

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad MeanderGroep Zuid-Limburg 2020

Voorwoord

2020 was een jaar waarin – zeker voor de bewoners, klanten en medewerkers van Meander - alles anders was. Corona maakte (en maakt) dat niets meer vanzelfsprekend was, ook niet het belangrijkste goed dat mensen hebben en dat kost wat kost beschermd moet worden: eigen regie en vrijheid. De Centrale Clientenraad van Meander is dankbaar voor het feit dat vanaf het begin van de pandemie een intensieve samenwerking met de Raad van Bestuur en het (Operationeel) Crisisteam van Meander is ontstaan. Met als enige doel: het realiseren van Veilige Vrijheid voor bewoners en klanten en voor de medewerkers en vrijwilligers van Meander. Dat lukte niet helemaal in de eerste golf toen alle huizen dicht moesten en de zorg voor mensen thuis tijdelijk moest worden afgeschaald. Veilige vrijheid kon in de tweede golf meer en beter worden toegepast, zij het dat het toen ook nodig bleek om soms een huis volledig te sluiten. Ten tijde van het verschijnen van dit jaarverslag lijken we in beter vaarwater te komen door de vaccinaties van bewoners en medewerkers in de huizen van Meander. Er komt een stip op de horizon in zicht. Maar hoe ver die stip nog van ons verwijderd is, is op dit moment niet in te schatten. Graag willen we dit veelbewogen jaar toch met een positief bericht afsluiten. Het jaar 2020 heeft namelijk ook laten zien dat we wendbaar kunnen zijn en ons meer kunnen aanpassen dan we misschien van tevoren hadden gedacht. Dat biedt wat ons betreft een mooi perspectief voor de toekomst.

Marjo Pluijmaekers, voorzitter CCR

Saskia Keibek, ondersteuner CCR

Inleiding

In 2020 is de invulling van de klantmedezeggenschap Meanderbreed onder de loep genomen in het kader van de invoering van de WMCZ2018 . De cliëntenraden/CCR en RvB/directie hebben in een considerans de uitgangspunten voor samenwerking en de uitvoering van de klantmedezeggenschap vastgelegd met de nadruk op gelijkwaardigheid in de omgang met elkaar. Aansluitend zijn deze uitgangspunten uitgewerkt in een groeidocument met als hoofdpunten: een twee-lagenstructuur in de klantmedezeggenschap zodat het primaat van medezeggenschap zo dicht mogelijk bij bewoners en klanten komt te liggen, vertegenwoordigd door de cliëntenraden, die het beste in staat zijn om de zeggenschap van bewoners en klanten te borgen en hun belangen te behartigen onder meer met de in de WMCZ2018 expliciet opgenomen bepaling over inspraak van iedere bewoner en klant over zijn dagelijks leven. De praktische uitwerking komt terug in de intussen opgestelde nieuwe medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement, gebaseerd op de WMCZ 2018

Bovenstaande leidde tot een grote verandering in de klantmedezeggenschap: De clustercliëntenraden zijn opgeheven en de CCR is uitgebreid met afgevaardigden uit alle cliëntenraden (zie werkwijze en missie).

Werkwijze en missie CCR

Meander organiseert de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de klanten/bewoners. Er zijn cliëntenraden, ingesteld voor één (soms 2) locatie(s) die de gemeenschappelijke belangen behartigen van de bewoners binnen die locatie. Ook de thuiszorg en Wmo/bijzondere dienstverlening hebben ieder een cliëntenraad.

Naast de cliëntenraden is er een centrale cliëntenraad. Van ieder verpleeghuis en wijkzorgcentrum zit één afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. De cliëntenraden thuiszorg en Wmo/bijzondere dienstverlening vaardigen elk 2 leden af naar de centrale cliëntenraad. Daarnaast hebben in deze raad enkele onafhankelijke onafhankelijke leden zitting, inclusief een onafhankelijke voorzitter. De centrale cliëntenraad wordt ondersteund door twee medewerkers van Meander, een ondersteuner en een secretaresse. De centrale cliëntenraad is een belangrijke gesprekspartner van de raad van bestuur van de MeanderGroep en adviseert of stemt in met onderwerpen die alle klanten/bewoners van Meander raken, dan wel locatieoverstijgend zijn, op basis van de Wet Medezeggenschap Zorginstellingen (WMCZ 2018).

Samenstelling

Aan het eind van 2020 was de CCR als volgt samengesteld:

M. Pluijmaekers	Voorzitter (onafhankelijk)
M. Kremer	Extern deskundige
R. Jacobs	Extern deskundige
R. van Beusekom	Extern deskundige
J. Thomas	Afgevaardigde/vz CR Bocholtz-Simpelveld-Epen
C. van Rooij	Afgevaardigde/vz CR dr. Calshof
J. de Bree	Afgevaardigde/vz CR Dormig-Barbarahoes-Heiveld
M. Hanssen	Afgevaardigde /vz CR Firenschat
L. Schoonen	Afgevaardigde/vz CR Hambos
L. Ondrejka	Afgevaardigde/vz CR Heereveld
P.Hensgens	Afgevaardigde/vz CR Kapelhof-Kling Nullet
E. Deckers	Afgevaardigde/vz CR Laethof
L. Souren	Afgevaardigde/vz CR Lückerheide
Vacature	Afgevaardigde CR Vroenhof-Hoog Anstel
S. Tilmans	Afgevaardigde/vz CR thuiszorg/extern deskundige
H. Maenen	Afgevaardigde CR thuiszorg
K. Munnecom	Afgevaardigde CR WMO/BD
J. Dingelstad	Afgevaardigde CR WMO/BD

Het dagelijks bestuur (tevens agendacommissie) is samengesteld uit M. Pluijmaekers, S. Tilmans, M. Kremer en S. Keibek (ondersteuner CCR).

De leden van het dagelijks bestuur, aangevuld met een extern ondersteuner, M. Nijhoff, vormden tevens de begeleidingscommissie voor de invoering van de WMCZ2018. Deze commissie voerde voorbereidende werkzaamheden uit inzake het transformatieproces van de medezeggenschap dat in 2021 afgerond zal worden met een eerste evaluatie eind 2021

De CCR heeft – naast de reeds bestaande commissie Financiën die omgevormd is tot de commissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed – een commissie Kwaliteit en Innovatie ingesteld. Het voorzitterschap van beide commissies is belegd bij leden van het dagelijks bestuur. De commissies zijn verder samengesteld met leden van de CCR, resp. cliëntenraden.

Highlights en adviezen

Highlights 2020

Corona en de invoering van de WMCZ 2018 waren de twee belangrijkste highlights in het verslagjaar. Een derde highlight vormde de advisering over de door de Raad van Bestuur ontwikkelde verrijking van de strategie en integrale businesscase 'Leid je eigen leven 2020-2025'. Dit omvat de zorgvisie en de uitwerking van de zorgvisie voor de komende 5 jaar en wat daarvoor nodig is in termen van medewerkers, informatietechnologie, vastgoed en financiën. Een richtingbepalend document waar de CCR, in samenspraak met de voorzitters van de cliëntenraden, uitgebreid bij heeft stilgestaan om tot een weloverwogen advies te komen. Centraal in de advisering stond de vraag of de zorgvisie – waarbij de eigen regie van bewoners en klanten allesbepalend is inclusief zo lang mogelijk thuis wonen – in de komende 5 jaar succesvol kan worden gerealiseerd en welke eventuele terugvalscenario's en risicobeheersing beschikbaar zijn. De CCR heeft – met inachtneming van een aantal afspraken - een positief advies gegeven bij dit voor(toekomstige) bewoners en klanten zo belangrijke document.

Tenslotte moet zeker de voorbereiding van de invoering van de Wet Zorg en Dwang als highlight genoemd worden. Een wet met een grote impact op het dagelijks leven van de klanten/bewoners van Meander. Het beleidsdocument WZD en alle onderwerpen die samenhangen met de invoering van de WZD heeft de CCR – ondanks Corona – tijdig kunnen behandelen en van een positief advies met opmerkingen kunnen voorzien.

(Verzwaard) Advies- en instemmingsaanvragen

Naast bovenstaande highlights heeft de CCR in 2020 de volgende advies- en instemmingsaanvragen behandeld:

- Begroting 2020: positief advies
- Kaderbrief 2020: positief advies met het verzoek een aantal punten te bespreken
- Kwaliteitsplan VPH en WZC 2020: positief advies
- Jaarrekening 2019: positief advies
- Gewijzigde zorgleveringsovereenkomsten i.h.k.v. de invoering wet Zorg en Dwang: instemming
- Rolbeschrijving klachtenfunctionaris MGZL: instemming
- Rolbeschrijving WZD-functionaris: positief advies
- Benoeming tijdelijke WZD-functionarissen: positief advies
- Kwaliteitsplan 2021: instemming
- Jaarplan 2021: positief advies
- Begroting 2021: positief advies

Overleg met RvB

De CCR heeft over de volgende onderwerpen, niet zijnde adviesaanvragen, met de RvB van gedachten gewisseld over:

- Veilige Vrijheid: gedachten/aanbevelingen omtrent veiligheid én vrijheid van bewoners in coronatijd.
- Reactie op tertiaal rapportage
- concept kwaliteitsplan 2020
- Plan van aanpak Wet Zorg en Dwang
- Plan van aanpak tekortkomingen ISO 2019 rapportage
- Veilige vrijheid van bewoners/klanten Meander in corona-tijd
- Besmettingscijfers corona klanten/bewoners en medewerkers (tweewekelijks)
- Vaccinatiecijfers klanten/bewoners en medewerkers
- Jaarverslag klachtencommissie klanten 2019
- Ventilatieproblematiek in WZC en VPH nav richtlijnen corona
- Kwaliteitsverslag verpleeghuiszorg 2019
- Kwaliteitsverslag WZC 2019
- Kaderbrief 2021

Raad van Toezicht

De CCR heeft, zoals gebruikelijk eind 2020 een bespreking gevoerd met een delegatie van de RvT, waarin teruggeblikt werd naar 2020 en vooruit gekeken werd naar 2021.

Deelname in- en extern overleg

Intern overleg

- Stichting MeanderVrienden (dhr. Tilmans);
- Werkgroep innovatie (mw. Kremer);
- Werkgroep kwaliteit (mw. Kremer).

Extern overleg:

- Zorgcoöperatie Standby (dhr. Tilmans);

Representatie

- Wmo-platform in Kerkrade (dhr. Hensgens);
- Adviesraad Heerlen (dhr. Tilmans);
- Stichting MeanderVrienden (dhr. Tilmans);
- Alzheimer-café (dhr. Tilmans).

Informatievoorziening

De raad werd ruim geïnformeerd over tal van onderwerpen. Zo werd o.a. navolgende documentatiemateriaal ontvangen:

RvB:

- Begroting 2020
- (concept) kwaliteitsplan VPH en WZC 2020
- Wet Zorg en Dwang: plan van aanpak
- ISO 2019 rapportage – samenvatting
- Plan van aanpak tekortkomingen ISO 2019
- Jaarrekening 2019
- Vergelijking jaarrekening 2018-2019
- Jaarverslag klachtencommissie klanten 2019
- Jaarverslag vertrouwenspersonen klanten 2019
- Meander Business Case
- Governance en projectbeheersing vastgoed MeanderGroep 2019
- Beleidsplan Wet Zorg en Dwang
- Notitie Kemit aan RvB MGZL
- EY Montesquieu: Proces businesscase; werkzaamheden en bevindingen
- AT Osborne: Toelichting procesgang beoordeling masterplan versie 1.6
- Actiz: Witboek ouderen zorg en wonen
- Kwaliteitsverslag verpleeghuiszorg 2019
- Kwaliteitsverslag WZC 2019
- Kaderbrief 2021
- Jaarbeeld 2019 (op website)
- Rolbeschrijving klachtenfunctionaris MGZL
- Kwaliteitsvenster MeanderGroep
- Rolbeschrijving WZD-functionarissen
- Bestuursrapportage t/m augustus 2020 (=tertiaalrapportage 2)
- Kwaliteitsplan 2021
- Brief toelichting inzake vonnis kort geding HBH
- Voorstel gebruik PREM voor gehele MeanderGroep
- Jaarplan 2021
- Begroting 2021

OR:

- Jaarverslag 2019

LOC:

- Tijdschrift Zorg & Zeggenschap
- Digitale nieuwsbrieven

NCZ:

- Digitale nieuwsbrieven

Communicatie over jaarverslag

Het jaarverslag van de CCR wordt aangeboden aan de RvB en de cliëntenraden.

Ook wordt het op de website van de MeanderGroep geplaatst waar alle informatie over de CCR en cliëntenraden terug te vinden is.