



Méér dan zorg alleen

Leveringsvoorwaarden voor klanten van MeanderGroep Zuid-Limburg Meander eXtra

Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening die door of via Meander eXtra wordt aangeboden.
2. De dienstverlening van Meander eXtra is erop gericht om zonder winstoogmerk haar abonnees een servicepakket aan te bieden zoals omschreven in haar abonneeblad; onder meer bestaande uit het verkrijgen van kortingsvoordeel of exclusieve toegang tot de diverse diensten en producten van Meander eXtra of door via haar te bemiddelen dienstverleners. De diensten en producten zijn gericht op het bevorderen van het zelfstandig, comfortabel en onafhankelijk leven in de thuissituatie.

Wijze van dienstverlening

3. Voor dienstverlening die Meander eXtra in eigen beheer uitvoert of dienstverlening die door een bedrijfsonderdeel binnen MGZL wordt uitgevoerd treedt Meander eXtra op als opdrachtnemer.
4. Meander eXtra garandeert dat haar abonnees, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, kunnen beschikken over een professionele en op de aard van de dienstverlening aansluitende deskundigheid.
5. Voor dienstverlening waarvoor Meander eXtra bemiddelt tussen een abonnee en een externe dienstverlener is uitsluitend de externe dienstverlener verantwoordelijk voor de door hem geleverde diensten.
6. Externe dienstverlening wordt uitgevoerd door geselecteerde organisaties of bedrijven die bij voorkeur zijn aangesloten bij een erkende brancheorganisatie en werken volgens waarden en kwaliteitsnormen die gelden binnen de betreffende branche.
7. Meander eXtra spant zich in om de kwaliteit van haar dienstverlening en de dienstverlening door de dienstverleners waarvoor zij bemiddelt, regelmatig te controleren, te handhaven en te verbeteren.
8. Meander eXtra behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen zonder nadere opgave en zonder verplichting tot schadevergoeding onderdelen van het servicepakket in te trekken, te wijzigen of daaraan nieuwe diensten toe te voegen. Meander eXtra houdt haar abonnees hiervan op de hoogte o.a. door publicatie in het abonneeblad en publicatie op www.meanderextra.com.

Abonnement

9. Aanmelding vindt plaats schriftelijk of digitaal.
10. Het abonnement vangt aan op datum van inschrijving in het abonneeregister en geldt per kalenderjaar en per huishouden, waarbij met huishouden wordt bedoeld "alle bewoners woonachtig op hetzelfde adres". Bij aanmelding in de loop van het kalenderjaar is de contributie voor het gehele kalenderjaar verschuldigd.
Indien het abonnement van het lopende jaar voortijdig wordt beëindigd vindt geen restitutie van (een deel van) de contributie plaats.
Zolang de verschuldigde contributie niet of niet volledig is voldaan, kan de abonnee aan zijn abonnement geen rechten ontlenen.





Méér dan zorg alleen

11. Meander eXtra incasseert elke 4^e donderdag van de maand de nog openstaande contributiebedragen (bij abonnees welke via schriftelijke machtiging toestemming tot een doorlopende incasso-opdracht hebben gegeven). Valt deze op een feestdag, dan verschuift de incassering naar de donderdag in de voorafgaande week.
12. Indien een nieuwe abonneepas moet worden verstrekt vanwege verlies of beschadiging kan een tegemoetkoming in de administratiekosten in rekening worden gebracht.
13. Contributiebetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na dagtekening van de nota; tenzij via schriftelijke machtiging toestemming tot een doorlopende incasso-opdracht is afgegeven. Het abonnement wordt automatisch verlengd tenzij de abonnee schriftelijk, per mail of telefonisch opzegt voor 1 november van het voorgaande jaar.
14. Het abonnement eindigt door overlijden van de abonnee indien het abonnement niet overdraagbaar is aan een ander lid van het betreffende huishouden, opzegging door de abonnee of opzegging door Meander eXtra. Opzegging dient schriftelijk, per mail of telefonisch plaats te vinden.
15. Abonnees ontvangen een abonneepas. Bij afname van een dienst is de abonnee verplicht de abonneepas te tonen.
16. Een abonnee ontvangt enkele keren per jaar het abonneeblad. Aan dit abonneeblad kunnen geen rechten worden ontleend.

Aansprakelijkheid

17. Meander eXtra aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor diensten die door MGZL als opdrachtnemer worden geleverd voor zover de schade van de klant het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen als opdrachtnemer, of anderszins indien en voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door de verzekering van MGZL en tot ten hoogste het bedrag van de daadwerkelijke uitkering van de verzekeraar.
18. Meander eXtra aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diensten die door externe dienstverleners worden geleverd waarbij Meander eXtra alleen als bemiddelaar optreedt.

Klachten

19. Bij klachten over de dienstverlening van MGZL danwel over een externe dienstverlener zal Meander eXtra een gesprek voeren met de klager en degene waarop de klacht betrekking heeft teneinde een redelijke oplossing van de klacht trachten te bereiken.

Privacy

20. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de abonnees handelt Meander eXtra in overeenstemming met de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) en overige regelgeving met betrekking tot de verwerking en bescherming van persoonsgegevens. Van toepassing is de privacyverklaring van MGZL, die te vinden is op de website www.meandergroep.com.
21. In het kader van een dienstverlening die wordt uitgevoerd door een externe dienstverlener zal Meander eXtra, indien een abonnee om die dienst verzoekt, diens persoonsgegevens aan de betreffende externe dienstverlener verstrekken. Betreffende dienstverlener zal deze persoonsgegevens gebruiken voor de uitvoering van de aangevraagde dienst. Daarnaast is het mogelijk, dat de externe dienstverlener direct marketing (zoals bijvoorbeeld aanbiedingen) per post aan de abonnees verstuurt. Abonnees hebben op ieder moment het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van hun persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.





Méér dan zorg alleen

Wijzigingen

22. De leveringsvoorwaarden zijn voor abonnees op aanvraag beschikbaar bij Meander eXtra. Deze zijn ook te vinden op de website www.meandergroep.com Wijzigingen van de leveringsvoorwaarden Meander eXtra worden na bekendmaking aan de abonnee via de website en/of via de digitale nieuwsbrief Meander eXtra en/of via Meander magazine onmiddellijk van toepassing op alle bestaande overeenkomsten. Indien de abonnee bezwaar heeft tegen de wijziging, is de abonnee gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen. In dat geval zal Meander eXtra het voor dat kalenderjaar resterende abonnementsgeld pro rata aan de abonnee terugbetalen.

Slotbepaling

23. In alle gevallen waarin de regelgeving en/of deze leveringsvoorwaarden niet voorzien, beslist de Raad van Bestuur van MGZL.

