

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad (CCR) MeanderGroep Zuid-Limburg 2023

Voorwoord

Het jaar 2023 stond voor wat betreft de CCR – naast de behandeling van de vele in dit jaarverslag opgenomen advies- en instemmingsaanvragen – vooral in het teken van de toekomst van de ouderenzorg. IZA, GALA en WOZO vormden input voor meerdere inspiratiesessies die de CCR organiseerde samen met de RvB van MeanderGroep. De eerste sessie vond al in 2022 plaats. In 2023 borduurden we daarop voort en kwamen we in de sessies met de directeuren en ook met alle cliëntenraden en managers tot inzichten over wat al deze plannen betekenen voor de strategie van Meander en ook voor de toekomst van de medezeggenschap.

We zochten naar de betekenis en gevolgen van de begrippen Community Care, Zorgzame Samenleving, Zelf als het kan, Thuis als het kan, Digitaal als het kan. CCR-leden lieten zich hierin ook inspireren door LOC-bijeenkomsten over de vele initiatieven die er al in Nederland zijn op dit gebied en gaven input voor het nieuwe Generiek Kompas en voor de notitie over de toekomst van de ouderenzorg bedoeld voor de informateur. Daarbij ondersteunde de CCR de oproep dat er alleen rust kan komen en resultaten kunnen worden geboekt als er niet getornd wordt aan de financiering van de ouderenzorg. Maar vooral ook als de vele schotten die er zijn in de financiering worden losgelaten, zodat er olie in de machine komt om de reis die wij als mensen maken - , als het nodig is, van zo lang mogelijk thuis tot en met het verpleeghuis/hospice - vooral via warme overdracht te kunnen maken.

Ook keken wij naar wat de toekomst van de ouderenzorg betekent voor de inrichting van de medezeggenschap. Is er nog medezeggenschap of betekent Zo Lang Mogelijk Thuis, dat mensen hun eigen zeggenschap inrichten en dat er verbanden gaan ontstaan in de wijk, zodat de vertegenwoordigende belangenbehartiging van de medezeggenschap minder nodig is? De mede door Meander ingezette wijkinitiatieven waarbij er sprake is van organisatienetwerken tussen de gemeente, de woningcorporatie, de welzijnsorganisatie en de zorginstelling vormen leidraad voor een herbezinning op de (mede)zeggenschap. Voorlopige conclusie is dat er zeker de komende jaren nog medezeggenschap nodig is, maar dat het wel aangewezen is om de medezeggenschap die iedere partner in de organisatienetwerken heeft, meer bij elkaar te brengen. Ook daar dus een soort van medezeggenschapsnetwerk te creëren dat ondersteunend is aan de eigen zeggenschap en inspraak van burgers. Naarmate mensen op steeds latere leeftijd in de verpleeghuizen komen, en in slechtere lichamelijke en geestelijke conditie zal in die huizen de belangenbehartiging zeker nog jaren plaatsvinden door cliëntenraden, die dan overigens meer en meer samengesteld zullen zijn uit naasten, familieleden, onafhankelijke leden met binding en vrijwilligers.

Alle reden om de medezeggenschap binnen MeanderGroep goed te borgen. Om zo ook een gedegen uitgangspunt te hebben voor toekomstige wijzigingen in de medezeggenschapstructuur. Mede als uitkomst van de jaarlijkse evaluatie van het functioneren van de medezeggenschap voor bewoners en klanten binnen Meander, stelde de CCR in 2023 een campagneplan op voor de versterking van de cliëntenraden, zeker voor die raden die nog niet volledig bemenst zijn, voor wie de belasting van de leden te groot is geworden omdat zij met te weinig mensen zijn om het werk te verdelen. De uitvoering van het plan is gestart en moet er in 2024 toe leiden dat de versterking gerealiseerd wordt. Zodat de 12 cliëntenraden van MeanderGroep samen met de CCR hun wettelijke rol en de maatschappelijke opgaven die er steeds meer zijn, kunnen uitvoeren.

Onderdeel van het campagneplan is het vertellen van verhalen. Waarom zijn de leden van de CCR en cliëntenraden binnen MeanderGroep zo gepassioneerd om het vele werk te verzetten? Wat is hun intrinsieke motivatie, waarom is het behartigen van de belangen van bewoners en klanten voor hen

een passie? Nog meer dan met woorden proberen we dat verhaal te vertellen met verhelderende illustraties. In 2023 oefenden we daarmee in de inspiratiesessies waarmee dit voorwoord begon. We nemen deze op aan het einde van dit jaarverslag van de CCR over 2023.

Ook voor 2024 heeft de CCR van Meandergroep zijn eigen jaarplan gemaakt, afgestemd op het jaarplan van MeanderGroep en de prioriteiten die hierin leiden zijn. De thema's/kernpunten die de CCR formuleerde en die mede de basis vormen voor de behandeling van alle advies- en instemmingsaanvragen in 2024 zijn:

- De voortzetting van het ambassadeurschap op de uitrol van de kernwaarden en de toepassing daarvan, per CR toegespitst. Daarbij ligt voor de CCR zelf voor 2024 de focus op inspraak van bewoners en klanten (met mensen in plaats van over mensen). De kernwaarden respect en nieuwsgierigheid spelen hierbij een grote rol.
- De invoering van het generiek kompas en de nadere doorvertaling van de uitgangspunten van met name WOZO.
- De versterking van (de bemensing van) de medezeggenschap binnen MGZL en starten met de inrichting van de medezeggenschap die onder meer aansluit bij Meander in de Wijk.
- Het toezien op de totstandkoming van en het actief volgen van de realisering van de implementatieplannen op met de CCR afgesproken Meander-beleid.

Ook op deze plek weer een extra woord van dank voor alle medewerkers die er ook in 2023 weer alles aan hebben gedaan om er te zijn voor de zorg en het welbevinden van bewoners en klanten van MeanderGroep.

Marjo Pluijmaekers, voorzitter CCR

Saskia Keibek en Evelien Prevoo,
ondersteuners CCR

Werkwijze en missie CCR

Meander organiseert de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de klanten/bewoners. In de nieuwe medezeggenschapsregeling is dit uitgangspunt expliciet gemaakt. Er zijn cliëntenraden, ingesteld voor één (soms 2) locatie(s) die de gemeenschappelijke belangen behartigen van de bewoners binnen die locatie. Ook de thuiszorg en WMO - bijzondere dienstverlening hebben ieder een cliëntenraad.

Naast de cliëntenraden is er een centrale cliëntenraad, die – naast de centrale en locatie overstijgende rol - vooral ondersteunend is aan het werk van de cliëntenraden. Van ieder verpleeghuis en wijkzorgcentrum zit één afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. De cliëntenraden thuiszorg en WMO-bijzondere dienstverlening vaardigen elk 2 leden af naar de centrale cliëntenraad. Daarnaast hebben in deze raad enkele onafhankelijke leden zitting, inclusief een onafhankelijke voorzitter. De centrale cliëntenraad wordt ondersteund door twee medewerkers van Meander, een ondersteuner en een secretaresse. Gelet op het feit dat de vaste ondersteuner vanaf 1 oktober 2023 een sabbatical startte, is er vóór 1 jaar uit de organisatie van MeanderGroep een medewerker ingezet als ondersteuner.

De centrale cliëntenraad is de gesprekspartner van de raad van bestuur van de MeanderGroep en adviseert of stemt in met onderwerpen die alle klanten/bewoners van Meander raken, dan wel locatie overstijgend zijn, op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018). Daarbij weegt voor de centrale cliëntenraad de opvattingen van de cliëntenraden zwaar, zodat de stem van bewoners/klanten leidend is bij de advisering en instemming.

Samenstelling CCR

Aan het eind van 2023 was de CCR als volgt samengesteld:

M. Pluijmaekers	Voorzitter (onafhankelijk)
M. Kremer	Extern deskundige
R. van Beusekom	Extern deskundige
J. Thomas	Afgevaardigde/vz CR Bocholtz-Simpelveld-Epen
C. van Rooij	Afgevaardigde/vz CR dr. Calshof
J. de Bree	Afgevaardigde/vz CR Dormig-Heiveld
M. Hanssen	Afgevaardigde /vz CR Firenschat
L. Schoonen	Afgevaardigde/vz CR Hambos
L. Ondrejka	Afgevaardigde/vz CR Heereveld
J. Esser	Afgevaardigde/vz CR Kling Nullet
P. Hensgens	Afgevaardigde/vz CR Kapelhof
E. Deckers	Afgevaardigde/vz CR Laethof
L. Souren	Afgevaardigde/vz CR Lückersheide
Y. Vroomen	Afgevaardigde/vz ad interim CR Vroenhof-Hoog Anstel
S. Tilmans	Afgevaardigde/vz CR thuiszorg/extern deskundige
H. Maenen	Afgevaardigde CR thuiszorg
J. Dingelstad	Afgevaardigde CR WMO/BD

Het dagelijks bestuur (tevens agendacommissie) is samengesteld uit M. Pluijmaekers, S. Tilmans, M. Kremer en S. Keibek/E. Prevoo (ondersteuners CCR).

De CCR heeft 2 vaste (voorbereidende) commissies: de commissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed (F,B&V) en de commissie Kwaliteit en Innovatie (K&I). Het voorzitterschap van beide commissies is belegd bij leden van het dagelijks bestuur. De commissies zijn verder samengesteld met leden van de CCR, resp. cliëntenraden.

Kernpunten en adviezen

Voor 2023 had de CCR 3 kernpunten in haar jaarplan opgenomen:

1. Verdere verbetering en toekomst medezeggenschap:
 - a. Communicatie met RvB c.q. managers
 - b. Dicht bij de klant (contact achterban)
 - c. Verbinding intra- en extramuraal
 - d. Versterking contact extramurale klanten
 - e. Evaluatie augustus 2023
2. Toekomst Ouderenzorg in relatie tot kabinetsplannen en strategie van Meander
3. Uitrol kernwaarden → evaluatie (met RvB).

Zoals in het Voorwoord aangegeven, zijn deze kernpunten leidraad geweest voor het werk van de CCR in 2023 en vormden mede de basis voor de advies- en instemmingsaanvragen.

Ook in 2023 heeft de CCR proactief deelgenomen aan lopende en nieuwe projecten van Meander (zie onder de kop “intern overleg”). Zo kon de CCR al aan de voorkant meedenken over het te ontwikkelen beleid en daarbij de stem van de klant/bewoner laten horen. Overigens zonder dat hieraan verwachtingen omtrent positieve advisering of instemming gekoppeld zijn. Belangrijk onderwerp in dit verband was in 2023 de werkgroep ‘visie en rol van de horeca’ en met name hoe e.e.a. zich verhoudt tot de implementatie van de meanderbenadering en de ontwikkelingen m.b.t. de buurthub.

Onderstaand het overzicht van advies- en instemmingsaanvragen waarover de CCR in 2023 advies of instemming heeft verleend. Dit gebeurde in nauw overleg met de cliëntenraden (mede via hun voorzitters/afgevaardigden in de CCR) en – voor een aantal belangrijke onderwerpen – nadat de Commissies Kwaliteit en Innovatie en/of Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed een preadvies of -instemming hadden opgesteld.

Overzicht advies- en instemmingsaanvragen

In dit overzicht zijn alle advies- en instemmingsaanvragen opgenomen die de CCR in 2023 heeft behandeld:

- Doorlopende instemming indexatie CAI-tarieven
- Invulling CAI-beleid: instemming
- Indexatie horecaprijzen: instemming
- (Afsluitende) corona-nieuwsbrief: instemming
- Profielschets clusterdirecteur wonen met zorg: positief advies
- Kwalitatieve analyse uitvoering onvrijwillige zorg 2023: positief advies
- Jaarrekening MGZL 2023: positief advies (na beantwoording aantal vragen)
- Tijdelijke benoeming extra Wzd-functionaris E. Arman: positief advies
- Benoeming M. Hamers als clusterdirecteur wonen met zorg: positief advies
- Kaderbrief MGZL 2024: positief advies
- Herbenoeming J. Jansen M. Ehlen als respectievelijk voorzitter RvB en lid RvB: positief advies
- Rookbeleid MGZL: aanbevelingen (voorafgaand aan adviesaanvraag)
- Profielschets voorzitter RvB: positief advies
- Begroting MGZL 2024: positief advies
- Jaarplan MGZL 2024: positief advies
- Geactualiseerde medezeggenschapsregeling

Overleg met RvB

De CCR heeft over de volgende onderwerpen, niet zijnde advies- of instemmingsaanvragen, met de RvB en verantwoordelijk directeuren van gedachten gewisseld met:

- A. Hanssen: HR-strategie en aanpak ziekteverzuim
- S. de Gijssel: Ideeën omtrent hoe de toenemende spilfunctie van cluster WMO-BD binnen de Meanderstrategie in te vullen
- RvB: Budget CR-en en CCR
- M. Schellings en E. Gerritsen: zorgvisie buurthub
- C. Thissen en A. Kleijntjens: uitrol CAI op locaties

- T. Schreibers en G. van Nispel: stand van zaken en voortgang VPT
- RvB: Campagneplan CCR
- RvB: Aangepaste vergoedingsregeling CR- en CCR-leden en voorzitters
- RvB, directeuren, managers en CR-en: Evaluatie samenwerking en toekomst medezeggenschap

Overleg met Raad van Toezicht

De remuneratiecommissie van de RvT heeft ook in 2023 aan de CCR gevraagd feedback te geven op het functioneren van de heer Jansen en de heer Ehlen. De door de CCR opgeleverde feedback is besproken in een overleg tussen de remuneratiecommissie en een afvaardiging van de CCR.

Het jaarlijkse overleg met een delegatie van de RvT van december 2022 is naar maart 2023 verschoven. De CCR heeft met de RvT van gedachten gewisseld over de WOZO-filosofie, geïntegreerde medezeggenschap en Meander vastgoed (m.n. verbouw en nieuwbouw).

In december 2023 heeft het jaarlijkse overleg van 2023 plaatsgevonden, waarbij de toekomst van de ouderenzorg in relatie tot toekomst van de medezeggenschap centraal thema was.

Deelname in- en extern overleg

Intern overleg MeanderGroep

- Werkgroep innovatie (M. Kremer);
- Werkgroep kwaliteit (M. Kremer);
- Werkgroep CAI (J. de Bree en C. van Rooij);
- Werkgroep visie en rol horecaservice (aangevulde Commissie Kwaliteit en Innovatie CCR)
- Menucommissie (T. Magera en R. Spelthaen);
- Werkgroep Rookbeleid (J. de Bree en M. Pluijmaekers)
- Klankbordgroep virtuele thuiszorg (H. Maenen en S. Tilmans);
- Symposium leercultuur (C. van Rooij);
- Adviescommissie benoeming nieuwe manager medische dienst (L. Schoonen);
- Vooroverleg profielschets voorzitter RvB (DB CCR)
- DB CCR met DB OR en afvaardiging VAR.

Stichting Meander Vrienden

- M. Pluijmaekers is op voordracht van de CCR lid (secretaris) van het bestuur van Meander Vrienden, de stichting die extra's mogelijk maakt voor bewoners en klanten van MeanderGroep die niet uit de normale exploitatie gefinancierd kunnen worden.

Extern overleg:

- Zorgcoöperatie Standby (dhr. Tilmans);
- Bijeenkomst CZ-zorgkantoor (H. Maenen, M. Kremer en M. Pluijmaekers);
- Raad van Ouderen (M. Kremer);
- Academische Werkplaats Ouderen Limburg (J. de Bree en M. Kremer);
- Werkbezoek projectleider VWS (dhr. Megers) inzake WOZO (J. de Bree en M. Pluijmaekers);
- Online raadpleging LOC inzake Generiek Kompas (J. de Bree, M. Kremer en M. Pluijmaekers).
- Symposium van AWO met de deelname van J. de Bree aan de paneldiscussie.
- Afstemmingsoverleg Cliëntenraden in keten van huisarts tot en met ziekenhuis (M. Pluijmaekers en S. Tilmans)
- Regietafels Toekomst Zorg Mijnstreek (J. de Bree, M. Kremer en M. Pluijmaekers)
- Informeel overleg voorzitters cliëntenraden partners Samenwerkingsovereenkomst Zorginstellingen – CZ voor de WLZ-zorg (M. Pluijmaekers)
- Netwerkevent van Regionetwerk V&V-organisaties Zuid-Limburg (M. Kremer en M. Pluijmaekers)

Representatie

- Adviesraad Heerlen (dhr. Tilmans);
- Alzheimer-café (dhr. Tilmans);
- Parkstad Gezondheidsbeurs (leden cliëntenraden en CCR);

Informatievoorziening

De CCR werd conform het reglement Informatieverstrekking geïnformeerd over onderstaande onderwerpen. Zo werd het navolgende documentatiemateriaal ontvangen:

RvB:

- Klantbrief beveiligingsincident documenten namen Carenzorgt
- Mailwisseling betreffende veiligheid/protocol opladen accu's elektrische rolstoelen
- Voortgang project food & finance
- Indexering tarieven personenalarmering
- Indexering tarieven cleanlease
- Actualisatie meerjarenbegroting
- Tertiaalrapportage 3-2022 (incl. PREM)
- Propositie CIZOP en positionering binnen Meander
- Aanbesteding WMO-begeleiding gemeente Beekdaelen
- Brief aan vrijwilligers Hoeve Overhuizen inzake wisseling management
- Managementmutaties Hoeve Overhuizen, Heereveld en Heiveld
- Jaarverslag klachtencommissie klanten 2022
- Jaarrapportage CVP-Wzd 2022
- Kwaliteitsverslag VPH 2022
- Jaarverslag Geboortezorg Limburg 2022
- Bestuursverslag 2022 incl. kwaliteitsvenster
- Tertiaalrapportage 1-2023
- Beëindiging maatschappelijke dienstverlening Beekdaelen en Voerendaal
- Wijziging masterplan vastgoed
- Zorgvisie buurthub
- Met de stroom mee
- Nieuwbouw Lückerheide
- Herijking locatie Firenschat
- Voorgenomen info-vernieuwing naar (potentiële) klanten en bewoners
- Tertiaalrapportage 2-2023 incl. PREM en Wzd
- Uitkomst auditbezoek en certificering

OR:

- Jaarverslag 2022

CLIËNTENRADEN:

- CR BSE: Overhuizen Tsiedong
- CR Lückerheide: jaarverslag 2022
- CR Dormig – Heiveld: jaarverslag 2022

STICHTING MEANDER VRIENDEN

- Beleidsplan 2024-206

LOC:

- Tijdschrift Zorg & Zeggenschap
- Digitale nieuwsbrieven

NCZ:

- Digitale nieuwsbrieven

Communicatie over jaarverslag

Het jaarverslag van de CCR wordt aangeboden aan de RvB en de cliëntenraden.

Ook wordt het op de website van de MeanderGroep geplaatst waar alle informatie over de CCR en cliëntenraden terug te vinden is.

De getekende verslagen van de in 2023 gehouden inspiratiesessies over de toekomst van de ouderenzorg en de toekomst van de medezeggenschap

