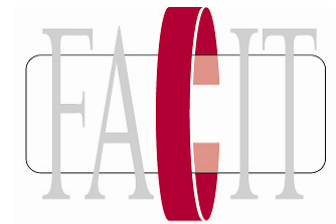




Geaccrediteerd door het
Centrum Klantervaring Zorg

Dit onderzoek is uitgevoerd
volgens de richtlijnen van de CQ-index.



ONDERSTEUNT EN ADVISEERT

Uitkomsten cliëntenraadpleging met de CQ-index

Ervaringen met de zorg in/vanuit
een verpleeg- of verzorgingshuis

**Meander Groep
Zorgcentrum Bocholtz en
Huize Loreto**

Februari – Maart 2009

Inhoudsopgave

Inleiding	5
1 De Norm Verantwoorde Zorg	7
1.1 Visiedocument 'Op weg naar Normen voor Verantwoorde Zorg'	7
1.2 Normen voor Verantwoorde Zorg	7
1.3 Toetsingskader voor Verantwoorde Zorg	8
1.4 CQ-index verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VV&T)	8
2 Cliëntenraadpleging Verpleging, Verzorging en Thuiszorg bij zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto	9
2.1 Zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto	9
2.2 De vragen	10
2.3 De antwoorden	11
2.4 Rapportage	12
2.5.1 Opbouw rapportage	12
2.5.2 Staafdiagram	12
2.5.3 Tabellen	13
3 Cliëntenraadpleging intramurale cliënten	15
3.1 Steekproeftrekking	15
3.2 Informatievoorziening	15
3.3 Dataverzameling	15
4 Cliëntenraadpleging contactpersonen PG-cliënten	17
4.1 Steekproeftrekking	17
4.2 Informatievoorziening	17
4.3 Dataverzameling	17
5 Uitkomsten van de cliëntenraadpleging onder intramurale cliënten in zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto	19
5.1 Respons	19
5.2 Uitkomsten cliëntenraadpleging intramurale cliënten	19

6	Uitkomsten van de cliëntenraadpleging onder contactpersonen van PG-cliënten in zorgcentrum Bocholtz.....	95
6.1	Respons	95
6.2	Uitkomsten cliëntenraadpleging onder contactpersonen van PG-cliënten	95

Bijlage: registratieformulieren steekproeftrekking en dataverzameling

Inleiding

Voor u ligt de rapportage van de uitkomsten van de cliëntenraadpleging die in zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto met de CQ-index is gehouden.

In hoofdstuk 1 wordt kort teruggeblikt op de ontwikkeling van de Norm Verantwoorde Zorg en de achtergrond van de cliëntenraadpleging met de CQ-index. Hoofdstuk 2 beschrijft de gang van zaken rondom de CQ-index in zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto.

In hoofdstuk 3 tot en met 6 worden de uitkomsten van de cliëntenraadpleging gerapporteerd. In hoofdstuk 3 en 4 wordt beschreven hoe de steekproeftrekking, informatievoorziening en dataverzameling is verlopen. In hoofdstuk 5 en 6 worden de kwantitatieve resultaten van de cliëntenraadplegingen onder respectievelijk de intramurale cliënten en de contactpersonen van PG-cliënten weergegeven in tabellen en staafdiagrammen.

Als bijlagen bij deze rapportage zijn de voor de raadpleging gebruikte registratieformulieren steekproeftrekking en dataverzameling gevoegd.

1 De Norm Verantwoorde Zorg

1.1 Visiedocument 'Op weg naar Normen voor Verantwoorde Zorg'

De landelijke verenigingen van cliënten, professionals en zorgaanbieders (Arcares, thans ActiZ: brancheorganisatie verpleging & verzorging, AVVV: Algemene Vereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden, LOC: Landelijke Organisatie Cliëntenraden, NVVA: Nederlandse Vereniging van Verpleeghuisartsen en Sting: Landelijke Beroepsvereniging Verzorging) hebben in 2005 gezamenlijk geformuleerd wat zij verstaan onder Verantwoorde Zorg in verpleeg- en verzorgingshuizen. Verantwoorde Zorg is zorg van goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig, veilig en patiëntgericht verleend wordt en die is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt. De geleverde zorg voldoet aan veld- en beroepsnormen en is gewaarborgd door een werkend kwaliteitssysteem. Daarmee wordt geborgd dat informatie over kwaliteit systematisch wordt geregistreerd en waar nodig wordt vertaald naar structurele kwaliteitsverbetering.

Daarbij achten genoemde verenigingen het van belang dat cliënten ondersteund worden om zo veel mogelijk het leven te kunnen leiden zoals ze dat willen en gewend zijn, en de dingen te kunnen doen die ze, gelet op hun mogelijkheden en beperkingen, zelf belangrijk en zinvol vinden.

Uitgangspunt is dat de cliënt zelf bepaalt wat kwaliteit van leven inhoudt en in overleg met de professional en de zorgorganisatie vaststelt welke ondersteuning hij/zij nodig heeft om te leven zoals hij/zij dat wenst.

De genoemde verenigingen legden hun opvattingen vast in het visiedocument 'Op weg naar Normen voor Verantwoorde Zorg' dat in juni 2005 is overhandigd aan staatssecretaris Ross van VWS. Daarbij werd er vanuit gegaan dat de in het document vastgelegde norm in een periode van twee tot drie jaar gerealiseerd kon worden.

1.2 Normen voor Verantwoorde Zorg

Het visiedocument 'Op weg naar Normen voor Verantwoorde Zorg' bevat normen voor Verantwoorde Zorg, voor professionele hulpverleners en voor professionele organisaties. De normen zijn geformuleerd in termen die aangeven wat het resultaat moet zijn voor de ondersteuning van de kwaliteit van leven van de cliënt. Dit zal worden uitgewerkt in een garantienorm: de norm die een organisatie garandeert aan haar cliënten.

Verantwoorde Zorg komt tot stand via het zorg(behandel)-/leefplan. Voor elke cliënt afzonderlijk wordt daarin vastgelegd hoe voor hem/haar deze normen worden ingevuld. Uitgangspunt is dat de cliënt zo veel mogelijk keuzevrijheid krijgt en zo veel mogelijk de regie voert over het eigen leven. Communicatie en informatie zijn cruciaal in de uitwerking van dat uitgangspunt. Kwaliteit van leven komt tot stand op vier belangrijke domeinen: lichamenlijk welbevinden/gezondheid, woon-/leefomstandigheden, participatie en sociale redzaamheid en mentaal welbevinden/geestelijk welzijn.

De 'hoofdnorm' op de vier domeinen voor verpleeg- en verzorgingshuizen luidt als volgt:

1. Lichamenlijk welbevinden/gezondheid: de cliënt mag rekenen op adequate gezondheidsbescherming en -bevordering, een schoon en verzorgd lichaam en smakelijke maaltijden, hapjes en drankjes.
2. Woon-/leefomstandigheden: de cliënt mag rekenen op woonruimte waarin hij/zij zich thuis kan voelen en waar hij/zij veilig is.
3. Participatie: de cliënt mag rekenen op aantrekkelijke mogelijkheden voor dagbesteding waarmee hij/zij invulling kan geven aan persoonlijke interesses/hobby's en een sociaal leven en contact kan houden met de samenleving.
4. Mentaal welbevinden: de cliënt mag rekenen op respect voor en ondersteuning van de eigen identiteit en levensinvulling.

ActiZ (voorheen Arcares), AVVV, LOC, NVVA en Sting hebben hun visie op Verantwoorde Zorg afgestemd met de Inspectie voor de Gezondheidszorg, met het ministerie van VWS en met Zorgverzekeraars Nederland. Daarmee ligt er een breed gedragen norm die stimuleert tot goede zorg, tot goede service, tot goede dienstverlening en tot kwaliteitsverbetering.

1.3 Toetsingskader voor Verantwoorde Zorg

In vervolg op het visiedocument 'Op weg naar Normen voor Verantwoorde Zorg' overhandigden in november 2005 de brancheorganisatie Arcares, de cliëntenorganisatie LOC, de beroepsorganisaties AVVV, STING en NVVA, Zorgverzekeraars Nederland en de Inspectie voor de Gezondheidszorg, aan staatssecretaris Ross het Toetsingskader voor Verantwoorde Zorg. In het Toetsingskader is een lijst van 33 indicatoren benoemd die rechtstreeks voortvloeien uit de Normen voor Verantwoorde Zorg. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt tussen de indicatoren die gaan over de kwaliteit van de zorg en de kwaliteit van leven zoals ervaren door de cliënt, en de indicatoren die gaan over gezondheidsrisico's en veiligheid. Deze 33 indicatoren vormen het Toetsingskader waarmee de Inspectie voor de Gezondheidszorg vanaf 2007 werkt en worden gebruikt bij cliëntbeoordeling.

In 2006 is een pilot gehouden met de cliëntenraadpleging in het kader van de norm Verantwoorde Zorg. In april 2007 is de definitieve CQ-index Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VV&T) beschikbaar gekomen. De CQ-index kan gebruikt worden voor het meten van cliëntenervaringen voor cliënten van intramurale verpleging en verzorging, voor vertegenwoordigers van PG-cliënten en voor cliënten van Zorg Thuis.

1.4 CQ-index verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VV&T)

De CQ-index is een gestandaardiseerde systematiek voor meten, analyseren en rapporteren van klantervaringen in de zorg. De systematiek is ontwikkeld door het NIVEL, in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC. Opdrachtgevers waren Agis, de Stichting Miletus (een samenwerkingsverband van verzekeraars) en ZonMw.

De CQ-index is gebaseerd op de Amerikaanse CAHPS-systematiek en de door het NIVEL ontwikkelde QUOTE vragenlijsten. CAHPS staat voor Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems. QUOTE betekent Quality Of care Through the patient's Eyes. CAHPS- en QUOTE-instrumenten zijn beide wetenschappelijk gefundeerd en meten ervaringen van consumenten van zorg. Dit is een belangrijk verschil ten opzichte van veel andere vragenlijsten, waarin naar tevredenheid van patiënten/consumenten wordt gevraagd. Vragen naar concrete ervaringen van zorggebruikers leveren meer bruikbare informatie op voor kwaliteitswaarborging en kwaliteitsverbetering dan meer subjectieve vragen naar tevredenheid. Daarnaast geldt dat beide families van meetinstrumenten zich globaal richten op dezelfde domeinen van kwaliteit van zorg, dat het fundament bestaat uit een mix van kwalitatief en kwantitatief onderzoek en dat in het ontwikkelingsproces een belangrijke rol is weggelegd voor de gebruikers van zorgvoorzieningen.

2 Cliëntenraadpleging Verpleging, Verzorging en Thuiszorg bij zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto

2.1 Zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto

Zorgcentrum Bocholtz biedt verpleging en verzorging aan in Bocholtz en Huize Loreto biedt verpleging en verzorging aan in Simpelveld. In totaal zijn er in zorgcentrum Bocholtz 56 cliënten woonachtig en in kloosterverzorgingshuis Loreto 25 cliënten. Aan 32 cliënten van zorgcentrum Bocholtz wordt PG-zorg geboden.

Onderzoek naar ervaringen met de zorg in een verpleeg- of verzorgingshuis

Voor het onderzoek naar de ervaringen van cliënten van zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto is gebruik gemaakt van twee verschillende vragenlijsten:

- De intramurale cliënten zijn geraadpleegd met de CQ-index voor ervaringen met de zorg in een verpleeg- of verzorgingshuis, vragenlijst voor interviews met cliënten (versie 2.0, maart 2007). Deze vragenlijst bestaat uit 82, vooral gesloten, vragen.
- De contactpersonen van PG-cliënten zijn geraadpleegd met de CQ-index voor ervaringen met de zorg in een verpleeg- of verzorgingshuis, vragenlijst voor vertegenwoordigers van cliënten (versie 2.0, maart 2007). Deze vragenlijst bestaat uit 73, vooral gesloten, vragen.

Deze ervaringenvragenlijsten zijn ontwikkeld door het NIVEL (het Nederlands instituut voor onderzoek van Gezondheidszorg) en gebaseerd op:

1. Het Toetsingskader voor Verantwoorde Zorg in verpleeg- en verzorgingshuizen;
2. De vragenlijst van Stichting Cliënt en Kwaliteit;
3. De vragenlijsten 'Kwaliteit van de thuiszorg' en 'Zicht op eigen leven' (ontwikkeld door het NIVEL);
4. De CAHPS® Nursing Home Survey.

De vragenlijsten richten zich op de ervaringen van cliënten met de zorg van zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto in de afgelopen 12 maanden met diverse onderwerpen en kwaliteitsaspecten die aan de orde komen in het Toetsingskader voor Verantwoorde Zorg in verpleeg- en verzorgingshuizen.

2.2 De vragen

Achtereenvolgens komen in de vragenlijst voor intramurale cliënten de volgende thema's aan de orde:

- Lichamelijk welbevinden;
- Deskundigheid zorgverleners;
- Zorginhoudelijke veiligheid;
- Zorg- en leefplan/behandelplan;
- Communicatie en informatie;
- Geestelijk welbevinden;
- Woon- en leefomstandigheden;
- Privacy en zelfstandigheid;
- Veiligheid, wonen en verblijf;
- Participatie en dagstructurering;
- Maaltijden.

Daarnaast wordt een aantal vragen over de cliënt gesteld.

In de vragenlijst voor vertegenwoordigers van PG-cliënten komen de volgende thema's aan de orde:

- Zorgplan, afspraken en overleg;
- Informatie en communicatie;
- Lichamelijke verzorging;
- Professionaliteit van de zorgverlening;
- Woon- en leefomstandigheden;
- Activiteiten en dagbesteding;
- Maaltijden.

Daarnaast wordt een aantal vragen over de cliënt gesteld.

2.3 De antwoorden

Respondenten werd verzocht om het antwoord te kiezen dat het meest op hun ervaringen van toepassing was. Er waren verschillende antwoordcategorieën:

ja nee

ruim voldoende voldoende onvoldoende volstrekt onvoldoende

altijd meestal soms nooit

altijd meestal soms nooit n.v.t./niet nodig

altijd meestal soms nooit weet ik niet/geen ervaring mee

uitstekend zeer goed goed matig slecht

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Bij sommige interviews zijn antwoordkaartjes gebruikt, ter ondersteuning bij de beantwoording van de vragen.

De antwoordmogelijkheid 'niet van toepassing' (n.v.t.) geldt als een cliënt een situatie niet heeft meegemaakt en hier dus niet over kan oordelen, of als de cliënt bepaalde zorg niet nodig heeft of niet wil ontvangen. Als de cliënt een antwoord echt niet weet, en de vraag wel van toepassing is, kan het antwoord 'weet ik niet' worden aangekruist of kan de vraag worden overgeslagen. Boven alle grafieken is aangegeven hoeveel cliënten 'weet niet' of 'niet van toepassing' hebben geantwoord.

2.4 Rapportage

2.5.1 Opbouw rapportage

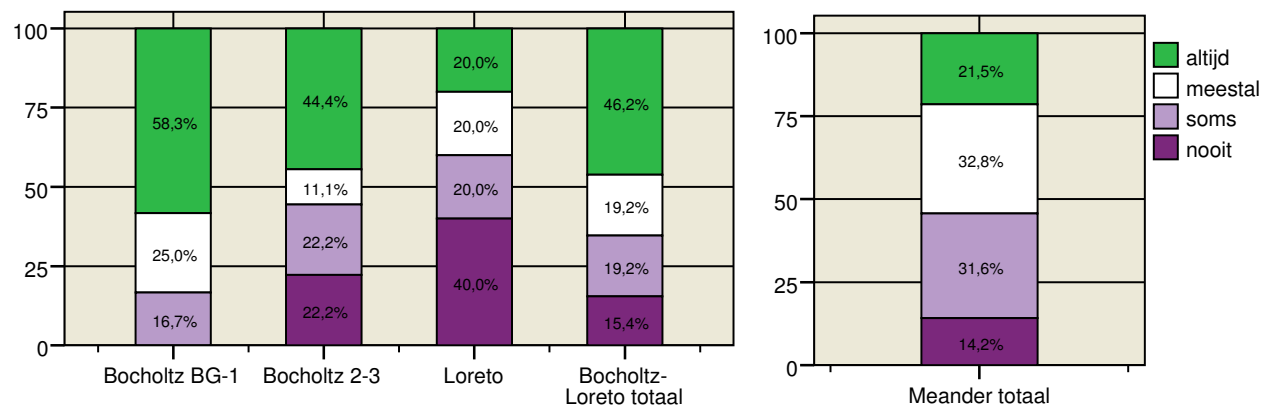
In deze rapportage worden in hoofdstuk 5 en 6 alle vragen en antwoorden gepresenteerd. De antwoorden zijn weergegeven in de vorm van een staafdiagram of in tabelvorm.

2.5.2 Staafdiagram

De staafdiagrammen zien er als volgt uit:

21. Is er voldoende personeel in huis?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=9	N=5	N=26	in de grafiek	N=247
N=0	N=1	N=3	N=4	nvt/weet niet	N=13
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=260



Linksboven wordt in de vakjes met N= aangegeven hoeveel respondenten deze vraag beantwoord hebben, hoeveel cliënten de vraag niet konden beantwoorden en het totaal aantal respondenten. Boven het diagram staat de gestelde vraag en daaronder de door de respondenten gegeven antwoorden. Onderin de staven kan afgelezen worden hoeveel procent van de respondenten dit antwoord heeft gegeven.

Voor de Meander Groep is daarnaast steeds een tabel geplaatst met daarin het gemiddelde van de resultaten die door de deelnemende Meander Groep-locaties zijn behaald.

2.5.3 Tabellen

De tabellen zien er als volgt uit:

1. Hoe lang verblijft u nu in dit huis?

	Bocholtz BG-1		Bocholtz 2-3		Loreto		Bocholtz-Loreto totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
minder dan een half jaar	1	8,3	2	20	0	0	3	10
6 maanden tot minder dan een jaar	1	8,3	1	10	0	0	2	6,7
1-2 jaar	3	25	4	40	1	12,5	8	26,7
2-5 jaar	6	50	1	10	0	0	7	23,3
meer dan 5 jaar	1	8,3	1	10	7	87,5	9	30
niet ingevuld	0	0	1	10	0	0	1	3,3
totaal	12	100	10	100	8	100	30	100

In de eerste kolom staan de antwoorden; in de tweede kolom het aantal keer dat de antwoorden gegeven zijn; de derde kolom geeft aan hoeveel procent van de respondenten het antwoord heeft gegeven.

3 Cliëntenraadpleging intramurale cliënten

3.1 Steekproeftrekking

De doelgroep voor de cliëntenraadpleging door middel van interviews werd gevormd door alle 78 intramurale somatische cliënten die in februari 2009 in zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto woonden. Van deze cliënten zijn door EVV-ers/teamleiders in totaal 36 cliënten uitgesloten van deelname aan het onderzoek. Hiervoor zijn de volgende redenen opgegeven:

<i>Omschrijving reden</i>	<i>Aantal cliënten</i>
Verblijf/woonduur minder dan 1 maand	4
Terminale zorg en/of verblijf op palliatieve zorgunit	1
Dementie (matig-ernstige of ernstige dementie)	20
Indicatie psychogeriatric (PG)	11

Het aantal cliënten dat benaderd kon worden voor een interview bedroeg 42. De gemiddelde leeftijd van deze cliënten was 85,4 jaar.

Uit deze 42 cliënten is de steekproef van 30 cliënten getrokken (de selectielijst). De gemiddelde leeftijd van de cliënten op de selectielijst bedroeg 86,1 jaar.

Daarnaast is een reservelijst samengesteld met 12 cliënten. De gemiddelde leeftijd van de cliënten op de reservelijst bedroeg 83,9 jaar.

3.2 Informatievoorziening

Alle somatische cliënten zijn door zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto per brief geïnformeerd over de komst van de interviewers. In de brief was vermeld op welke dagen de interviewers zouden komen, een naam en een foto van de interviewers. Verder was in de brief aangegeven dat de uitkomsten van de interviews vertrouwelijk verwerkt zouden worden.

De cliëntenraad en de medewerkers op de somatische afdelingen zijn eveneens voorafgaand aan de start van de raadpleging geïnformeerd over het doel van de raadpleging en de wijze waarop de raadpleging zou gaan plaatsvinden.

3.3 Dataverzameling

De interviews zijn door Facit gehouden conform de landelijke richtlijnen CQI VVT april 2007 en de afspraken in het handboek CQI meetinstrument. De interviews hebben plaatsgevonden op maandag 9 en woensdag 11 februari 2009 door mevrouw M. Truijens en mevrouw A. v.d. Vossen.

4 Cliëntenraadpleging contactpersonen PG-cliënten

4.1 Steekproeftrekking

De doelgroep voor de raadpleging van PG-cliënten werd gevormd door de contactpersonen van de 32 PG-cliënten die in februari 2009 in zorgcentrum Bocholtz woonden. Van deze cliënten zijn door EVV-ers/teamleiders geen cliënten uitgesloten van deelname aan het onderzoek. Het aantal cliënten waarvan de contactpersoon benaderd kon worden met een schriftelijke vragenlijst bedroeg daarom 32 cliënten. De gemiddelde leeftijd van deze cliënten was 85,6 jaar.

4.2 Informatievoorziening

De contactpersonen van de geselecteerde cliënten ontvingen bij de schriftelijke vragenlijst een begeleidend schrijven, met het verzoek de vragenlijst in te vullen en rechtstreeks te retourneren aan Facit. Hierbij kon gebruik gemaakt worden van de bij de vragenlijst gevoegde antwoordvelop. In de begeleidende brief werden ook het doel van het onderzoek, alsmede de vertrouwelijkheid en de anonimiteit van het onderzoek toegelicht.

De cliëntenraad en de medewerkers op de PG-afdelingen zijn eveneens voorafgaand aan de start van de raadpleging geïnformeerd over het doel van de raadpleging en de wijze waarop de raadpleging zou gaan plaatsvinden.

4.3 Dataverzameling

De vragenlijsten zijn door Facit verzonden conform de landelijke richtlijnen CQI VVT april 2007 en de afspraken in het handboek CQI meetinstrument. Op 12 februari 2009 is de eerste schriftelijke vragenlijst verzonden. Een week later, op 19 februari 2009, is aan alle contactpersonen een eerste herinnering/bedankbrief gestuurd. Na 4 weken is, aan de hand van de codering van de vragenlijsten, bepaald welke contactpersonen de vragenlijst nog niet geretourneerd hadden. Aan deze contactpersonen is op 12 maart 2009 een tweede herinnering verzonden, waarbij ook weer een nieuwe vragenlijst was gevoegd. Na 6 weken, op 26 maart 2009, is de derde en laatste bedankbrief/ herinnering verzonden.

5 Uitkomsten van de cliëntenraadpleging onder intramurale cliënten in zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto

5.1 Respons

Voor de cliëntenraadpleging onder intramurale somatische cliënten zijn 39 cliënten benaderd voor een interview. Van de benaderde cliënten verleenden 30 cliënten medewerking aan het onderzoek; een aantal cliënten waren ziek of niet thuis of konden of wilden om overige redenen niet aan het interview meewerken.

De respons voor de intramurale raadpleging in zorgcentrum Bocholtz en Huize Loreto komt hiermee op 76,9%.

5.2 Uitkomsten cliëntenraadpleging intramurale cliënten

Over uzelf

1. Hoe lang verblijft u nu in dit huis?

	Bocholtz BG-1		Bocholtz 2-3		Loreto		Bocholtz-Loreto totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
minder dan een half jaar	1	8,3	2	20	0	0	3	10
6 maanden tot minder dan een jaar	1	8,3	1	10	0	0	2	6,7
1-2 jaar	3	25	4	40	1	12,5	8	26,7
2-5 jaar	6	50	1	10	0	0	7	23,3
meer dan 5 jaar	1	8,3	1	10	7	87,5	9	30
niet ingevuld	0	0	1	10	0	0	1	3,3
totaal	12	100	10	100	8	100	30	100

2. Wat is de reden dat u in dit huis verblijft? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Bocholtz BG-1		Bocholtz 2-3		Loreto		Bocholtz-Loreto totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
omdat u niet meer zelfstandig kunt wonen	10	83,3	6	60	1	12,5	17	56,7
vanwege lichamelijke beperkingen of handicap(s)	2	16,7	2	20	5	62,5	9	30
vanwege chronische ziekte(n)	0	0	1	10	0	0	1	3,3
na een ziekenhuisopname of operatie	3	25	1	10	0	0	4	13,3
na een ongeval	0	0	0	0	0	0	0	0
voor herstel of revalidatie	0	0	0	0	0	0	0	0
vanwege zintuiglijke handicap(s) (bijv. slechthorendheid, slechtziendheid)	0	0	0	0	0	0	0	0
vanwege verstandelijke beperkingen of handicap(s)	0	0	0	0	0	0	0	0
vanwege psychosociale problemen (bijv. vereenzaming, depressie, angst)	0	0	0	0	0	0	0	0
vanwege een terminale fase van een ziekte of aandoening	0	0	0	0	0	0	0	0
wegens opname van partner in het verpleeg- of verzorgingshuis	0	0	1	10	0	0	1	3,3
anders	1	8,3	0	0	2	25	3	10

3. Geslacht

	Bocholtz BG-1		Bocholtz 2-3		Loreto		Bocholtz-Loreto totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
vrouw	8	66,7	8	80	8	100	24	80
man	4	33,3	2	20	0	0	6	20
totaal	12	100	10	100	8	100	30	100

4. Leeftijd in klassen

	Bocholtz BG-1		Bocholtz 2-3		Loreto		Bocholtz-Loreto totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
jonger dan 70 jaar	1	8,3	0	0	0	0	1	3,3
van 70 - 74 jaar	1	8,3	0	0	0	0	1	3,3
van 75 - 79 jaar	2	16,7	1	100	0	0	3	10
van 80 - 84 jaar	3	25	2	20	1	12,5	6	20
van 85 - 89 jaar	4	33,3	4	40	3	37,5	11	36,7
ouder dan 90 jaar	1	8,3	3	30	4	50	8	26,7
totaal	12	100	10	100	8	100	30	100

5. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

	Bocholtz BG-1		Bocholtz 2-3		Loreto		Bocholtz-Loreto totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
geen opleiding	2	16,7	1	10	0	0	3	10
lager onderwijs	5	41,7	5	50	3	37,5	13	43,3
lager of voorbereidend beroepsonderwijs	4	33,3	2	20	1	12,5	7	23,3
middelbaar algemeen voortgezet onderwijs	0	0	1	10	1	12,5	2	6,7
middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs	0	0	0	0	1	12,5	1	3,3
hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs	0	0	0	0	0	0	0	0
hoger beroepsonderwijs	0	0	1	10	2	25	3	10
wetenschappelijk onderwijs	0	0	0	0	0	0	0	0
anders nl OVS (mijnen)	1	8,3	0	0	0	0	1	3,3

6. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

	Bocholtz BG-1		Bocholtz 2-3		Loreto		Bocholtz-Loreto totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
uitstekend	1	8,3	0	0	0	0	1	3,3
zeer goed	1	8,3	1	10	0	0	2	6,7
goed	2	16,7	3	30	4	50	9	30
matig	5	41,7	4	40	2	25	11	36,7
slecht	3	25	2	20	2	25	7	23,3
niet ingevuld	0	0	0	0	0	0	0	0
totaal	12	100	10	100	8	100	30	100

7. Wat is het geboorteland van uzelf?

	Bocholtz BG-1		Bocholtz 2-3		Loreto		Bocholtz-Loreto totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Nederland	11	91,7	7	70	7	87,5	25	83,3
Duitsland	1	8,3	3	30	1	12,5	5	16,7
totaal	12	100	10	100	8	100	30	100

8. Wat is het geboorteland uw vader?

	Bocholtz BG-1		Bocholtz 2-3		Loreto		Bocholtz-Loreto totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Nederland	12	100	9	90	7	87,5	28	93,3
Duitsland	0	0	1	10	1	12,5	2	6,7
totaal	12	100	10	100	8	100	30	100

9. Wat is het geboorteland uw moeder?

	Bocholtz BG-1		Bocholtz 2-3		Loreto		Bocholtz-Loreto totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Nederland	12	100	8	80	7	87,5	27	90
Duitsland	0	0	2	20	1	12,5	3	10
totaal	12	100	10	100	8	100	30	100

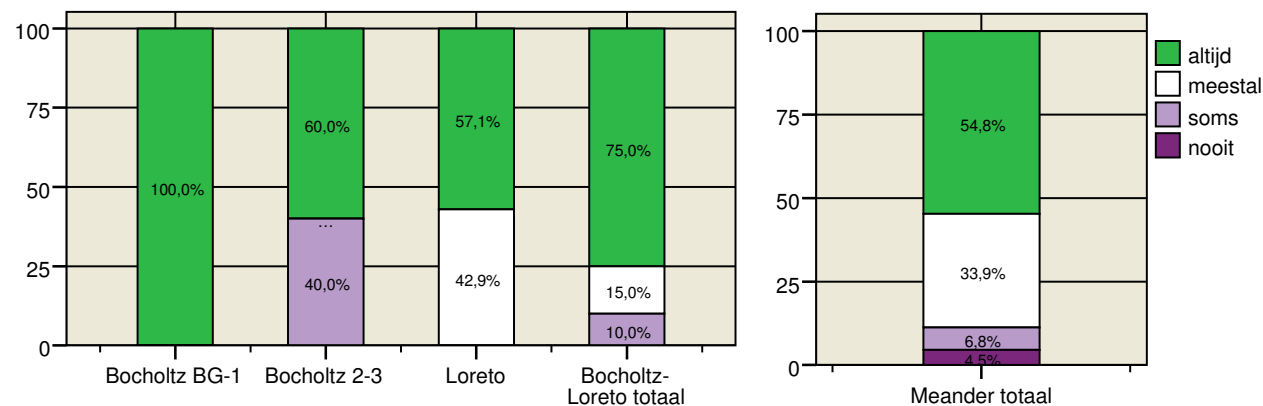
Lichamelijk welbevinden

(Thema 3 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de **lichamelijke en uiterlijke verzorging** die de cliënt in de afgelopen 12 maanden ervaren heeft. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om hulp bij het douchen/wassen, aankleden, haren kammen, scheren of opmaken, de gebitsverzorging en nagelverzorging.

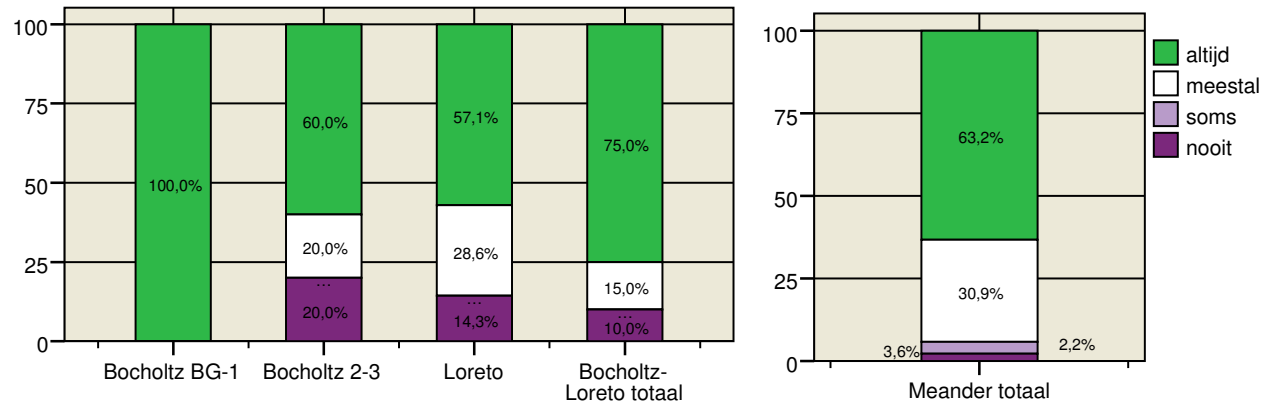
10. Gebeurt uw verzorging op de momenten waarop u dat wilt?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=8	N=5	N=7	N=20	in de grafiek	N=221
N=4	N=5	N=1	N=10	nvt/niet nodig	N=39
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=260



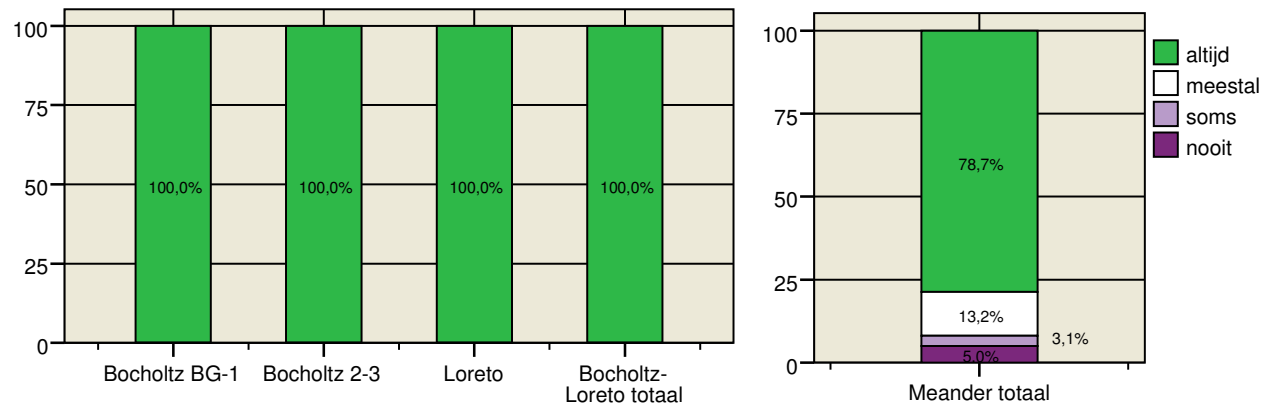
11. Gebeurt uw verzorging op de manier zoals u dat wilt?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=8	N=5	N=7	N=20	in de grafiek	N=223
N=4	N=5	N=1	N=10	nvt/niet nodig	N=38
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



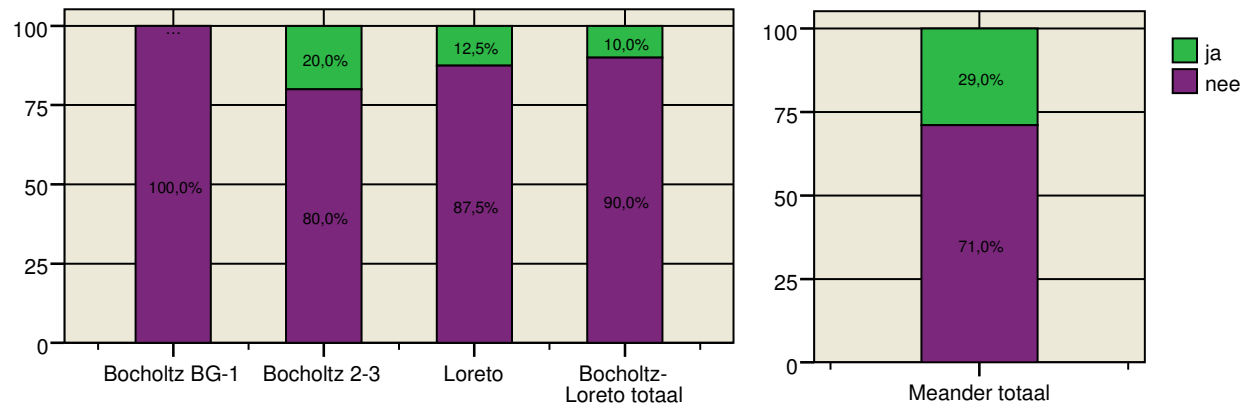
12. Kunt u opstaan en naar bed gaan wanneer u dat wilt?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=9	N=8	N=29	in de grafiek totaal	N=258
N=12	N=9	N=8	N=29		N=258



13. Heeft u hulp nodig als u naar het toilet moet?

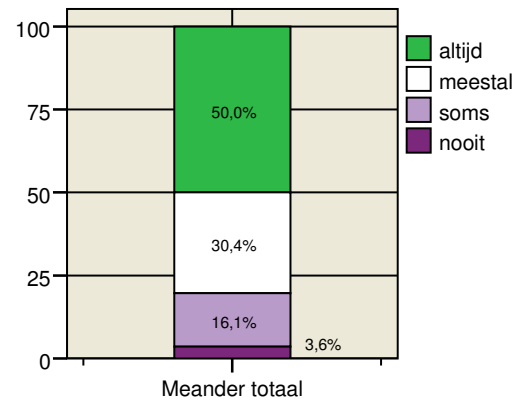
Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=259
N=12	N=10	N=8	N=30		N=259



14. Wordt u tijdig geholpen als u naar het toilet moet?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=0	N=0	N=0	N=0	in de grafiek	N=56
N=0	N=0	N=0	N=0	totaal	N=56

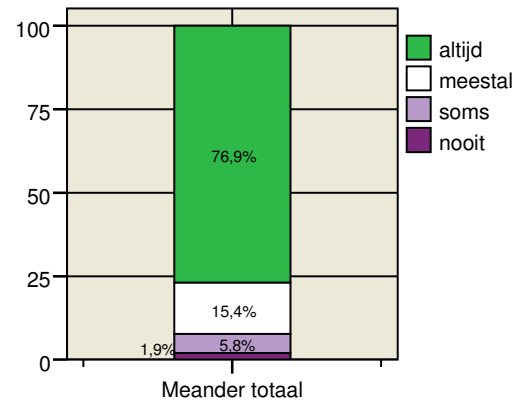
Het antwoord op deze vraag kunnen wij voor Bocholtz helaas niet rapporteren, omdat geen van de respondenten deze vraag beantwoord heeft.



15. Heeft u voldoende privacy tijdens de toiletgang?

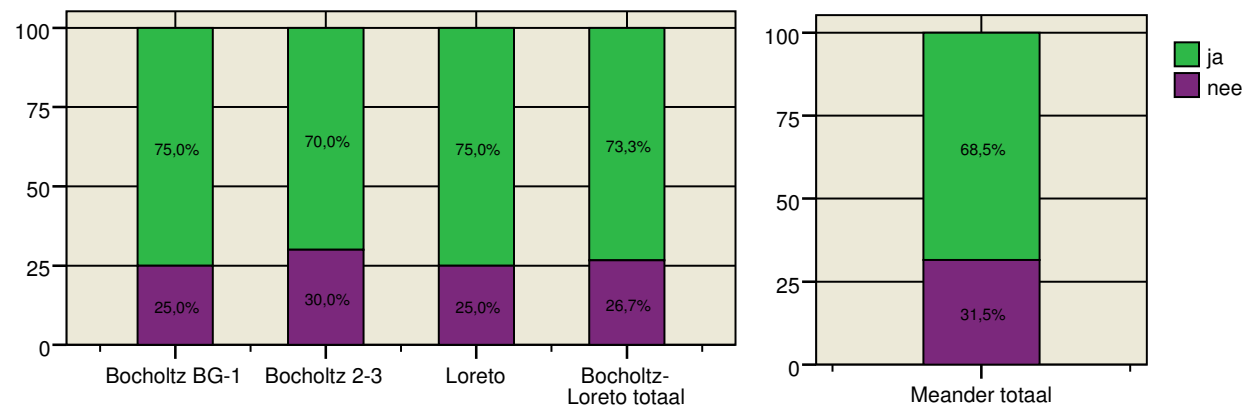
Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=0	N=0	N=0	N=0	in de grafiek	N=52
N=0	N=0	N=0	N=0	totaal	N=52

Het antwoord op deze vraag kunnen wij voor Bocholtz helaas niet rapporteren, omdat geen van de respondenten deze vraag beantwoord heeft.



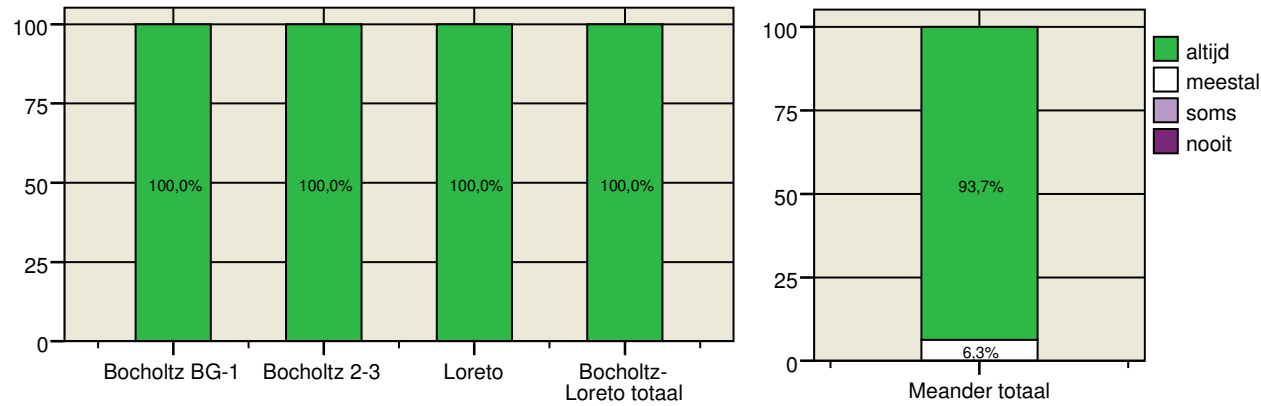
16. Gebruikt u incontinentiemateriaal?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=257
N=12	N=10	N=8	N=30		N=257



17. Wordt incontinentiemateriaal tijdig verschoond?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=8	N=7	N=6	N=21	in de grafiek	N=174
N=0	N=0	N=0	N=0	nvt	N=0
N=8	N=7	N=6	N=21	totaal	N=174



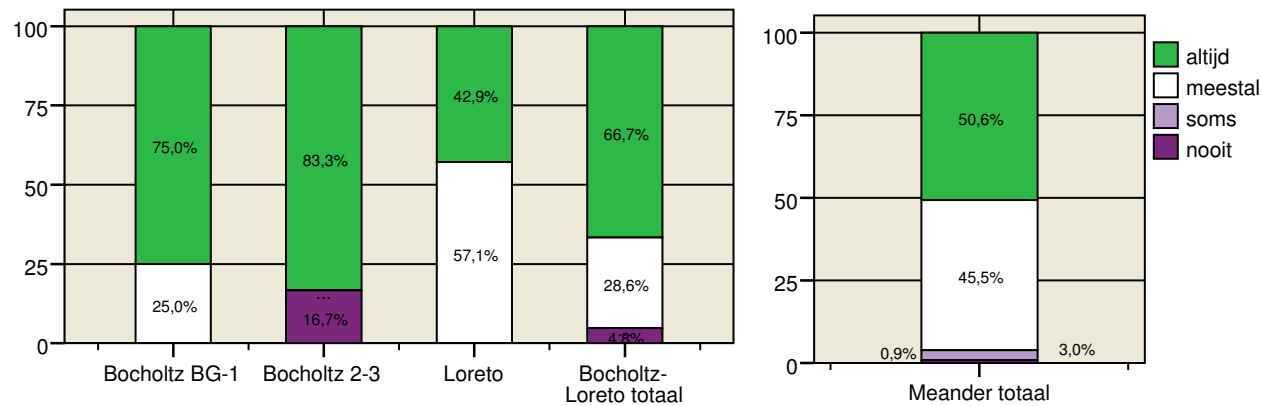
Deskundigheid zorgverleners

(Thema 9 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over ervaren **deskundigheid** en **beschikbaarheid** van zorgverleners in de afgelopen 12 maanden. Het gaat hierbij om de zorgverleners in het verzorgings- of verpleeghuis, dus om verzorgenden, verpleegkundigen, arts, fysiotherapeut.

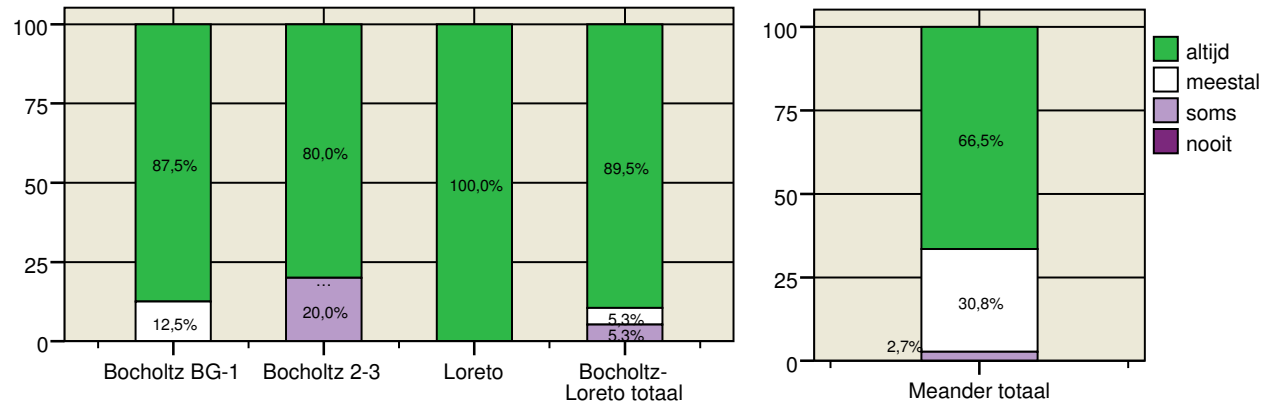
18. Werken de verzorgenden en verpleegkundigen vakkundig?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=8	N=6	N=7	N=21	in de grafiek	N=235
N=4	N=4	N=1	N=9	nvt/weet niet	N=26
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



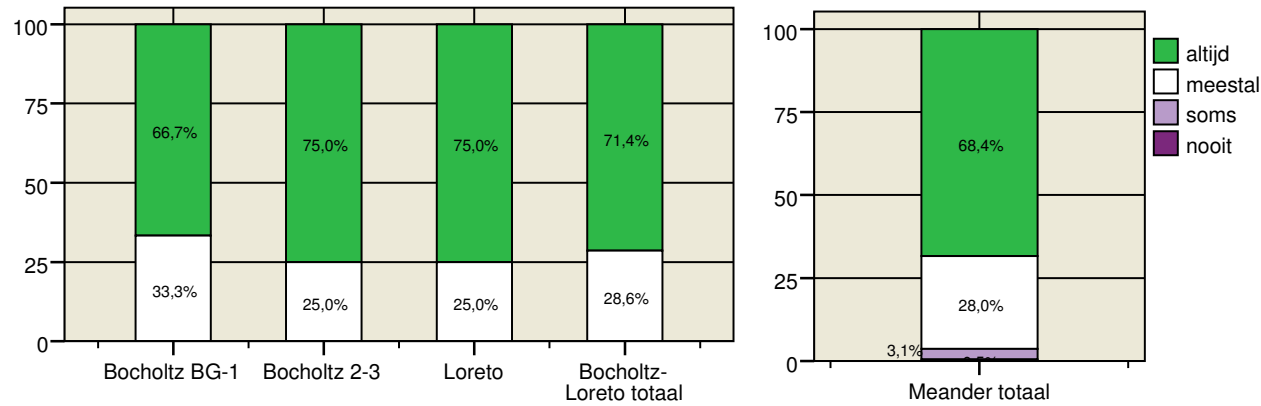
19. Worden verpleegkundige handelingen goed verricht?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=8	N=5	N=6	N=19	in de grafiek	N=182
N=4	N=5	N=2	N=11	nvt/weet niet	N=78
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=260



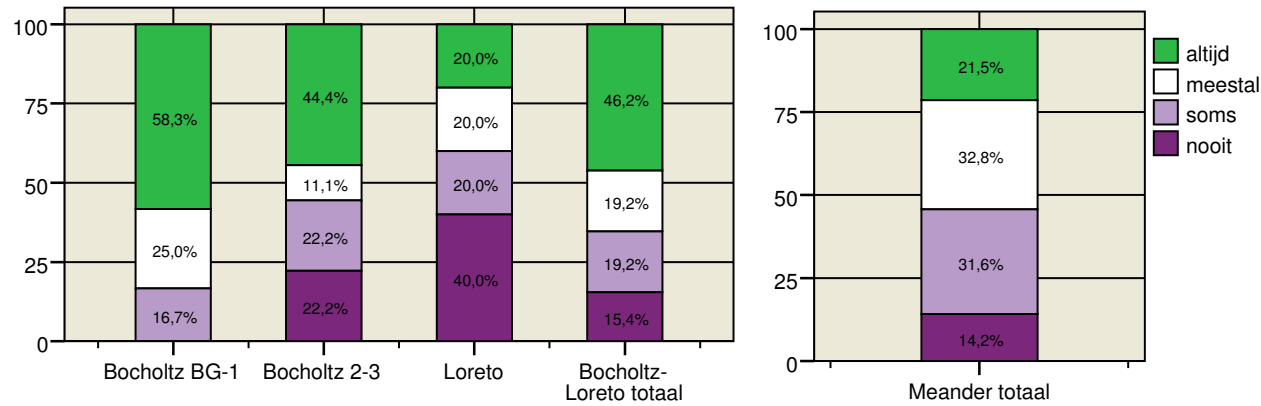
20. Stemmen de verschillende zorgverleners uw verzorging en behandeling goed op elkaar af?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=6	N=4	N=4	N=14	in de grafiek nvt/weet niet totaal	N=193
N=6	N=6	N=4	N=16		N=67
N=12	N=10	N=8	N=30		N=260



21. Is er voldoende personeel in huis?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=9	N=5	N=26	in de grafiek nvt/weet niet totaal	N=247
N=0	N=1	N=3	N=4		N=13
N=12	N=10	N=8	N=30		N=260

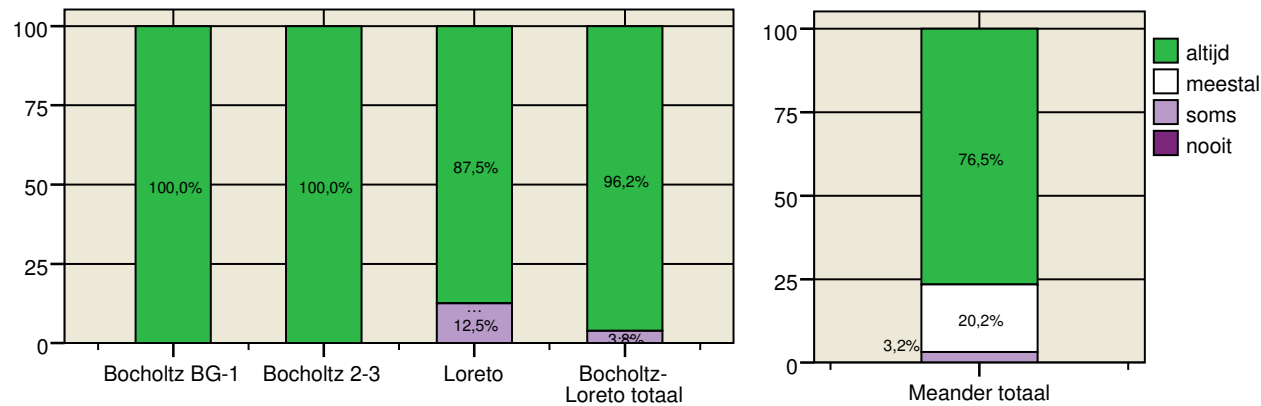


Zorginhoudelijke veiligheid

(Thema 4 van het toetsingskader V&V)

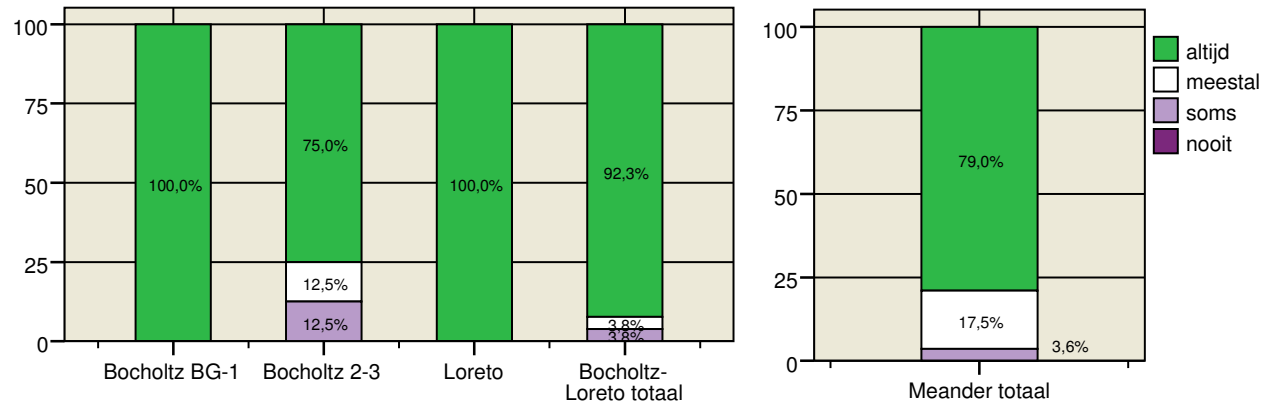
22. Zijn uw zorgverleners goed op de hoogte van uw ziekte(n) of gezondheidsproblemen?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=10	N=8	N=8	N=26	in de grafiek	N=247
N=2	N=2	N=0	N=4	nvt/weet niet	N=14
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



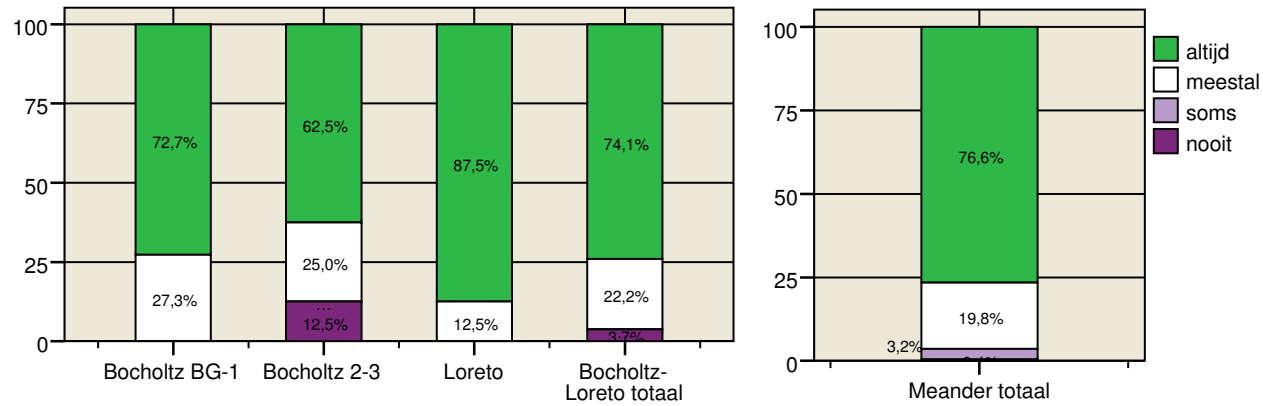
23. Houden de verzorgenden en verpleegkundigen rekening met wat u zelf wel en niet kunt?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=11	N=8	N=7	N=26	in de grafiek nvt/weet niet totaal	N=252
N=1	N=2	N=0	N=3		N=8
N=12	N=10	N=7	N=29		N=260



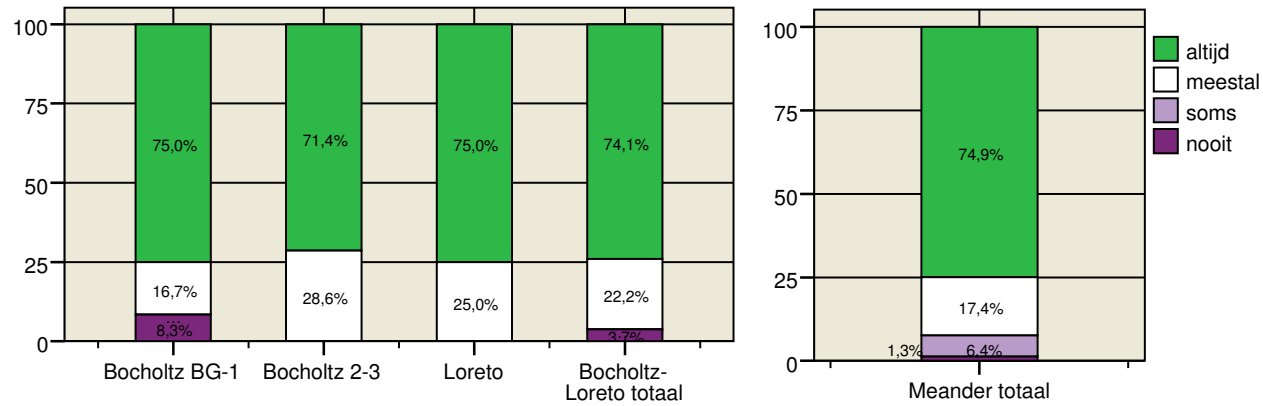
24. Worden uw gezondheidsklachten serieus genomen door de zorgverleners?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=11	N=8	N=8	N=27	in de grafiek	N=248
N=1	N=2	N=0	N=3	nvt/weet niet	N=13
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



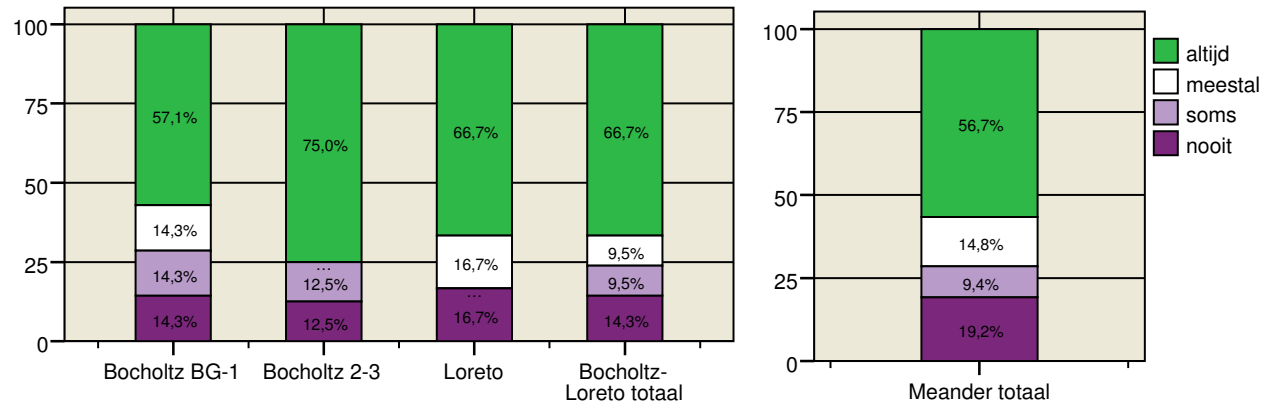
25. Krijgt u snel hulp bij pijn of ziekte?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=7	N=8	N=27	in de grafiek	N=235
N=0	N=3	N=0	N=3	nvt/weet niet	N=26
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



26. Krijgt u goede informatie over medicijnen als u een middel krijgt dat u nog niet eerder heeft gebruikt?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=6	N=21	in de grafiek nvt/weet niet totaal	N=203
N=5	N=2	N=2	N=9		N=57
N=12	N=10	N=8	N=30		N=260



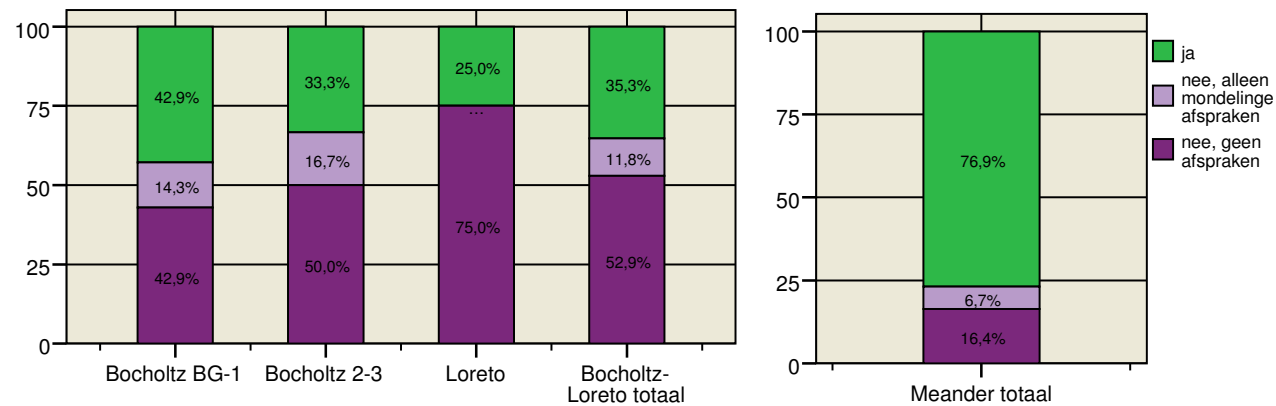
Zorg- en leefplan / behandelplan

(Thema 1 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de **afspraken** en het **overleg** met de zorginstelling over de zorg, bij opname of in de afgelopen 12 maanden.

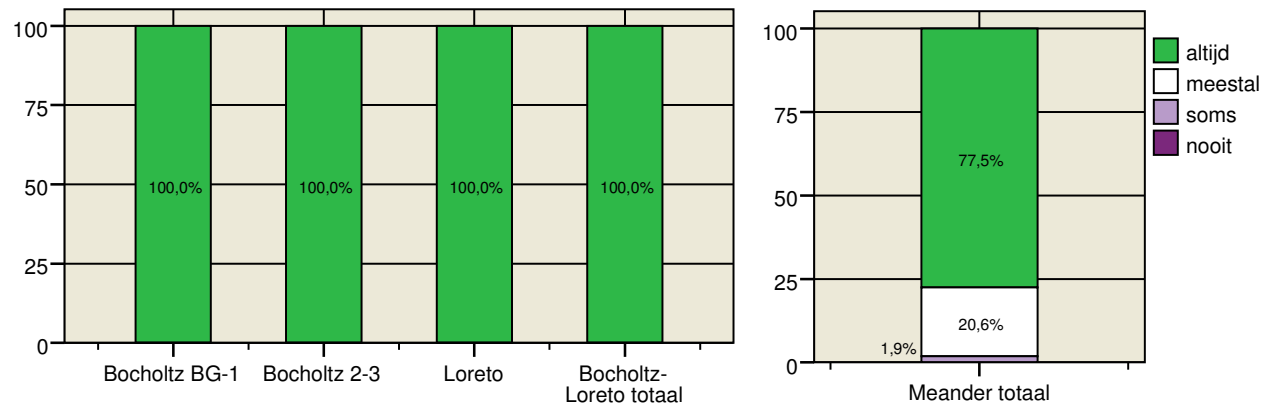
27. Zijn er schriftelijke afspraken met u gemaakt over de zorg die u krijgt van het verpleeg- /verzorgingshuis?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=7	N=6	N=4	N=17	in de grafiek	N=195
N=5	N=4	N=4	N=13	weet niet	N=65
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=260



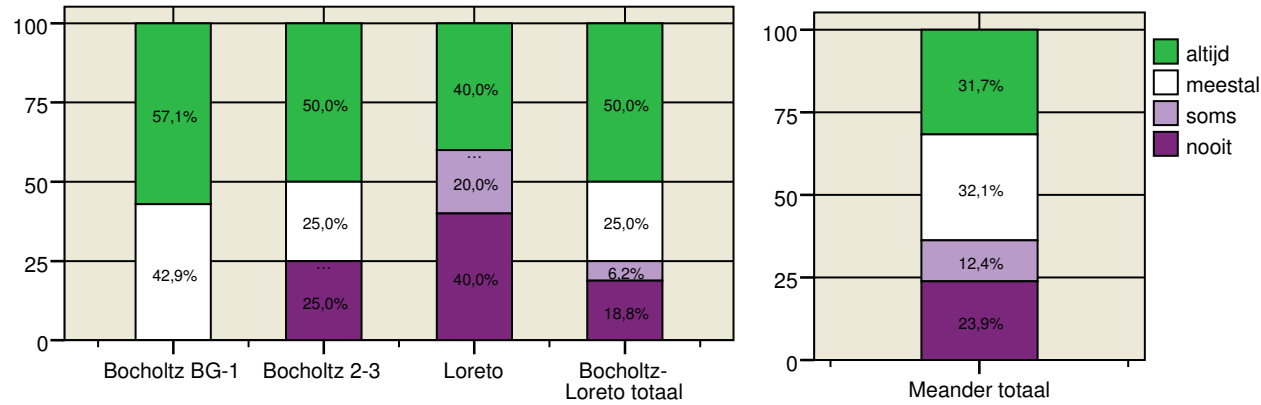
28. Komt het verpleeg-/verzorgingshuis de afspraken over uw verzorging en behandeling goed na?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=4	N=2	N=1	N=7	in de grafiek totaal	N=160
N=4	N=2	N=1	N=7		N=160



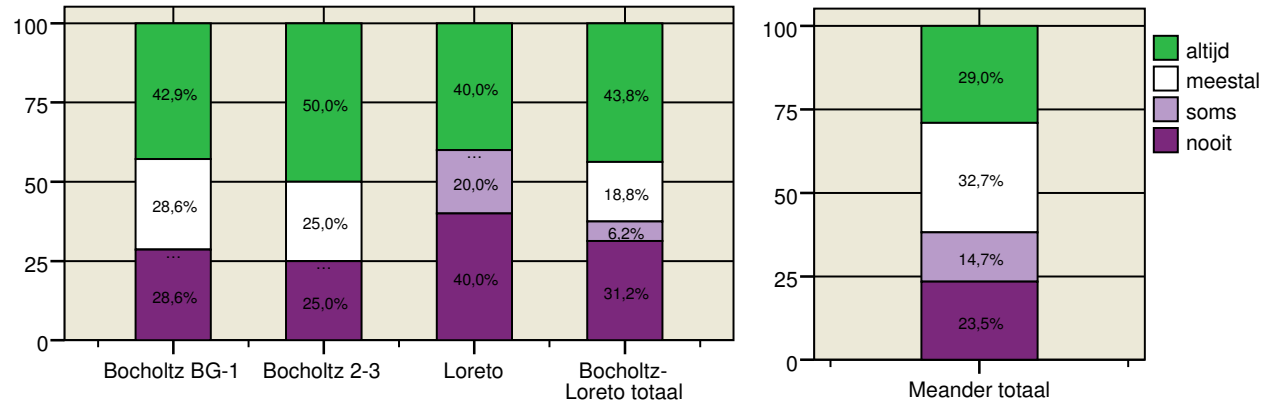
29. Hoe vaak beslist u mee over de verzorging of behandeling die u krijgt?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=7	N=4	N=5	N=16	in de grafiek nvt/niet nodig totaal	N=218
N=5	N=6	N=3	N=14		N=41
N=12	N=10	N=8	N=30		N=259



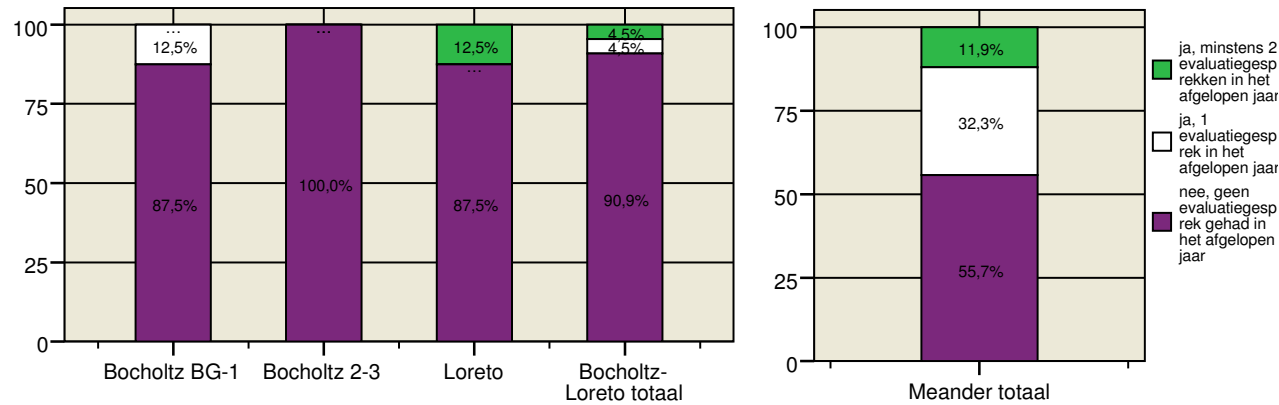
30. Hoe vaak beslist u mee over de tijdstippen en dagen waarop u verzorging of behandeling krijgt?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=7	N=4	N=5	N=16	in de grafiek nvt/niet nodig totaal	N=217
N=5	N=6	N=3	N=14		N=44
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



31. Heeft u in de afgelopen 12 maanden een evaluatiegesprek gehad met iemand van het verpleeg-/verzorgingshuis over hoe de zorg u bevalt?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=8	N=6	N=8	N=22	in de grafiek	N=201
N=1	N=4	N=0	N=5	nvt	N=37
N=3	N=0	N=0	N=3	weet niet	N=22
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=260



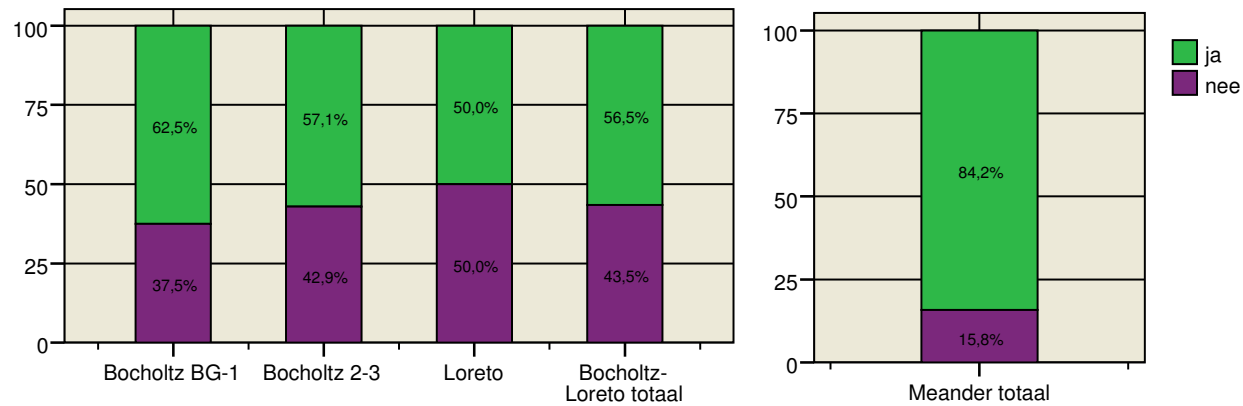
Communicatie en informatie

(Thema 2 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de **communicatie en informatie**. Eerst gaat het over de informatie die de cliënt van de zorginstelling heeft ontvangen, bij opname of in de afgelopen 12 maanden.

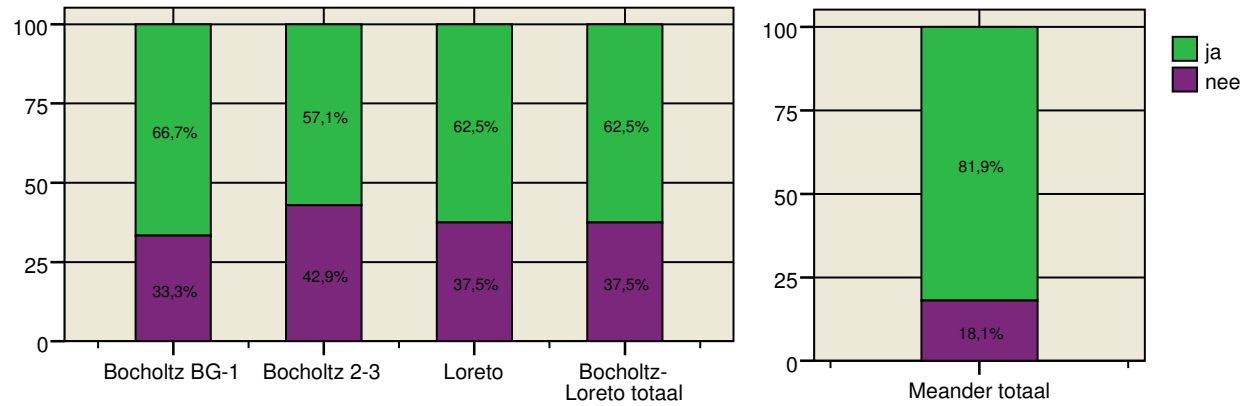
32. Heeft u voldoende informatie gekregen over wat de zorginstelling u kan bieden?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=8	N=7	N=8	N=23	in de grafiek	N=228
N=4	N=3	N=0	N=7	weet niet	N=33
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



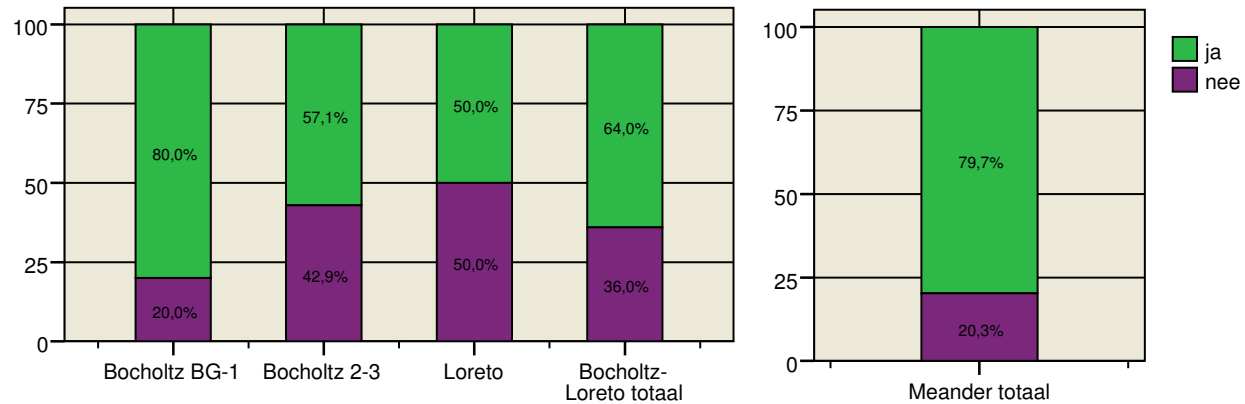
33. Heeft u voldoende informatie gekregen over uw rechten?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=9	N=7	N=8	N=24	in de grafiek	N=221
N=3	N=3	N=0	N=6	weet niet	N=40
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



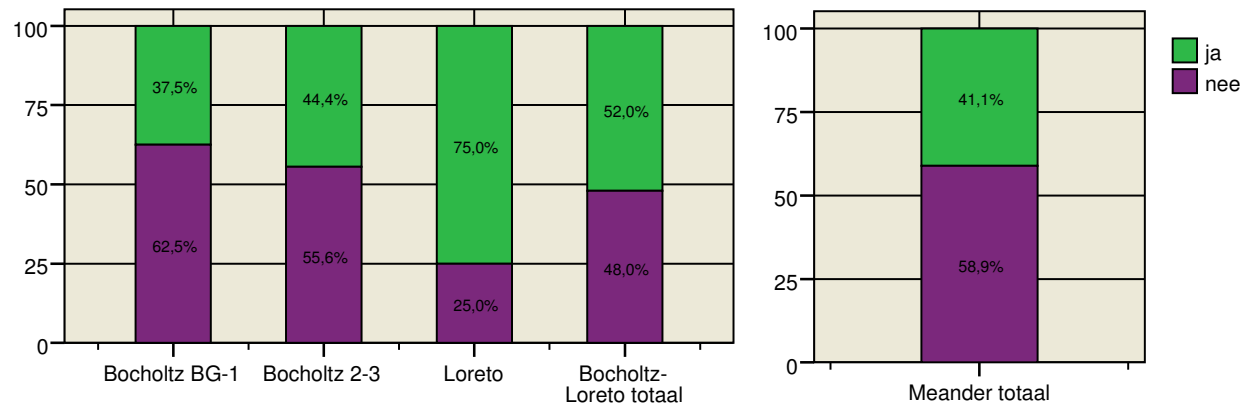
34. Heeft u voldoende informatie gekregen over wat er van u wordt verwacht?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=10	N=7	N=8	N=25	in de grafiek	N=232
N=2	N=2	N=0	N=4	weet niet	N=27
N=12	N=9	N=8	N=29	totaal	N=259



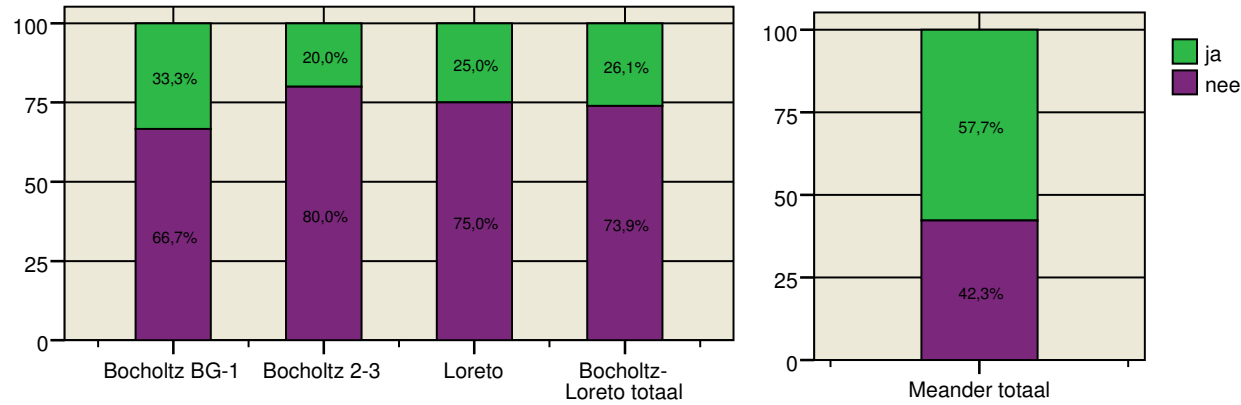
35. Heeft u voldoende informatie gekregen over het beleid van de zorginstelling als het gaat om beslissingen over de zorg rond het levenseinde?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=8	N=9	N=8	N=25	in de grafiek	N=219
N=3	N=1	N=0	N=4	weet niet	N=39
N=11	N=10	N=8	N=29	totaal	N=258



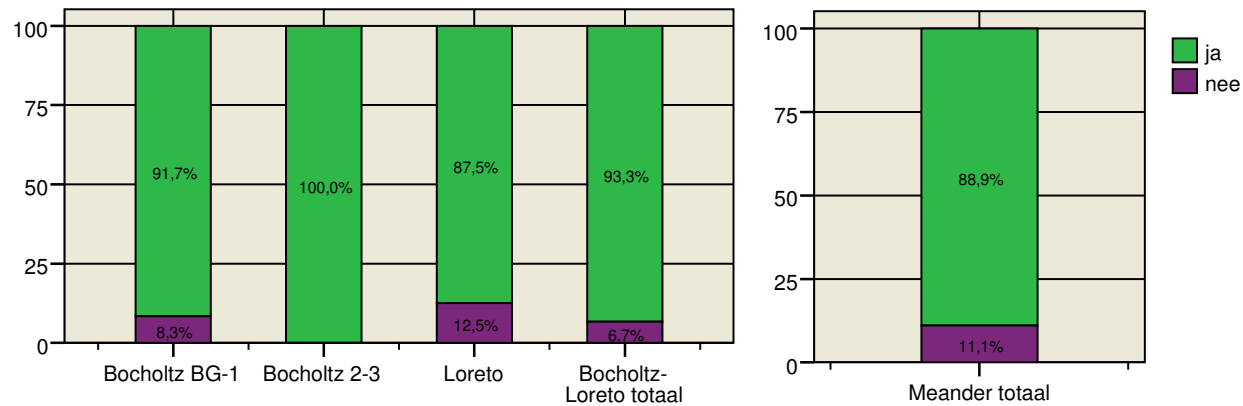
36. Heeft u voldoende informatie gekregen over de cliëntenraad?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=9	N=10	N=4	N=23	in de grafiek	N=234
N=3	N=0	N=3	N=6	weet niet	N=25
N=12	N=10	N=7	N=29	totaal	N=259



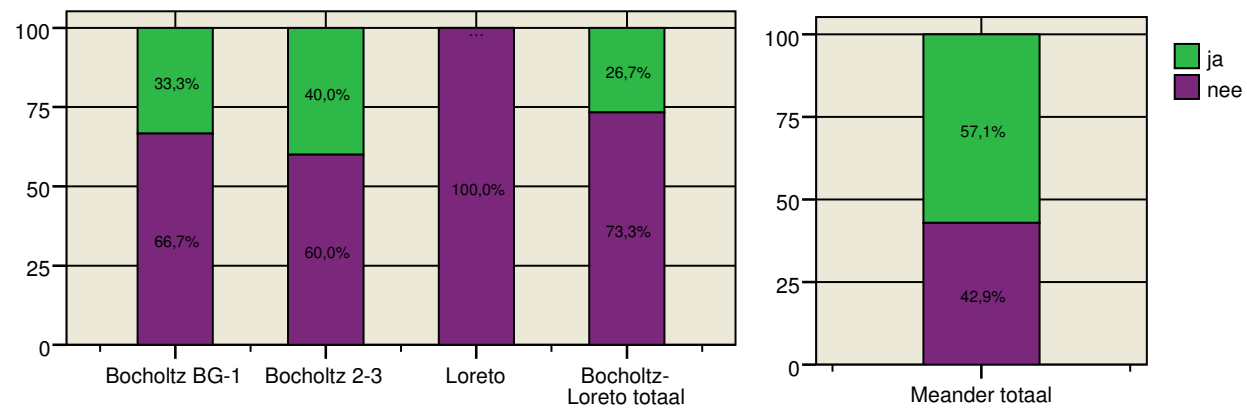
37. Weet u bij wie u met uw vragen, problemen en eventuele klachten terecht kunt in het verpleeg-/verzorgingshuis?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



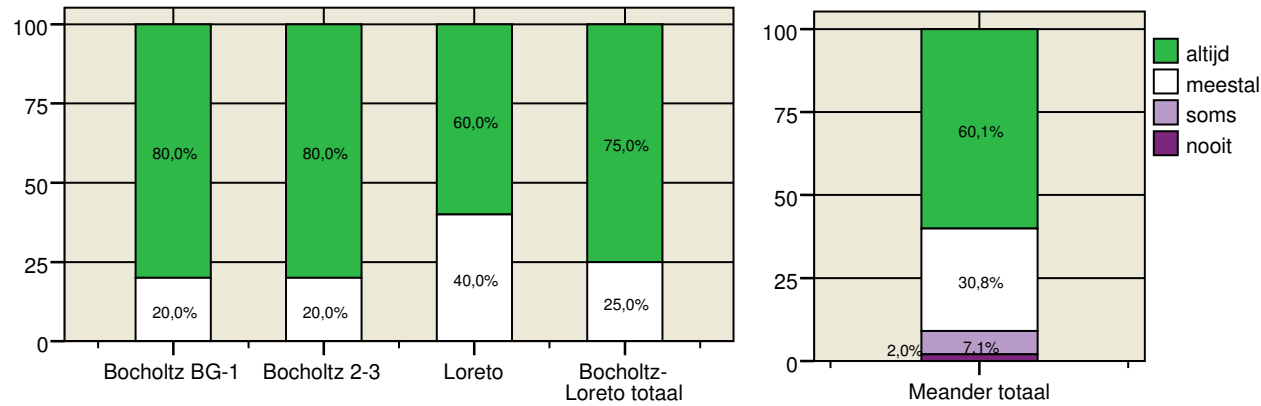
38. Heeft u een vaste contactpersoon (zorgverlener /leidinggevende) als aanspreekpunt in het huis?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



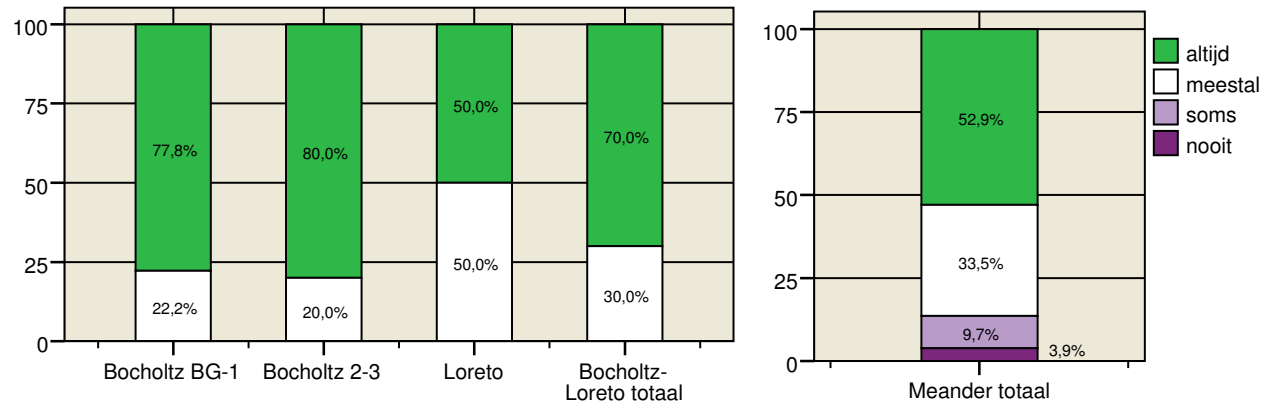
39. Staat het verpleeg-/verzorgingshuis open voor uw wensen?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=10	N=5	N=5	N=20	in de grafiek nvt/weet niet totaal	N=198
N=2	N=5	N=3	N=10		N=62
N=12	N=10	N=8	N=30		N=260



40. Hoe vaak reageert de leiding of directie naar uw mening goed op uw vragen, suggesties of klachten?

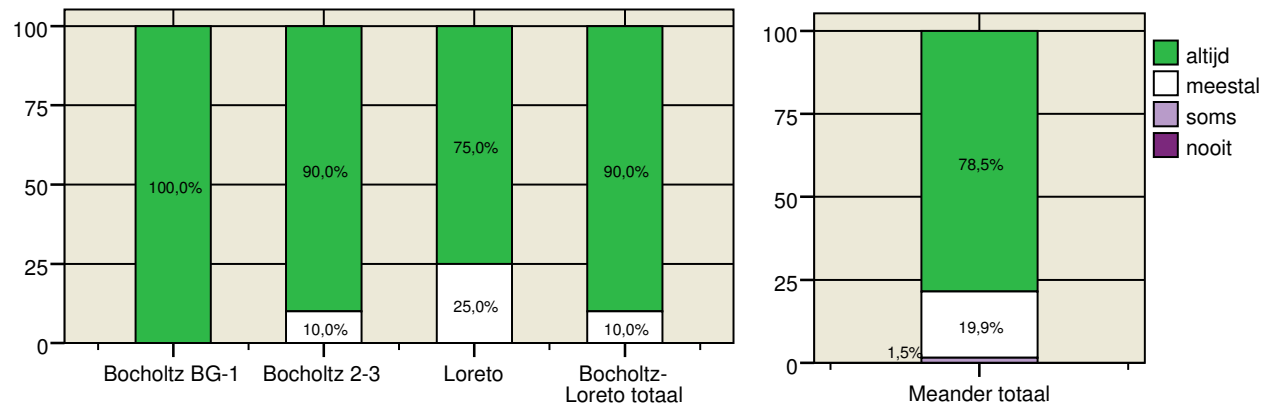
Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=9	N=5	N=6	N=20	in de grafiek	N=155
N=3	N=5	N=2	N=10	nvt/weet niet	N=106
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



De vervolgvragen gaan over de manier waarop **verzorgenden/verpleegkundigen** met de cliënt omgaan.

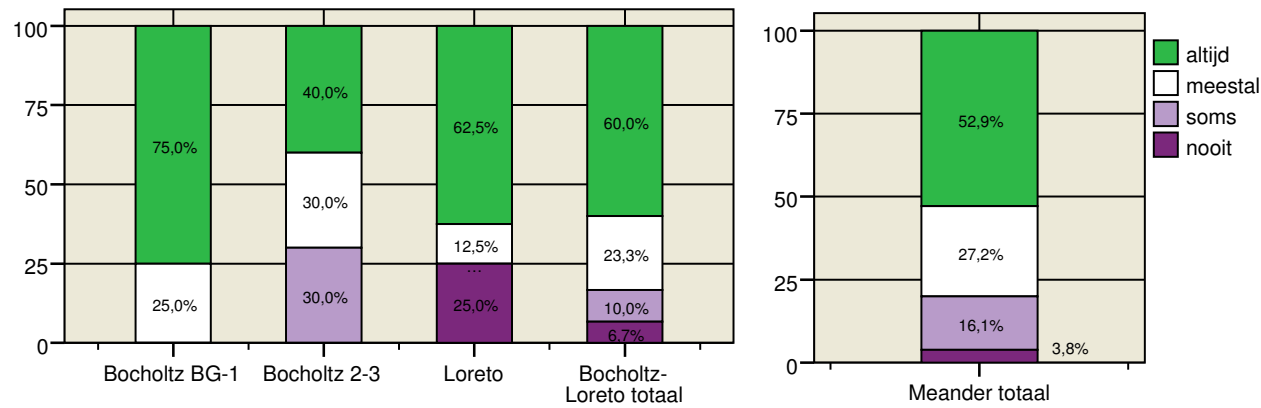
41. Hoe vaak behandelen de zorgverleners u beleefd?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



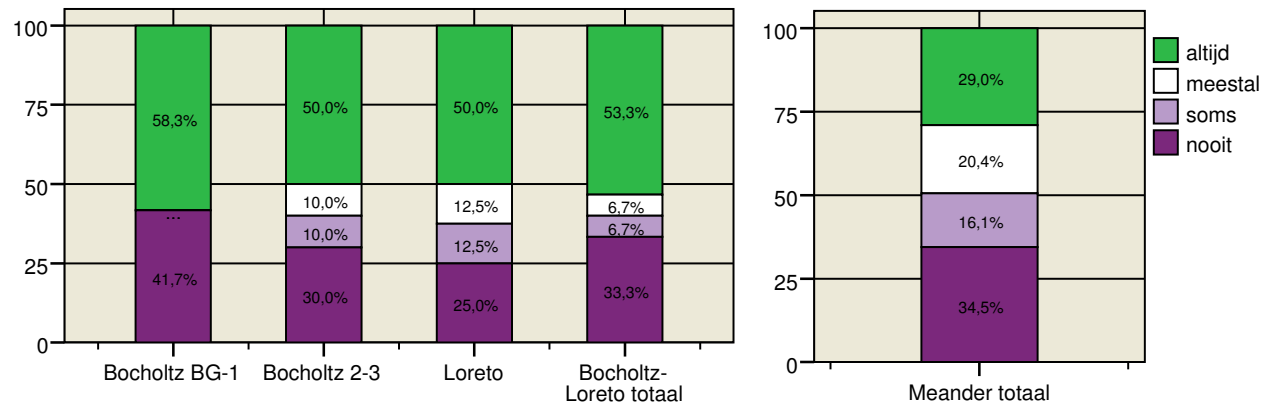
42. Besteden de zorgverleners voldoende tijd aan u?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



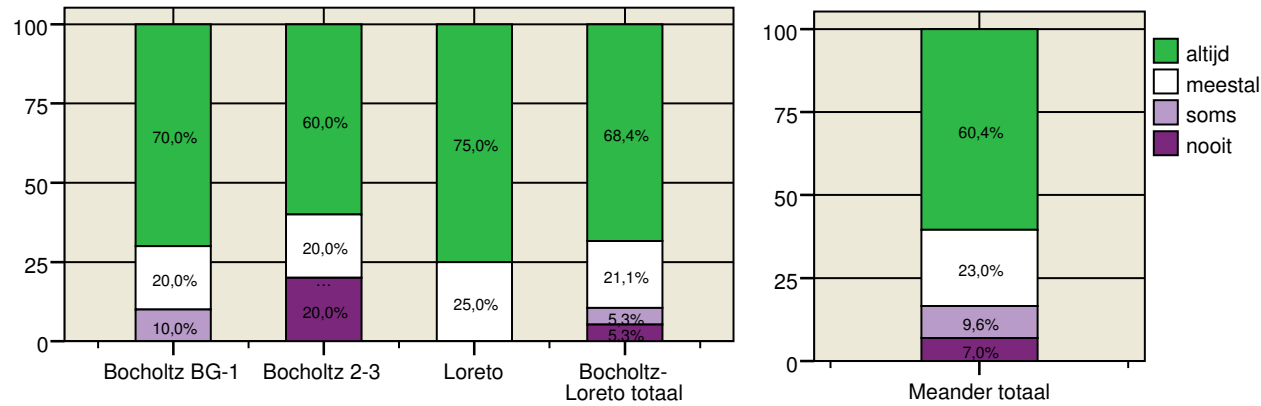
43. Hoe vaak overleggen de zorgverleners met u over wat er moet gebeuren?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=255
N=12	N=10	N=8	N=30		N=255



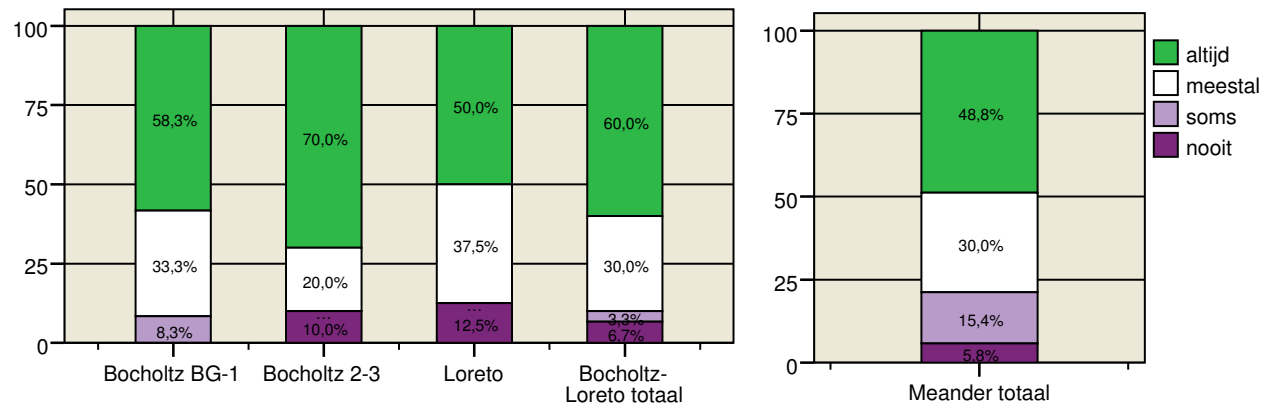
44. Zijn de zorgverleners bereid met u te praten over zaken die naar uw mening niet goed zijn gegaan?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=10	N=5	N=4	N=19	in de grafiek nvt/niet nodig totaal	N=187
N=2	N=5	N=4	N=11		N=73
N=12	N=10	N=8	N=30		N=260



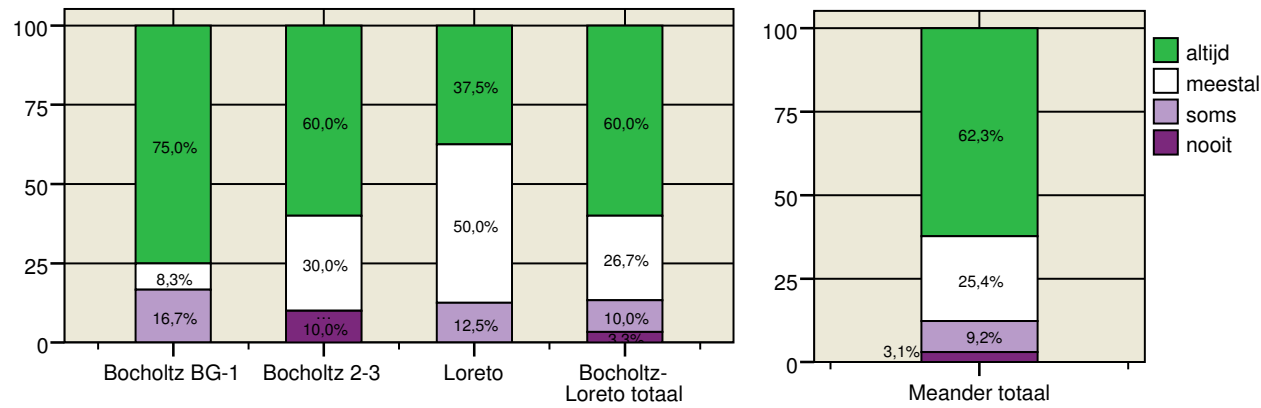
45. Hoe vaak luisteren zorgverleners aandachtig naar u?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



46. Hoe vaak geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=260
N=12	N=10	N=8	N=30		N=260



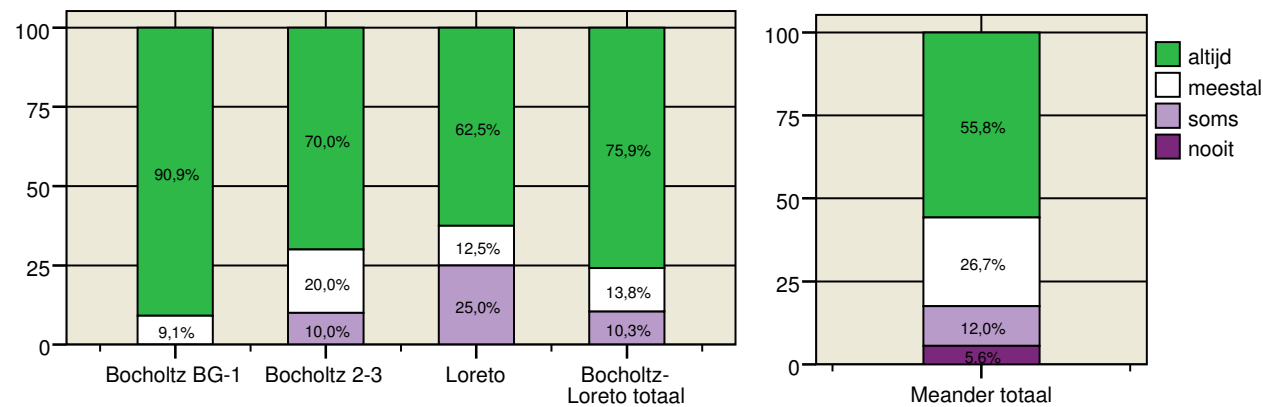
Geestelijk welbevinden

(Thema 7 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over het **geestelijke welbevinden** en de **ondersteuning** die de cliënt in de afgelopen 12 maanden ontving.

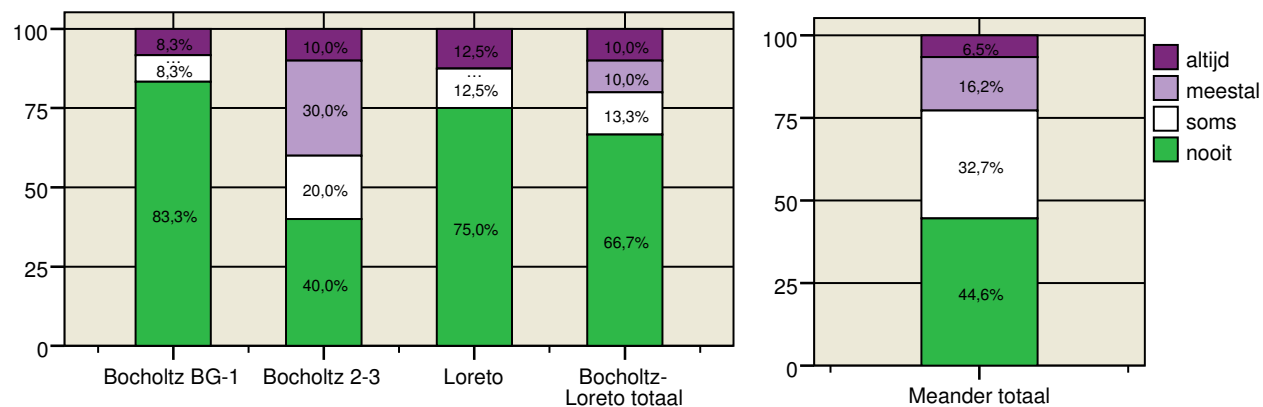
47. Hebben de verzorgenden en verpleegkundigen voldoende aandacht voor hoe het met u gaat?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=11	N=10	N=8	N=29	in de grafiek	N=251
N=1	N=0	N=0	N=1	nvt/niet nodig	N=10
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



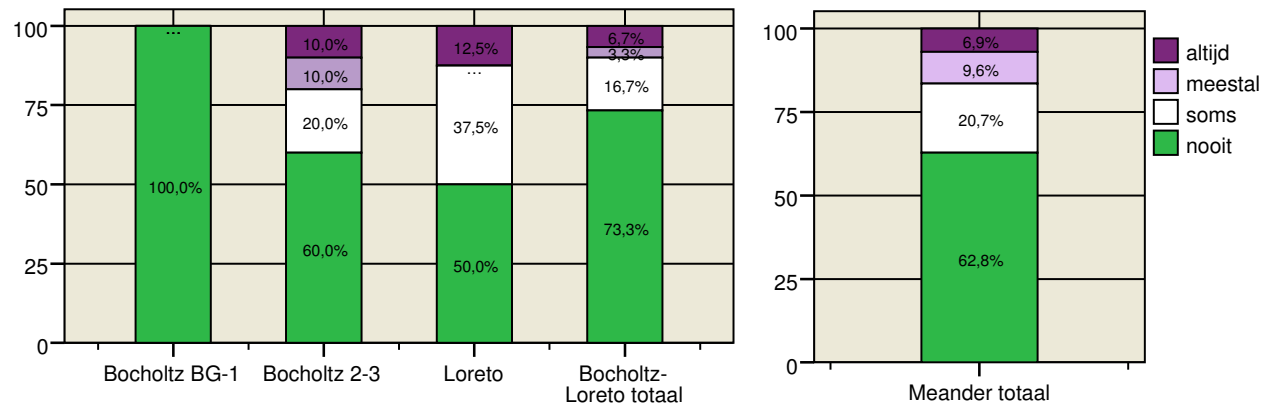
48. Hoe vaak bent u ongerust?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=260
N=12	N=10	N=8	N=30		N=260



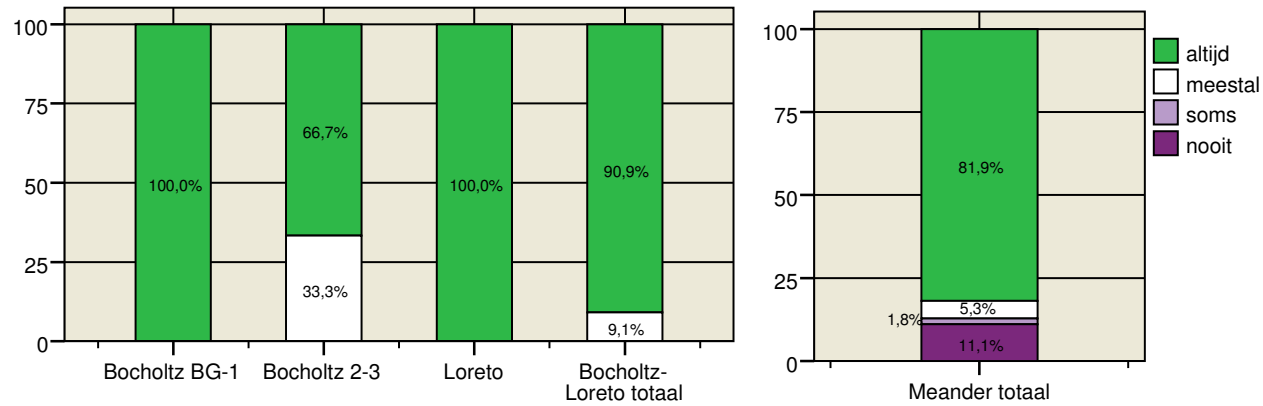
49. Voelt u zich eenzaam?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



50. Kunt u bij een geestelijk verzorger in het huis terecht?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=8	N=6	N=8	N=22	in de grafiek nvt/niet nodig totaal	N=171
N=4	N=4	N=0	N=8		N=89
N=12	N=10	N=8	N=30		N=260



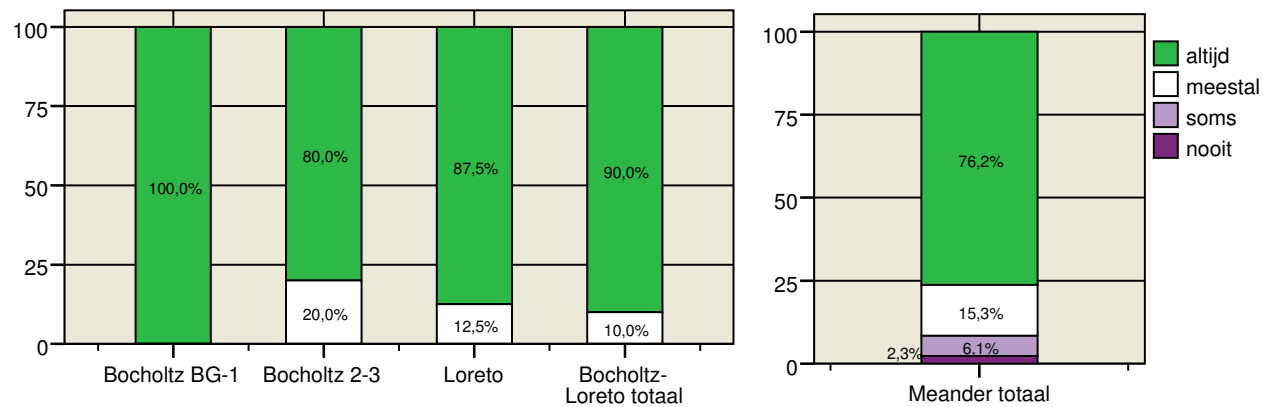
Woon- en leefomstandigheden

(Thema 5 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de ervaringen van de cliënt met het **wonen** in de afgelopen 12 maanden.

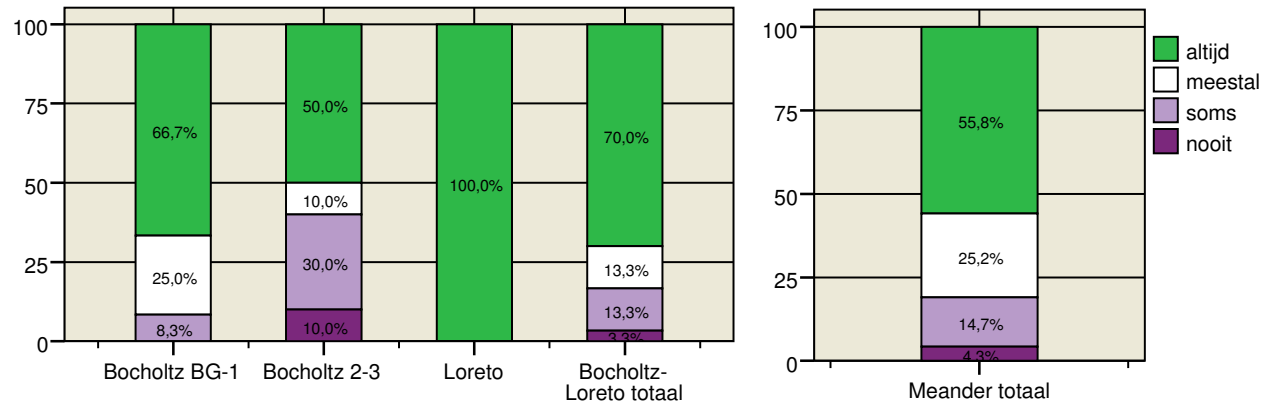
51. Is de temperatuur in uw woonruimte aangenaam?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



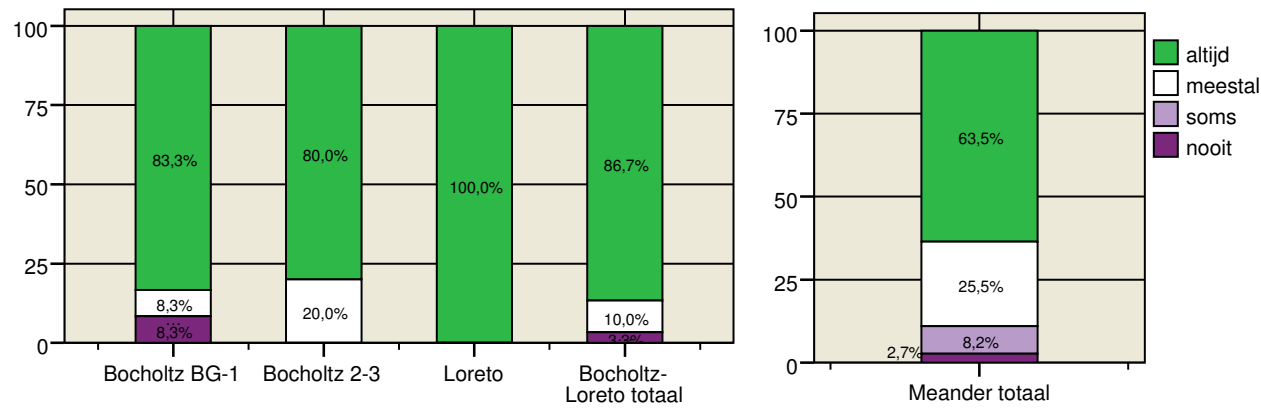
52. Wordt uw woonruimte goed schoongehouden?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek	N=258
N=0	N=0	N=0	N=0	nvt/weet niet	N=2
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=260



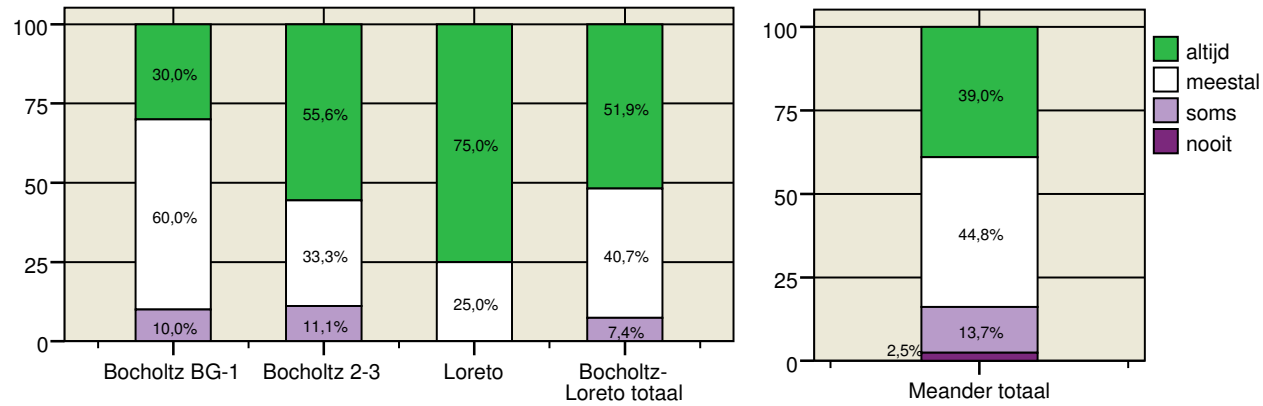
53. Zijn de algemene ruimten zoals huiskamer, gang en hal, aangenaam om in te verblijven?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=255
N=12	N=10	N=8	N=30		N=255



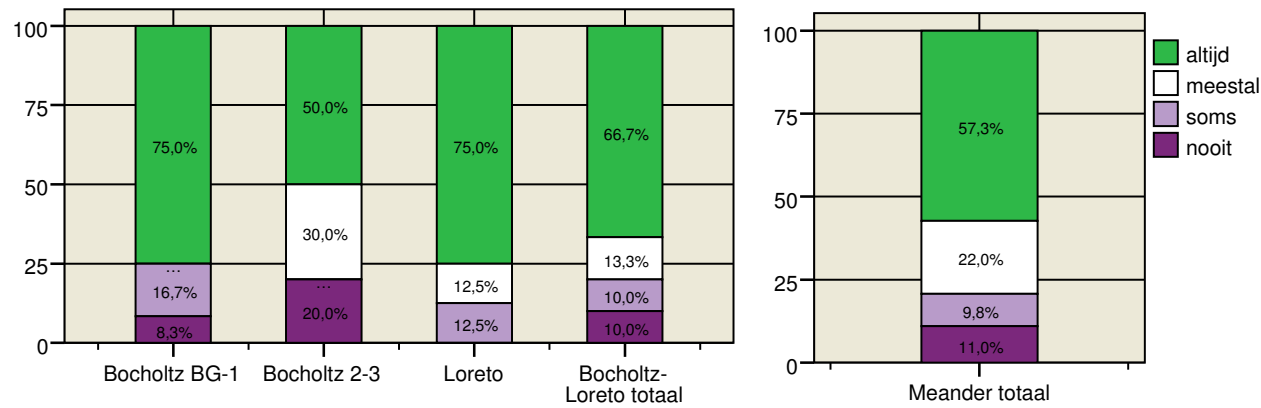
54. Gaan de bewoners prettig met elkaar om?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=10	N=9	N=8	N=27	in de grafiek nvt/weet niet totaal	N=241
N=2	N=1	N=0	N=3		N=20
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



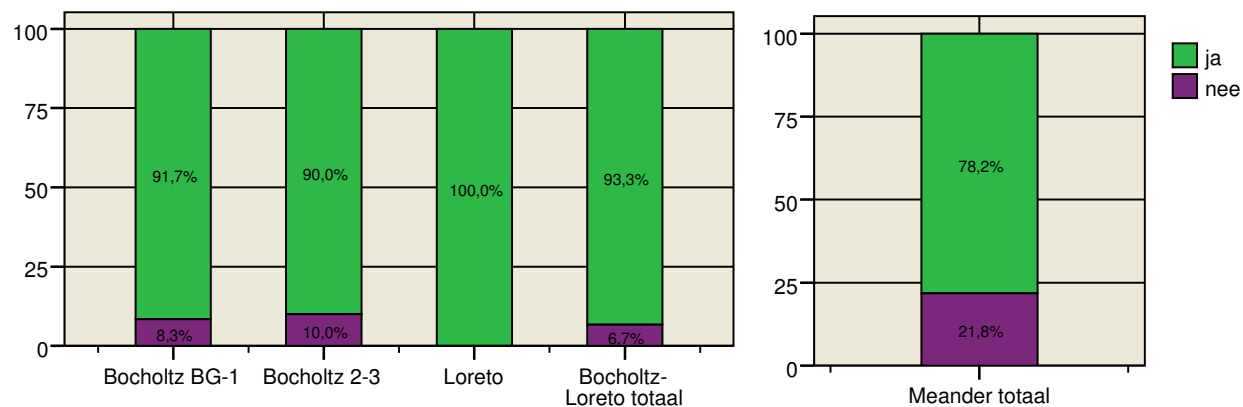
55. Voelt u zich hier thuis?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=255
N=12	N=10	N=8	N=30		N=255



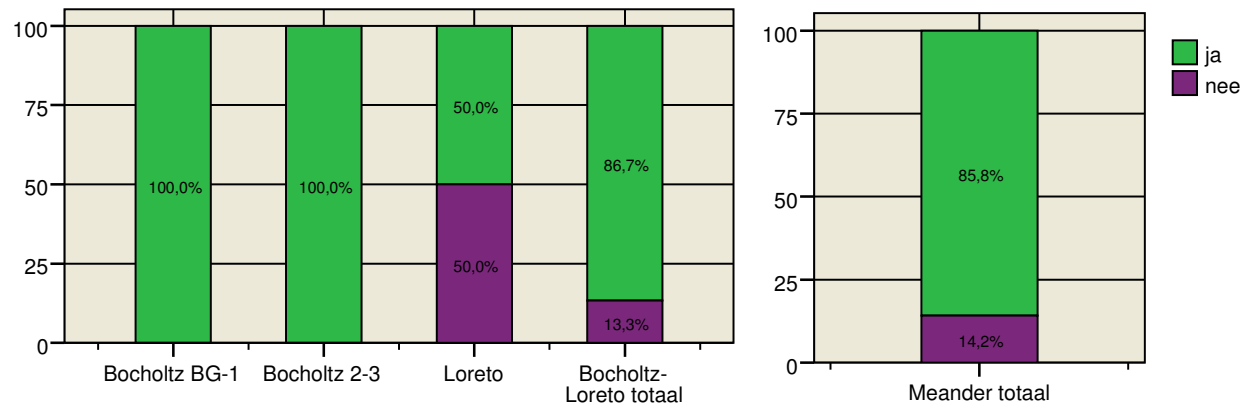
56. Heeft u voldoende woonruimte?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



57. Kunt u zelf bepalen hoe uw kamer of woonruimte is ingericht?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



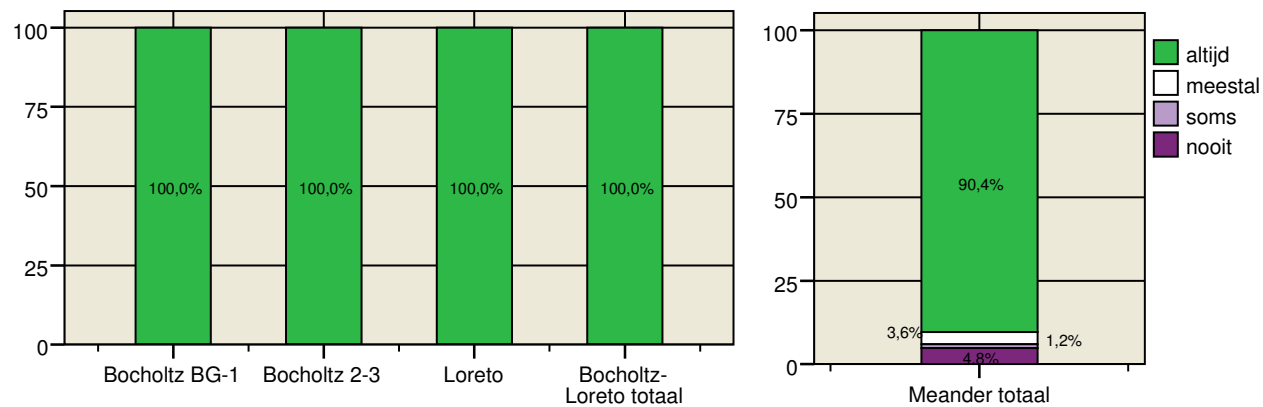
Privacy en zelfstandigheid

(Thema 5 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de **privacy en zelfstandigheid** van de cliënt in de afgelopen 12 maanden.

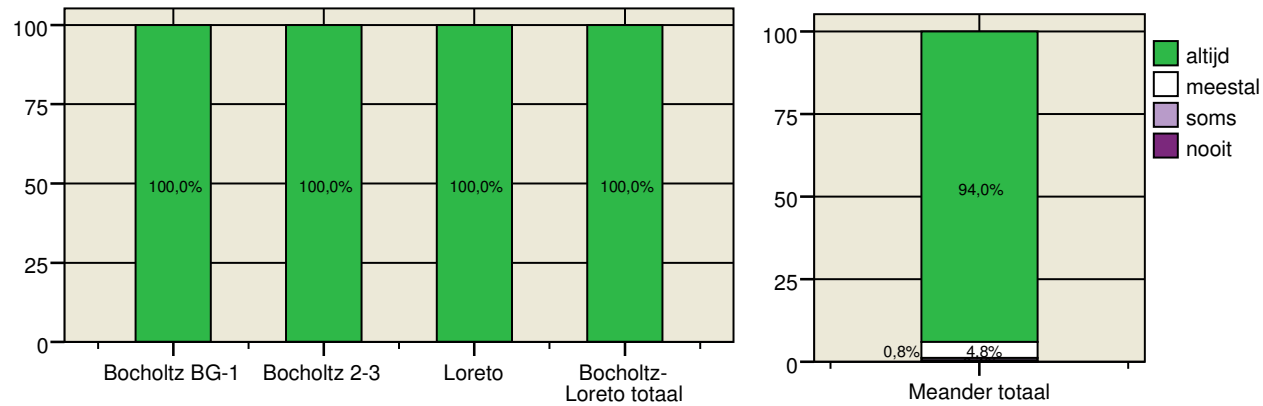
58. Kunt u zich met bezoek op een rustige plek terugtrekken?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=5	N=9	N=8	N=22	in de grafiek	N=250
N=7	N=1	N=0	N=8	nvt	N=11
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



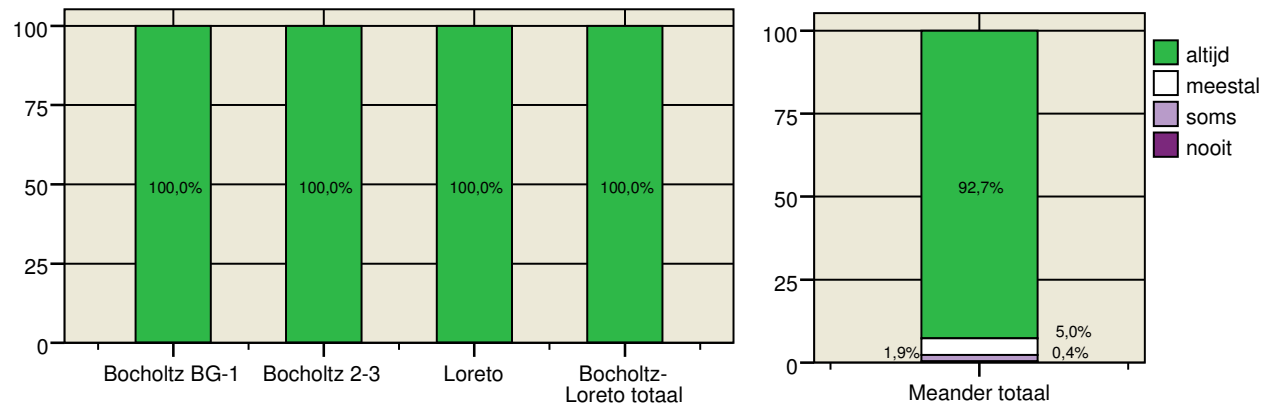
59. Heeft u voldoende gelegenheid om alleen te zijn?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=5	N=9	N=8	N=22	in de grafiek	N=250
N=7	N=1	N=0	N=8	nvt	N=11
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



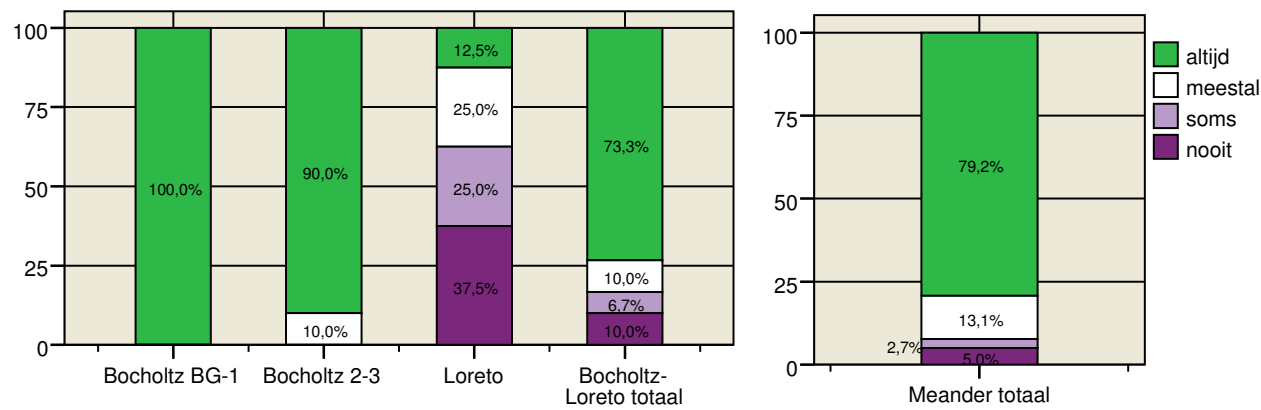
60. Laten de verzorgenden en medewerkers u met rust als u dat wilt?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



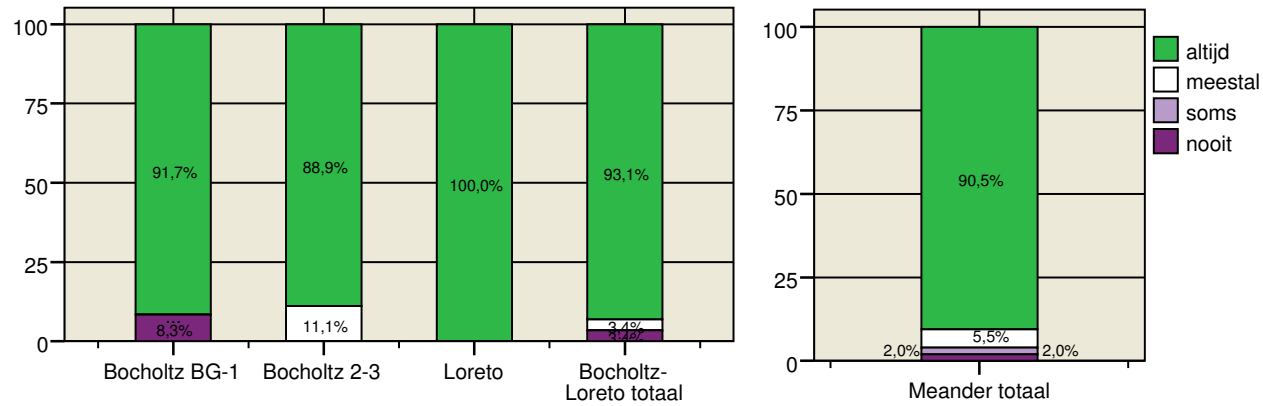
61. Kunt u zelf bepalen hoe uw dag eruit ziet?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=260
N=12	N=10	N=8	N=30		N=260



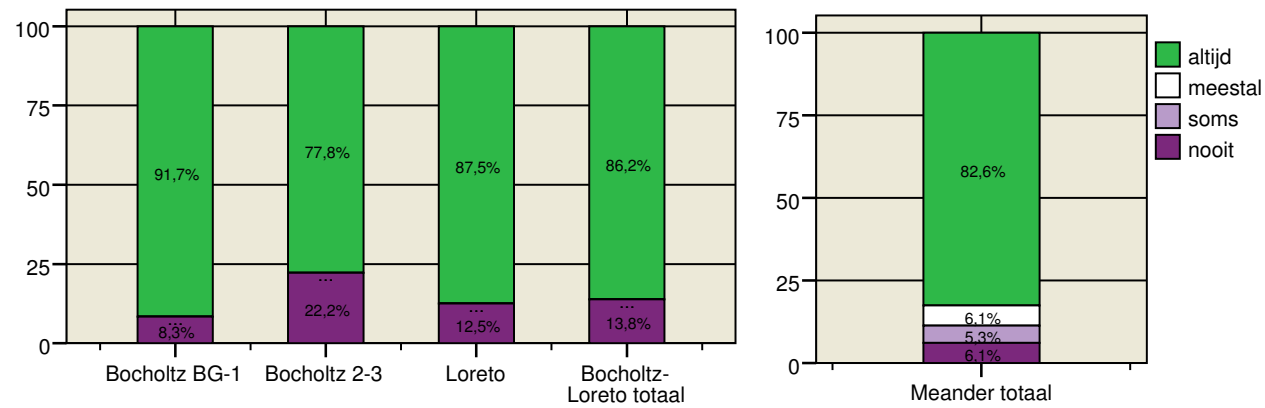
62. Kunt u komen waar u wilt in het verpleeg-/verzorgingshuis?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=9	N=8	N=29	in de grafiek	N=253
N=0	N=1	N=0	N=1	nvt	N=8
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



63. Kunt u komen waar u wilt buitenshuis?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=9	N=8	N=29	in de grafiek	N=247
N=0	N=1	N=0	N=1	nvt	N=14
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



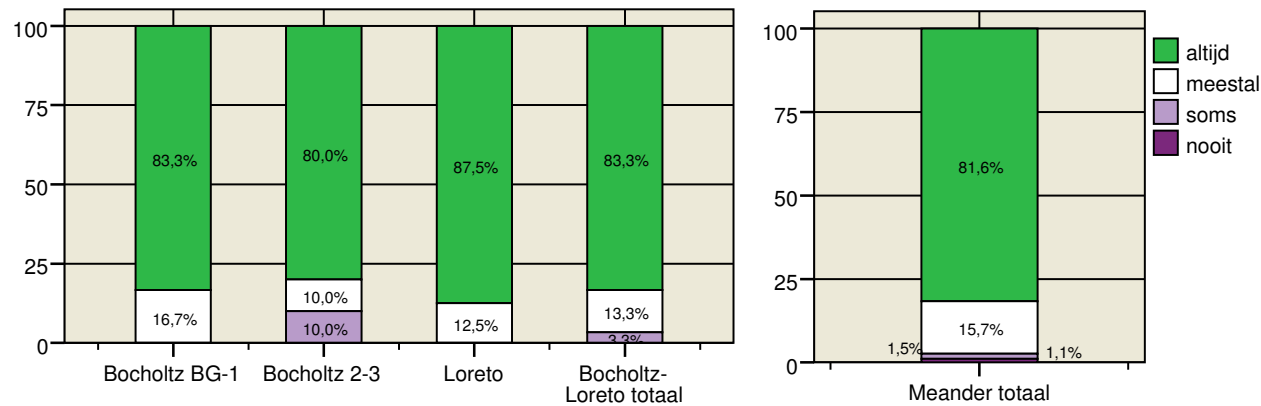
Veiligheid, wonen en verblijf

(Thema 8 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de door de cliënt ervaren **veiligheid** in dit verpleeg-/ verzorgingshuis.

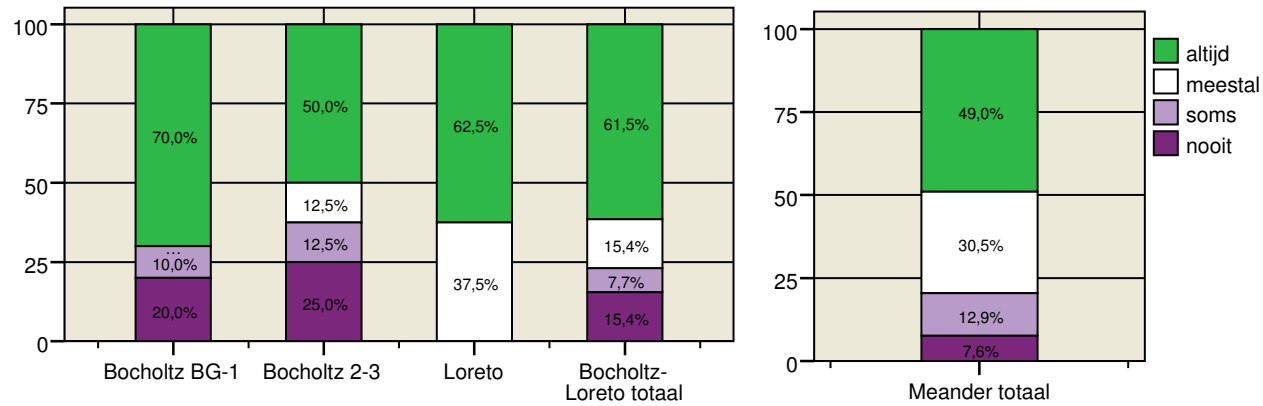
64. Voelt u zich veilig in huis?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



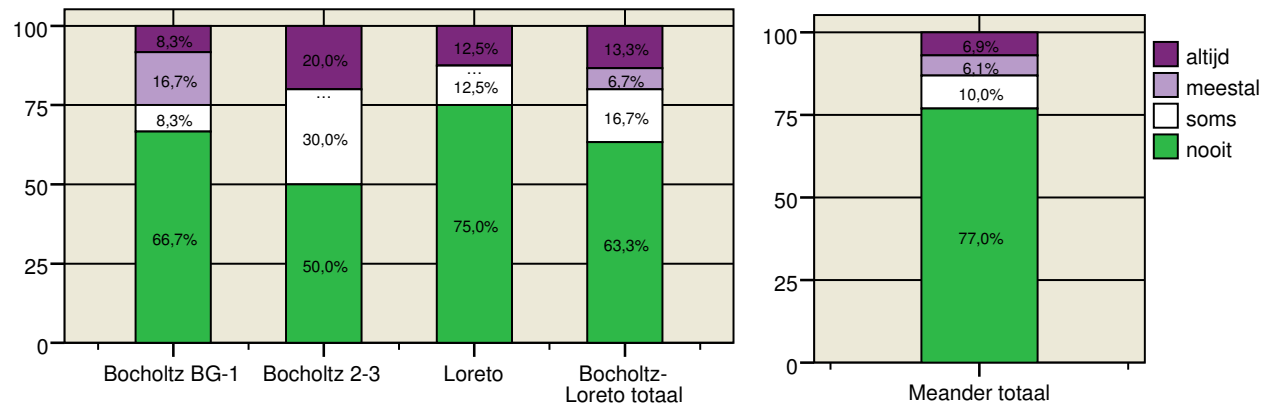
65. Reageert een medewerker binnen vijf minuten als u belt?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=10	N=8	N=8	N=26	in de grafiek	N=249
N=2	N=2	N=0	N=4	nvt	N=11
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=260



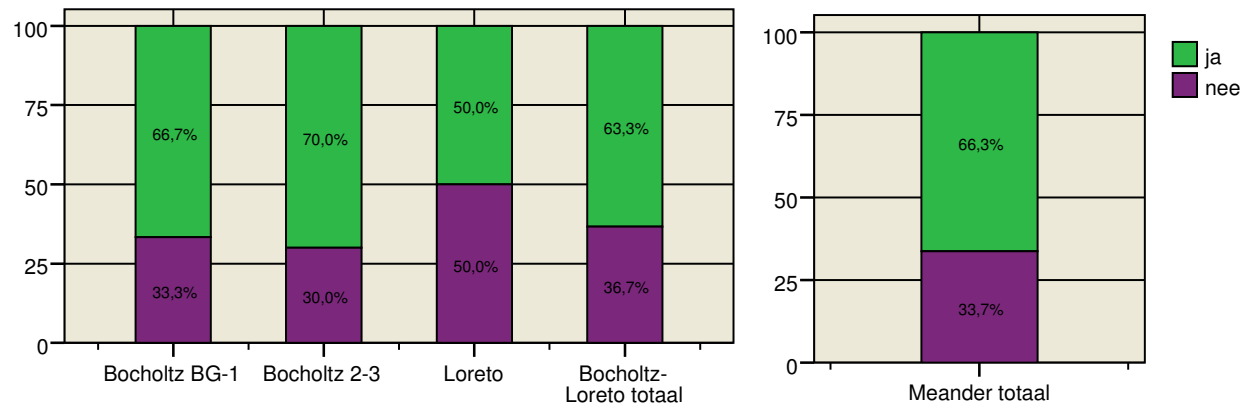
66. Maakt u zich zorgen over diefstal?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



67. Weet u wat u bij brand moet doen?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=258
N=12	N=10	N=8	N=30		N=258



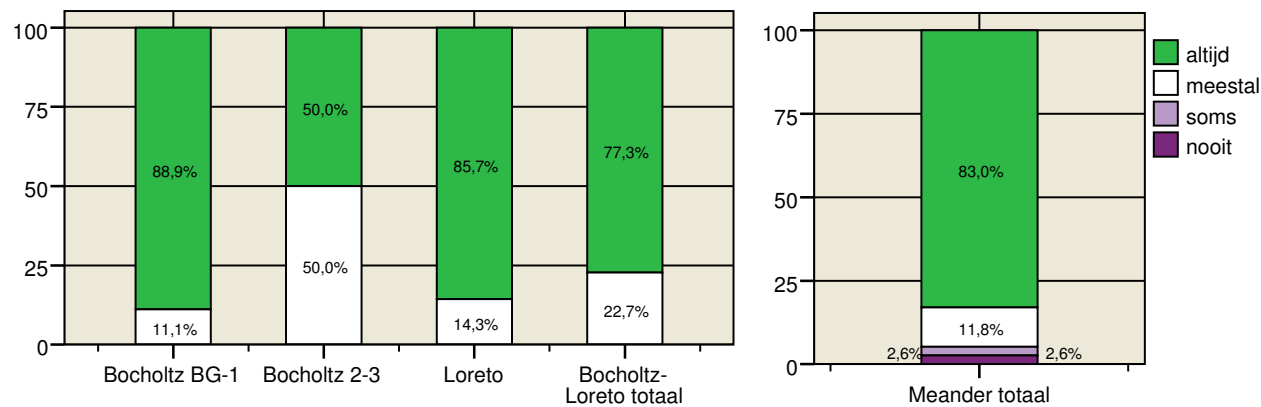
Participatie en dagstructurering

(Thema 6 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de **activiteiten en dagelijkse bezigheden** van de cliënt in de afgelopen 12 maanden.

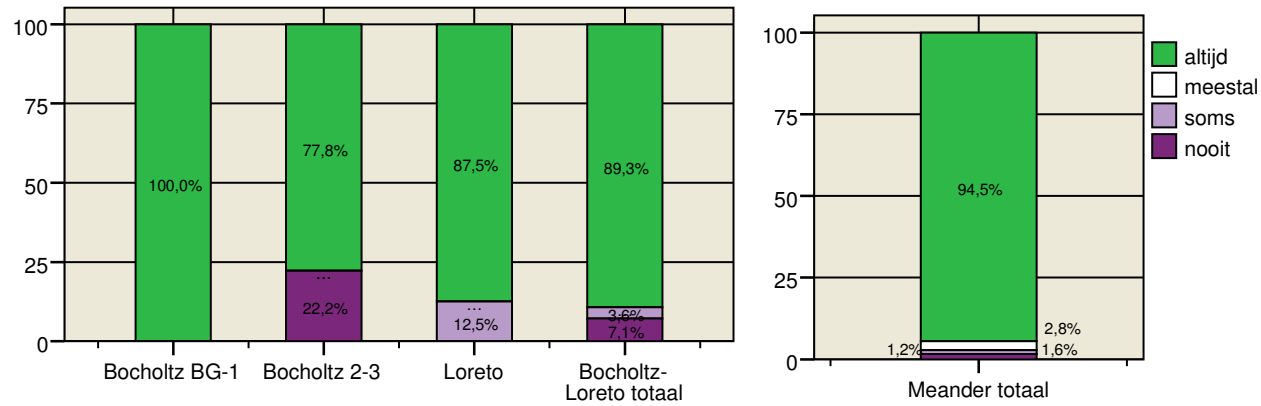
68. Heeft u voldoende mogelijkheden voor activiteiten en dagelijkse bezigheden?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=9	N=6	N=7	N=22	in de grafiek	N=229
N=3	N=4	N=1	N=8	nvt/niet nodig	N=31
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=260



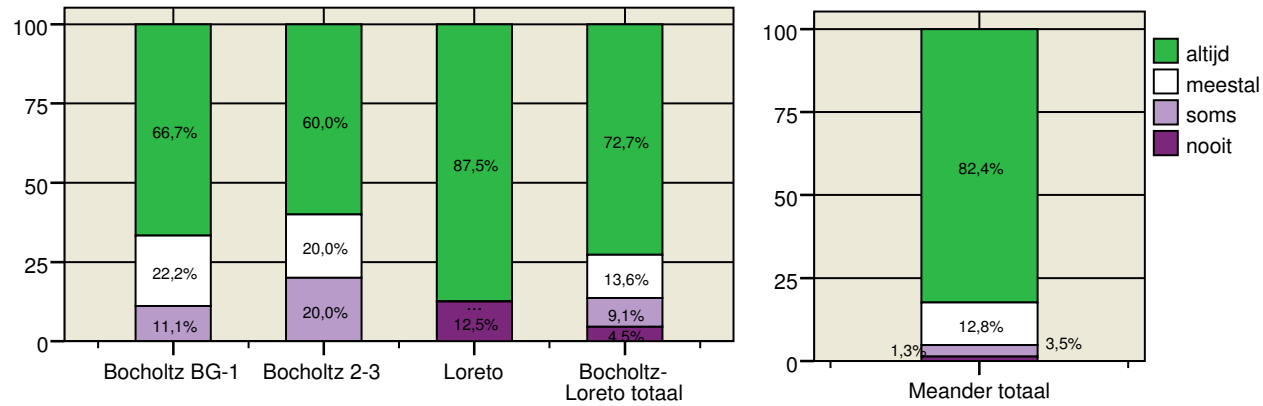
69. Wordt u goed op de hoogte gehouden van de activiteiten in huis?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=11	N=9	N=8	N=28	in de grafiek	N=253
N=1	N=1	N=0	N=2	nvt/niet nodig	N=8
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



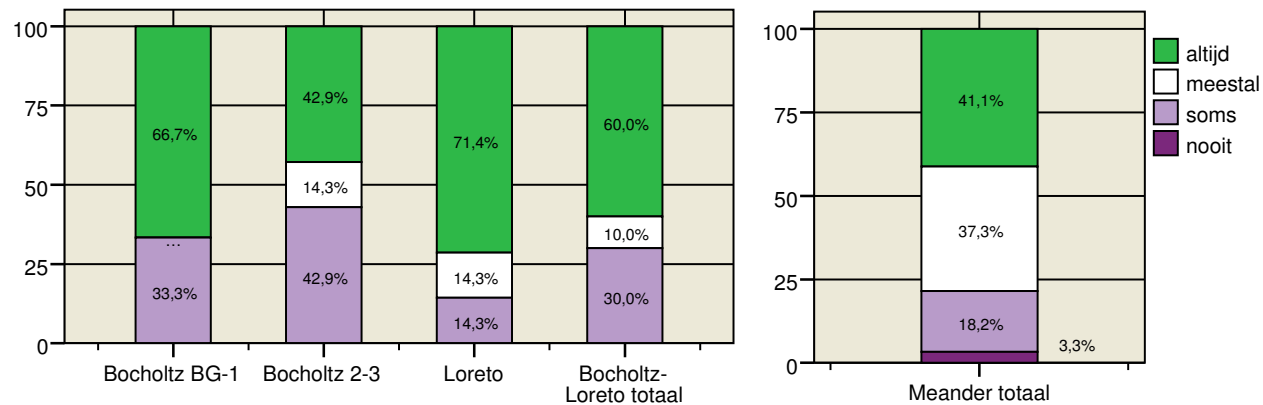
70. Worden er genoeg activiteiten door het huis georganiseerd?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=9	N=5	N=8	N=22	in de grafiek	N=227
N=3	N=5	N=0	N=8	nvt/niet nodig	N=34
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



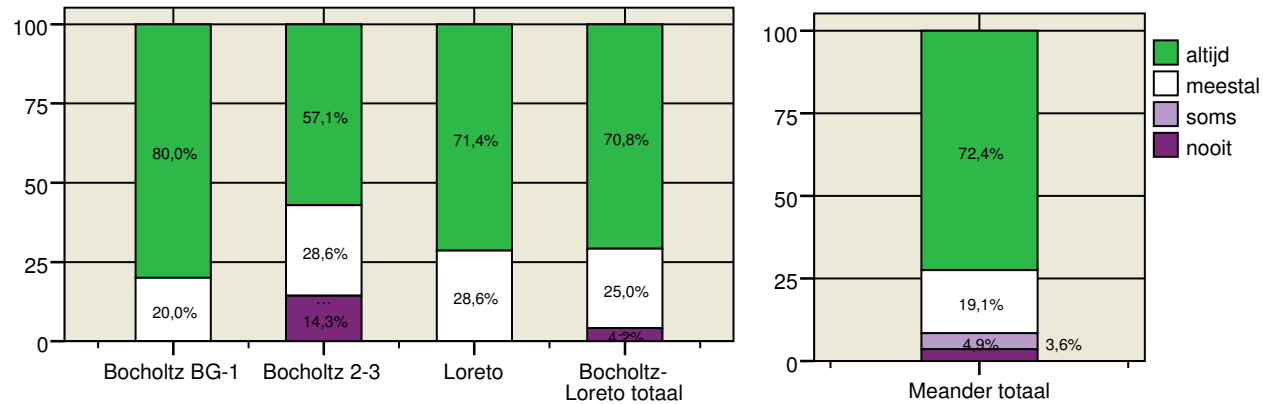
71. Bevallen de activiteiten die georganiseerd worden u?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=6	N=7	N=7	N=20	in de grafiek	N=209
N=6	N=3	N=1	N=10	nvt/niet nodig	N=51
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=260



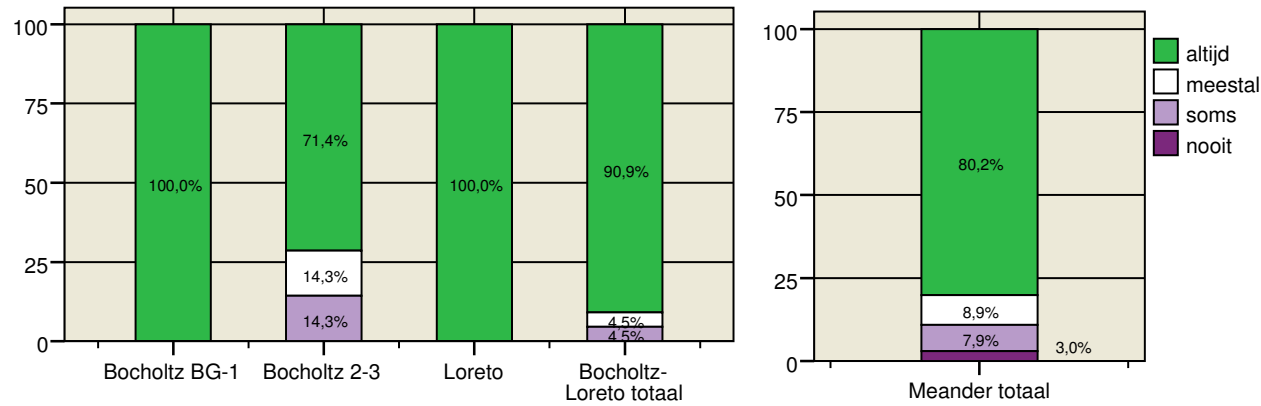
72. Biedt het huis voldoende mogelijkheden voor contact met anderen?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=10	N=7	N=7	N=24	in de grafiek nvt/niet nodig totaal	N=225
N=2	N=3	N=1	N=6		N=36
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



73. Is er hulp van verzorgenden, vrijwilligers of naasten als u ergens naar toe wilt?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=8	N=7	N=7	N=22	in de grafiek nvt/niet nodig totaal	N=202
N=4	N=3	N=1	N=8		N=59
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



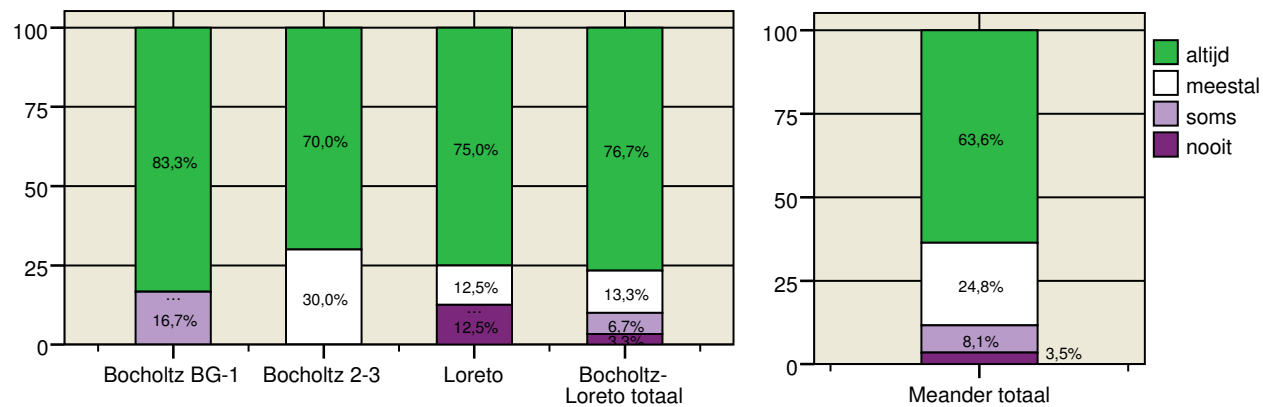
Maaltijden

(Thema 3 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de **maaltijden** in de afgelopen 12 maanden.

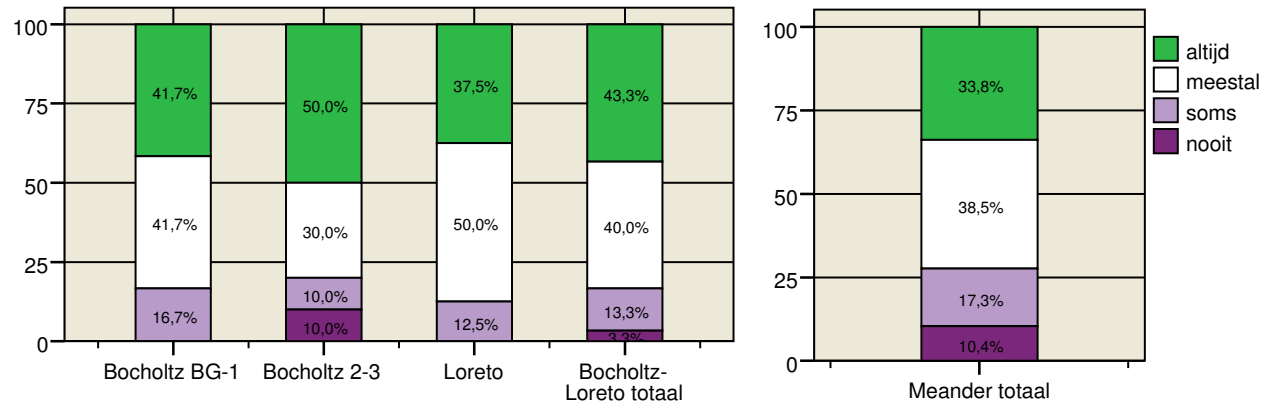
74. Zien de warme maaltijden er verzorgd uit?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek	N=258
N=0	N=0	N=0	N=0	nvt	N=3
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



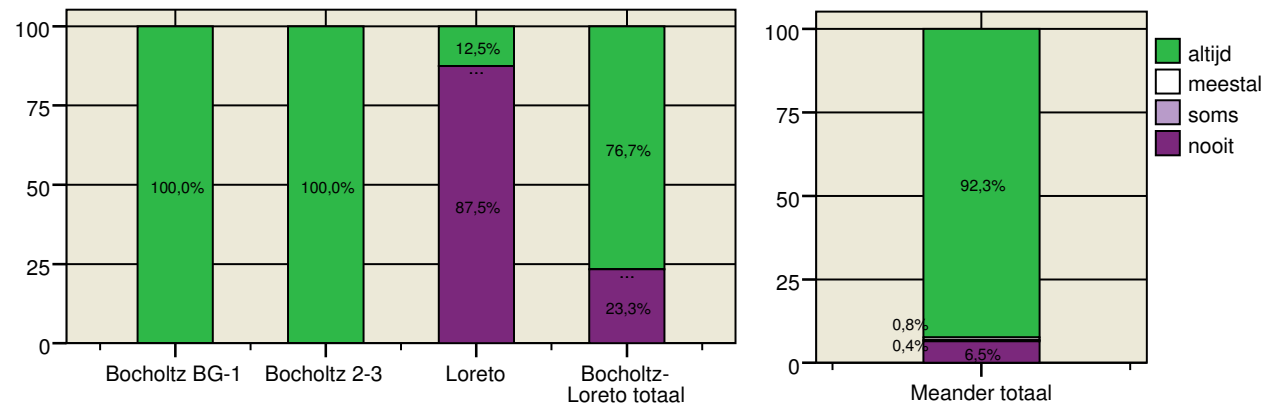
75. Zijn de maaltijden lekker?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek	N=260
N=0	N=0	N=0	N=0	nvt	N=0
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=260



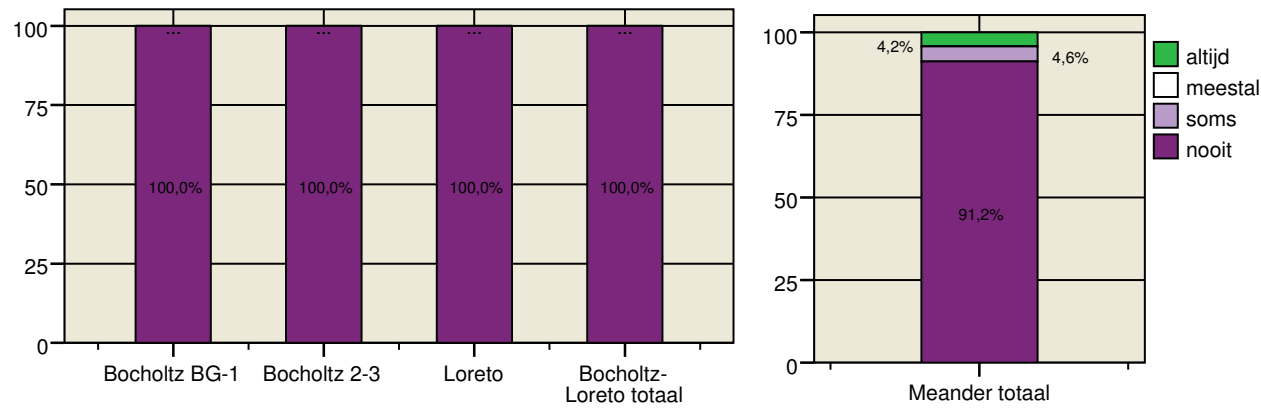
76. Hoe vaak kunt u kiezen wat u eet?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek	N=261
N=0	N=0	N=0	N=0	nvt	N=0
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=261



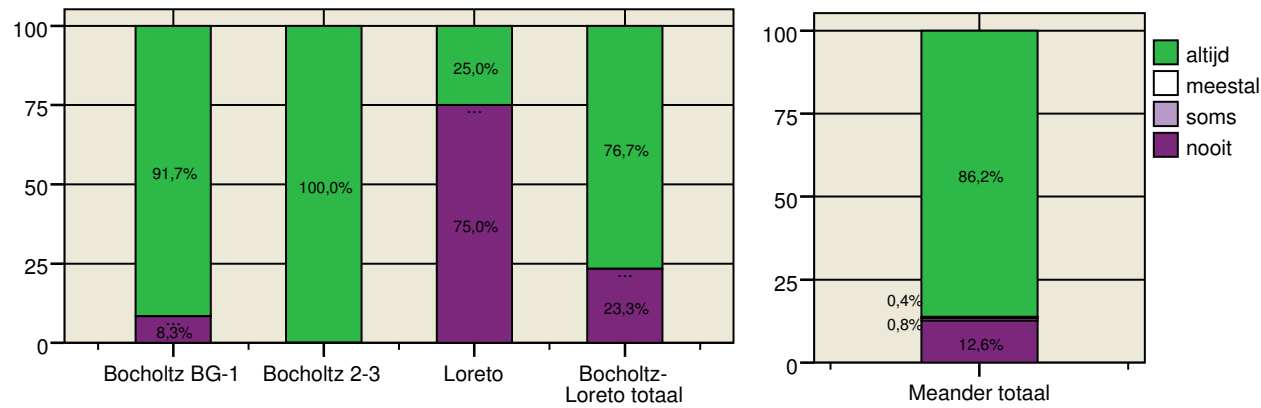
77. Kunt u kiezen wanneer u de warme maaltijd nuttigt?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



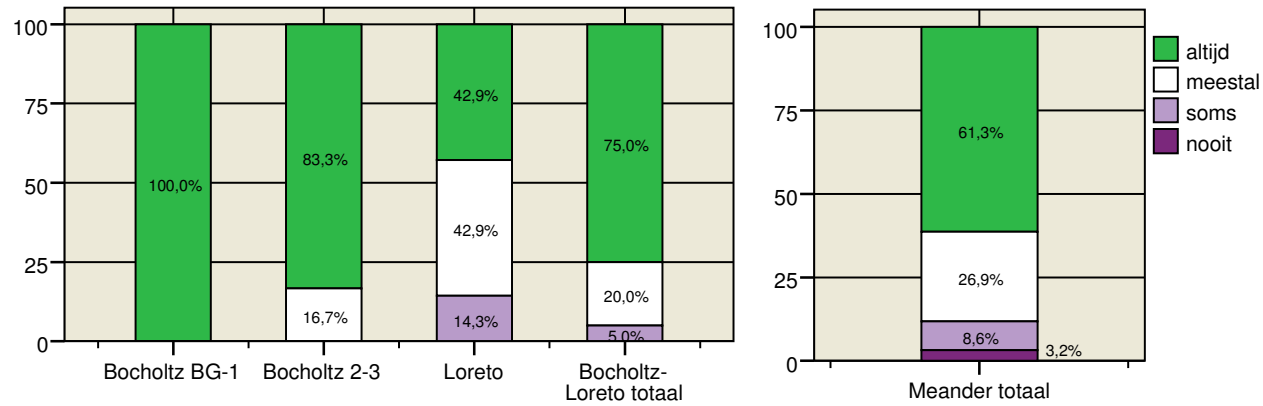
78. Kunt u kiezen waar u eet (in de eetzaal/huiskamer of uw eigen kamer/appartement)?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=12	N=10	N=8	N=30	in de grafiek totaal	N=261
N=12	N=10	N=8	N=30		N=261



79. Is de sfeer tijdens de maaltijden goed?

Bocholtz BG-1	Bocholtz 2-3	Loreto	Bocholtz-Loreto totaal		Meander totaal
N=7	N=6	N=7	N=20	in de grafiek	N=93
N=5	N=4	N=1	N=10	nvt	N=162
N=12	N=10	N=8	N=30	totaal	N=255



Rapportcijfer

Aan het einde van het interview is aan de cliënt gevraagd welk rapportcijfer hij of zij geeft aan dit verpleeg-/verzorgingshuis en aan de zorgverleners.

80. Cijfer totaaloordeel over dit verpleeg-/verzorgingshuis

	Bocholtz BG-1		Bocholtz 2-3		Loreto		Bocholtz-Loreto totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
6	1	8,3	0	,0	0	,0	1	3,3
7	1	8,3	2	20,0	1	12,5	4	13,3
8	2	16,7	4	40,0	3	37,5	9	30,0
9	5	41,7	0	,0	3	37,5	8	26,7
10	3	25,0	4	40,0	1	12,5	8	26,7
niet ingevuld	0	,0	0	,0	0	,0	0	,0
totaal	12	100,0	10	100,0	8	100,0	30	100,0
gemiddeld	8,7		8,6		8,5		8,6	
gemiddeld Meander totaal	8,3							

81. Cijfer totaaloordeel over de verzorgenden en verpleegkundigen

	Bocholtz BG-1		Bocholtz 2-3		Loreto		Bocholtz-Loreto totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
6	1	8,3	0	,0	0	,0	1	3,3
7	1	8,3	1	10,0	1	12,5	3	10,0
8	2	16,7	4	40,0	3	37,5	9	30,0
9	5	41,7	1	10,0	2	25,0	8	26,7
10	3	25,0	4	40,0	2	25,0	9	30,0
totaal	12	100	10	100	8	100	30	100
gemiddeld	8,7		8,8		8,6		8,7	
gemiddeld Meander totaal	8,4							

6 Uitkomsten van de cliëntenraadpleging onder contactpersonen van PG-cliënten in zorgcentrum Bocholtz

6.1 Respons

Voor de cliëntenraadpleging onder contactpersonen van PG-cliënten zijn alle 32 contactpersonen van cliënten benaderd met een schriftelijke vragenlijst. Er zijn 29 vragenlijsten ingevuld retour ontvangen. De respons voor de PG-raadpleging in zorgcentrum Bocholtz komt hiermee op 93,5%.

6.2 Uitkomsten cliëntenraadpleging onder contactpersonen van PG-cliënten

Over de bewoner, uw naaste

1. Bent u een vertegenwoordiger of contactpersoon van iemand die in een verpleeghuis of verzorgingshuis verblijft?

	Oude Linde		Kastanje		VPU 1		Iep		Eik		VPU 2		Bocholtz totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
ja	7	100	8	100	15	100	6	100	8	100	14	100	29	100
nee	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totaal	7	100	8	100	15	100	6	100	8	100	14	100	29	100

2. Wat is uw relatie met de betrokken bewoner?

	Oude Linde		Kastanje		VPU 1		Iep		Eik		VPU 2		Bocholtz totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
echtgeno(o)t(e) / partner	0	0	1	12,5	1	6,7	2	33,3	1	12,5	3	21,4	4	13,8
zoon / dochter	5	71,4	7	87,5	12	80	4	66,7	7	87,5	11	78,6	23	79,3
familie, anders dan partner of kind	2	28,6	0	0	2	13,3	0	0	0	0	0	0	2	6,9
anders, geen familie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totaal	7	100	8	100	15	100	6	100	8	100	14	100	29	100

3. Wat is de reden dat de bewoner in dit huis verblijft? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Oude Linde		Kastanje		VPU 1		Iep		Eik		VPU 2		Bocholtz totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
omdat hij/zij niet meer zelfstandig kan wonen	6	85,7	3	37,5	9	60	4	66,7	6	75	10	71,4	19	65,5
vanwege ernstige geheugenproblemen of dementie	5	71,4	8	100	13	86,7	5	83,3	6	75	11	78,6	24	82,8
vanwege gedragsproblemen	0	0	1	12,5	1	6,7	0	0	2	25	2	14,3	3	10,3
vanwege lichamelijke beperkingen of handicap(s)	2	28,6	0	0	2	13,3	2	33,3	2	25	4	28,6	6	20,7
vanwege chronische ziekte(n)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
na een ziekenhuisopname of operatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
na een ongeval	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
voor herstel of revalidatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
vanwege zintuiglijke handicap(s)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12,5	1	7,1	1	3,4
vanwege verstandelijke beperkingen of handicap(s)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
vanwege psychosociale problemen	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12,5	1	7,1	1	3,4
vanwege een terminale fase van een ziekte of aandoening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
anders	1	14,3	0	0	1	6,7	0	0	0	0	0	0	1	3,4

4. Hoe lang verblijft de bewoner nu in deze zorginstelling?

	Oude Linde		Kastanje		VPU 1		Iep		Eik		VPU 2		Bocholtz totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
minder dan een half jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 maanden tot minder dan 1 jaar	1	14,3	1	12,5	2	13,3	3	50	1	12,5	4	28,6	6	20,7
1 tot 2 jaar	0	0	2	25	2	13,3	1	16,7	3	37,5	4	28,6	6	20,7
2 tot 5 jaar	3	42,9	3	37,5	6	40	2	33,3	2	25	4	28,6	10	34,5
meer dan 5 jaar	3	42,9	2	25	5	33,3	0	0	2	25	2	14,3	7	24,1
totaal	7	100	8	100	15	100	6	100	8	100	14	100	29	100

5. Is de bewoner een vrouw of een man?

	Oude Linde		Kastanje		VPU 1		Iep		Eik		VPU 2		Bocholtz totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
vrouw	7	100	8	100	15	100	4	66,7	6	75	10	71,4	25	86,2
man	0	0	0	0	0	0	2	33,3	2	25	4	28,6	4	13,8
totaal	7	100	8	100	15	100	6	100	8	100	14	100	29	100

6. Leeftijd in klassen

	Oude Linde		Kastanje		VPU 1		Iep		Eik		VPU 2		Bocholtz totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
jonger dan 70 jaar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
van 70 - 74 jaar	1	14,3	0	0	1	6,7	1	16,7	1	12,5	2	14,3	3	10,3
van 75 - 79 jaar	1	14,3	0	0	1	6,7	1	16,7	0	0	1	7,1	2	6,9
van 80 - 84 jaar	0	0	4	50	4	26,7	2	33,3	1	12,5	3	21,4	7	24,1
van 85 - 89 jaar	4	57,1	2	25	6	40	0	0	3	37,5	3	21,4	9	31
ouder dan 90 jaar	1	14,3	2	25	3	20	2	33,3	2	25	4	28,6	7	24,1
niet ingevuld	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12,5	1	7,1	1	3,4
totaal	7	100	8	100	15	100	6	100	8	100	14	100	29	100

7. Wat is de hoogst voltooide opleiding van de bewoner?

	Oude Linde		Kastanje		VPU 1		Iep		Eik		VPU 2		Bocholtz totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
geen opleiding	0	0	2	25	2	13,3	0	0	0	0	0	0	2	6,9
lager onderwijs	4	57,1	2	25	6	40	5	83,3	5	62,5	10	71,4	16	55,2
lager of voorbereidend beroepsonderwijs	0	0	3	37,5	3	20	0	0	1	12,5	1	7,1	4	13,8
middelbaar algemeen voortgezet onderwijs	0	0	1	12,5	1	6,7	1	16,7	2	25	3	21,4	4	13,8
middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs	2	28,6	0	0	2	13,3	0	0	0	0	0	0	2	6,9
hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
hoger beroepsonderwijs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
wetenschappelijk onderwijs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
anders	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niet ingevuld	1	14,3	0	0	1	6,7	0	0	0	0	0	0	1	3,4
totaal	7	100	8	100	15	100	6	100	8	100	14	100	29	100

8. Wat is het geboorteland van de bewoner?

	Oude Linde		Kastanje		VPU 1		Iep		Eik		VPU 2		Bocholtz totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Nederland	6	85,7	8	100	14	93,3	6	100	8	100	14	100	28	96,6
Indonesië/voormalig Nederlands-Indië	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suriname	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marokko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turkije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duitsland	1	14,3	0	0	1	6,7	0	0	0	0	0	0	1	3,4
Nederlandse Antillen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aruba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
anders	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totaal	7	100	8	100	15	100	6	100	8	100	14	100	29	100

9. Wat is het geboorteland zijn/haar vader?

	Oude Linde		Kastanje		VPU 1		Iep		Eik		VPU 2		Bocholtz totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Nederland	5	71,4	8	100	13	86,7	6	100	7	87,5	13	92,9	26	89,7
Indonesië/voormalig Nederlands-Indië	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suriname	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marokko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turkije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duitsland	1	14,3	0	0	1	6,7	0	0	1	12,5	1	7,1	2	6,9
Nederlandse Antillen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aruba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
anders	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niet ingevuld	1	14,3	0	0	1	6,7	0	0	0	0	0	0	1	3,4
totaal	7	100	8	100	15	100	6	100	8	100	14	100	29	100

10. Wat is het geboorteland zijn/haar moeder?

	Oude Linde		Kastanje		VPU 1		Iep		Eik		VPU 2		Bocholtz totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Nederland	4	57,1	8	100	12	80	6	100	8	100	14	100	26	89,7
Indonesië/voormalig Nederlands-Indië	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suriname	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marokko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turkije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duitsland	2	28,6	0	0	2	13,3	0	0	0	0	0	0	2	6,9
Nederlandse Antillen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aruba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
anders	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
niet ingevuld	1	14,3	0	0	1	6,7	0	0	0	0	0	0	1	3,4
totaal	7	100	8	100	15	100	6	100	8	100	14	100	29	100

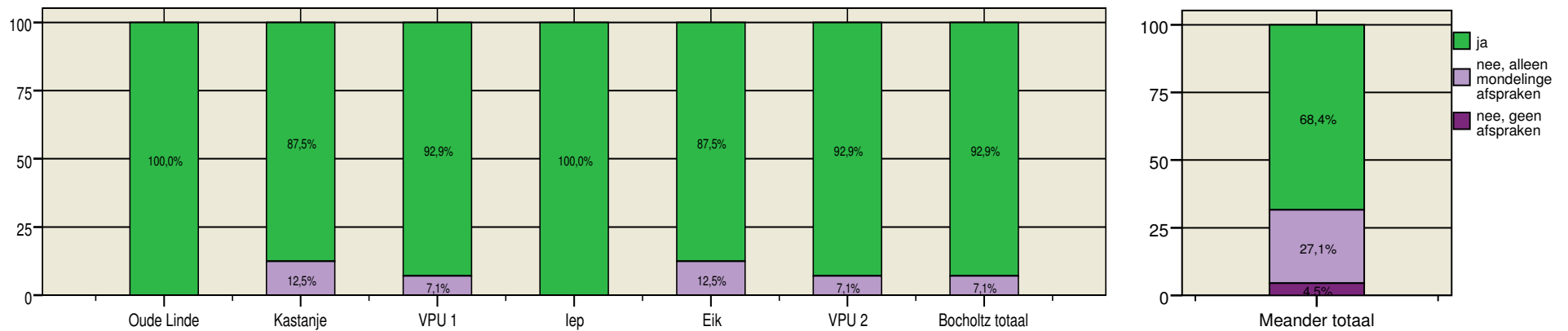
Zorgplan, afspraken en overleg

(Thema 1 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de **afspraken** en het **overleg** met de zorginstelling over het **zorgplan of behandelingsplan**, bij opname van de bewoner of in de afgelopen 12 maanden.

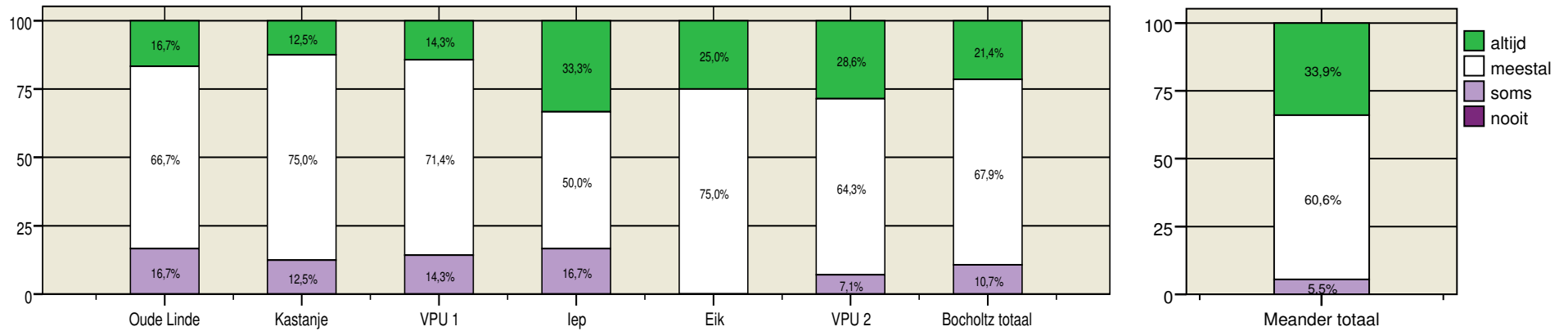
11. Zijn er schriftelijke afspraken met u gemaakt over de zorg die de bewoner krijgt van de zorginstelling?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=8	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28	in de grafiek totaal	N=177
N=6	N=8	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28		N=177



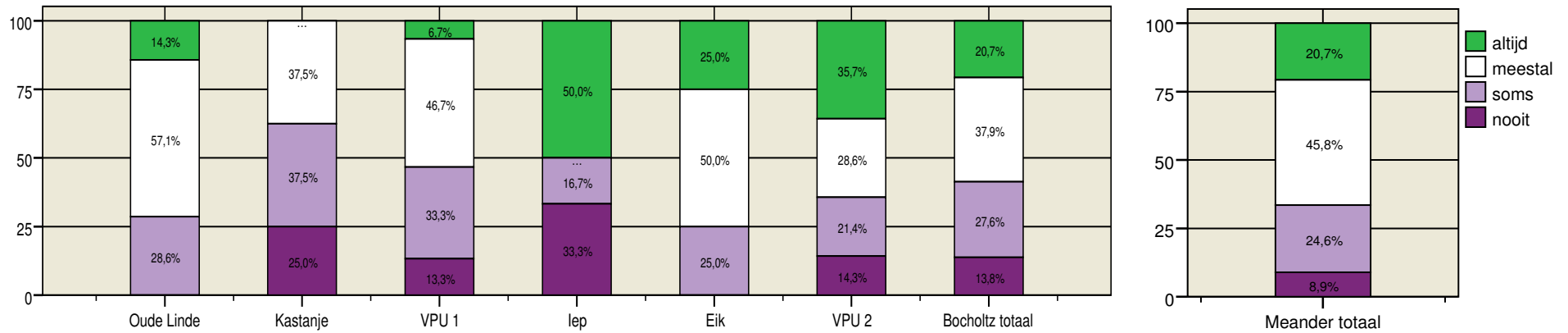
12. Komt de zorginstelling de afspraken over de verzorging en behandeling van de bewoner goed na?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=8	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28	in de grafiek totaal	N=165
N=6	N=8	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28		N=165



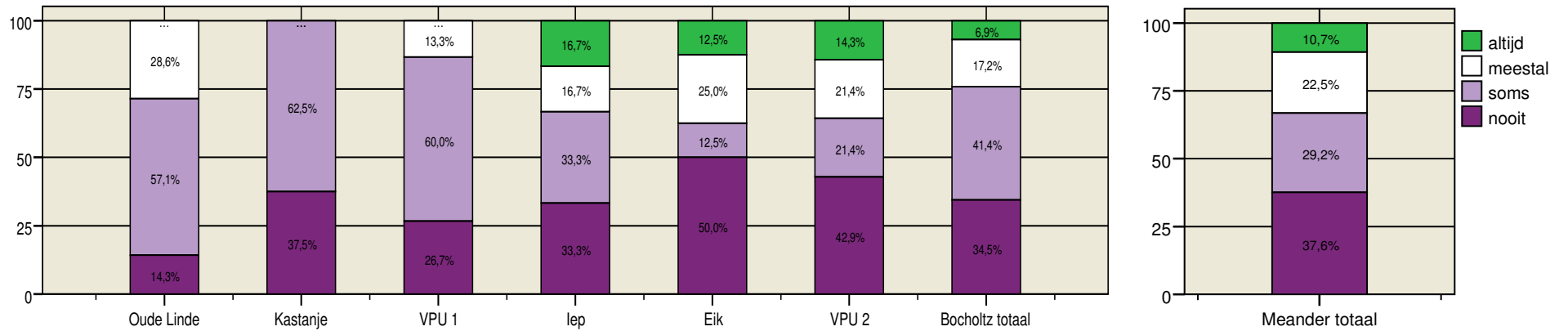
13. Hoe vaak beslist u mee over de verzorging of behandeling die de bewoner krijgt?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=179
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=179



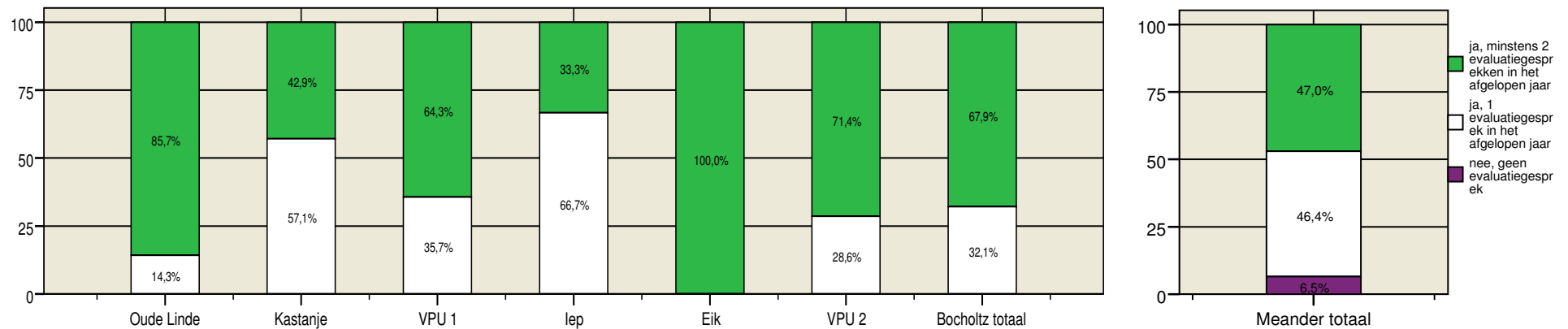
14. Hoe vaak beslist u mee over de tijdstippen en dagen waarop de bewoner verzorging of behandeling krijgt?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=178
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=178



15. Heeft u in de afgelopen 12 maanden een evaluatiegesprek gehad met iemand van de zorginstelling over hoe de zorg voor de bewoner verloopt?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=7	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28	in de grafiek	N=168
N=0	N=1	N=1	N=0	N=0	N=0	N=1	nvt	N=14
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	totaal	N=182



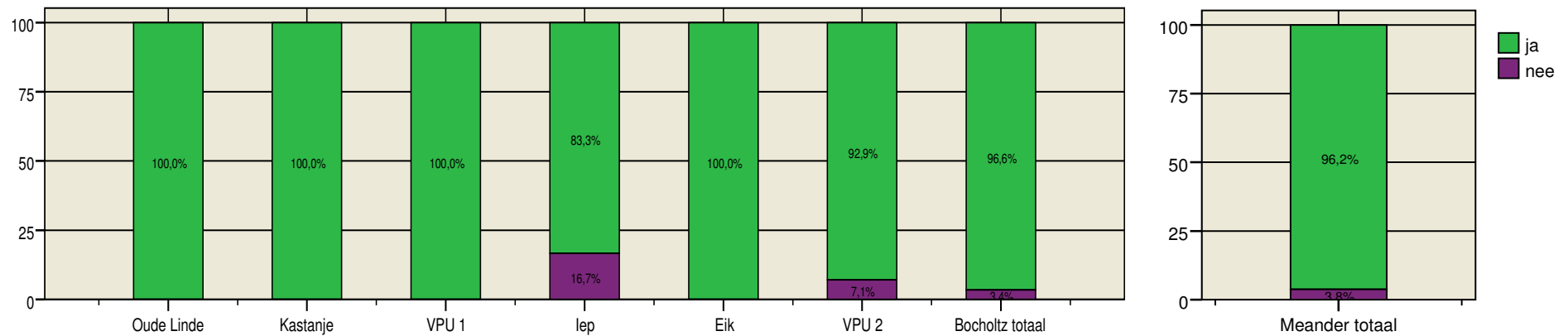
Informatie en communicatie

(Thema 2 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de door de **informatie** die u van de zorginstelling heeft ontvangen, bij opname van de bewoner of in de afgelopen 12 maanden.

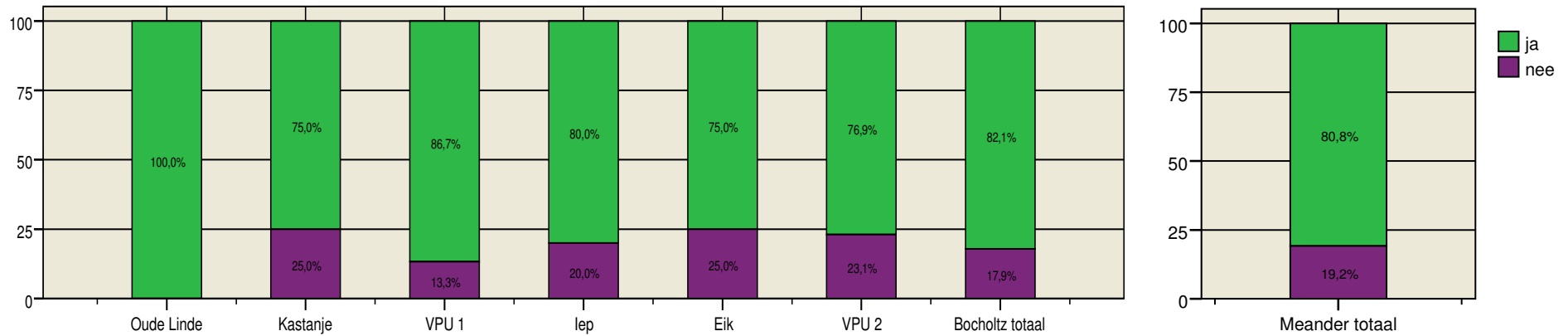
16. Heeft u voldoende informatie gekregen over wat de zorginstelling kan bieden?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=184
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=184



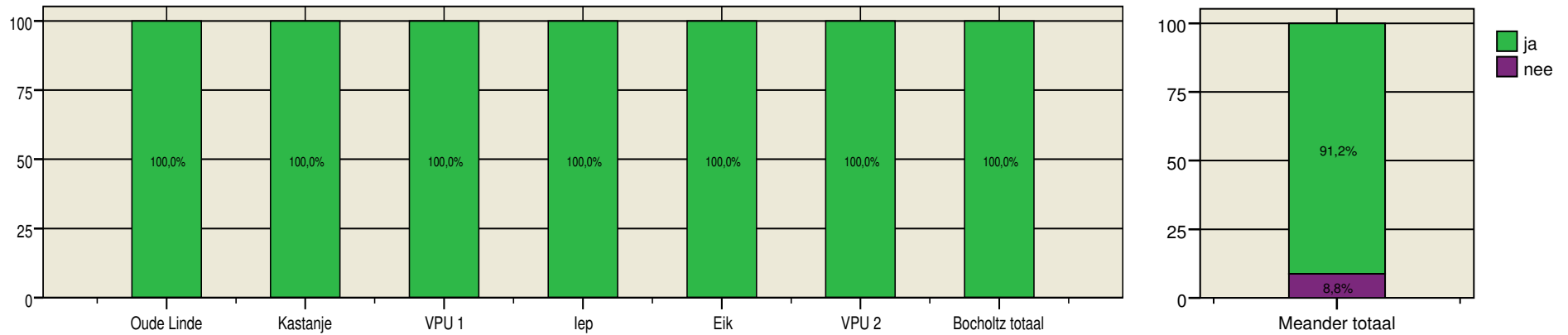
17. Heeft u voldoende informatie gekregen over de rechten van de bewoner?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=5	N=8	N=13	N=28	in de grafiek totaal	N=177
N=7	N=8	N=15	N=5	N=8	N=13	N=28		N=177



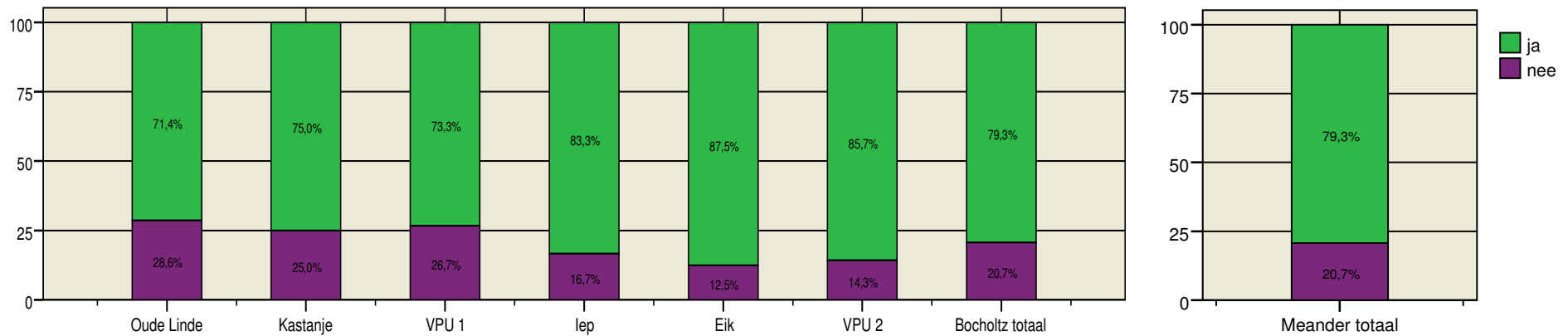
18. Heeft u voldoende informatie gekregen over wat er van u wordt verwacht?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek	N=182
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	totaal	N=182



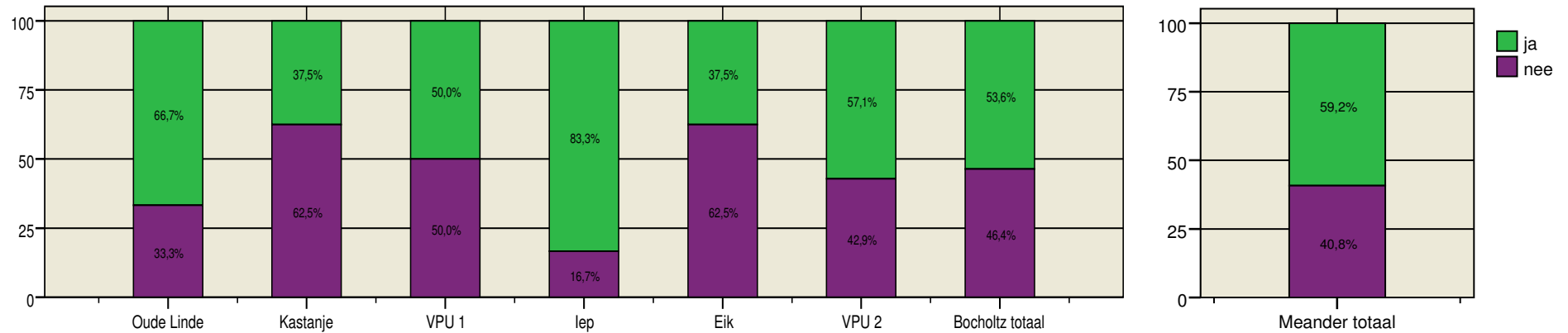
19. Heeft u van de zorginstelling voldoende informatie gekregen over het beleid van de zorginstelling als het gaat om beslissingen over de zorg rond het levenseinde?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=179
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=179



20. Heeft u van de zorginstelling voldoende informatie gekregen over de cliëntenraad?

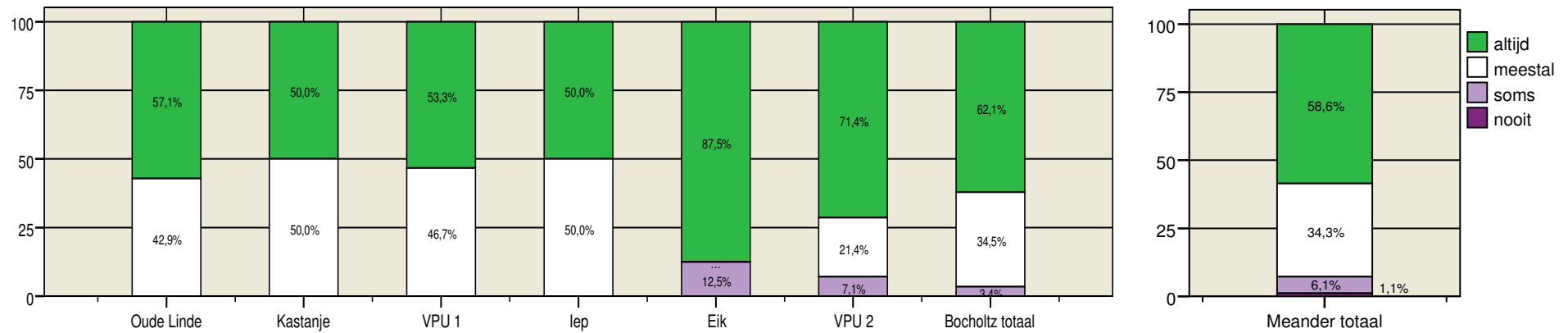
Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=8	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28	in de grafiek totaal	N=179
N=6	N=8	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28		N=179



De volgende vragen gaan over uw **communicatie** met de zorginstelling en de zorgverleners in de afgelopen 12 maanden.

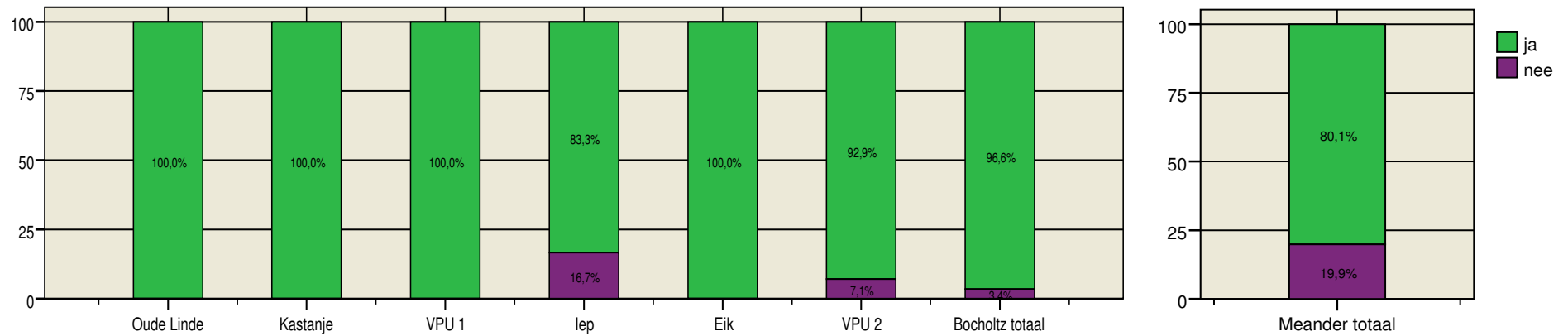
21. Weet u bij wie u met vragen, problemen en eventuele klachten terecht kunt in de zorginstelling?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=181
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=181



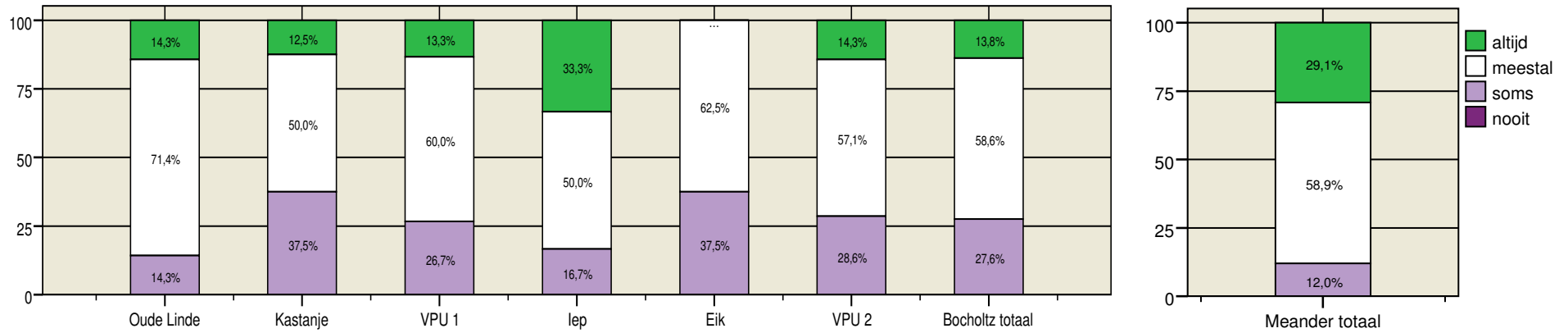
22. Heeft u een vaste contactpersoon als aanspreekpunt in de zorginstelling?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=181
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=181



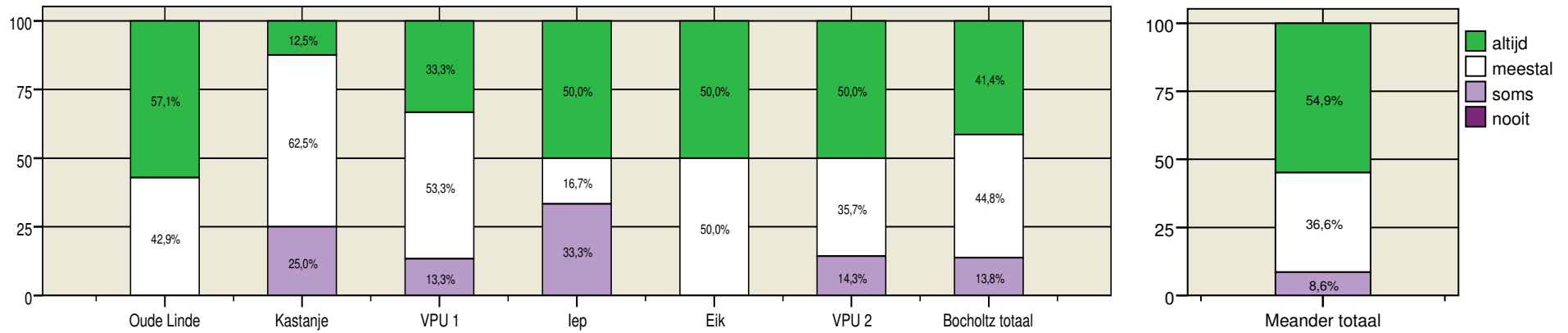
23. Is de leidinggevende of uw contactpersoon van de zorginstelling telefonisch goed te bereiken?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek	N=158
N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	weet ik niet	N=24
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	totaal	N=182



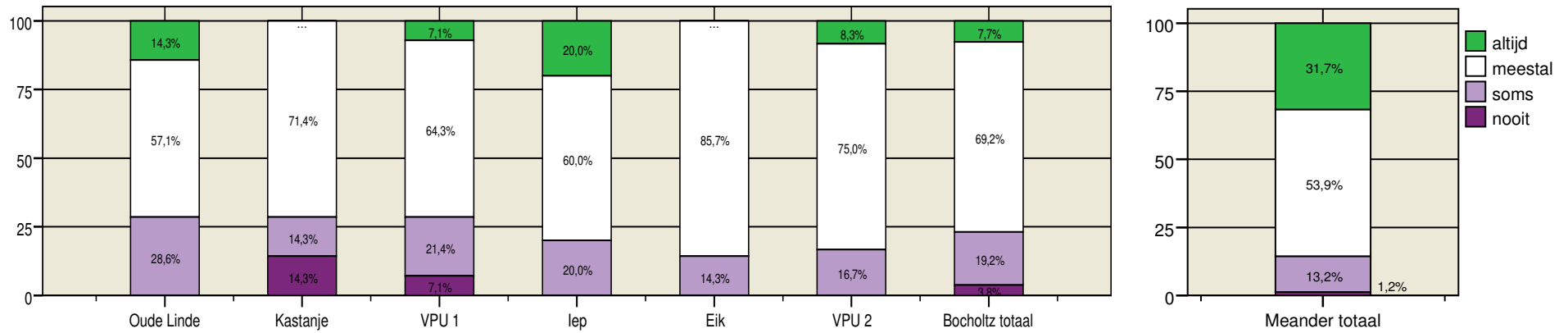
24. Als er iets met de bewoner aan de hand is, wordt u dan snel op de hoogte gesteld?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek nvt/weet ik niet totaal	N=175
N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0		N=6
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=181



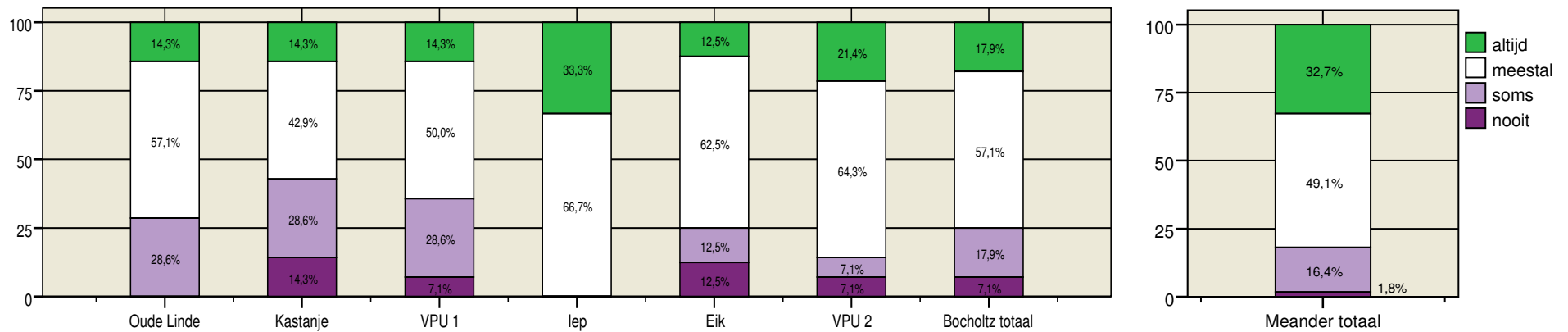
25. Staat de zorginstelling open voor uw wensen?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=7	N=14	N=5	N=7	N=12	N=26	in de grafiek nvt/weet ik niet totaal	N=167
N=0	N=1	N=1	N=1	N=1	N=2	N=3		N=15
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=182



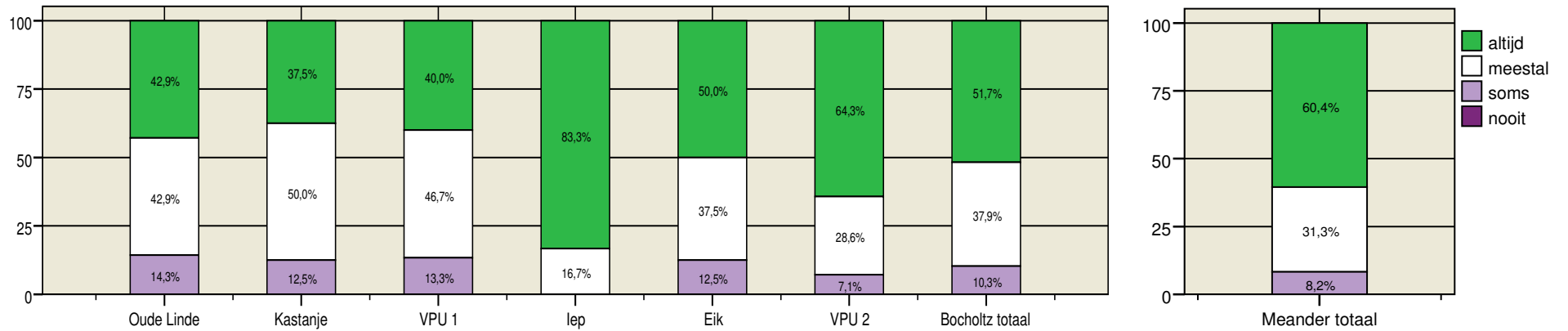
26. Hoe vaak reageert de leiding of directie naar uw mening goed op uw vragen, suggesties of klachten?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=7	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28	in de grafiek nvt/weet ik niet totaal	N=171
N=0	N=1	N=1	N=0	N=0	N=0	N=1		N=12
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=183



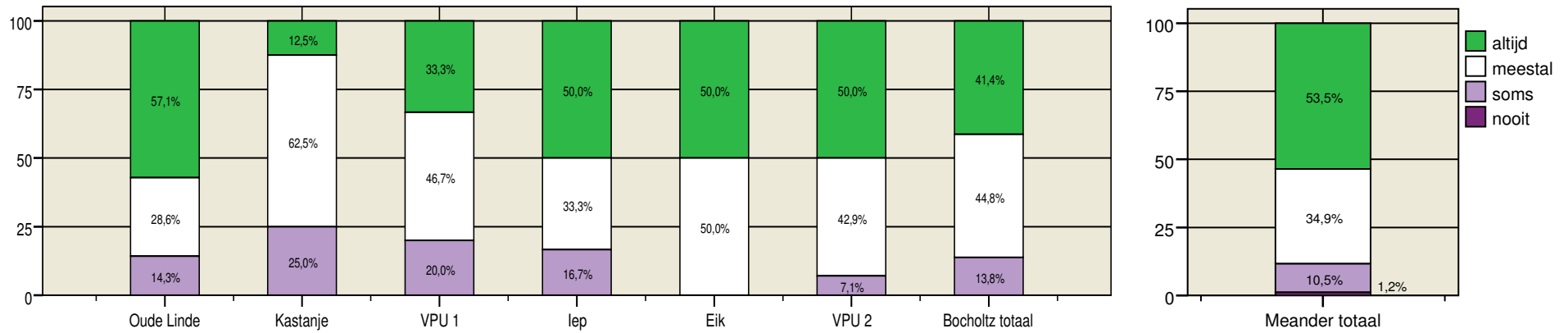
27. Heeft u goed contact met de zorgverleners?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=182
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=182



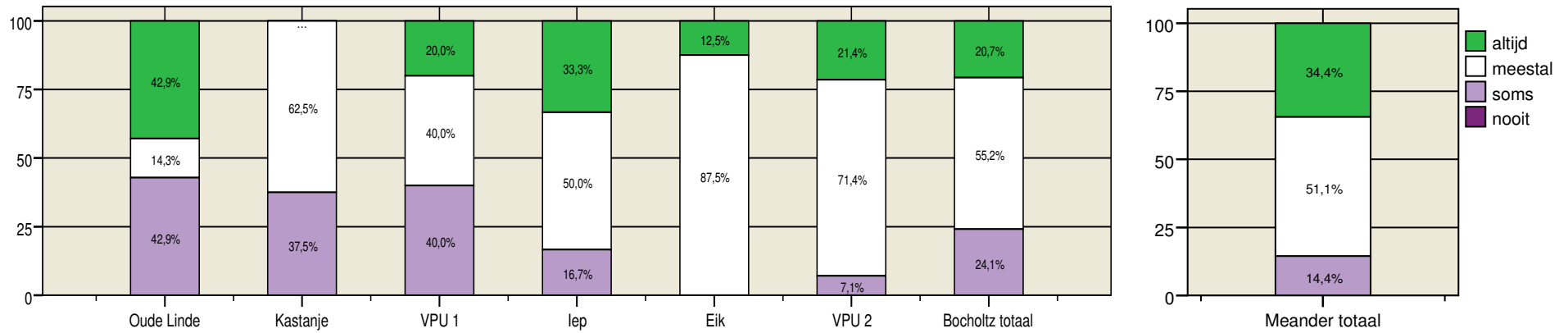
28. Zijn verzorgenden en verpleegkundigen bereid met u te praten over zaken die naar uw mening niet goed zijn gegaan?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek nvt/weet ik niet totaal	N=172
N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0		N=10
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=182



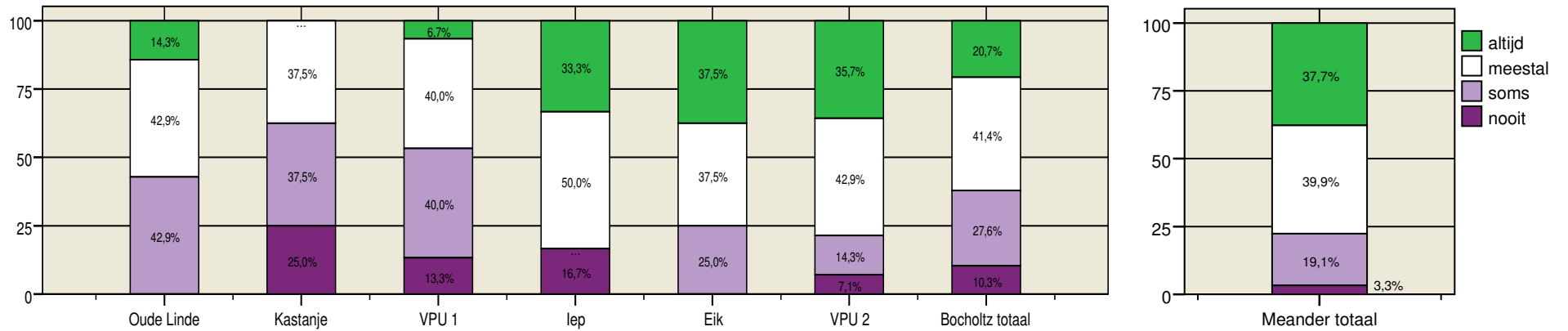
29. Geven de verzorgenden en verpleegkundigen goed antwoord op uw vragen?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek nvt/weet ik niet totaal	N=180
N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0		N=2
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=182



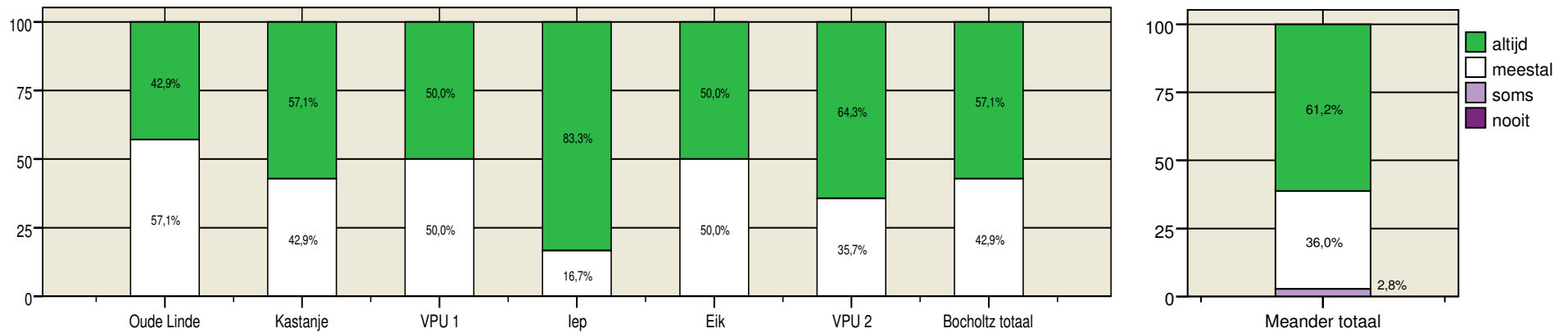
30. Overleggen de verzorgenden en verpleegkundigen met u over wat er moet gebeuren?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=183
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=183



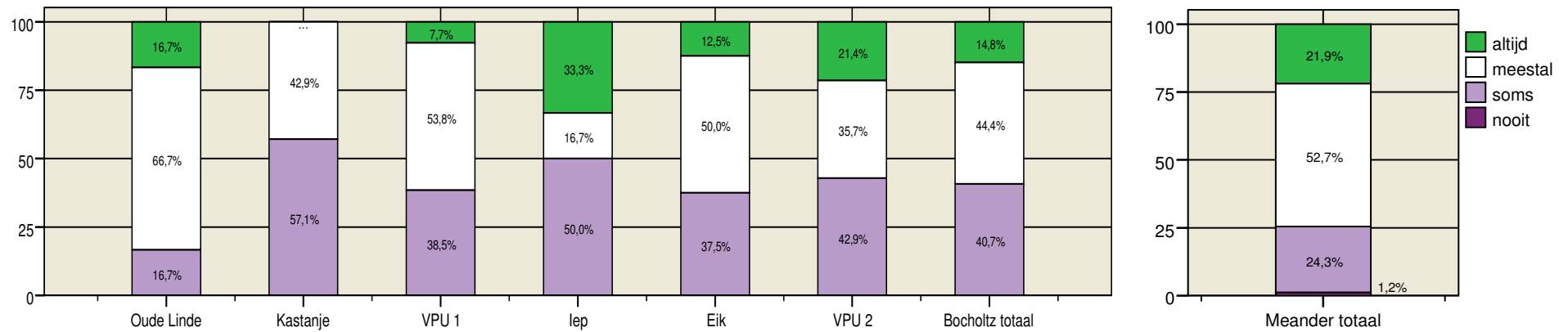
31. Behandelen de zorgverleners de bewoner beleefd?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=7	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28	in de grafiek weet ik niet totaal	N=178
N=0	N=1	N=1	N=0	N=0	N=0	N=1		N=2
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=180



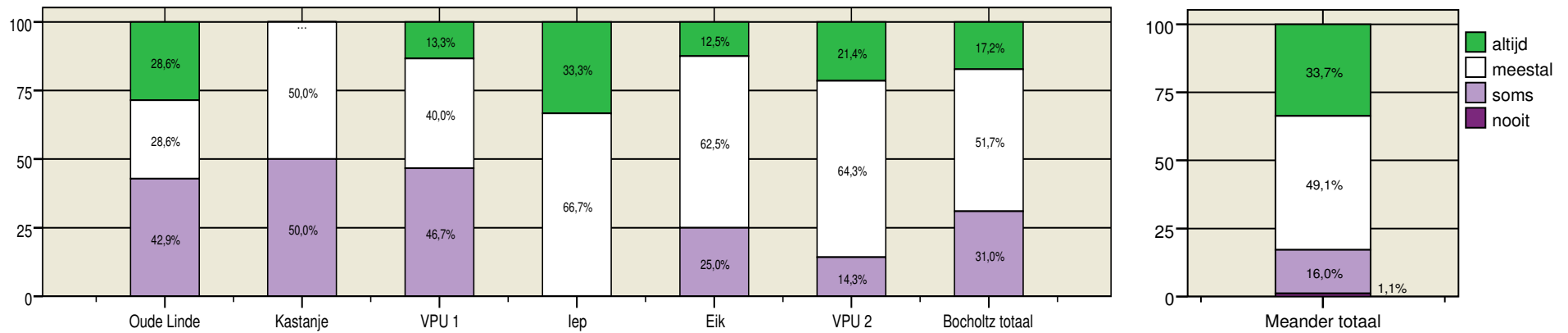
32. Besteden de zorgverleners voldoende tijd aan de bewoner?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=7	N=13	N=6	N=8	N=14	N=27	in de grafiek weet ik niet totaal	N=169
N=1	N=1	N=2	N=0	N=0	N=0	N=2		N=14
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=183



33. Hebben de zorgverleners voldoende aandacht voor hoe het met de bewoner gaat?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek weet ik niet totaal	N=175
N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0		N=6
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=181



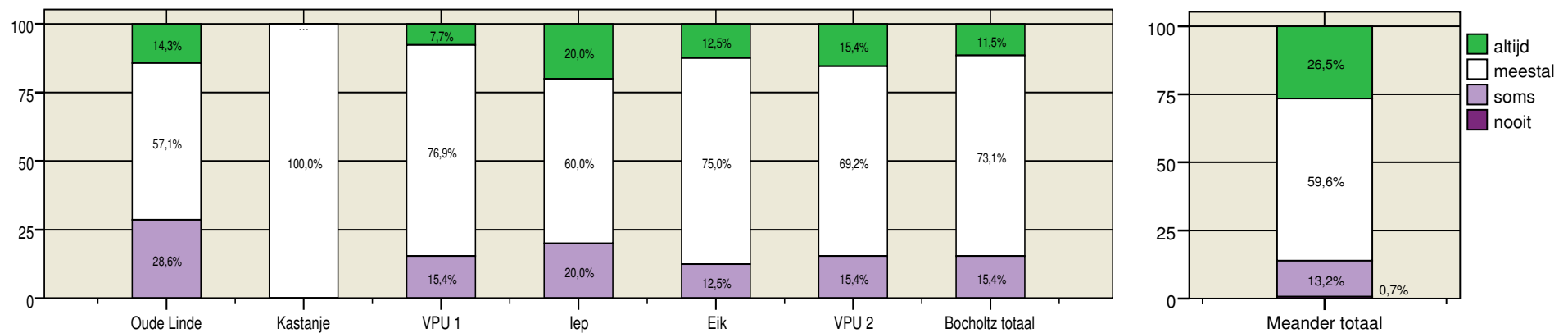
Lichamelijke verzorging

(Thema 3 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de **lichamelijke en uiterlijke verzorging** van de bewoner in de afgelopen 12 maanden. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om hulp bij het douchen/wassen, aankleden, haren kammen, scheren of opmaken, de gebitsverzorging en nagelverzorging.

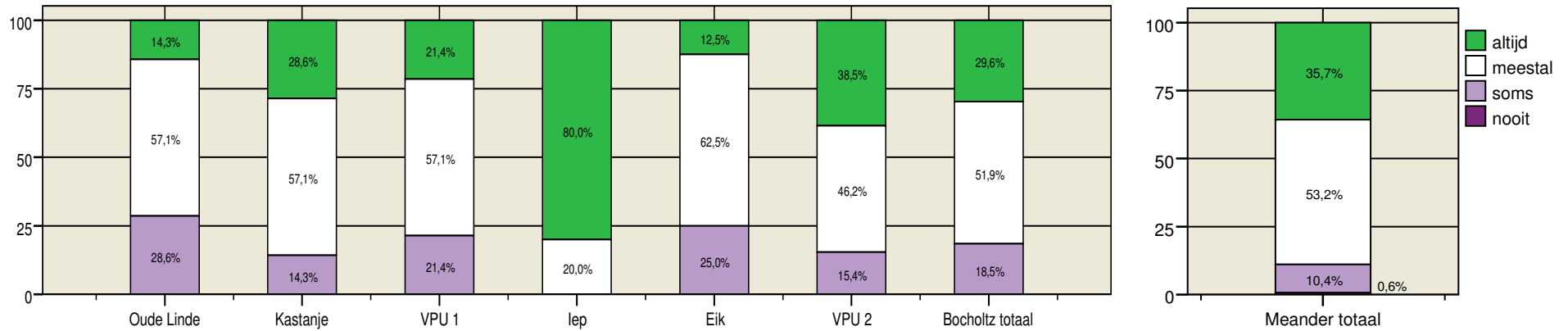
34. Gebeurt de verzorging op de juiste momenten en zo vaak als nodig is?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=6	N=13	N=5	N=8	N=13	N=26	in de grafiek	N=151
N=0	N=2	N=2	N=1	N=0	N=1	N=3	weet ik niet	N=33
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	totaal	N=184



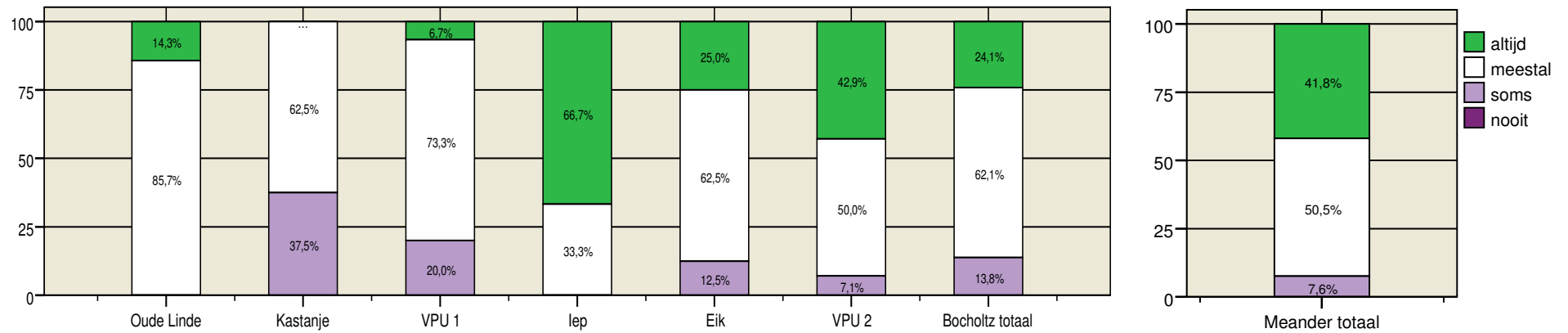
35. Gebeurt de verzorging op een manier die bij de bewoner past?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=7	N=14	N=5	N=8	N=13	N=27	in de grafiek	N=154
N=0	N=1	N=1	N=1	N=0	N=1	N=2	weet ik niet	N=30
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	totaal	N=184



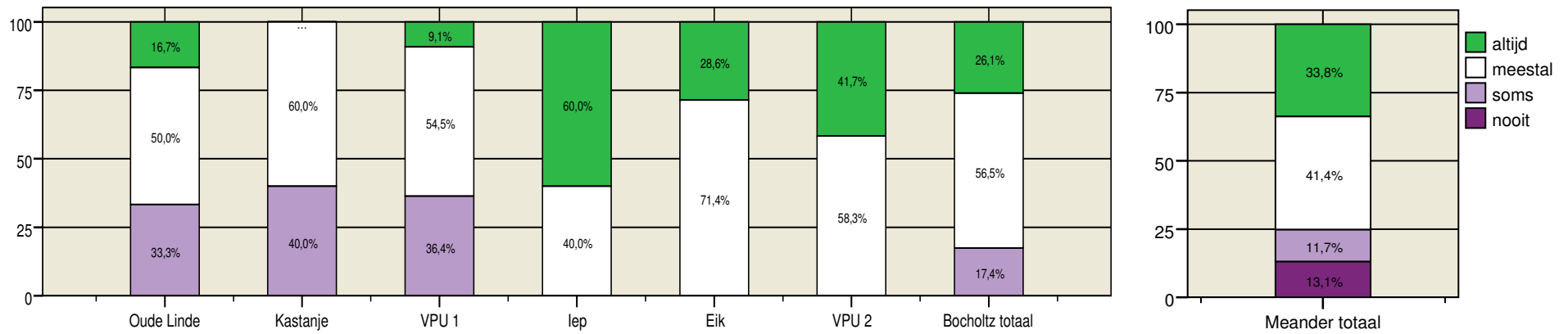
36. Ziet de bewoner er schoon en verzorgd uit?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=184
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=184



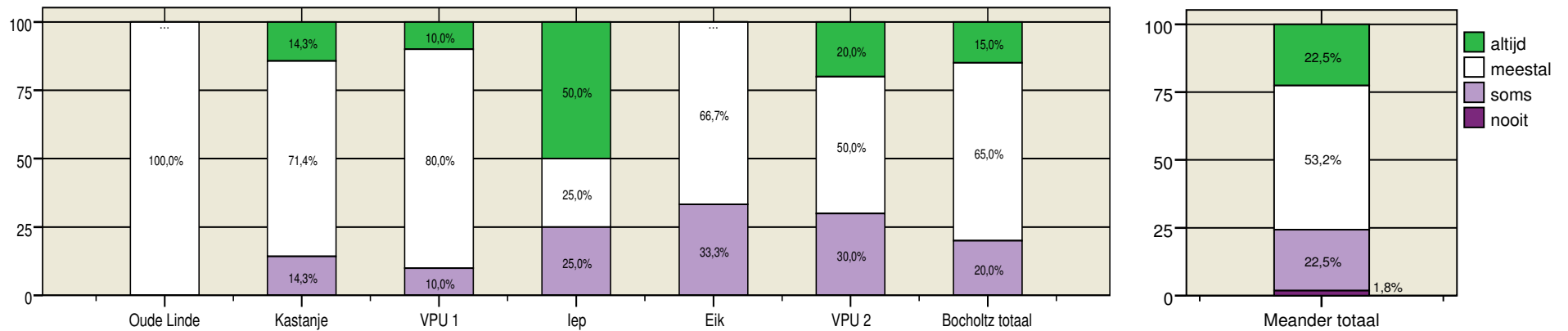
37. Kan de bewoner opstaan en naar bed gaan op tijden die bij hem/haar passen?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=5	N=11	N=5	N=7	N=12	N=23	in de grafiek weet ik niet totaal	N=145
N=1	N=3	N=4	N=1	N=0	N=1	N=5		N=32
N=7	N=8	N=15	N=6	N=7	N=13	N=28		N=177



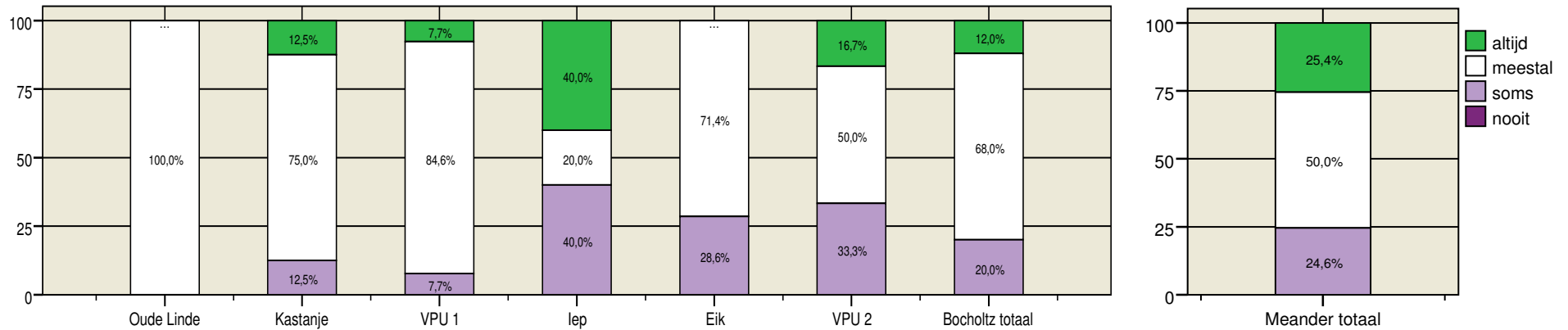
38. Wordt de bewoner tijdig geholpen wanneer hij/zij naar het toilet moet?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=3	N=6	N=9	N=3	N=4	N=7	N=16	in de grafiek nvt, geen hulp nodig weet ik niet totaal	N=84
N=3	N=0	N=3	N=2	N=1	N=3	N=6		N=32
N=1	N=1	N=2	N=0	N=0	N=0	N=2		N=31
N=7	N=7	N=14	N=5	N=5	N=10	N=24		N=147



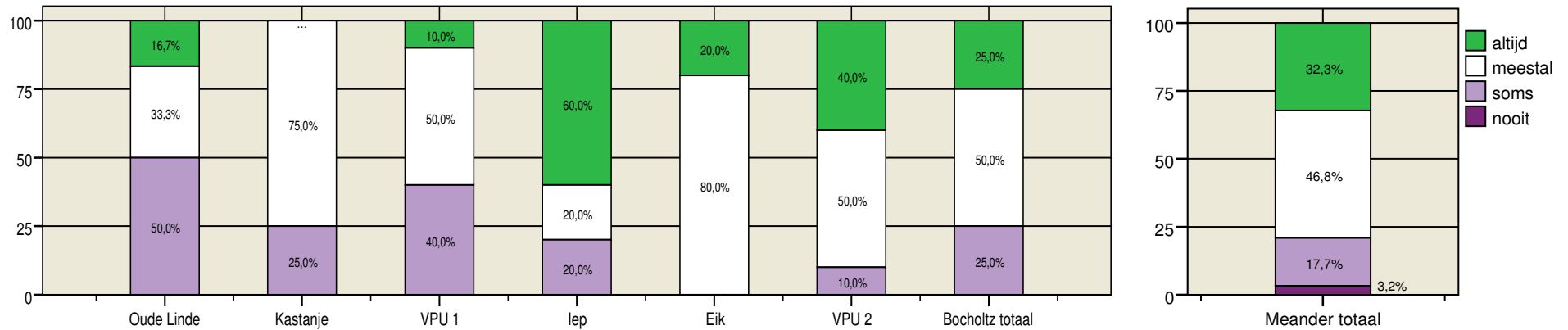
39. Wordt incontinentiemateriaal tijdig verschoond?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=5	N=7	N=12	N=3	N=5	N=8	N=20	in de grafiek	N=89
N=1	N=0	N=1	N=1	N=1	N=2	N=3	nvt	N=27
N=1	N=0	N=1	N=0	N=0	N=0	N=1	weet ik niet	N=33
N=7	N=7	N=14	N=4	N=6	N=10	N=24	totaal	N=149



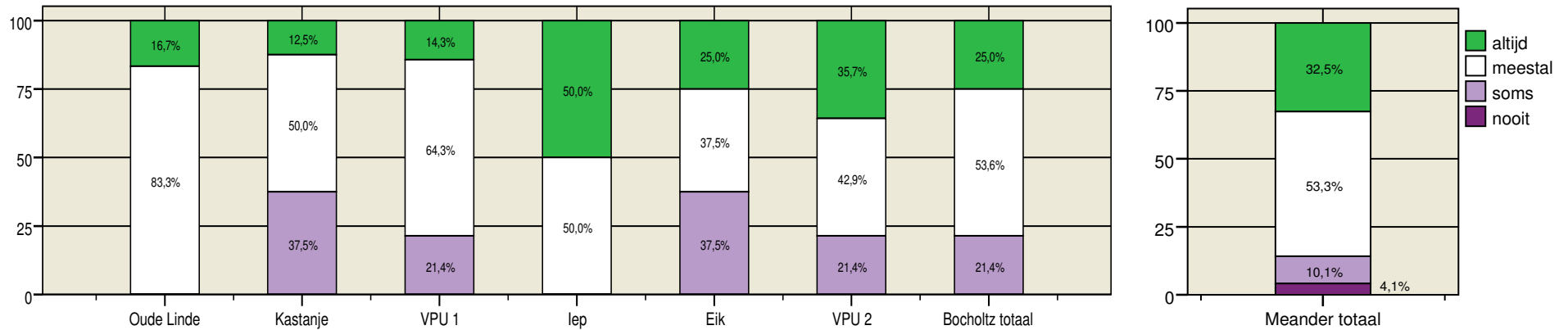
40. Wordt het gebit van de bewoner goed verzorgd?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=3	N=3	N=6	N=4	N=5	N=9	N=15	in de grafiek	N=98
N=1	N=3	N=4	N=1	N=3	N=4	N=8	nvt	N=29
N=0	N=1	N=1	N=0	N=0	N=0	N=1	weet ik niet	N=27
N=4	N=7	N=11	N=5	N=8	N=13	N=24	totaal	N=154



41. Gaan de zorgverleners zorgvuldig met de persoonlijke eigendommen van de bewoner om?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=5	N=11	N=6	N=5	N=11	N=22	in de grafiek	N=145
N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	nvt	N=1
N=1	N=0	N=1	N=0	N=0	N=0	N=1	weet ik niet	N=13
N=7	N=5	N=12	N=6	N=5	N=11	N=23	totaal	N=159



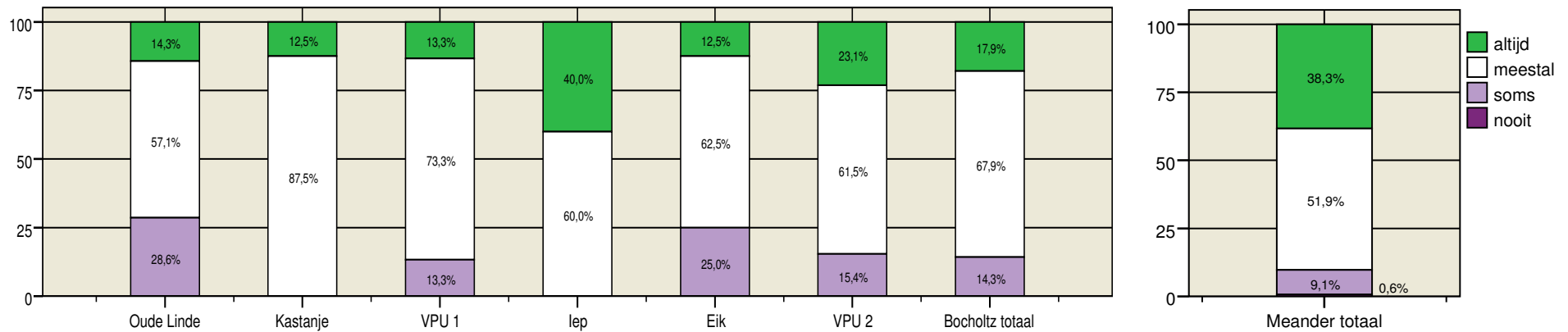
Professionaliteit van de zorgverlening

(Thema 9 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de **deskundigheid, beschikbaarheid en veiligheid** van de zorgverlening in de afgelopen 12 maanden.

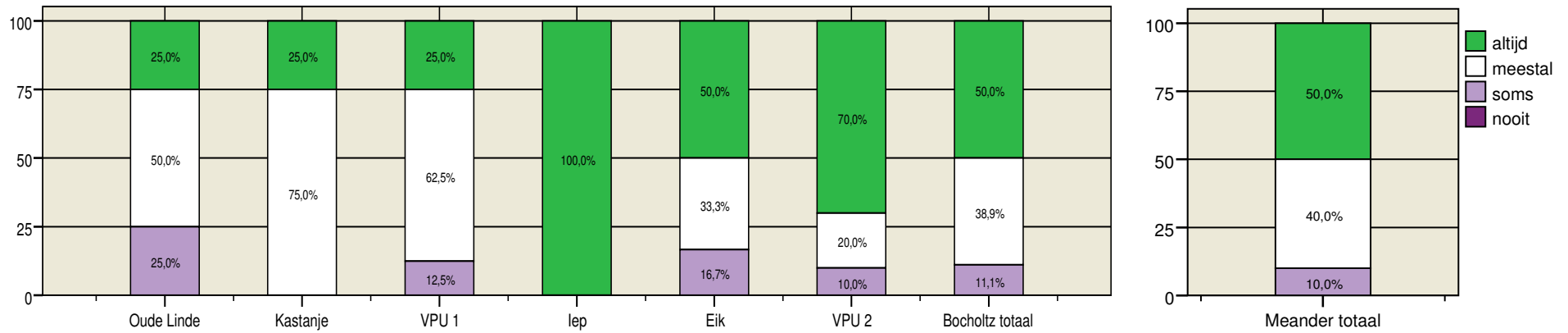
42. Werken de verzorgenden en verpleegkundigen vakkundig?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=5	N=8	N=13	N=28	in de grafiek weet ik niet totaal	N=154
N=0	N=0	N=0	N=1	N=0	N=1	N=1		N=27
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=181



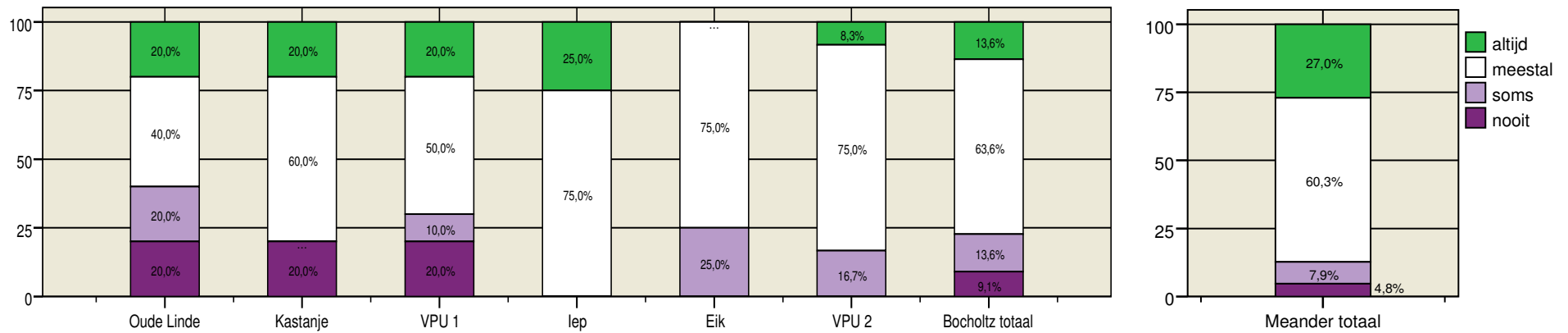
43. Worden verpleegkundige handelingen goed verricht?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=4	N=4	N=8	N=4	N=6	N=10	N=18	in de grafiek nvt/weet ik niet totaal	N=90
N=3	N=4	N=7	N=2	N=2	N=4	N=11		N=93
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=183



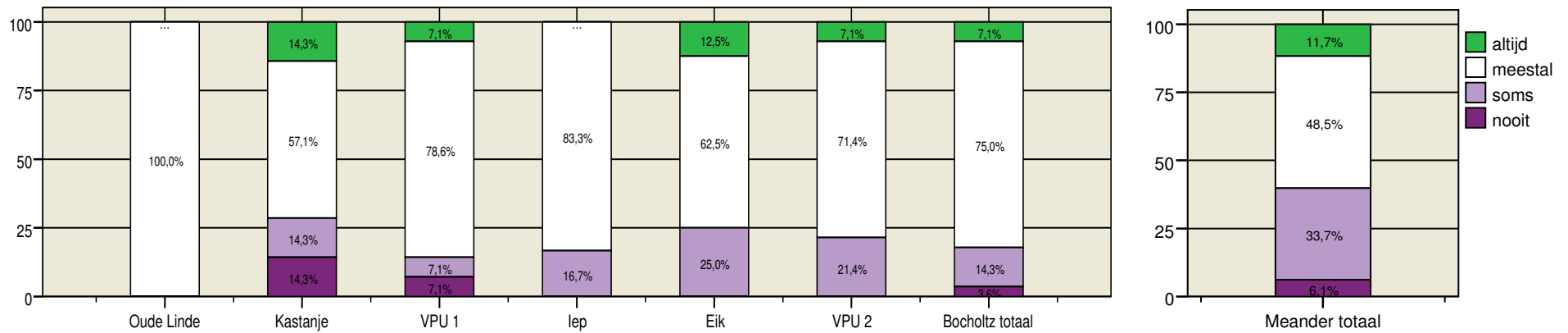
44. Stemmen de verschillende zorgverleners de zorg voor de bewoner goed op elkaar af?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=5	N=5	N=10	N=4	N=8	N=12	N=22	in de grafiek weet ik niet totaal	N=126
N=2	N=3	N=5	N=2	N=0	N=2	N=7		N=56
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=182



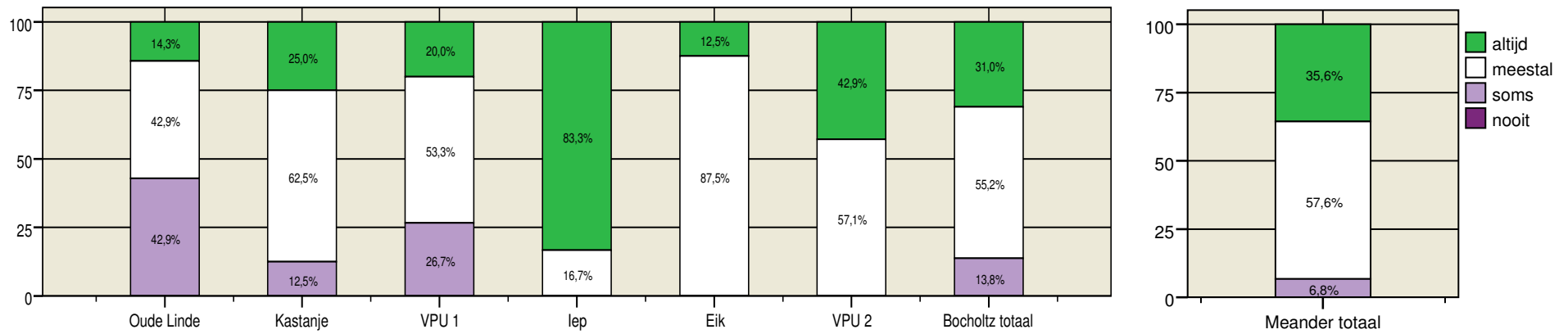
45. Is er voldoende personeel in huis?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=7	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28	in de grafiek weet ik niet totaal	N=163
N=0	N=1	N=1	N=0	N=0	N=0	N=1		N=17
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=180



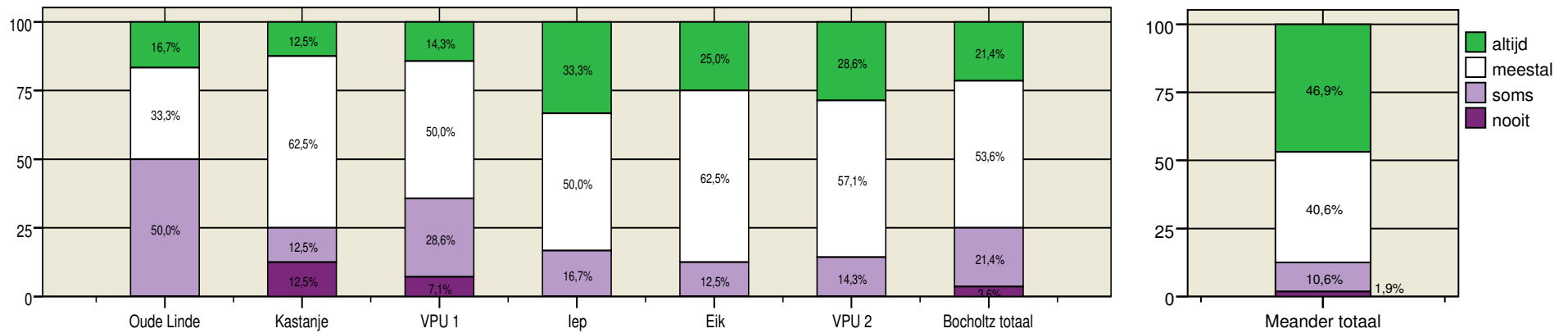
46. Kunnen de verzorgenden en verpleegkundigen goed omgaan met de bewoners?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek weet ik niet totaal	N=177
N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0		N=5
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=182



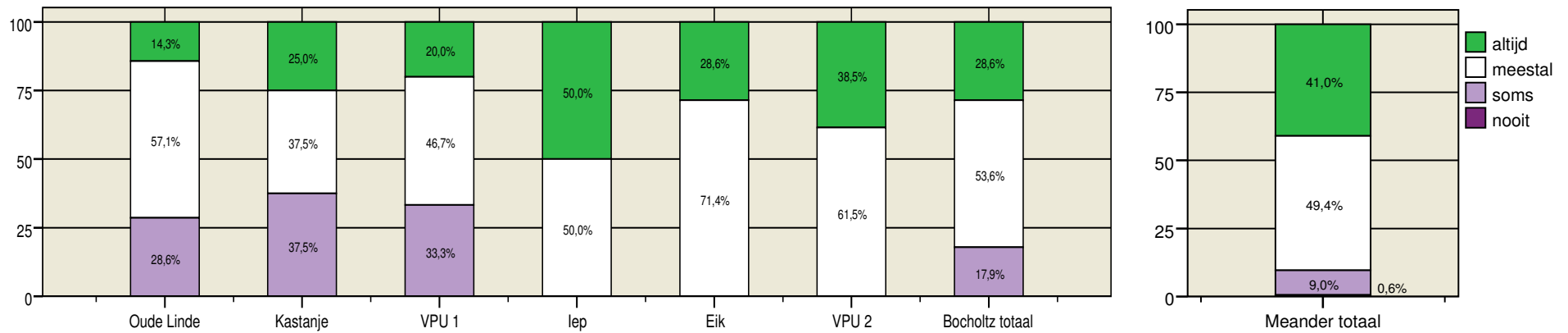
47. Zijn de zorgverleners goed op de hoogte van de ziekte(n) of gezondheidsproblemen van de bewoner?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=8	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28	in de grafiek weet ik niet totaal	N=160
N=1	N=0	N=1	N=0	N=0	N=0	N=1		N=20
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=180



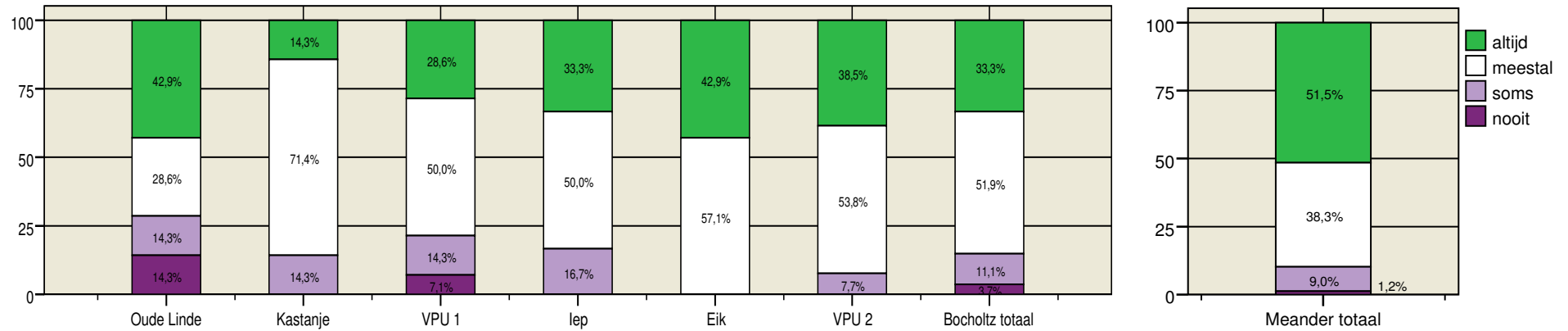
48. Houden de verzorgenden en verpleegkundigen voldoende rekening met wat de bewoner zelf wel en niet kan?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=7	N=13	N=28	in de grafiek	N=166
N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	weet ik niet	N=15
N=7	N=8	N=15	N=6	N=7	N=13	N=28	totaal	N=181



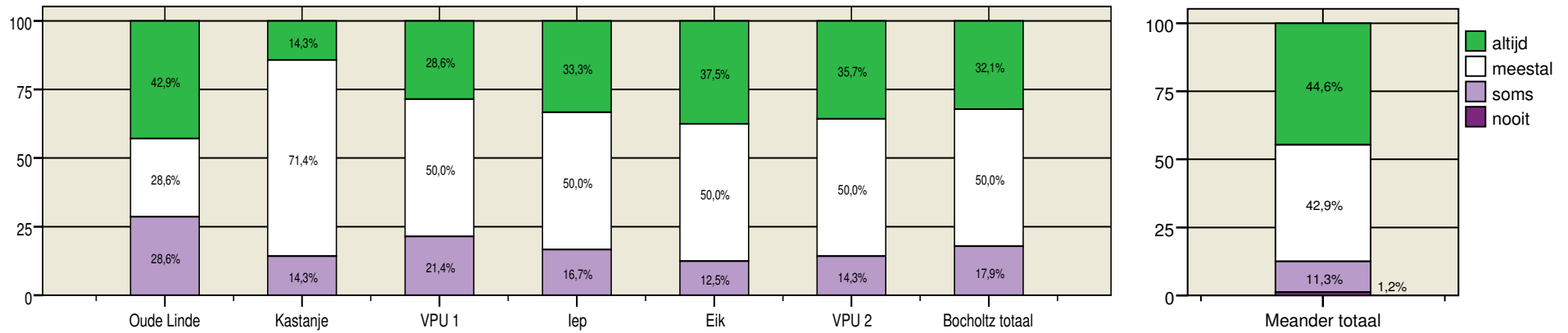
49. Worden de gezondheidsklachten van de bewoner serieus genomen door de zorgverleners?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=7	N=14	N=6	N=7	N=13	N=27	in de grafiek	N=167
N=0	N=1	N=1	N=0	N=1	N=1	N=2	weet ik niet	N=13
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	totaal	N=180



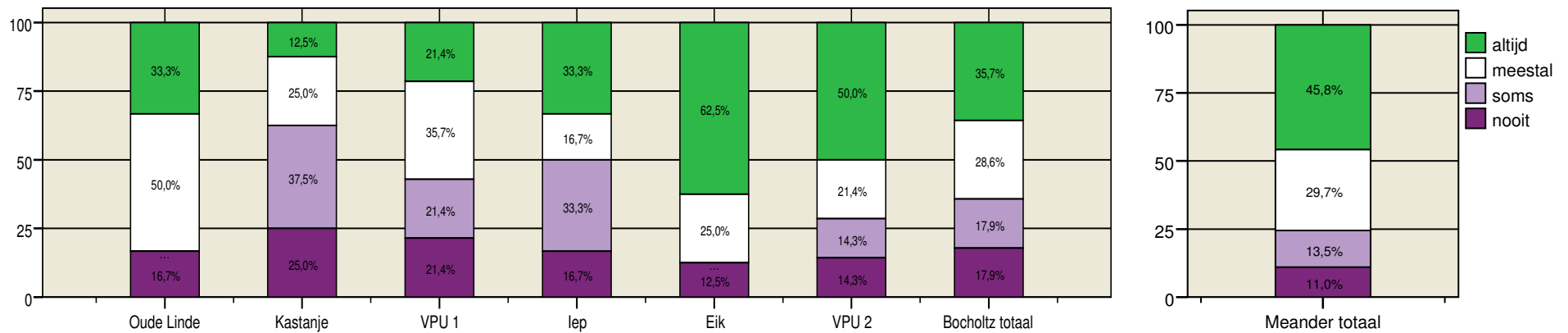
50. Krijgt de bewoner snel hulp bij pijn of ziekte?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=7	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28	in de grafiek nvt/weet ik niet totaal	N=168
N=0	N=1	N=1	N=0	N=0	N=0	N=1		N=14
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=182



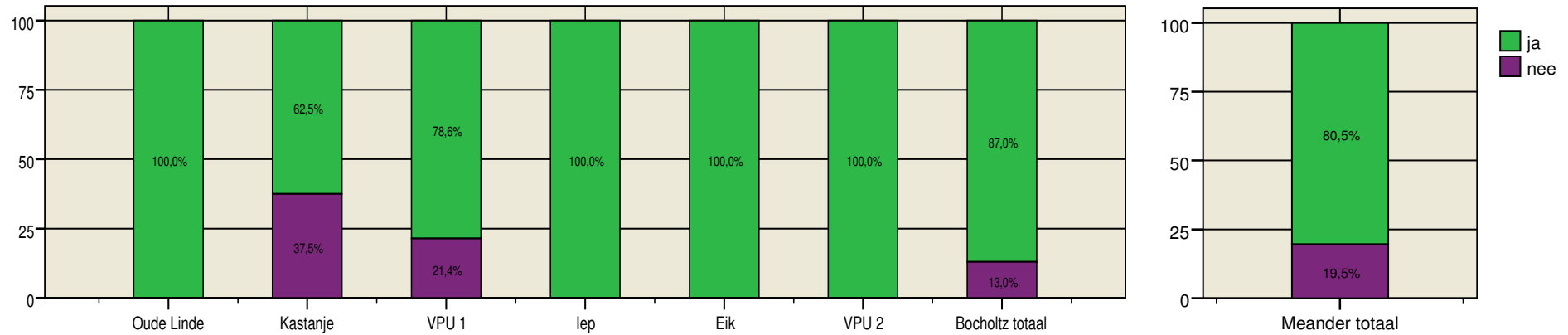
51. Krijgt u goede informatie over medicijnen als de bewoner een middel krijgt dat hij/zij nog niet eerder heeft gebruikt?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=8	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28	in de grafiek nvt/weet ik niet totaal	N=155
N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0		N=25
N=6	N=8	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28		N=180



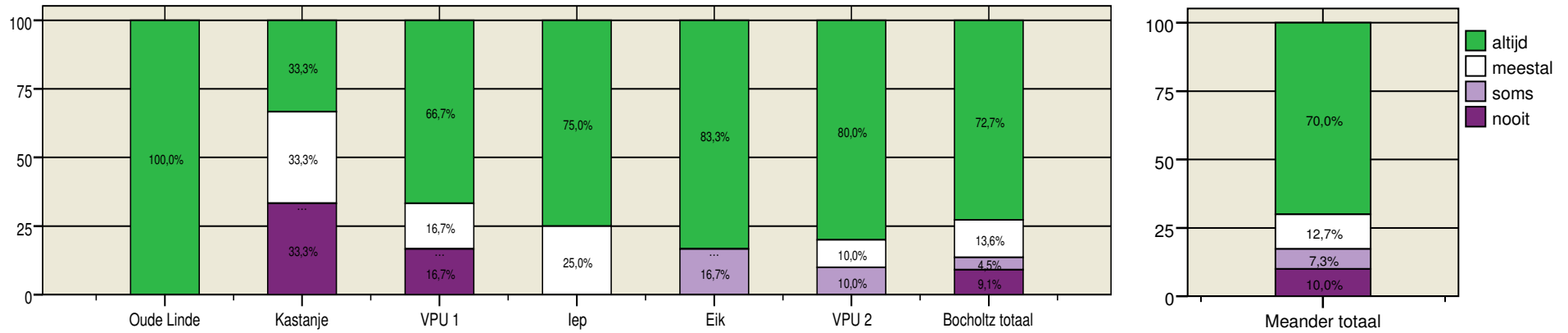
52. Is met u besproken wat de rechten van de bewoner zijn met betrekking tot het toepassen van vrijheidsbepalende maatregelen?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=8	N=14	N=4	N=5	N=9	N=23	in de grafiek nvt/niet nodig totaal	N=128
N=0	N=0	N=0	N=2	N=3	N=5	N=5		N=51
N=6	N=8	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28		N=179



53. Wordt voor het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen uw toestemming gevraagd?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=6	N=12	N=4	N=6	N=10	N=22	in de grafiek	N=110
N=1	N=2	N=3	N=2	N=2	N=4	N=7	nvt	N=73
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	totaal	N=183



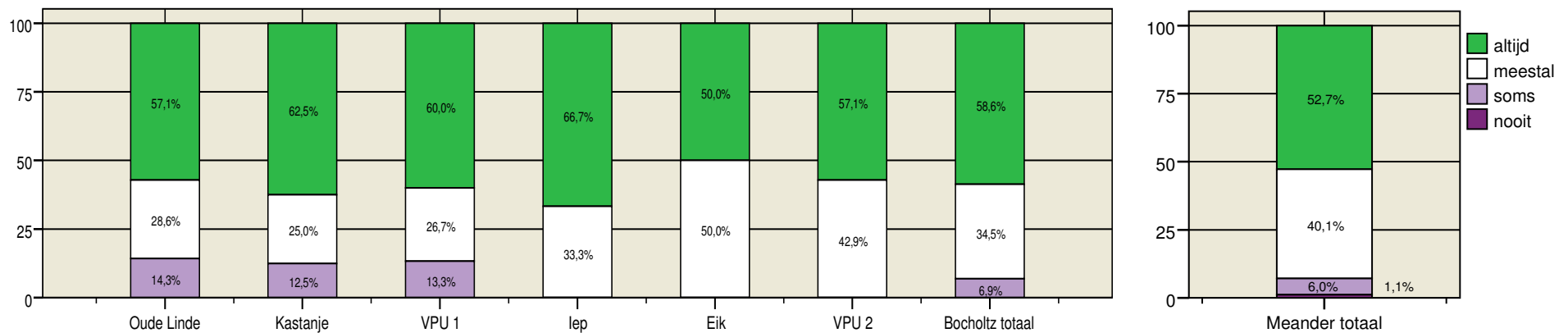
Woon- en leefomstandigheden

(Thema 5 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de ervaringen met het **wonen en de leefomgeving** van de bewoner in de afgelopen 12 maanden.

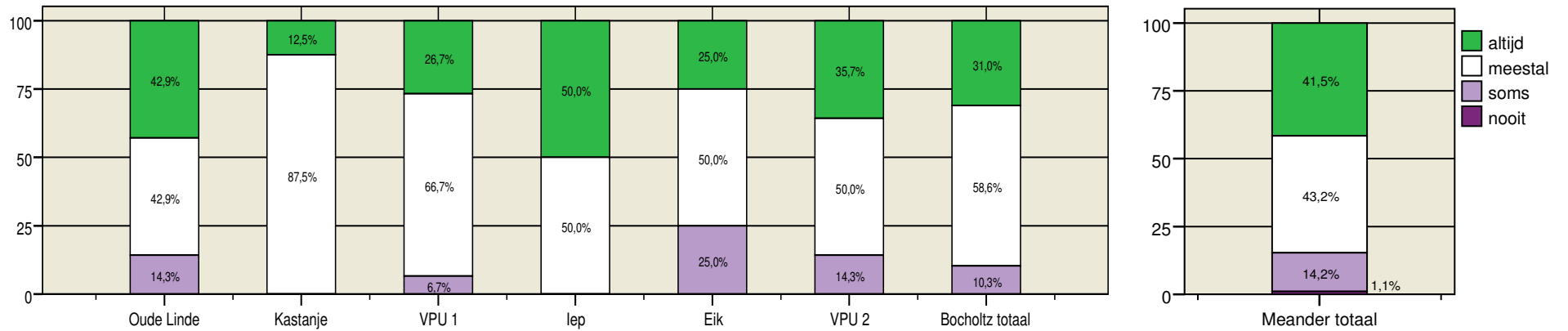
54. Is de temperatuur in de woonruimte aangenaam?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=182
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=182



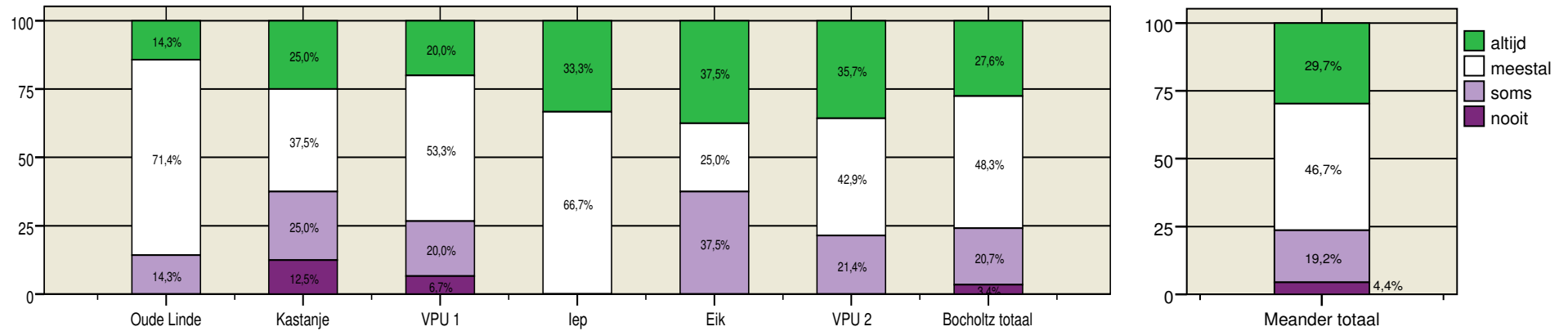
55. Wordt de woonruimte goed schoongehouden?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=183
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=183



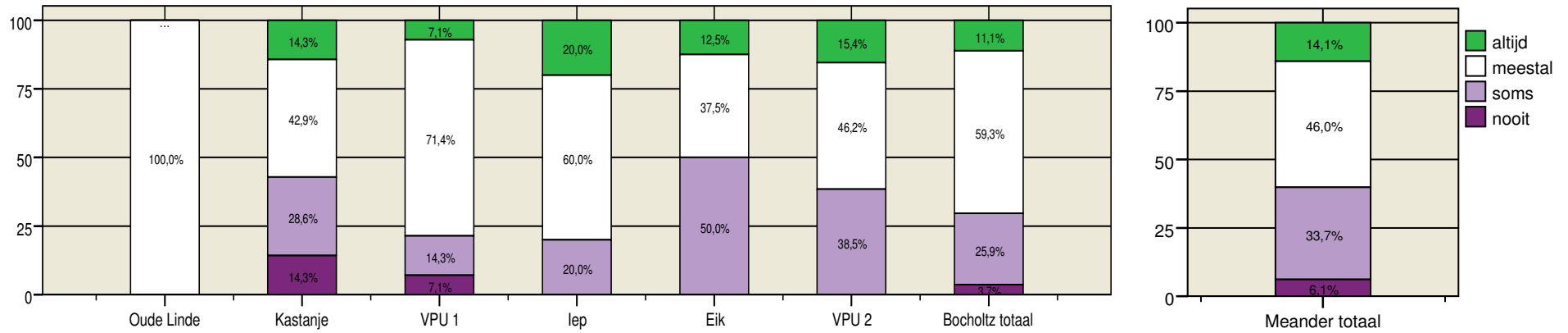
56. Zijn de algemene ruimten, zoals huiskamer, gang en hal, aangenaam om in te verblijven?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=182
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=182



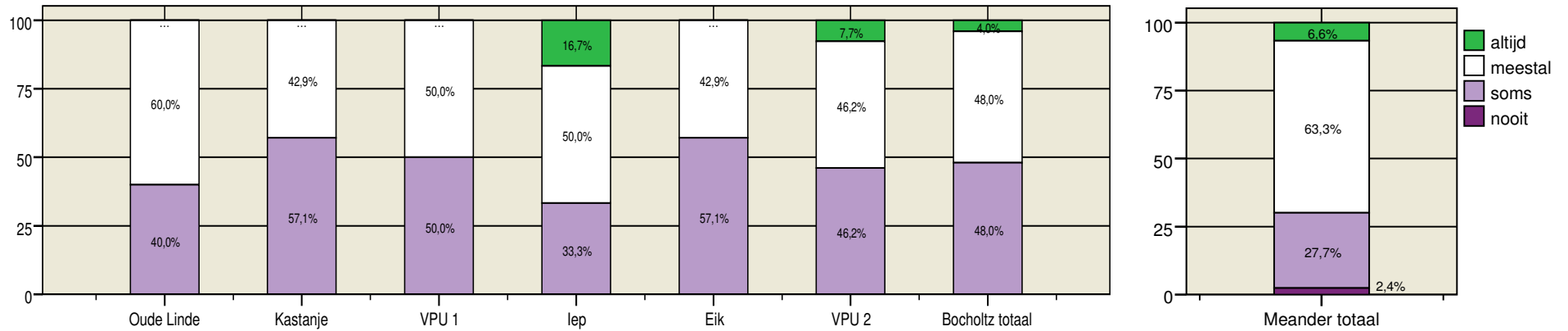
57. Is er voldoende toezicht in de huiskamer, gangen, liften, enz.?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=7	N=14	N=5	N=8	N=13	N=27	in de grafiek	N=163
N=0	N=1	N=1	N=1	N=0	N=1	N=2	weet ik niet	N=16
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	totaal	N=179



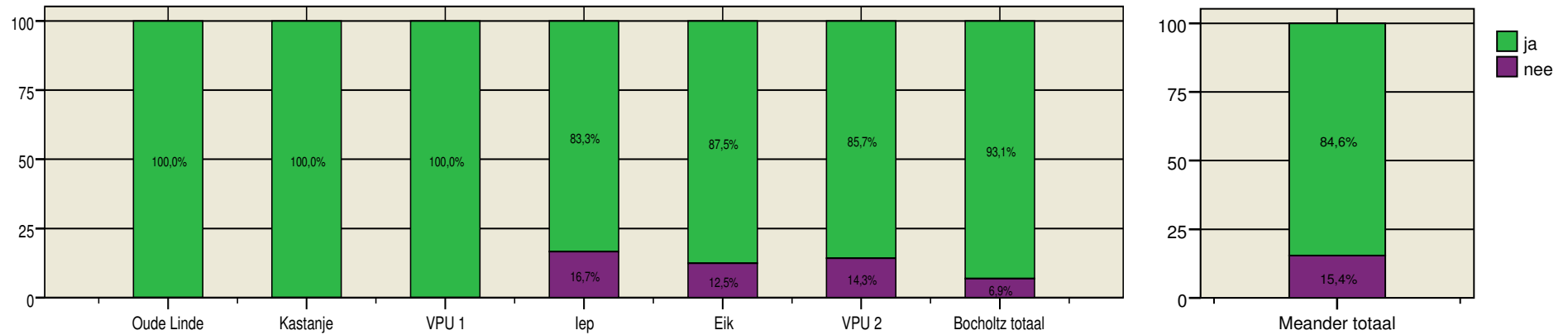
58. Gaan de bewoners prettig met elkaar om?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=5	N=7	N=12	N=6	N=7	N=13	N=25	in de grafiek	N=166
N=1	N=1	N=2	N=0	N=0	N=0	N=2	weet ik niet	N=13
N=6	N=8	N=14	N=6	N=7	N=13	N=27	totaal	N=179



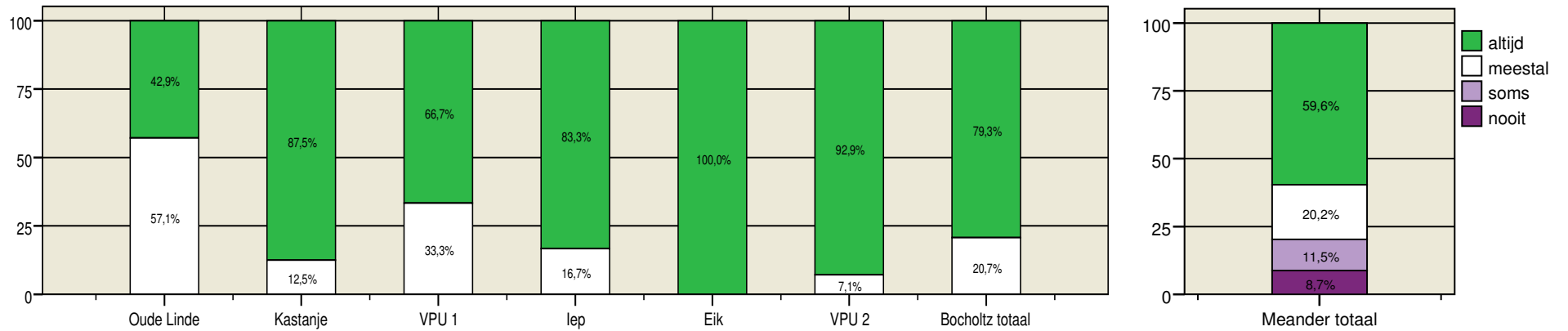
59. Heeft de bewoner voldoende woonruimte?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=182
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=182



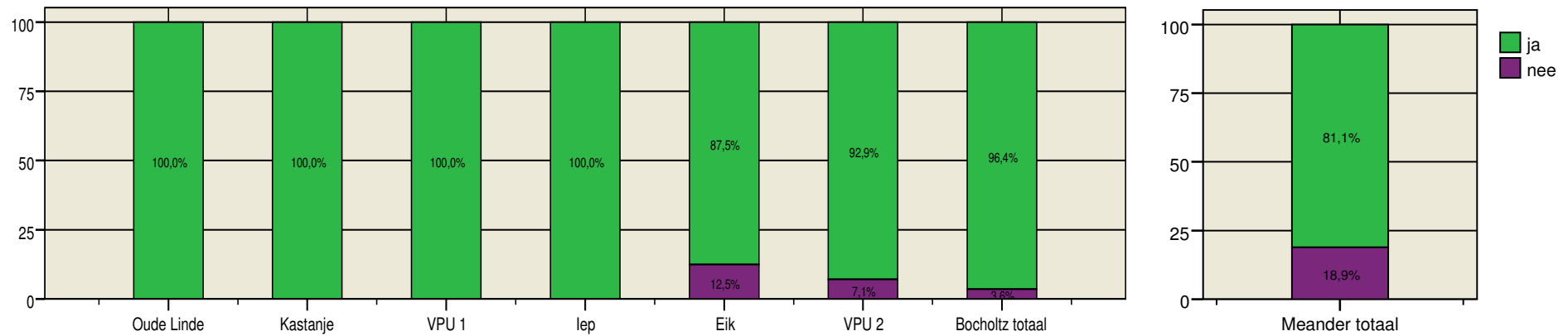
60. Kan de bewoner zich met bezoek op een rustige plek terugtrekken?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	in de grafiek totaal	N=183
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=183



61. Geeft de zorginstelling de bewoner de mogelijkheid om zelf te bepalen hoe de eigen kamer of woonruimte is ingericht?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=8	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28	in de grafiek	N=169
N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	weet ik niet	N=11
N=6	N=8	N=14	N=6	N=8	N=14	N=28	totaal	N=180



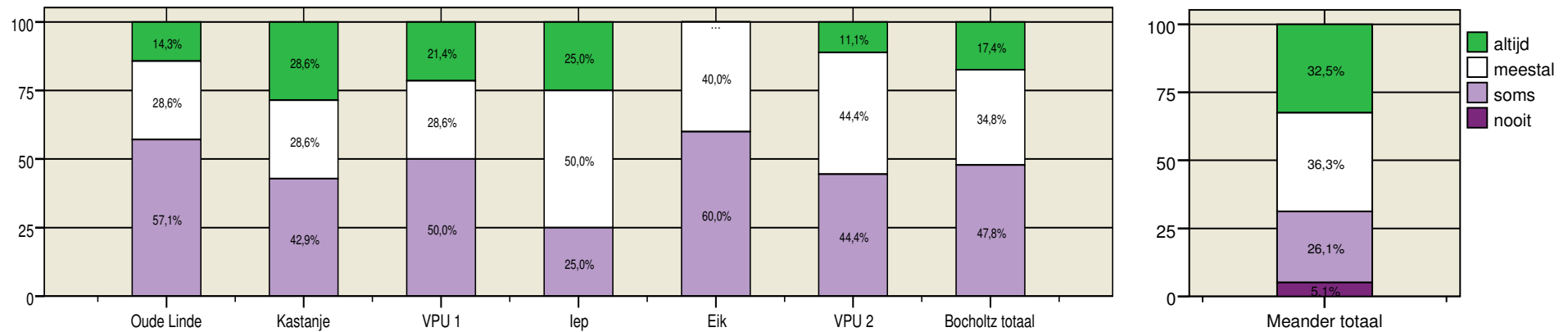
Activiteiten en dagbesteding

(Thema 6 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de **activiteiten en dagelijkse bezigheden** van de bewoner in de afgelopen 12 maanden.

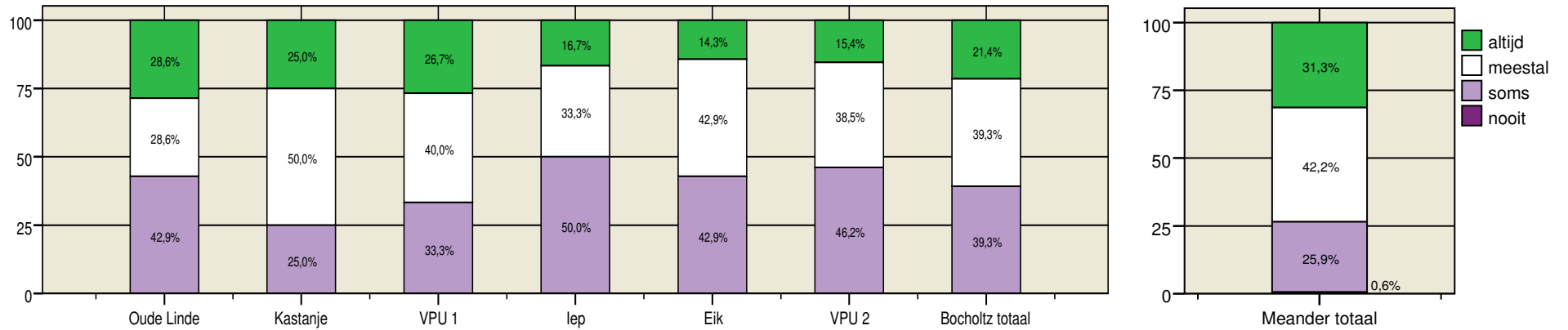
62. Heeft de bewoner voldoende mogelijkheden voor activiteiten en dagelijkse bezigheden?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=7	N=14	N=4	N=5	N=9	N=23	in de grafiek	N=157
N=0	N=1	N=1	N=2	N=1	N=3	N=4	weet ik niet	N=22
N=7	N=8	N=15	N=6	N=6	N=12	N=27	totaal	N=179



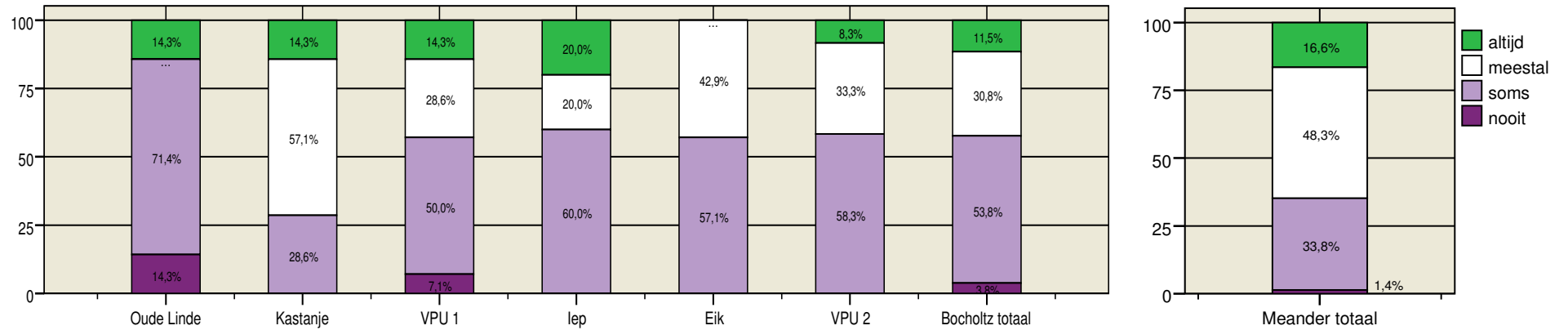
63. Worden er genoeg activiteiten door het huis georganiseerd?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=7	N=13	N=28	in de grafiek weet ik niet totaal	N=166
N=0	N=0	N=0	N=0	N=1	N=1	N=1		N=16
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=182



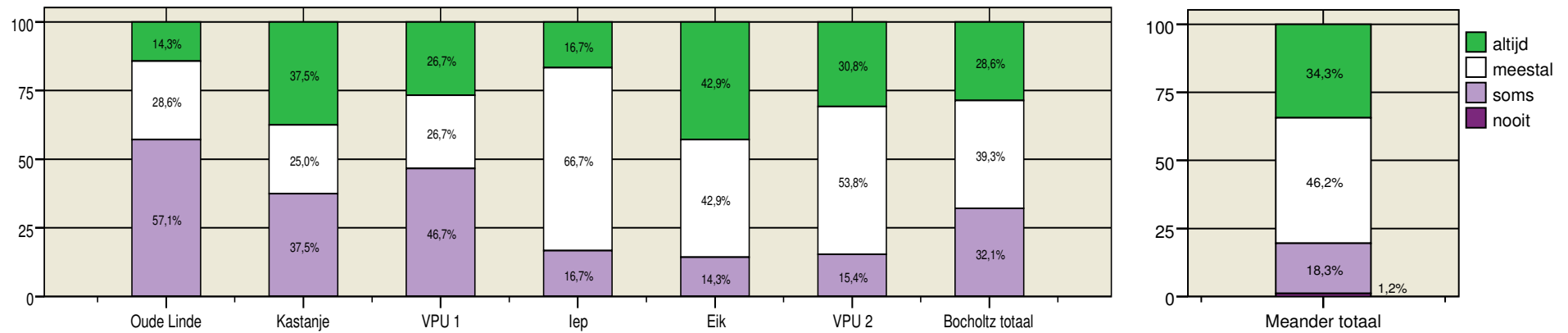
64. Sluiten de georganiseerde activiteiten aan op wat de bewoner leuk vindt?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=7	N=14	N=5	N=7	N=12	N=26	in de grafiek	N=145
N=0	N=1	N=1	N=1	N=0	N=1	N=2	weet ik niet	N=33
N=7	N=8	N=15	N=6	N=7	N=13	N=28	totaal	N=178



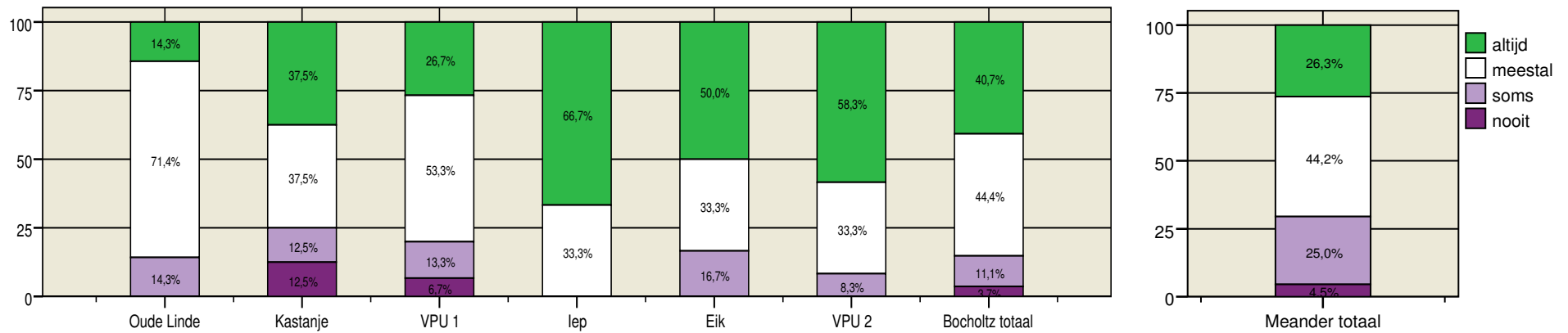
65. Biedt het huis voldoende gezelligheid en mogelijkheden voor contact met anderen?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=7	N=8	N=15	N=6	N=7	N=13	N=28	in de grafiek weet ik niet totaal	N=169
N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0		N=10
N=7	N=8	N=15	N=6	N=7	N=13	N=28		N=179



66. Is er hulp voor de bewoner om naar buiten te gaan of uitstapjes te maken?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=6	N=12	N=6	N=5	N=11	N=23	in de grafiek	N=110
N=0	N=0	N=0	N=0	N=1	N=1	N=1	nvt	N=11
N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	N=0	weet ik niet	N=12
N=6	N=6	N=12	N=6	N=6	N=12	N=24	totaal	N=133



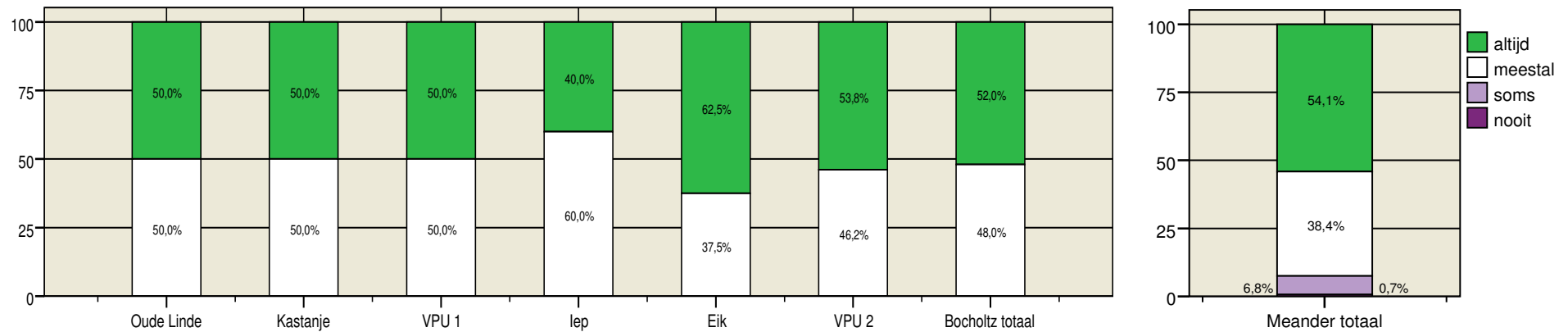
Maaltijden

(Thema 3 van het toetsingskader V&V)

De volgende vragen gaan over de **maaltijden** in de afgelopen 12 maanden.

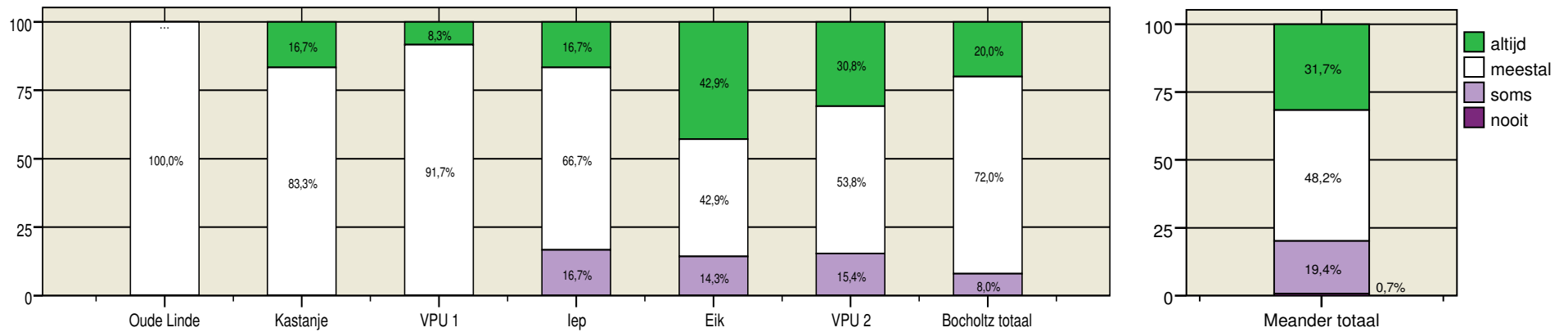
67. Zien de warme maaltijden er verzorgd uit?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=6	N=12	N=5	N=8	N=13	N=25	in de grafiek	N=146
N=1	N=2	N=3	N=1	N=0	N=1	N=4	weet ik niet	N=37
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	totaal	N=183



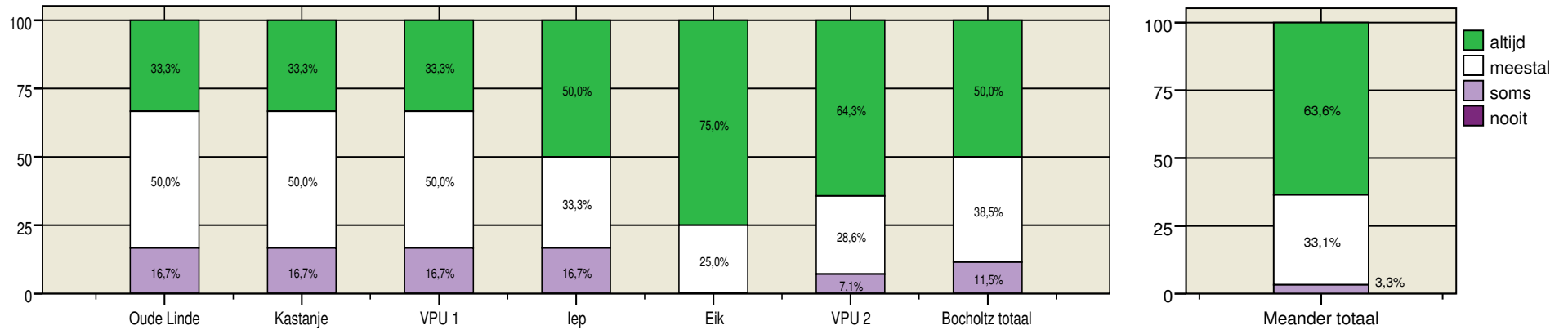
68. Is er voldoende hulp bij het eten?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=6	N=12	N=6	N=7	N=13	N=25	in de grafiek weet ik niet totaal	N=139
N=1	N=2	N=3	N=0	N=1	N=1	N=4		N=39
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29		N=178



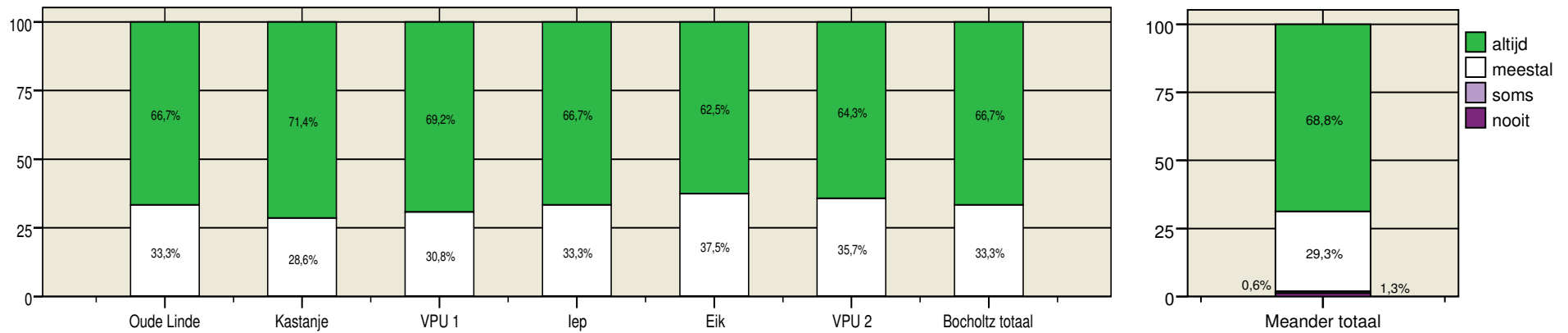
69. Is er voldoende tijd om te eten?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	lep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=6	N=12	N=6	N=8	N=14	N=26	in de grafiek	N=151
N=1	N=2	N=3	N=0	N=0	N=0	N=3	weet ik niet	N=32
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	totaal	N=183



70. Zijn de maaltijden voldoende gespreid over de dag?

Oude Linde	Kastanje	VPU 1	Iep	Eik	VPU 2	Bocholtz totaal		Meander totaal
N=6	N=7	N=13	N=6	N=8	N=14	N=27	in de grafiek	N=157
N=1	N=1	N=2	N=0	N=0	N=0	N=2	weet ik niet	N=26
N=7	N=8	N=15	N=6	N=8	N=14	N=29	totaal	N=183



Rapportcijfer

Tot slot is aan de contactpersonen gevraagd welk rapportcijfer zij geven voor dit verpleeg-of verzorgingshuis en voor de zorgverleners.

71. Cijfer totale oordeel over het verpleeghuis of verzorgingshuis.

	Oude Linde		Kastanje		VPU 1		Iep		Eik		VPU 2		Bocholtz totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
4	0	,0	1	12,5	1	6,7	0	,0	0	,0	0	,0	1	3,4
6	1	14,3	2	25,0	3	20,0	2	33,3	1	12,5	3	21,4	6	20,7
7	3	42,9	3	37,5	6	40,0	1	16,7	2	25,0	3	21,4	9	31,0
8	2	28,6	2	25,0	4	26,7	2	33,3	5	62,5	7	50,0	11	37,9
9	1	14,3	0	,0	1	6,7	1	16,7	0	,0	1	7,1	2	6,9
niet ingevuld	0	,0	0	,0	0	,0	0	,0	0	,0	0	,0	0	,0
totaal	7	100,0	8	100,0	15	100,0	6	100,0	8	100,0	14	100,0	29	100,0
gemiddeld	7,4		6,6		7,0		7,3		7,5		7,4		7,2	
gemiddeld Meander	7,4													

72. Cijfer totale oordeel over de verzorgenden en verpleegkundigen.

	Oude Linde		Kastanje		VPU 1		Iep		Eik		VPU 2		Bocholtz totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
5	1	14,3	0	,0	1	6,7	0	,0	0	,0	0	,0	1	3,4
6	1	14,3	1	12,5	2	13,3	1	16,7	1	12,5	2	14,3	4	13,8
7	3	42,9	4	50,0	7	46,7	1	16,7	2	25,0	3	21,4	10	34,5
8	1	14,3	3	37,5	4	26,7	2	33,3	4	50,0	6	42,9	10	34,5
9	1	14,3	0	,0	1	6,7	1	16,7	1	12,5	2	14,3	3	10,3
10	0	,0	0	,0	0	,0	1	16,7	0	,0	1	7,1	1	3,4
niet ingevuld	0	,0	0	,0	0	,0	0	,0	0	,0	0	,0	0	,0
totaal	7	100,0	8	100,0	15	100,0	6	100,0	8	100,0	14	100,0	29	100,0
gemiddeld	7,0		7,3		7,1		8,0		7,6		7,8		7,4	
gemiddeld Meander	7,7													

Bijlage: registratieformulieren steekproeftrekking en dataverzameling