

Leveringsvoorwaarden voor klanten van MeanderGroep Zuid-Limburg (MGZL) Zorgservice

Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening die door MGZL Zorgservice wordt aangeboden.
2. De dienstverlening van MGZL Zorgservice is erop gericht om zonder winstoogmerk haar abonnees een servicepakket aan te bieden zoals omschreven in haar abonneekatern in het Meander Magazine onder meer bestaande uit het verkrijgen van kortingsvoordeel of exclusieve toegang tot de diverse diensten en producten van MGZL of door haar te bemiddelen dienstverleners. De diensten en producten zijn gericht op het bevorderen van het zelfstandig, comfortabel en onafhankelijk leven in de thuissituatie.

Wijze van dienstverlening

3. Voor dienstverlening die MGZL Zorgservice in eigen beheer uitvoert of dienstverlening die door een bedrijfsonderdeel binnen MGZL wordt uitgevoerd treedt MGZL Zorgservice op als opdrachtnemer.
4. MGZL Zorgservice garandeert dat haar medewerkers, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, beschikken over een professionele en op de aard van de dienstverlening aansluitende deskundigheid.
5. Voor dienstverlening waarvoor MGZL Zorgservice bemiddelt tussen een lid en een externe dienstverlener is de externe dienstverlener verantwoordelijk voor de door hem geleverde diensten.
6. Externe dienstverlening wordt uitgevoerd door geselecteerde organisaties of bedrijven die bij voorkeur zijn aangesloten bij een erkende brancheorganisatie en werken volgens waarden en kwaliteitsnormen die gelden binnen de betreffende branche.
7. MGZL Zorgservice spant zich in om de kwaliteit van haar dienstverlening te controleren, te handhaven en te verbeteren.
8. MGZL Zorgservice behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen zonder nadere opgave en zonder verplichting tot schadevergoeding onderdelen van het servicepakket in te trekken, te wijzigen of daaraan nieuwe diensten toe te voegen. MGZL Zorgservice houdt haar abonnees hiervan op de hoogte o.a. door publicatie in het abonneekatern in het Meander Magazine en publicatie op www.meandergroep.com.

Abonnement

9. Aanmelding vindt plaats schriftelijk of telefonisch.
10. Het abonnement vangt aan op datum van inschrijving in het abonneeregister en geldt per kalenderjaar en per huishouden. Bij aanmelding in de loop van het kalenderjaar is de contributie voor het gehele kalenderjaar verschuldigd. Indien het abonnement van het lopende jaar voortijdig wordt beëindigd vindt geen restitutie van (een deel van) de contributie plaats.
Zolang de verschuldigde contributie niet of niet volledig is voldaan, kan de abonnee aan zijn abonnement geen rechten ontfemen.
11. Indien een nieuwe abonneepas moet worden verstrekt vanwege verlies of beschadiging kan een tegemoetkoming in de administratiekosten in rekening worden gebracht.

12. Contributiebetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na dagtekening van de nota. Het abonnement wordt automatisch verlengd tenzij de abonnee schriftelijk, per mail of telefonisch opzegt voor 1 december van het voorgaande jaar
13. Het abonnement eindigt door overlijden van de abonnee indien het abonnement niet overdraagbaar is aan een ander lid van het betreffende huishouden, opzegging door de abonnee of opzegging door Zorgservice. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
14. Abonnees ontvangen een abonneepas. Bij afname van een dienst is de abonnee verplicht de abonneepas te tonen.
15. Een abonnee ontvangt enkele keren per jaar het Meander Magazine met het abonneekatern. Aan dit abonneeblad kunnen geen rechten worden ontleend.

Aansprakelijkheid

16. MGZL Zorgservice aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor diensten die door MGZL als opdrachtnemer worden geleverd voorzover de schade van de klant het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen of anderszins indien en voorzover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door de verzekering van MGZL en tot ten hoogste het bedrag van de daadwerkelijke uitkering van de verzekeraar
17. MGZL Zorgservice aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diensten die door externe dienstverleners worden geleverd waarbij MGZL Zorgservice alleen als bemiddelaar optreedt.

Klachten

18. Bij klachten over de dienstverlening van MGZL danwel over een externe dienstverlener zal MGZL Zorgservice een gesprek voeren met de klager en degene waarop de klacht betrekking heeft teneinde een redelijke oplossing van de klacht trachten te bereiken.

Privacy

19. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de abonnees handelt MGZL Zorgservice in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens
20. In het kader van een dienstverlening die wordt uitgevoerd door een externe dienstverlener kan MGZL Zorgservice, indien een abonnee om die dienst verzoekt, diens persoonsgegevens aan de betreffende externe dienstverlener verstrekken. Betreffende dienstverlener zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de aangevraagde dienst.

Wijzigingen

21. De leveringsvoorwaarden en wijzigingen worden gepubliceerd in het abonneekatern van MGZL Zorgservice en op de website van MGZL, www.meandergroep.com. De leveringsvoorwaarden zijn voor abonnees op aanvraag beschikbaar bij MGZL. Wijzigingen van de leveringsvoorwaarden MGZL Zorgservice worden na bekendmaking aan de abonnee onmiddellijk van toepassing op alle bestaande overeenkomsten.

Slotbepaling

22. In alle gevallen waarin de regelgeving en/of deze leveringsvoorwaarden niet voorzien, beslist de Raad van Bestuur van MGZL.

