

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad MeanderGroep Zuid-Limburg 2016

Inleiding

De MeanderGroep Zuid-Limburg (MGZL) bestaat sinds medio 2006 en is de juridische rechtsopvolger van de Stichting ZorggroepThuis OZL en de Stichting Zorggroep Meander OZL. De daarbij opgerichte Centrale Cliëntenraad in oprichting ging begin 2008 over in de Centrale Cliëntenraad van de MeanderGroep Zuid-Limburg (CCR MGZL).

De CCR werkt op basis van een reglement, waarin de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de aangesloten lokale cliëntenraden en de centrale cliëntenraad zijn vastgelegd.

Taak CCR

- de CCR is het aanspreekpunt voor Meanderbrede en wijkoverstijgende onderwerpen.
- De CCR is een serieuze gesprekspartner voor de Raad van Bestuur (RvB). Dat betekent, dat de CCR niet alleen in het formele adviestraject een rol wil spelen, maar dat hij al betrokken wil worden aan de voorkant van het beleid, in de fase van beleidsontwikkeling.
- De CCR zoekt naar een organisatiestructuur, waarbij de kennis en inbreng van de cliënten en hun vertegenwoordigers op optimale wijze wordt gebruikt.
- De CCR werkt vanuit een constructieve instelling: meedenkend, en kritisch waar nodig.

De CCR wordt beleidsmatig, financieel en secretarieel ondersteund. Hiervoor staan een inhoudelijk functionaris en een secretaresse van MGZL ter beschikking.

Er is niet geopteerd voor een eigen budget, omdat allerlei kosten steeds in alle redelijkheid worden vergoed: vergaderlokaliteiten, pc, printerapparatuur, telefoon, papier, abonnementen, (bij)scholing.

Samenstelling

Op het einde van het verslagjaar bestond de raad uit:

1. dhr. L. Bejas
2. mw. J. de Bree
3. mw. E. Denis
4. mw. T. Derksen
5. dhr. J. van Elteren
6. dhr. A. Emonds
7. dhr. P. Hensgens
8. mw. M. Kremer
9. dhr. J. Rademakers
10. dhr. H. Souren
11. dhr. S. Tilmans
12. dhr. J. Huntjens
13. Dhr. J. Ypma

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur (DB) bestond uit:

- dhr. J.G. Van Elteren secretaris/penningmeester
- dhr. A. Emonds vicevoorzitter
- dhr. J. Tilmans voorzitter

De CCR is in het verslagjaar 11 keer bijeen geweest, op de volgende data: 27 januari, 9 maart, 30 maart, 19 april, 1 juni, 29 juni, 27 juli, 31 augustus, 9 november, 18 november en 14 december.

Activiteiten CCR

Reglement

De afspraken over samenwerking van de lokale cliëntenraden in de CCR zijn schriftelijk vastgelegd in een reglement tussen de deelnemende cliëntenraden en de zorgaanbieder. Bovendien is in een reglement beschreven de wijze waarop de CCR de eigen huishoudelijke zaken regelt.

Website

Informatie over de CCR en de hierin vertegenwoordigde lokale cliëntenraden is terug te vinden op de website van de MeanderGroep.

Adviesaanvragen

Afhankelijk van een mandatering door lokale cliëntenraden werden die adviesaanvragen behandeld die het niveau van het zorgcentrum/verpleeghuis overschreden.

Positief advies werd gegeven aan:

- Van HKZ naar ISO
- Intramuraal plaatsingsbeleid MGZL
- Extra middelen WLZ
- Jaarrekening 2015 en jaarverslag 2015
- Uniforme horecaprijzen
- Kaderbrief 2017
- Wijziging structuur MGZL in 4 clusters
- Gewijzigde klachtenregeling klanten

Bij enkele adviezen werd in eerste instantie een negatief advies afgegeven, dat werd omgezet naar een positief advies nadat er een uitgebreide toelichting was ontvangen en/of het voorstel op verzoek van de CCR was aangepast.

Raad van Toezicht

In 2016 heeft de CCR een lid voor de RvT aan de RvB voorgedragen. De RvB heeft deze voordracht overgenomen en het aangedragen lid benoemd.

Verder heeft de CCR, zoals gebruikelijk, een onderhoud met een delegatie van de RvT gehad.

Raad van Bestuur

De voorzitter van de CCR is betrokken bij de benoeming van het nieuwe lid van de RvB, dhr. J. Merx.

Scholingstraject

De voltallige CCR heeft in een drietal bijeenkomsten onder leiding van dhr. Van Ooi gewerkt aan professionalisering van het intern proces en gebrainstormd over de positie en werkwijze van de CCR in de toekomst.

Activiteiten DB CCR

Het DB heeft tot taak de agenda van de CCR voor te bereiden en samen te stellen. Maandelijks voerde het DB hiervoor op informele basis overleg met dhr. Ruijters, voorzitter van de RvB. Hierin werd het DB nader geïnformeerd over ontwikkelingen en werden adviesaanvragen toegelicht en (voor)aangekondigd.

De voorzitter heeft deelgenomen aan een overleg met Vilans, een auditgesprek in verband met ISO-certificering, een overleg tussen zorgkantoor en cliëntenraden en diverse bijeenkomsten met cliëntenraad Thuiszorg in oprichting.

De vicevoorzitter heeft ook deelgenomen aan het overleg met Vilans, een auditgesprek in verband met ISO-certificering, een overleg tussen zorgkantoor en cliëntenraden en hij heeft zowel de Meander als Parkstad kenniscarrousel bijgewoond.

Activiteiten werkgroepen

De financiële commissie heeft overleg gehad met de afdeling financial control over de jaarrekening.

Commissie lid RvT op voordracht CCR: de dames Kremer en Widdershoven, dhrn. Emonds, Bejas en Souren.

Klankbordgroep proeftuin CZ: de dames Kremer en Denis.

Deelname in- en extern overleg

Intern overleg

- Stichting MeanderVrienden (dhr. Tilmans);
- Klankbordgroep voeding KvL (dhrn. Souren en Hensgens);

Extern overleg:

- Commissie zorginkoop (dhr. Bejas en mw. Deserno);
- Overleg met zorgkantoor (dhr. Tilmans en mw. Keibek);
- Zorgcoöperatie Hoensbroek (dhr. Tilmans, dhr. Emonds, mw. Keibek).

Representatie

- Wmo-platform in Kerkrade (dhrn. Souren en Hensgens);
- Adviesraad Heerlen (dhr. Tilmans);
- Stichting MeanderVrienden (dhr. Tilmans);
- Opening wijkpunten Kling Nullet, Laethof, Auw Noeedkirch (dhr. Hensgens)

Deelname aan de jaarlijkse bijeenkomst van alle geledingen.

Ook dit jaar weer werd de CCR uitgenodigd op de jaarlijkse bijeenkomst van alle geledingen, zijnde voor leden van de RvT, RvB, Beleidsteam, Ondernemingsraad en CCR.

Informatievoorziening

De raad werd ruim geïnformeerd over tal van onderwerpen. Zo werd o.a. navolgende documentatiemateriaal ontvangen:

- Ruimte voor resultaat, experiment MeanderGroep i.k.v. Zorginkoop wijkverpleging
- Voortgangsrapportage bovenstaand experiment
- Nieuwe communicatie-aanpak WeHelpen
- Gewoon Goede Zorg: conceptjaarplan KV&I
- Intramuraal plaatsingsbeleid MGZL
- Informatie over kwaliteitstoetsing ISO 9001
- Project Ruimte voor resultaat in Kerkrade

- Analyse resultaat en prognoses t/m februari 2016
- Opleiden binnen Meander
- Extra middelen WLZ 2016
- Productkaart Het Nieuwe Zorgen MGZL
- Jaarverslag 2015 MGZL
- Jaarrekening 2015 MGZL
- Informatie over experimenten persoonsvolgende bekostiging V&V regio Zuid-Limburg
- Hoensbroek STAND-BY! (informatie over zorgcoöperatie Hoensbroek)
- Ministerie VWS: Informatie over voortgang herziening WMCZ
- Informatie Volledig Pakket Thuis
- Voortgangsrapportage ontwikkelplannen WLZ
- Informatie over de wijziging in de topstructuur MGZL
- Gewijzigde klachtenregeling klanten
- Bestuursrapportage
- Vrijwilligersbeleid 2.0
- Samenvattende verslagen van de Raad van Toezicht;
- Jaarverslag Klachtencommissie Klanten 2015;
- Jaarverslag Eikpunt-OCO 2015;
- Tijdschrift Cliënt&Raad en Nieuwsbrieven LOC;
- LOC Jaarkrant 2015;
- Jaarverslag Ondernemingsraad 2015;
- NCZ nieuwsbrieven.

Dhr. Persoon gaf een toelichting op de Meander-proeftuin "ruimte voor resultaat".

Mw. van Eijsden lichtte de keuze van Meander toe om bij de kwaliteitstoetsing van de HKZ naar ISO over te stappen.

Mw. Steinbusch vertelde over de extra middelen WLZ 2016 en de besteding hiervan binnen Meander.

Dhr. Dankers gaf een toelichting op de projecten Hulp bij het huishouden in Kerkrade en Heerlen.

De zichtbare schakel, mw. Bakker informeerde de CCR over haar ervaringen in de veranderde zorg het afgelopen jaar.

Mw. Huft lichtte het ONS-systeem toe, een administratie/registratiesysteem voor extramurale klanten en medewerkers.

Mw. van de Camp informeerde de CCR over de veranderingen in de klachtwet en het klachtenreglement klanten.