

> Informatie voor verwijzers



Voor wat kunt u bij ons terecht?

Mensen
met
aandacht

› Informatie voor verwijzers



MeanderGroep biedt een breed pakket aan zorg- en dienstverlening. Van 24 uur per dag diensten bij mensen thuis (brengdiensten) en dicht bij huis (haaldiensten) tot woonvoorzieningen waar mogelijk kleinschalig en per wijk opgezet. Van expertisecentra op het gebied van complexe psychogeriatrische en somatische verpleeghuiszorg, revalidatie en mantelzorgondersteuning tot allerlei gemaksdiensten en cursussen.

U zoekt

Acute zorg aan huis	3
Advies bij niet-pluis gevoel	3
Aanvraag Voorbehouden en Risicovolle handelingen thuis	3
Aanvraag thuiszorg/wijkverpleging	4
Aanvraag Hulp bij het Huishouden	4
Aanvraag plaats in zorginstelling	4
Alarmering	5
Begeleiding: individueel en groep	6
Hulp bij dementie	6
Hulpmiddelen	7
Ondersteuning Mantelzorg/ Informele zorg	7
Palliatieve zorg	8
Paramedische zorg	10
PersoonsGebonden Budget	10
Respijtzorg	10
Services en dienstverlening	11
Specialist Ouderenzorg consulteren	11
Zichtbare Schakels	11
Zorgwoningen	11

Acute Zorg aan huis

(spoed-aanvragen voor iedereen die onverwacht hulp nodig heeft)

Bel 045 561 61 62 (dag en nacht bereikbaar).

Wij streven ernaar dat er binnen 20 minuten een professionele hulpverlener ter plaatse is.

Advies bij niet plus-gevoel

In alle wijken en dorpen in Parkstad werken Zichtbare Schakels, wijkverpleegkundigen die zich inzetten voor een gezonde en leefbare buurt.

Iedereen kan met deze wijkverpleegkundige een afspraak maken voor een gesprek over zaken betreffende zorg, welzijn of wonen. De Zichtbare Schakel kan ingeschakeld worden in situaties waarin (nog) geen indicatie voor zorg is. Hij of zij kan zorg of andere vormen van ondersteuning organiseren waar die nog niet is, maar ook 'ontzorgen' in situaties waar veel verschillende hulpverleners over de vloer komen.

Via Meander Klantenservice (T 0900 699 0 699) krijgt u de gegevens van de Zichtbare Schakel / wijkverpleegkundige in uw wijk of buurt.

Aanvraag Voorbehouden en Riscivolle handelingen in thuissituatie

Meander Thuiszorg beschikt over een team van gekwalificeerde verpleegkundigen die bij klanten thuis Voorbehouden en Riscivolle handelingen verrichten. (Team High Care). Handelingen die dit team uitvoert, zijn: infuusbehandelingen; bloedafname; toedienen en ondersteunen van sondevoeding, TPV; inbrengen blaas-/ maag-katheter; zuurstoftoediening/ beademing; uitzuigen trachea, mond-/ keelholte; verwisselen van buitencanule; peritoneaal dialyse (CAPD) en wondzorg.

Voorbehouden en Riscivolle Handelingen kunnen door de klant, medisch specialist, huisarts en zorgaanbieders worden aangevraagd. Afhankelijk van de vraag is een uitvoeringsverzoek van de specialist of huisarts, een aanvraagformulier MSVT en/of een indicatiestelling van Meander noodzakelijk. Daarnaast is altijd een schriftelijk uitvoeringsverzoek van de behandelaar vereist.

Voor nieuwe zorgvragen kunt u contact opnemen met Meander Klantenservice: 0900 - 699 0 699.

Aanvraag thuiszorg (wijkverpleging)

Extramurale verpleging en verzorging zijn op 1 januari 2015 overgegaan van de AWBZ naar de Zorgverzekeringswet onder de naam 'wijkverpleging'. Sindsdien is het de wijkverpleegkundige die verantwoordelijk is voor de indicatiestelling.

Via Meander Klantenservice (T 0900 699 0 699) krijgt u de gegevens van de Zichtbare Schakel / wijkverpleegkundige in uw wijk of buurt.

Aanvraag Hulp bij het Huishouden

Om gebruik te kunnen maken van Hulp bij het Huishouden, is een indicatie van de gemeente waarin de klant woont, nodig.

Meer informatie: WMO-loket van de gemeente waar de klant woonachtig is.

Meander biedt ook Homeservice, particuliere hulp bij het huishouden, waarvoor geen indicatie nodig is. Deze hulp kost € 15,- per uur. Ook moet de klant een Homeservice abonnement afsluiten bij Meander Zorgservice (€ 25,- per jaar). Zie ook 'Service en dienstverlening'.

Meer informatie over Meander Homeservice: Meander Klantenservice: T 0900 699 0 699
E klantenservice@mgzl.nl . Of kijk op www.meandergroep.com/zorgservice/homeservice

Aanvraag plaats in een zorginstelling

Indien zelfstandig wonen niet meer haalbaar is, biedt Meander woonvoorzieningen aan; waar mogelijk kleinschalig en per wijk opgezet. Meander omvat tevens expertisecentra op het gebied van psychogeriatrische en somatische verpleeghuiszorg en revalidatie.

Meer informatie: afdeling Zorgbemiddeling, T 045 566 54 54, menukeuze 2.

E zorgbemiddeling@mgzl.nl.

Deze afdeling is op werkdagen bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur.



Alarmering

Een abonnement op personen-alarmering omvat een halszender met drukknop, een alarmerings-toestel waarmee de medewerker van de meldcentrale via de telefoon-aansluiting wordt gewaarschuwd en een elektronisch slotcilinder voor een veilige toegang tot de woning. Er zijn abonnementen met en zonder zorgopvolging.

Meer informatie: Meander
Klantenservice: T 0900 699 0 699
E klantenservice@mgzl.nl.

Begeleiding

Begeleiding was voorheen ondergebracht in de AWBZ, maar is vanaf 2015 een taak van de gemeente. Wanneer iemand al een indicatie heeft, blijft deze de begeleiding krijgen die is toegezegd zolang de indicatie loopt, met een uiterlijke einddatum van 31-12-2015. Daarna zal de gemeente contact opnemen voor een herindicatie, oftewel 'beschikking' zoals dat nu heet.

Meer informatie: WMO-loket van de gemeente waar de klant woonachtig is.

Individueel

Individuele begeleiding vindt thuis plaats. Gespecialiseerde Thuisbegeleiding bijvoorbeeld richt zich op personen of gezinnen waarbij psychiatrische problemen of een verstandelijke handicap ten grondslag liggen aan de hulpvraag. Daarnaast is er ook Psychogeriatrische Thuisbegeleiding: een specifieke vorm van begeleiding voor ouderen met complexe problematiek, waar de reguliere hulpverlening niet toereikend is.

Meer informatie:

T 045 566 54 43

E secretariaatgtb@mgzl.nl.

Groepsbegeleiding

In groepsverband zijn er mogelijkheden voor dagbesteding in de diverse wijkzorgcentra met of zonder maaltijd. Voorheen werd dit 'dagverzorging' genoemd. Voor specifieke doelgroepen, zoals mensen met lichamelijke beperkingen, psychiatrische of psychogeriatrische problemen zijn er aparte, op maat gesneden voorzieningen voor dagopvang. Mensen die blind of slechtziend zijn, kunnen terecht bij het Centrum voor Slechtzienden in Heerlen. Er zijn ook steeds meer voorzieningen waarbij geen beschikking vereist is zoals koffieuurtjes en activiteiten in de wijk.

Meer informatie

Meander Klantenservice

T 0900 699 0 699

E klantenservice@mgzl.nl

Hulp bij dementie

Zorgtrajectbegeleiders dementie zijn voor de (beginnend) dementerende en zijn mantelzorger een luisterend oor en aanspreekpunt in de eigen, vertrouwde omgeving. Samen bespreken zij welke hulp nodig is op het gebied van zorg, materiële kwesties, zingeving, wonen en veiligheid.

Meer informatie:

www.hulpbijdementie.nl/parkstad of

Nicole Thomas, T 06 143 531 82 of

E nicole.thomas@hulpbijdementie.nl

Hulpmiddelen: kopen, huren, advies

De Meander Winkel heeft twee vestigingen, in Brunssum en in Kerkrade.

Meander Winkel Brunssum
Rumpenerstraat 4a
6443 CD Brunssum
Geopend op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 16.00 uur.

Meander Winkel Kerkrade
Kapellaan 11a
6461 EH Kerkrade
Geopend op werkdagen van 9.00 tot 17.30 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 16.00 uur.

Online Meander Winkel:
meanderwinkel.meandergroep.com/
Voor meer informatie belt u met de Klantenservice van Vegro:
T 0800 288 77 66 (gratis, 7 dagen per week / 24 uur per etmaal bereikbaar).

Ondersteuning Mantelzorg / Informele zorg

Steunpunt voor Mantelzorgers

Het Steunpunt voor Mantelzorgers heeft als doel het verminderen van de draaglast en het vergroten van de draagkracht van mantelzorgers door informatie, advies, persoonlijke begeleiding, gespreksgroepen, ontspanning, bemiddeling naar respijtzorg en praktische hulp.

Meer informatie:
www.mantelzorgparkstad.nl
E info@mantelzorgparkstad.nl of
T 045 21140 00

Ruggesteun

De vrijwilligers van Ruggesteun bieden ondersteuning aan mantelzorgers die in de thuissituatie zorgen voor chronisch zieken, mensen met dementie of mensen die in de laatste fase van hun leven zijn. Daarnaast wordt er ook ondersteuning geboden aan hulpbehoevende ouderen die niet terug kunnen vallen op een mantelzorger.

Meer informatie:
www.mantelzorgparkstad.nl
E info@mantelzorgparkstad.nl of
T 045 211 40 00

Buddyzorg Limburg

Buddyzorg Limburg is een provinciale vrijwilligersorganisatie die sociaal emotionele en praktische steun biedt aan kinderen, jongeren en volwassenen met een ernstige lichamelijke ziekte en aan mensen (jong en oud) die lijden aan obesitas en onder deskundige begeleiding werken aan een blijvende gedrag- en leefstijlverandering. Dit gebeurt door middel van buddy's, betrokken en aandachtige vrijwilligers, die graag iets willen betekenen voor een ander.

Meer informatie: T 045 565 75 90

Formulier aanvragen buddy:

www.buddyzorglimburg.nl.

Palliatieve zorg

Thuis

Meander Thuiszorg kan verpleging en verzorging thuis bieden, overdag maar ook 's nachts. Zo nodig kan de hulp ingeschakeld worden van ons Team High Care dat in overleg met de behandelend specialist of huisarts specialistische verpleegkundige zorg thuis kan verrichten. Meer informatie via de wijkverpleegkundige of bel Meander Klantenservice: T 0900 699 0 699. Ruggesteun kan met hulp van geschoolde en gemotiveerde vrijwilligers uw partner of naasten ondersteunen. Zie Informele zorg.

Hospice Kerkrade

Voor mensen die niet thuis willen of kunnen sterven, biedt Hospice Kerkrade een warm onderkomen. Het hospice heeft 8 eenpersoonskamers. Daarnaast is er een gezamenlijke huiskamer, een keuken en een stilteruimte. Naast hoogwaardige verpleegkundige zorg is het mede dankzij de inzet van veel vrijwilligers mogelijk echt individuele aandacht te hebben voor de gasten.

Adres:

Sint Pieterstraat 145

6463 CS Kerkrade

T 045 204 2012 of

E hospicekerkrade@mgzl.nl

Palliatief consulenten

Zeer ervaren verpleegkundigen geven advies en ondersteuning aan professionele hulpverleners bij specifieke problemen in deze fase.

Contactgegevens:

Marij Schielke

T 06 514 004 89

E marijschielke@mgzl.nl

Maud Kousen

T 06 148 604 20

E maudkousen@mgzl.nl



Paramedische zorg

MeanderGroep biedt 1e lijns paramedische zorg op 3 locaties in Kerkrade en Eygelshoven.

Fysiotherapie

Voor alle 'traditionele' fysiotherapiebehandelingen, maar ook manuele therapie, lymfoedeemtherapie, osteopathie, opbouw van de lichamelijke conditie (bijvoorbeeld na een burn-out of chemokuur), preventiecheck of vrijblijvend advies bij (werk gerelateerde) pijn- en of beweegklachten.

Ergotherapie

Om mensen met beperkingen te ondersteunen bij het zo goed mogelijk zelfstandig functioneren. Ook gespecialiseerd in EDOMAH (Ergotherapie bij Ouderen met Dementie en hun Mantelzorgers Aan Huis).

Meer informatie:

Secretariaat Paramedische Dienst:

T 045 546 74 80 of e-mail:

secretariaatparamedischediens@mgz.nl



Voeding& Dieet

Onze diëtisten zijn gespecialiseerd in het geven van persoonlijke adviezen en begeleiding in de thuissituatie. Bovendien hebben enkele diëtisten zich toegelegd op de begeleiding van specifieke groepen klanten (b.v. met eetproblemen, een slechte voedingstoestand, de ziekte van Parkinson, allergieën, coeliakie, prikkelbare darm en sporters). Onze diëtisten houden spreekuur op ongeveer 20 plaatsen in Zuid-Limburg. Ook is er een avondspreekuur. Indien een klant door ziekte of handicap niet in staat is naar het spreekuur te komen, kan de diëtist hem/haar thuis bezoeken. Afspraken maken gaat via Meander Klantenservice 0900 - 699 06 99.

PersoonsGebonden Budget

Bij aanvragen voor een indicatie of herindicatie voor het Persoonsgebonden Budget voor Persoonlijke Verzorging en Verpleging biedt Meander de mogelijkheid om het aanvraagformulier door de gespecialiseerde PGB-wijkverpleegkundige te laten invullen en beoordelen. Men hoeft geen klant te zijn van Meander om deze aanvraag te laten invullen, tevens maakt het ook niet uit welke zorgverzekeraar de klant heeft.

Meer informatie: Meander Klantenservice: T 0900 699 0 699
E klantenservice@mgzl.nl
of Meander Zorgtoewijzing:
T 045 566 54 54, menukeuze 2.
E zorgbemiddeling@mgzl.nl
Deze afdeling is op werkdagen bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur.
Er wordt hierna zo snel mogelijk contact opgenomen door de gespecialiseerde PGB-wijkverpleegkundige.

Respijtzorg

Respijtzorg biedt mantelzorgers de mogelijkheid hun taken tijdelijk aan een ander over te dragen. De wijkzorgcentra van Meander bieden de mogelijkheid voor tijdelijk verblijf. Meer informatie: Klantenservice MeanderGroep: T 0900 699 0 699 of E klantenservice@mgzl.nl.

Logeerhuis Parkstad

Logeerhuis Parkstad biedt een oplossing als er ondanks de inzet van mantelzorg en professionele zorg tijdelijk sprake is van ontoereikende zorg. Het biedt tijdelijke opvang ten behoeve van herstellzorg, respijtzorg en eerstelijnszorg aan ouderen en chronisch zieken. Het heeft tot doel onnodig ziekenhuisverblijf te voorkomen en kan de mantelzorg tijdelijk ontlasten..

Services en dienstverlening

Meander Zorgservice biedt abonnees een steeds uitgebreider aanbod aan gemaksdiensten aan huis, mantelzorgondersteuning, preventieve cursussen op het gebied van gezondheid en welzijn en kortingsregelingen bij diverse partners in Parkstad.

Voor € 9,- per jaar is het hele gezin al abonnee. Plusabonnees (€ 12,50 per jaar per gezin) profiteren van nog meer voordeel. Het Homeservice abonnement biedt toegang tot particuliere hulp aan huis (€ 25,- per jaar). Meer informatie: Meander Zorgservice T 045 574 88 00 of E meanderzorgservice@mgzl.nl

Specialist Ouderengeneeskunde consulteren

Huisartsen kunnen een specialist ouderengeneeskunde in de arm

nemen voor advies over kwetsbare ouderen met complexe problematiek in de thuissituatie of in het verzorgingshuis, van wie de huisarts hoofdbehandelaar is.

Voor een consultatie of telefonisch advies kan contact opgenomen worden met de Hamboskliniek. Het tel.nr. is 045 546 75 46. U wordt doorverbonden met een van de specialisten ouderengeneeskunde of u wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld. Tevens is het mogelijk via e-mail een consultatie aan te vragen, waarna de specialist ouderengeneeskunde zo spoedig mogelijk contact met u op neemt. De e-mailadressen van de specialisten ouderengeneeskunde: E. Arman: eunikaarman@mgzl.nl
J. Douven: joseedouven@mgzl.nl
G. Vijgen: guyvijgen@mgzl.nl

Zichtbare Schakels

Zie: advies bij niet-pluis gevoel of aanvraag thuiszorg (wijkverpleging).

Zorgwoningen

Meander Wonen heeft meer dan 500 (zorg)woningen in Kerkrade, Landgraaf en Bocholtz. Bij al deze woningen is er extra aandacht voor de leefbaarheid.

Voor meer informatie: Meander Wonen, T 045 561 61 97, op werkdagen bereikbaar van 7.30-16.00 uur.
E meanderwonen@mgzl.nl.

MeanderGroep Zuid-Limburg bestaat uit:

- Meander Wonen met Zorg
- Meander Thuiszorg
- Meander Kraamzorg
- Meander Jeugdgezondheidszorg
- Meander Paramedische Dienst
- Meander Maatschappelijke Dienstverlening
- Meander Zorgservice
- Meander Homeservice
- Meander Wonen
- Meander Werk
- Ondersteuning informele zorg

Meander Klantenservice: T 0900 699 0 699

E klantenservice@mgzl.nl

Bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur.

Buiten deze tijden wordt uw oproep doorgeschakeld naar de huisartsenpost OZL (voormalige Nightcare).



Correspondentieadres:

Postbus 2690, 6401 DD Heerlen

E info@meandergroep.com

I www.meandergroep.com