

Leveringsvoorwaarden MeanderGroep Zuid-Limburg (MGZL)

ten behoeve van bruikleen, verhuur en verkoop Verpleegartikelen en Hulpmiddelen (V&H)

Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor bruikleen, verhuur en/of verkoop van V&H door MGZL.

Eigendomsvoorbehoud

Alle V&H die door MGZL aan klant ter beschikking worden gesteld via bruikleen of verhuur blijven eigendom van MGZL.

Gebruik

- Bruiklener/huurder is verplicht de V&H goed te verzorgen en deze in overeenstemming met de bestemming te gebruiken. Het is de bruiklener/huurder verboden de V&H aan een ander in gebruik te geven, af te staan of te verhuren. Mocht dit het geval zijn, dan worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht. Minimum bedrag € 25,=;
- De klant staat toe dat MGZL controle mag uitoefenen op het gebruik en de staat van onderhoud van het in bruikleen ontvangen c.q. gehuurde V&H;
- De klant verklaart, door ondertekening van het bruikleencontract/huurcontract, dat het V&H in onbeschadigde en deugdelijke staat is ontvangen en dat hij op de hoogte is van de gebruiksvoorschriften van het artikel.

Overeenkomst

- De klant die aanspraak maakt op een verstrekking in bruikleen en/of huur sluit een bruikleen- en of huurovereenkomst met MGZL. Klant overlegt daartoe een geldig legitimatiebewijs en geeft zijn bank/gironummer;
- Klant verklaart akkoord te gaan met de automatische incasso van hetgeen hij krachtens de bruikleen- en/of huurovereenkomst aan MGZL verschuldigd is.

In rekening brengen van kosten aan de klant

In het kader van de bruikleen- of huurovereenkomst worden kosten in rekening gebracht als:

- een artikel na het verstrijken van de termijn wordt ingeleverd. Hiervoor geldt een boete van € 25,00 per maand;
- een artikel wordt ingeleverd en niet huishoudelijk is schoongemaakt (vergoeding van € 12,50 schoonmaakkosten);
- een artikel niet compleet en/of beschadigd wordt ingeleverd (schadevergoeding minimaal € 12,50), dit betreft niet normale schade als gevolg van normale slijtage;
- een artikel wordt bezorgd of opgehaald bij de klant en als deze niet thuis is op het afgesproken tijdstip worden de transportkosten ad € 10,= bij de cliënt in rekening gebracht;
- Indien de klant in gebreke of in verzuim is met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen jegens MGZL, dan komen alle incasso- en andere gerechtelijke kosten inclusief wettelijke rente met een minimum van € 70,00, die de Uitleen met betrekking tot de nakoming van de verplichting ter zake de bruikleen moet maken, voor rekening van de klant.

Aansprakelijkheid vrijwaring

- Klant is aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van de V&H die hij in bruikleen of huur heeft of die hem anderszins ter beschikking zijn gesteld;
- De bruiklener/huurder vrijwaart MGZL voor aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van V&H;
- De aansprakelijkheid van MGZL jegens de bruiklener, huurder en koper is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekering van MGZL wordt vergoed.

Klachten

Indien de klant ontevreden is over de dienstverlening, dan neemt hij in eerste instantie contact op met de manager Uitleen V&H, om te komen tot een voor alle partijen acceptabele oplossing van de klacht. Indien de cliënt niet in onderling overleg kan komen tot een oplossing, dan kan hij gebruik maken van de klachtenregeling voor klanten van MGZL.

Bruikleen

- Volgens het besluit zorgaanspraken AWBZ kan een klant aanspraak maken op de verstrekking in bruikleen van V&H gedurende een termijn van ten hoogste 26 weken;
- De bruikleentermijn is afhankelijk van de indicatiestelling. Heeft de gebruiker het artikel langer dan 26 weken nodig, dan kan het betreffende V&H via de Uitleen van MGZL gehuurd of gekocht worden;
- Indien na het verstrijken van de bruikleentermijn geen verlenging van de bruikleenovereenkomst is geregeld, gaat de bruikleenovereenkomst over in een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd en wordt huur in rekening gebracht tot de V&H geretourneerd zijn. De minimale huurtermijn bedraagt een dag;
- Verlenging van de bruikleen dient aangevraagd te worden vóór het verstrijken van de aan de voorzijde van het contract vermelde uikleentermijn;
- Voor het bezorgen en ophalen van V&H wordt onderscheid gemaakt in kleine (rollator, rolstoel) en grote (bedden, tilliften) V&H. V&H, die in bruikleen worden gegeven in het kader van de AWBZ, worden kosteloos bezorgd en opgehaald bij de klant thuis. Indien er sprake is van huur of koop van V&H, worden de bezorgkosten ad € 10,= in rekening gebracht. Als er in redelijkheid geen aanleiding is voor het bezorgen en ophalen van kleine V&H, dient de klant hiervoor zelf zorg te (laten) dragen. Op verzoek van de klant kunnen kleine V&H (rollator, rolstoel) tegen een vergoeding ad € 10,= worden thuisbezorgd;
- Alle in rekening gebrachte bedragen dienen via contante, pinbetaling, acceptgiro of middels automatische incasso te worden betaald;
- Bij het retourneren van V&H wordt de bruikleenovereenkomst door medewerkers van de Uitleen afgetekend. Het is de gebruiker aan te raden dit biljet tot twee maanden na het retourneren van het V&H te bewaren.

Verhuur

- De huur wordt via contante, pinbetaling, acceptgiro of automatische incasso, in rekening gebracht. Huurprijzen kunnen tussentijds worden aangepast;
- De minimale huurperiode bedraagt een dag, telkens met één dag te verlengen. De huurperiode en het huurbedrag worden per dag verrekend;
- De transportkosten van het V&H naar de huurder en omgekeerd zijn voor rekening van de huurder en worden geïnd via contante of pinbetaling of via automatische incasso bij aflevering van het V&H;
- Na het beëindigen van de huurovereenkomst wordt het betaalde borgbedrag (indien van toepassing), verrekend met de laatste factuur;
- Indien de huurder niet in staat is, de gehuurde V&H aan de verhuurder terug te (laten) bezorgen, dient de huurder aan de verhuurder een door de verhuurder te bepalen schadevergoeding te betalen, ter grootte van de vervangingswaarde van de gehuurde artikelen, onverlet de verplichting tot betaling van de huursom;
- Door middel van het ondertekenen van de bruikleen en/of huurovereenkomst geeft de klant toestemming dat MGZL in geval van verhuizing van cliënten van de Uitleen V&H, nieuwe adresgegevens bij externe instanties mag opvragen.

Koop

- Betaling van de koopsom dient via contante of via pinbetaling plaats te vinden bij levering. Zolang de verkoopprijs niet is betaald, blijft het V&H eigendom van de MGZL;
- Indien het betreffende V&H niet voldoet aan de verwachtingen dan kan dit, met uitzondering van maatwerk producten, sanitair en andere producten van hygiënische aard, met de originele kassabon, in de originele verpakking en onbeschadigd binnen 14 dagen, na aankoop geretourneerd worden. De Uitleen betaalt het aankoopbedrag dan terug. Afgeprijsde artikelen kunnen niet geretourneerd worden;
- Indien een door de Uitleen geleverd V&H binnen een halfjaar een gebrek blijkt te vertonen, anders dan als gevolg van normale slijtage of onoordeelkundig gebruik, dan kan het artikel, zulks ter keuze van de Uitleen, kosteloos omgeruild, gerepareerd of teruggenomen worden. De aankoopssom wordt in het laatste geval terugbetaald.