOISTE BAAN

MeanderGroep biedt medewerkers de regelruimte om zelf de baan te creëren die past bij hun persoonlijke wensen en verwachtingen. Daartoe kunnen medewerkers **een keuze maken uit een uniforme toolbox van arbeidsvoorwaarden**. Deze vernieuwde HR-strategie sluit aan bij de visie 'Leid je eigen leven', waarin eigen kracht en regie centraal staan.

MEDEWERKERSTEVREDENHEIDS ONDERZOEK

In juni 2022 heeft een medewerkersstevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Uit dit onderzoek blijkt dat medewerkers zich over het algemeen veilig voelen. **Meer dan 30% van de medewerkers is zeer betrokken**.

Ook wordt er gemiddeld hoog gescoord op onderwerpen als trots, doelstellingen en management.

Op verschillende onderwerpen scoort MeanderGroep ruim boven de zorgbenchmark. Op het vlak van samenwerking tussen de afdelingen en teams, het geven van feedback en elkaar aanspreken is nog ruimte voor verbetering.



REGIONAAL PROJECT DUBBELZORGVRAGERS

Door de toenemende vergrijzing zien we steeds meer klanten met diverse vormen van gedragsproblematiek, voortvloeiend uit o.a. dementie, gerontopsychiatrie en zelfs complexe somatische aandoeningen. Er is dan meestal niet gelijk duidelijk of de klant behandeld en begeleid dient te worden binnen de psychiatrie of in de VVT-setting.

Bij zo'n gecombineerde zorgvraag is samenwerking tussen zorgaanbieders in de GGZ en verpleeghuiszorg noodzakelijk om een klant de zorg te bieden die bij hem of haar past. Hiertoe is vorige zomer het regionale project Dubbelzorgvragers in het leven geroepen: een samenwerking tussen ouderenzorgorganisaties in Zuid-Limburg (**MeanderGroep, Cicero Zorggroep, Sevagram, Envida en Bergweide**) en GGZ-organisaties **Mondriaan en LEVANTOgroep**.



ONDERTEKENING MEERJARIGE OVEREENKOMST

Om de toenemende druk op de ouderenzorg in Zuid-Limburg aan te pakken, hebben ouderenzorgorganisaties in heel Zuid-Limburg in 2022 de handen ineen geslagen.

De eerste stap is **de ondertekening van een meerjarige overeenkomst met die grootste zorgorganisaties in de regio**. Het is voor het eerst dat een regionale, langjarige overeenkomst in Nederland wordt gesloten.

OPSTELLEN REGIOVISIE ZUID-LIMBURG

Alle betrokken zorgorganisaties zien het belang voor **het versnellen van de vernieuwing in de ouderenzorg in Zuid-Limburg**.

Niet alleen deze zes ouderenzorgorganisaties, maar samen met alle partners in Zuid-Limburg wordt een regiovisie opgesteld die nog dit voorjaar gepresenteerd wordt.



GOEDE DOELEN

MEANDER VRIENDEN DEELT OSCARS UIT

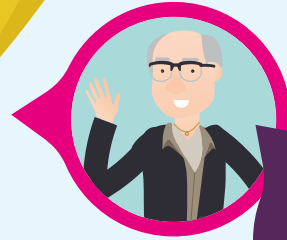
Binnen de stichting Meander Vrienden worden door middel van 'ne Supersjoene Daag wensen van klanten en bewoners in vervulling gebracht. Vijf van deze wensen zijn in 2022 niet alleen vervuld, maar ook gefilmd. De films werden getoond tijdens een Oscar-uitreiking. De activiteiten van Meander Vrienden sluiten naadloos aan bij de Meander Benadering, waarbij we kijken naar de mens achter onze klant/bewoner.



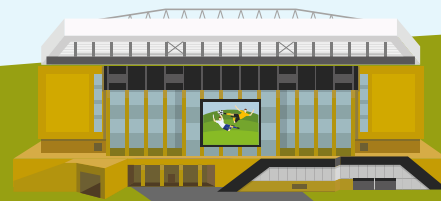
"Als oud-voetballer bezocht ik mijn geliefde club Roda JC."



"Ik wilde heel graag nog een keer een ballonvaart meemaken."



"Na jaren nam ik weer eens plaats achter een drumstel: iets wat ik vroeger dagelijks deed."



HULP VOOR OEKRAÏNE



1 In de Creatieve Werkplaats in de Lückerreide gingen ze aan de slag met mooie producten voor de verkoop.

2 MeanderGroep stelde leegstaande panden ter beschikking voor de opvang van vluchtelingen, zoals het BarbaraHoes in Brunssum en Pieterstaete in Kerkrade.



3 Mondkapjes en verbandmaterialen die over waren van het Coronacentrum Urmond, werden dankzij bemiddeling van een thuiszorgcollega naar Oekraïne vervoerd.



4 Een vluchteling uit Oekraïne met MS is komen wonen in de Hambos waar hij een permanent thuis heeft gevonden.

HULP VOOR OEKRAÏNE

Toen de oorlog in Oekraïne uitbrak ontstonden er al gauw legio hulpacties, ook binnen MeanderGroep. 1 t/m 4

SPEERPUNTEN

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht wil op een actieve wijze een bijdrage leveren aan de strategische ambities van MeanderGroep. Onze kernwaarden vormen het ijkpunt.

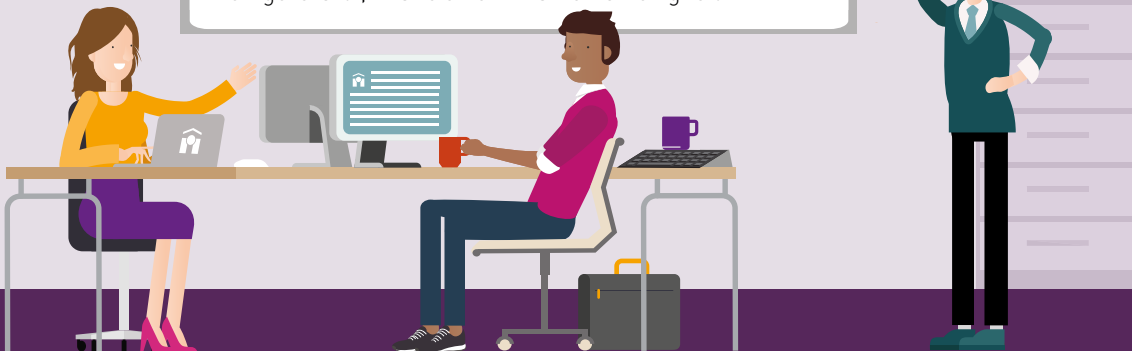
Tijdens de jaarlijkse geleidingendag werden gesprekken gevoerd met de CCR en de VAR. Daarnaast heeft er een jaarlijks overleg plaatsgevonden tussen een delegatie van de Raad van Toezicht en de CCR en OR.

De Raad van Toezicht heeft drie rollen:

- Goedkeurende en controlerende rol
- Klankbordrol
- Werkgeversrol

Voor het behandelen van specifieke onderwerpen zijn **drie commissies** ingesteld die zich bezighouden met de werkgeversrol, financiën en kwaliteit & veiligheid.

Voor de eigen zichtbaarheid en verbinding bezoekt de Raad van Toezicht, voorafgaand aan vergaderingen, de locaties van MeanderGroep.



Belangrijke OR gespreksonderwerpen: de problemen rondom corona, het hoge verzuim onder medewerkers en de invoering van de CAO VVT 2022-2023.

ONDERNEMINGSRAAD (OR)

De ondernemingsraad bestaat uit **9 leden**, afkomstig uit verschillende onderdelen van de organisatie. De OR komt wekelijks bij elkaar. De OR ontving regelmatig een terugkoppeling van de herijkte kernwaarden onder de medewerkers. Een delegatie van de OR nam deel aan de klankbordsessie voor de HR-strategie, die in 2023 een vervolg krijgt.

4x

in 2022 overleg gehad in aanwezigheid van de Raad van Bestuur.



CENTRALE CLIËNTENRAAD (CCR)

MeanderGroep heeft **13 cliëntenraden** en één centrale cliëntenraad die samen de belangen behartigen van bewoners en klanten binnen MeanderGroep. De medezeggenschap moet zo dicht mogelijk bij bewoners en klanten plaatsvinden. De cliëntenraden en CCR voorzien hierin en treden beiden op als ambassadeur voor de kernwaarden.

Belangrijke CCR gespreksonderwerpen: De problemen rondom corona en de gevolgen voor de continuïteit en kwaliteit.

5x

in 2022 overleg gehad in aanwezigheid van de Raad van Bestuur.



VAKINHOUDELIJKE ADVIESRAAD (VAR)

De VAR is een Adviesraad waarin verpleegkundigen, verzorgenden en helpenden vertegenwoordigd zijn.

- (On)gevraagd adviseren aan de Raad van Bestuur.
- Kennis uitdragen en professionalisering stimuleren door bijv. themabijeenkomsten.
- Aan de hand van een campagne zijn vacatures ingevuld. De huidige VAR heeft hierdoor vorm gekregen met een aangepast reglement.



