



# MeanderScope

MeanderScope is een uitgave van MeanderGroep Zuid-Limburg



# Voorwoord

Over dynamiek hebben we ook in onze sector niet te klagen. De wereld om ons heen verandert en de MeanderGroep verandert mee. We hebben onze naam er al jaren geleden op afgestemd. Meanderen in de zin van je weg zoeken in de omgeving. In alle artikelen in deze MeanderScope is sprake van veranderingen. En van samenwerking, want veranderingen kun je beter het hoofd bieden als je samenwerkt. Vanuit die gedachte onderzoeken de MeanderGroep en Sevagram de mogelijkheden tot samenwerking. Dat gebeurt niet alleen om efficiencyredenen, maar ook op grond van de maatschappelijke verantwoordelijkheid die beide organisaties voelen. Door samen te werken waar we elkaar aanvullen, kunnen we problemen als het groeiend aantal ouderen in onze regio beter aan.

Vrijwilligers moet je koesteren. Daarvan is iedereen overtuigd. Ook op dat gebied streeft Meander naar samenwerking. Zij richtte daarom CIZOP op: het Centrum voor Informele Zorgondersteuning. De organisaties die daaronder vallen kunnen profiteren van de professionele ondersteuning van Meander. De vrijwilligersorganisaties die op deze manier aan onze organisatie gelieerd zijn, werken op hun beurt weer samen met het Toon Hermans Huis in Heerlen. “Samen straalt je meer kracht uit en word je aantrekkelijker voor vrijwilligers” aldus directeur Angèle Rademacher.

Ook het probleem van het teveel aan huishulpen A waarmee wij sinds de invoering van de Wmo kampen, hebben we aangepakt op basis van samenwerking. Het creëren van draagvlak door een zo persoonlijk mogelijke aandacht voor de betrokken medewerkers bleek een succesvolle aanpak en voorkwam gedwongen ontslagen.

“Als meerdere partners vanuit één gebouw werken, wordt er vanzelf meer samengewerkt”, zegt stafarts Agine Bernhard van Meander Jeugdgezondheidszorg in een van de artikelen in deze MeanderScope. Zij heeft het over de zorg rondom kinderen en jongeren tot 23 jaar en de opening van het eerste centrum voor Jeugd en Gezin in Parkstad. Hoewel kostenverlaging de hoofdreden is voor ingebruikname van een nieuw hoofdkantoor voor de MeanderGroep, kan meer samenwerking ook hier een welkome bijwerking zijn voor de medewerkers die vanuit verschillende locaties naar het nieuwe pand verhuizen.

Betrokkenheid is een van de voorwaarden voor samenwerking. Het is ook een kernbegrip in het buurtgericht werken waar Meander Thuiszorg volop mee bezig is. Onze reclamecampagne ‘Bea is in de buurt’ ondersteunt die werkwijze. Als het goed is, herkent u in uw contacten met onze organisatie wat trekjes van Bea. Wij hechten namelijk ook veel waarde aan de samenwerking met u. Bedrijfsleven, overheid en gezondheidszorg hebben immers elkaar nodig. Samen slimme keuzes maken op weg naar een mooie toekomst. Ik hoop dat deze editie van MeanderScope u daarvan iets laat zien.

Uw reacties naar aanleiding van deze uitgave zijn van harte welkom; persoonlijk en via e-mail ([redactie@mgz.nl](mailto:redactie@mgz.nl)).

**Jos Meijerink**

Voorzitter Raad van Bestuur MeanderGroep



# Inhoud

4 De campagne 'Bea is in de buurt', die op 21 september dit jaar werd ingezet, vestigt aandacht op buurtgericht werken 7 Kort nieuws 8 Het nieuwe hoofdgebouw van de MeanderGroep in Landgraaf wordt begin volgend jaar in gebruik genomen 10 Sevagram en MeanderGroep zien kansen in samenwerking: het beste van twee werelden 13 Kort nieuws 14 Dit voorjaar werd in Hoensbroek het eerste Centrum Jeugd en Gezin (CJG) van Parkstad geopend, waar ouders en opvoeders én jongeren zelf terecht kunnen met al hun vragen over opvoeden en opgroeien 16 De MeanderGroep heeft het afgelopen jaar dankzij een gerichte en zo persoonlijke mogelijke aanpak gedwongen ontslagen van thuishulpen A kunnen voorkomen 19 Sponsors 20 Vrijwilligersorganisaties MeanderGroep en Toon Hermans Huis werken samen: "Samen kunnen we meer mensen voor het vrijwilligerswerk behouden" 23 Colofon

# Bea



## Campagne vestigt aandacht op buurtgericht werken

# is in de buurt

Bea is in de buurt. Het is een even simpele als doeltreffende slogan die duidelijk maakt waar Meander Thuiszorg voor staat: Bea, dat is geen thuiszorg verleend door een grote, anonieme organisatie, maar thuiszorg verleend door een betrokken en ervaren kracht die altijd dichtbij is.



De campagne Bea is in de buurt werd op 21 september ingezet om de nieuwe werkwijze van de MeanderGroep, het buurtgericht werken, breed onder de aandacht te brengen. “We willen onze herkenbaarheid bij klanten en verwijzers vergroten. Met Bea geven we de thuiszorg weer een naam”, zegt Carolien Beaujean, staffunctionaris communicatie van de MeanderGroep.

De MeanderGroep besloot eerder om in het hele werkgebied (Parkstad, Nuth en de Westelijke Mijnstreek) buurtgericht te gaan werken: alle wijken en buurten krijgen een eigen thuiszorgteam en die teams leveren in principe alle zorg in hun eigen buurt of wijk. Het grote voordeel is dat cliënten voortaan alleen nog vertrouwde gezichten zien.

**Wijkzuster** “De teams zijn nu grotendeels in de wijken ondergebracht en voorbereid op de nieuwe werkwijze”, vertelt Monique Hermans, directeur Rayon Heerlen van Meander Thuiszorg. Soms zitten de thuiszorgteams in gebouwen van de MeanderGroep, soms in bijvoorbeeld gemeenschapshuizen. De locaties gelden als uitvalsbasis en geven Meander Thuiszorg het gewenste eigen gezicht in de buurt.

“Voor het einde van het jaar is nieuwe werkwijze volledig ingevoerd en maken de teams hun eigen rooster”, zegt Monique Hermans. Zij merkt op dat de MeanderGroep met het buurtgericht werken in feite terugkeert naar vroeger, naar de tijd van de wijkzuster die iedereen kende en die precies wist welke zorg haar cliënten nodig hadden. “De wijze waarop we de MeanderGroep presenteerden, paste daar eigenlijk niet meer bij”, zegt Carolien Beaujean. “We werken heel dicht bij onze cliënten, maar in onze communicatie lieten we tot nu toe vooral de voordelen van een grote organisatie zien.”

**Campagne** Zo ontstond het idee voor Bea is in de buurt, een campagne die in samenwerking met het reclamebureau van de MeanderGroep ontwikkeld werd. De letters Bea staan voor Betrokken, Ervaren en Altijd dichtbij, de drie kernbegrippen van de nieuwe werkwijze. Met de campagne hoopt de MeanderGroep niet alleen de herkenbaarheid van de thuiszorg te vergroten, maar ook potentiële klanten en werknemers aan te spreken.

De campagne bestaat uit twee delen: in de eerste week werd het publiek geprikkeld met de teaser Bea is in de buurt op billboards en met advertenties in dag- en weekbladen. Op 29 september gaven thuiszorgmedewerkers vervolgens de aftrap voor het vervolg van de campagne, door vanuit het Rodastadion in opvallend beletterde en felgekleurde auto's naar de eigen wijk te vertrekken. Sindsdien wordt op billboards en in advertenties ook toegelicht wie Bea is en wat zij doet.

“We willen  
onze herkenbaarheid  
bij klanten en verwijzers  
vergroten.”



# Wijkzorgcentrum Dokter Calshof in gebruik genomen

Sinds eind september is wijkzorgcentrum Dokter Calshof in de nieuwbouwwijk Achter den Winkel in Schaesberg (Landgraaf) in gebruik. De Dokter Calshof is een samenwerkingsproject tussen Woonmaatschappij Hestia groep en zorgorganisatie MeanderGroep Zuid-Limburg.



Meander wil met deze nieuwe locatie een betere spreiding van haar zorg- en dienstverlening binnen de gemeente Landgraaf realiseren. Ook zorgt de opening van de Dokter Calshof voor een uitbreiding van de capaciteit voor verpleeghuiszorg voor dementerenden.

Wijkzorgcentrum Dokter Calshof bestaat uit:

- 5 groepswoningen, elk voor 6 bewoners met een psychogeriatrisch ziektebeeld
- 32 verzorgingshuisappartementen
- 30 aanleunwoningen
- een dienstencentrum met de uitvalbasis voor Meander Thuiszorg Schaesberg, een grand café/restaurant, dagverzorging en verenigings-

activiteiten voor buurtbewoners

- Meander skillslab voor deskundigheidsbevordering in de gezondheidszorg.

Dankzij deze functies wordt de Dokter Calshof een knooppunt voor wonen, welzijn en zorg in de wijk Schaesberg. De officiële opening volgt komend voorjaar.

Op de locatie De Dormig aan de Op de Heugden in Landgraaf zijn vanaf 25 september nog een verpleeghuis, een dienstencentrum met de uitvalbasis voor Meander Thuiszorg Nieuwenhagen en verenigingsactiviteiten voor buurtbewoners, een grand café/restaurant en dagbehandelingen voor dementerende en somatische cliënten gevestigd.

Kort  
nieuws

## Meander Thuiszorg in de Westelijke Mijnstreek

Sinds 2007 is Meander actief in de Westelijke Mijnstreek. Toen namen moederorganisaties Meander en Orbis de activiteiten van STAT (Stichting Aanvullende Thuiszorg) Limburg over. Onder meer de Hulp bij het Huishouden in de Westelijke Mijnstreek kwam bij Meander. Lange tijd was voor de medewerkers daar de toekomst onzeker. Gaat Meander door met de activiteiten in deze regio of stopt ze. Aanvankelijk leek het erop dat Meander geen ambities had in de Westelijke Mijnstreek. Eind 2008 besloot de Raad van Bestuur toch de activiteiten daar uit te breiden. De BV Meander Thuiszorg - Westelijke Mijnstreek werd opgericht. Het moet een proeftuin worden binnen de MeanderGroep om nieuwe producten en methodieken uit te proberen.

“Er is binnen de MeanderGroep geen handleiding om vanaf nul te beginnen en dat doen we in de Westelijke Mijnstreek. Op het gebied van V&V hebben we hier geen enkele historie,” aldus Roger Persoon die aangesteld is om leiding te geven aan de activiteiten in dit gebied. “We slaan wegen in waaruit nog moet blijken waar ze naar toe leiden. Voor mijn team heb ik ook mensen gezocht die met mij deze uitdaging aan willen en niet aarzelen daarbij van de gebaande paden af te wijken.”



# Nieuw hoofdkantoor



# MeanderGroep

## in Landgraaf

Begin volgend jaar wordt het nieuwe hoofdkantoor van de MeanderGroep in het voormalige Essentgebouw in Landgraaf in gebruik genomen. Het kantoor huisvest straks de Raad van Bestuur en de Bestuursstaf, het Facilitair Bedrijf, Kraamzorg, Jeugdgezondheidszorg en Zorgservice met Klantenservice.

“Het nieuwe kantoor biedt de MeanderGroep veel voordelen”, opent Timon Nuis het gesprek. Nuis is consulent huisvesting sector vastgoed van het Facilitair Bedrijf en geeft als projectmanager leiding aan de verbouwing van het oude complex van Essent en de verhuizing naar het nieuwe hoofdkantoor.

Belangrijk voordeel noemt hij de efficiencywinst. De ruim tweehonderd medewerkers van de betrokken onderdelen die straks gaan verhuizen, zitten nu nog verspreid over kantoren in Heerlen (Beersdalweg) en Kerkrade (Markt en Oranjeplein). In de praktijk is die versnippering niet erg praktisch, vooral omdat de betrokken medewerkers dagelijks veel contact hebben met elkaar. “Samenwerking in één kantoor is efficiënter en wordt op deze manier een stuk gemakkelijker”, zegt Nuis.

**Goed bereikbaar** Het nieuwe hoofdkantoor is groot en biedt, in tegenstelling tot de huidige kantoren, ruimte voor nieuwe ontwikkelingen en de eventuele uitbreiding van activiteiten. Ook vanuit kosten oogpunt is het logischer om voor één hoofdkantoor te kiezen, stelt Nuis, die de ligging in Parkstad prima noemt. “Zowel vanuit Heerlen als Kerkrade zijn we in Landgraaf goed bereikbaar voor relaties. Belangrijk voordeel is verder dat hier voldoende parkeerruimte is.” Meander Wonen kocht het voormalige complex van Essent en verhuurt dat weer voor een deel aan Ziggo Nederland, Enexis en Essent Supportgroup. “Ook dat biedt financieel voordeel”, zegt Nuis.

De verhuizing naar Landgraaf wordt voorafgegaan door een grondige verbouwing, die inmiddels volop gaande is. Uitgangspunt van de verbouwing vormt het idee van de Action office, een Amerikaanse trend waarbij de indeling van kantoren gericht is op het bevorderen van de onderlinge communicatie en het (informeel) overleg.



**Akoestiek** In de praktijk betekent dit dat medewerkers gaan werken in een soort kantoortuinen. Door de plaatsing van schotten worden ze wel geclusterd in groepjes van vier. De schotten reiken niet helemaal tot aan het plafond en daarom vrezan sommige mensen overlast. “Dat is niet nodig, want er worden goede akoestische maatregelen getroffen.”

Mensen krijgen ook een eigen werkplek, al kan het voorkomen dat een ander daar soms gebruik van maakt. Voor mensen die in stilte moeten werken, worden concentratiewerkplekken (cockpits) ingericht. Daarnaast komen er (in)formele vergaderruimtes, een grote conferentieruimte en een groot personeelsrestaurant. “Groot voordeel van dit kantoor is dat de ramen open kunnen en op iedere werkplek daglicht is”, zegt Nuis.

In het gebouw aan de Minckelersstraat worden straks op de begane grond de afdelingen met veel externe relaties gehuisvest, zoals de Raad van Bestuur en de afdeling Communicatie. Op de eerste verdieping van het gebouw komen de andere afdelingen. Relaties krijgen te zijner tijd nog een uitgebreid verhuisbericht.



Mariette Keijser (Sevagram) en Roger Ruijter (MeanderGroep).

Kunnen Sevagram en de MeanderGroep iets voor elkaar betekenen? Zeker, stellen beide Raden van Bestuur na een eerste serie oriënterende gesprekken. “Het is vooral de cliënt die van samenwerking profiteert”, zegt Mariette Keijser van de Raad van Bestuur van Sevagram. Zij is blij dat de mogelijkheden voor samenwerking verder onderzocht worden. Roger Ruijters van de Raad van Bestuur van de MeanderGroep is het daar helemaal mee eens: “Als we in Heerlen en het Heuvelland de krachten bundelen, dan wordt het 1+1=3.”

Sevagram en MeanderGroep zien kansen in samenwerking

# Het beste van twee werelden

“Als je samenwerkt, kun je dat veel efficiënter organiseren.”

Halverwege het gesprek geeft Roger Ruijters een treffend voorbeeld van wat hij precies bedoelt: de verplichte nachtdienst die thuiszorgorganisaties draaien voor cliënten in noodgevallen. Op slechts enkele kilometers van elkaar verwijderd zitten verpleegkundigen van de MeanderGroep en Sevagram elke avond in de startblokken om cliënten in noodgevallen te gaan helpen. “Als je samenwerkt, kun je dat veel efficiënter organiseren”, zegt Ruijters. “Er staan toch ook niet twee brandweerkazernes in één gebied?”

Een ander goed voorbeeld vormen de kleine, afgelegen kernen waar thuiszorg eigenlijk niet kostendekkend te organiseren is. “Vormen van zorg waar organisaties structureel verlies op lijden, worden uiteindelijk afgestoten. En dan is de cliënt straks de dupe”, zegt Mariette Keijser. Samenwerking biedt ook hier mogelijk een oplossing, want dan kan één thuiszorgmedewerker de cliënten van verschillende organisaties in een afgelegen kern helpen.

**Vergrijzing** Beide bestuursleden benadrukken dat het efficiencymotief absoluut niet de enige reden is voor het onderzoek naar de samenwerkingsmogelijkheden. De ontgroening en vergrijzing waarmee de regio geconfronteerd wordt in combinatie met krimpende budgetten, dwingt de zorgorganisaties om “slimme keuzes” te maken, stelt Mariette Keijser. “Als organisaties voelen we ons maatschappelijk verantwoordelijk voor het groeiend aantal ouderen in een kwetsbare positie. Daar willen we samen iets voor regelen, anders nemen de problemen alleen maar toe. Daarom zoeken we samenwerking waar we complementair zijn.”

Dat is hard nodig, zeggen Ruijters en Keijser eensgezind. Want het bieden van alleen goede zorg is al lang niet meer voldoende om te voorkomen dat (vaak oudere) mensen die zichzelf moeilijk kunnen redden, in een sociaal isolement terecht komen. Als zij zich niet veilig en geborgen voelen, gaan ze sneller een beroep doen op de verzorgingshuizen, terwijl daar juist steeds minder plaats is.

**Zelfstandig** Ouderen willen ook niet opgenomen worden, ze willen juist zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Daarom is aandacht voor de woonomgeving ook hard nodig, want een goede woonomgeving bevordert de zelfstandigheid

“We willen niet fuseren, maar het beste van twee werelden samenbrengen.”

en de kwaliteit van leven. Wat een goede woonomgeving is? Een wijk met een goede structuur: met voorzieningen waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, met een zorgcentrum waar mensen tijdelijk opgenomen kunnen worden, met mantelzorgers die ondersteund worden en met vrijwilligers die bijvoorbeeld boodschappen doen of helpen bij het invullen van formulieren.

“We moeten slimme verbindingen leggen. Meer gebruik maken van bijvoorbeeld de gemeenschapshuizen”, zegt Mariette Keijser. “Je kunt er dagopvang regelen, maar mensen kunnen er bijvoorbeeld ook samen eten.”

Door in een wijk een vrijwilligersnetwerk op te zetten, wordt de sociale cohesie versterkt. “Dan ontstaat een nieuwe dynamiek en voelen mensen zich niet meer alleen. Zeker in de stedelijke gebieden is daar grote behoefte aan.”

Preventieve ouderenzorg, waarbij ouderen in een kwetsbare positie worden opgespoord voordat ze echt in de problemen komen, past eveneens in die goede structuur.

**Samenwerking** Om al die redenen geloven de beide besturen meer in samenwerking dan in concurrentie. Door bijvoorbeeld de thuiszorg van de MeanderGroep te koppelen aan de verpleeg- en verzorgingshuizen van Sevagram, krijgen de zorgcentra de functie van uitvalsbasis voor de thuiszorg. Dat is niet alleen goed voor de wijk, maar ook voor de thuiszorgmedewerkers die zich veel meer verbonden voelen met wijkbewoners dan met een virtuele organisatie.

Veel medewerkers zien de voordelen van samenwerking. “Maar”, erkent Roger Ruijters, “ze vragen zich natuurlijk ook af wat dit voor hen betekent.” Van fusie is in ieder geval geen sprake. “Een fusie heeft zelden een toegevoegde waarde en biedt hier ook niet de oplossingen waar we naar op zoek zijn”, stelt Mariette Keijser. Roger Ruijters knikt instemmend. “We willen niet fuseren, we willen het beste van twee werelden samenbrengen. Om de duurzaamheid te kunnen garanderen, is wel een lichte vorm van bestuurlijke structuur nodig. Voor ons is dat samenwerking.”

Sevagram en de MeanderGroep Zuid-Limburg vullen elkaar op het gebied van dienstverlening goed aan.

**Sevagram** is in de regio Heerlen en het Heuvelland sterk vertegenwoordigd met verpleeg- en verzorgingshuizen. Daarnaast biedt Sevagram op kleine schaal ook thuiszorg aan, gericht op de directe omgeving van de zorgcentra.

De **MeanderGroep** is met verschillende verpleeg- en verzorgingshuizen juist weer sterk aanwezig in de regio Kerkrade, Landgraaf en Simpelveld. Bovendien is de MeanderGroep in de hele regio actief in de thuiszorg, waarbij het accent op de regio Heerlen ligt. Sevagram telt 2300 werknemers, de MeanderGroep 4500. Afgelopen zomer voerden de Raden van Bestuur van Sevagram en de MeanderGroep binnen de eigen geledingen diverse gesprekken over mogelijkheden voor samenwerking. Deze quickscan verliep positief en resulteerde in het vaststellen van drie terreinen waarop samenwerking de meeste kans van slagen lijkt te hebben: de thuiszorg, het facilitair bedrijf en de reactivering van mensen na opname in het ziekenhuis.

De **Raden van Bestuur** hebben nu een stap teruggedaan en drie werkgroepen ingesteld die de samenwerking op deze drie terreinen verder onderzoeken. In de werkgroepen zijn medewerkers van beide organisaties benoemd. Bedoeling is dat de werkgroepen later dit jaar verslag uitbrengen aan de ondernemingsraden, de cliëntenraden en de Raden van Toezicht. Als duidelijk wordt of, en zo ja hoe de organisaties willen samenwerken, wordt ook de juridische haalbaarheid van de plannen onderzocht.

Nieuw  
**dierenverblijf**  
bij de Lück-  
erheide



Na maanden van  
hard werken is deze

zomer het nieuwe dierenverblijf

van Verpleeghuis Lück-erheide klaar. Mede dankzij de bijdrage van een groot aantal sponsors is het een geweldige accommodatie geworden. Ook buurtbewoners kunnen van de dieren genieten, want net als voorheen is het nieuwe dierenverblijf toegankelijk voor mensen van buiten het verpleeghuis. Op zaterdag 13 juni verrichtte R. Krewinkel, wethouder in Kerkrade, tijdens een gezellige, zonnige en drukbezochte boerenmarkt samen met enkele bewoners, de officiële opening.

Op de foto R. Krewinkel (links) in gesprek met M. Gulpers, directeur verpleeghuis Lück-erheide, op de achtergrond het nieuwe dierenverblijf.

## Belevingsgerichte tuin bij Verpleeghuis De Dormig

**Bewoners van een verpleeghuis brengen veel tijd binnenshuis door, hun leefwereld wordt kleiner. Bij verpleeghuis De Dormig is een nieuwe tuin aangelegd met de bedoeling de wereld van de bewoners te verruimen.**



Een enthousiaste werkgroep van medewerkers van De Dormig is in januari 2007 aan de slag gegaan. Enkele aankomende tuinarchitecten waren bereid de ideeën van de werkgroep om te zetten in een echt tuinontwerp. Dankzij de steun van een aantal sponsors is dit ontwerp afgelopen voorjaar gereaa-

liseerd. Het wat saaie binnenterras van verpleeghuis de Dormig is nu omgetoverd in een tuin waar zintuigen worden geprikkeld. De tuin wordt met veel liefde door de bewoners, hun familie, personeel en vrijwilligers onderhouden. Het voornemen is ook scholen te betrekken bij het onderhoud.

Kort  
nieuws

## Meander Golfdag 2009



Het jaarlijkse golftoernooi dat de MeanderGroep organiseert voor haar zakelijke relaties, was ook dit jaar weer een groot succes. De opbrengst van deze dag is zoals gebruikelijk bestemd voor twee goede doelen, een regionaal en een buitenlands project. Het regionale doel was dit jaar de Ronald McDonald Kindervallei te Houthem/St. Gerlach, een vakantieverblijf voor en door mensen met een meervoudige beperking. Het buitenlandse project is gekozen uit de suggesties die begin dit jaar werden aangedragen door Meander-medewerkers. Het was de Stichting Bondeko die de opbouw van onderwijs en gezondheidszorg in het oosten van Congo steunt. Twee medewerkers van de MeanderGroep zijn bij deze stichting betrokken.

# Samenwerking

“Als meerdere partners vanuit één gebouw werken, wordt er vanzelf meer samengewerkt.”

Dit voorjaar werd in Hoensbroek het eerste Centrum Jeugd en Gezin (CJG) van Parkstad geopend. Ouders en opvoeders, maar ook jongeren zelf, kunnen hier terecht met al hun vragen over opvoeden en opgroeien. In het CJG werken verschillende partijen samen, zoals de GGD Zuid Limburg, Bureau Jeugdzorg, Alcander (maatschappelijk werk) en Meander Jeugdgezondheidszorg.

## Hoensbroek heeft eerste CJG van Parkstad

# in Centrum Jeugd en Gezin is niet vrijblijvend

Stafarts Agine Bernhard van Meander Jeugdgezondheidszorg (Parkstad en Nuth) is blij met het Centrum Jeugd en Gezin. “In de zorg rondom kinderen en jongeren tot 23 jaar bestaan heel veel ketenpartners, maar de samenwerking tussen die partijen is nog onvoldoende. Daardoor dreigen vooral kwetsbare kinderen tussen de wal en het schip te raken.”

Of het CJG dat probleem helemaal kan oplossen, durft Agine Bernhard nog niet te zeggen. “De opening van het CJG is wel een belangrijke stap in de goede richting. Binnen het CJG maken betrokken partijen afspraken over samenwerking en een coördinator van de gemeente Heerlen ziet er op toe dat die afspraken ook nageleefd worden. De samenwerking in het CJG is niet vrijblijvend en dat vind ik een groot voordeel.”

**Verantwoordelijk** Op initiatief van de overheid worden in heel Nederland dergelijke centra geopend. Bedoeling is dat in 2011 elke gemeente tenminste één CJG heeft, waarin minimaal de Jeugdgezondheidszorg (0-19 jaar), het Bureau Jeugdzorg en het maatschappelijk werk vertegenwoordigd zijn. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de centra en mogen het aanbod van diensten naar eigen inzicht uitbreiden.

In Hoensbroek is het CJG ondergebracht in het al langer bestaande gezondheidscentrum Akerstraat-Noord in Hoensbroek, waar onder meer huisartsen en verloskundigen gevestigd zijn. JGZ houdt hier het consultatiebureau en de GGD-schoolarts houdt er spreekuur. “Als meerdere partners vanuit één gebouw werken, wordt er vanzelf meer samengewerkt”, zegt Agine Bernhard. Overigens zijn niet alle

partijen die in het CJG samenwerken in het gebouw gehuisvest, maar er kan wel naar doorverwezen worden. Zo wordt ook samengewerkt met de stichting Movare, Stichting Carbooncollege en MEE Zuid-Limburg.

**Vragen** In de praktijk kunnen mensen het CJG bellen of binnenlopen. Balie-assistentes beoordelen de vraag en verwijzen dan door naar de huisarts of naar de 0- tot 23-jarigenzorg van het CJG. “Het voordeel is dat mensen meteen worden doorverwezen naar de juiste hulpverlener.”

De vragen waarmee het CJG geconfronteerd wordt, variëren van vragen over alledaagse slaap-, eet- en leervragen tot vragen over problemen als mishandeling. De samenwerkende partijen binnen het CJG voeren maandelijks overleg en bespreken dan verschillende casussen. Voor de uitwisseling van gegevens is vooraf altijd toestemming gevraagd aan de vragenstellers. “In het overleg maken we een taakverdeling en wordt een zorgcoördinator benoemd, zodat een gezin één aanspreekpunt heeft.”

In het korte bestaan van het CJG zijn vragen over met name de 4- tot 23-jarige zorg sterk toegenomen. “In de categorie van 0 tot 4 jaar had ik geen toename verwacht, omdat het consultatiebureau regelmatig contact met de ouders heeft”, zegt Agine Bernhard. “Een dergelijk frequent contact is er niet in de 4- tot 23-jarigenzorg. Je ziet nu al dat het CJG in die categorie duidelijk in een behoefte voorziet.”

Inmiddels zijn er plannen voor een tweede CJG in het zuiden van Heerlen en in de andere gemeenten van Parkstad.

Persoonlijke aanpak van problematiek werpt zijn vruchten af

# Gedwongen ontslagen

“De vakbonden hebben positief op onze aanpak gereageerd.”

De MeanderGroep heeft het afgelopen jaar dankzij een gerichte en zo persoonlijke mogelijke aanpak gedwongen ontslagen van thuishulpen A kunnen voorkomen. “Het ziet er naar uit dat we de problemen nog dit jaar kunnen oplossen en dat hadden we niet zo snel verwacht”, zegt coördinator Wiel Hendrix van het loopbaan- en adviescentrum van de MeanderGroep.

# van thuishulpen A voorkomen

“Het ziet er naar  
uit, dat we de  
problemen nog  
dit jaar kunnen  
oplossen”

Als coördinator was hij nauw betrokken bij de aanpak van de problematiek van het teveel aan thuishulpen A, waar veel thuiszorgorganisaties sinds de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) mee kampen. De gemeenten indiceren nu de Hulp bij het huishouden en wijzen cliënten in ruim 75 procent van de gevallen een thuishulp basis toe. In de overige gevallen indiceren gemeenten een (duurdere) thuishulp A. Voorheen was het precies omgekeerd, vertelt Wiel Hendrix.

In harde cijfers omgerekend betekende dit voor de MeanderGroep dat bijna 240 thuishulpen A overbodig werden, samen goed voor 100 fte. “De Raad van Bestuur wilde het gedwongen ontslag van deze groep natuurlijk voorkomen.” Tijdens diverse informatiebijeenkomsten voor alle betrokken medewerkers, benadrukte de Raad van Bestuur bovendien steeds opnieuw de problemen op basis van vrijwilligheid te willen oplossen. “Mensen die zich in hun baan bedreigd voelden, waren blij met die aandacht”, zegt Wiel Hendrix.

**Draagvlak** Om een zo groot mogelijk draagvlak voor het gezamenlijk oplossen van de problematiek te creëren, koos de MeanderGroep bewust voor een zo persoonlijk mogelijke aanpak. Zo kregen alle betrokkenen een belangstellingsregistratieformulier waarop ze de meest aansprekende alternatieve mogelijkheden voor het werken als thuishulp A konden aankruisen. “Mensen die er niet uitkwamen, hielpen we met het invullen van de formulieren. Daarnaast zijn er met een groot aantal mensen gerichte, persoonlijke gesprekken gevoerd.” Liefst 85 procent van de betrokkenen leverde uiteindelijk het belangstellingsregistratieformulier in. “Daar waren we echt positief door verrast”, blikt Wiel Hendrix terug.

Van de aangereikte alternatieve mogelijkheden op het formulier, bleken uiteindelijk de scholingstrajecten en het switchen naar thuishulp basis, favoriet. Die laatste optie won aan populariteit toen de Raad van Bestuur besloot de achteruitgang in salaris gedeeltelijk te zullen compenseren met een incidentele of structurele bonus.

De beslissing om te gaan werken als thuishulp basis, komt ook voort uit de grote betrokkenheid van veel thuishulpen bij hun cliënten. “Mensen zeggen: ik wil bij mijn cliënt blijven. De band met de cliënt is vaak enorm sterk.”

**Opleidingstraject** Veel thuishulpen A kruisten ook de mogelijkheid van een opleidingstraject aan: zij worden door het Arcus College in Heerlen omgeschoold naar een verzorgende, hogere functie. Wiel Hendrix benadrukt dat het succes van dit alternatief pas zal blijken als mensen daadwerkelijk hun opleiding afgerond hebben.

“Feit is dat de totale aanpak succesvol is gebleken. Van een teveel aan thuishulpen A lijkt nu geen sprake meer te zijn en gedwongen ontslagen als gevolg van deze Wmo problematiek zijn niet aan de orde. Ook het intern herplaatsen van een aantal medewerkers heeft daar aan bijgedragen. De vakbonden hebben positief op onze aanpak gereageerd en die elders in het land zelfs als voorbeeld gesteld.”

Het succes van de aanpak kent ook een keerzijde, erkent Hendrix. In incidentele gevallen leidt de teruggang in salaris tot persoonlijke problemen. Daarnaast hoort hij in incidentele gevallen dat thuishulpen A die zijn gaan werken als thuishulp basis, in feite nog steeds hetzelfde werk doen. “Tegen die mensen zeggen we: als je denkt dat cliënten niet goed geïndiceerd zijn, geef het ons dan door.”



## Marlie Roden, blijft thuishulp A

Marlie Roden werkt al 25 jaar als thuishulp A voor de MeanderGroep in Heerlen. “En dat blijf ik ook doen”, vertelt ze opgelucht. De thuishulp kijkt met gemengde gevoelens terug op het afgelopen jaar. Ze herinnert zich goed hoe boos en teleurgesteld ze was tijdens de informatiebijeenkomst over de toekomst. Toen kreeg ze echt het gevoel dat thuishulpen A alleen moeten opdraaien voor de financiële problemen die uit de Wmo voortvloeien. “Ze moeten accepteren dat ze eventueel worden ingezet als thuishulp basis en dan salaris inleveren.” De andere kant van het verhaal is dat ze wel weer blij was met de persoonlijke aandacht die ze kreeg, nadat ze haar boosheid had geuit. “In de gesprekken werd benadrukt dat ik al 25 jaar een stabiele medewerker ben. Er was ook begrip voor mijn boosheid en dat waardeer ik. De MeanderGroep heeft het probleem natuurlijk ook niet zelf gecreëerd.” Met de uitkomst van de discussie over haar toekomst is ze tevreden: ze blijft thuishulp A en behoudt haar salaris. “Wel moet ik er rekening mee houden dat het werk in de toekomst zwaarder wordt. Ik krijg bijvoorbeeld meer dementerende cliënten, maar daar heb ik geen moeite mee.”

## Nicole Ritzen, nu nog thuishulp A

Na acht jaar werkt Nicole Ritzen nog steeds als thuishulp A voor de MeanderGroep in Hoensbroek. “Maar of dat zo blijft, weet ik niet”, zegt ze. Thuishulp basis wordt ze in ieder geval niet. “Je hebt dan alleen nog tijd om te poetsen. Ik wil ook tijd voor mijn cliënten krijgen en hun zorgvragen kunnen signaleren, zodat ze langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Ik wil gewoon niet dat mijn werk er inhoudelijk op achteruitgaat en tegelijkertijd salaris inleveren. Bovendien raak ik niet graag mijn cliënten kwijt.” De problemen die het gevolg zijn van de Wmo, worden volgens haar nu te eenzijdig op de thuishulpen A afgewenteld. “Thuiszorgorganisaties moeten de hakken meer in het zand zetten en een faire prijs voor het werk afdwingen”, vindt ze. Kijkend naar haar eigen toekomst, vertelt ze dat ze binnen de MeanderGroep graag een andere, liefst administratieve functie zou krijgen. Een dergelijke functie sluit goed aan bij haar opleiding en ervaring: in het verleden werd ze onder meer als vervanger bij de planning ingezet. Ook wil ze eventueel wel begeleid worden naar een functie buiten de MeanderGroep. “Ik houd zelf ook mijn ogen en oren open, want het laatste wat ik wil, is werkloos worden.”

# MeanderScope is mede tot stand gekomen mede dankzij:

## Bouwbedrijven Jongen

*Bouwen voor mensen*

Bouwbedrijven Jongen is een veelzijdige kwaliteitsbouwer die met kennis en visie in een vroeg stadium actief en voor alle partijen resultaatgericht meedenkt in het totale proces.



[www.bouwbedrijvenjongen.nl](http://www.bouwbedrijvenjongen.nl)

## Bruls en Co

Is gespecialiseerd in het ontwerpen van kantoorinterieurs voor alle actuele huisvestingsconcepten. Daarnaast ontwerpen wij allerlei gebouwen voor de zorg en hebben we daardoor voeling met de sentimenten die leven bij zorgorganisaties. Het nieuwe open huisvestingsconcept dat wij voor de Meandermedewerkers realiseerden, maakt de organisatie slagvaardiger voor de taken die haar wachten. We wensen alle Meandermedewerkers veel werkplezier en succes in het nieuwe kantoor.

KVK ZL 14634970 **bv Bruls en Co** www.brulsenco.nl  
Architectuur - Stedelijk ontwerp - Interieur

A. Battalaan 51 6221 CB Maastricht Tel: +31 - (0)43 - 325 24 99  
Postbus 3156 6202 ND Maastricht Fax: +31 - (0)43 - 325 38 77

## Daily Fresh Food

*Grootschalig en toch overheerlijk*

Daily Fresh Food, de naam dekt volledig de activiteiten van het bedrijf uit Geleen: dagelijks vers. De onderneming is ontstaan uit een fusie met drie marktpartijen met elk een gevestigde reputatie op hun eigen vakgebied: vis, vlees en AGF, (aardappelen, groente en fruit). Door deze bundeling van krachten en ervaring groeide het bedrijf uit tot marktleider in Limburg en runner up in Brabant op het gebied van vers en convenience (gebruiksklare gerechten). Daily Fresh Food is een combinatie van topsport, vakkennis, kookkunst, high tech en logistiek vernuft.



## Gehlen Zonwering BV

Een organisatie die zorg draagt voor levering, montage, service, en onderhoud van diverse producten. Deze producten zijn vaak benodigd bij de afwerking van nieuwbouwprojecten of voor verfraaiing van bestaande wooncomplexen. In ons productassortiment zijn onder meer opgenomen: Buitenzonwering, Raamdecoratie, Rolluiken, Bedrijfsdeuren en Garagedeuren. Gehlen is een gerenommeerd zonweringbedrijf dat als eerste in het bezit is van het NEN ISO 9002 en het VCA certificaat. Gehlen is één van de 10 bedrijven die aangesloten zijn bij Romazo projecten. Alle leden die zijn aangesloten bij deze organisatie staan garant voor kwaliteit.



## Kreuze Professionals in telecom

In de zorg is het de effectiviteit van menselijk contact dat voor groei zorgt. Kreuze draagt aan deze groei bij door u van onafhankelijk, eerlijk en professioneel maatadvies te voorzien en op maat gemaakte oplossingen te bieden. Als grootste onafhankelijke telecomaandbieder van Zuid-Nederland en specialist in zorgoplossingen, leveren wij praktische en onderscheidende communicatieoplossingen die tot stand worden gebracht door samenwerkende teams van professionals. Zo waarborgen wij uw mobiliteit, bereikbaarheid en veiligheid.



## MediReva

MediReva is al ruim 30 jaar gespecialiseerd in het leveren van medische hulpmiddelen en verzorgingsmaterialen. Wij leveren stomaverzorgingsmiddelen, incontinentiematerialen, wondverzorgingsproducten en diabetesbenodigdheden door heel Nederland. Daarnaast zijn we specialist in revalidatietechniek voor de regio Noord Brabant en Limburg. Onze zorgzame begeleiding kenmerkt zich door hoogwaardige service, persoonlijke aandacht, specialistisch verpleegkundig advies, snelle levering en deskundig onderhoud.



## Smeets Bouw en Smeets Vastgoedservice

*Resultaat komt samen*

Aanbieder in de bouw voor het deurslot tot en met de nieuwbouwwijk. Een solide partner voor woningbouw, utiliteitsbouw, onderhoud en renovatie. In Limburg en Oost-Brabant actief.

Een bouwer met ene lange termijnvisie en met persoonlijke benadering.



Uw ambitie is de onze.

## THUIS & PARTNERS advocaten



TEMPSPLEIN 21-22  
6411 ET HEERLEN  
TEL: (31) 045 - 57 19 000  
FAX: (31) 045 - 57 18 172

STATIONSPLEIN 8n DE COLONEL  
6221 ST MAASTRICHT  
TEL: (31) 043 - 352 13 87  
FAX: (31) 043 - 321 24 85

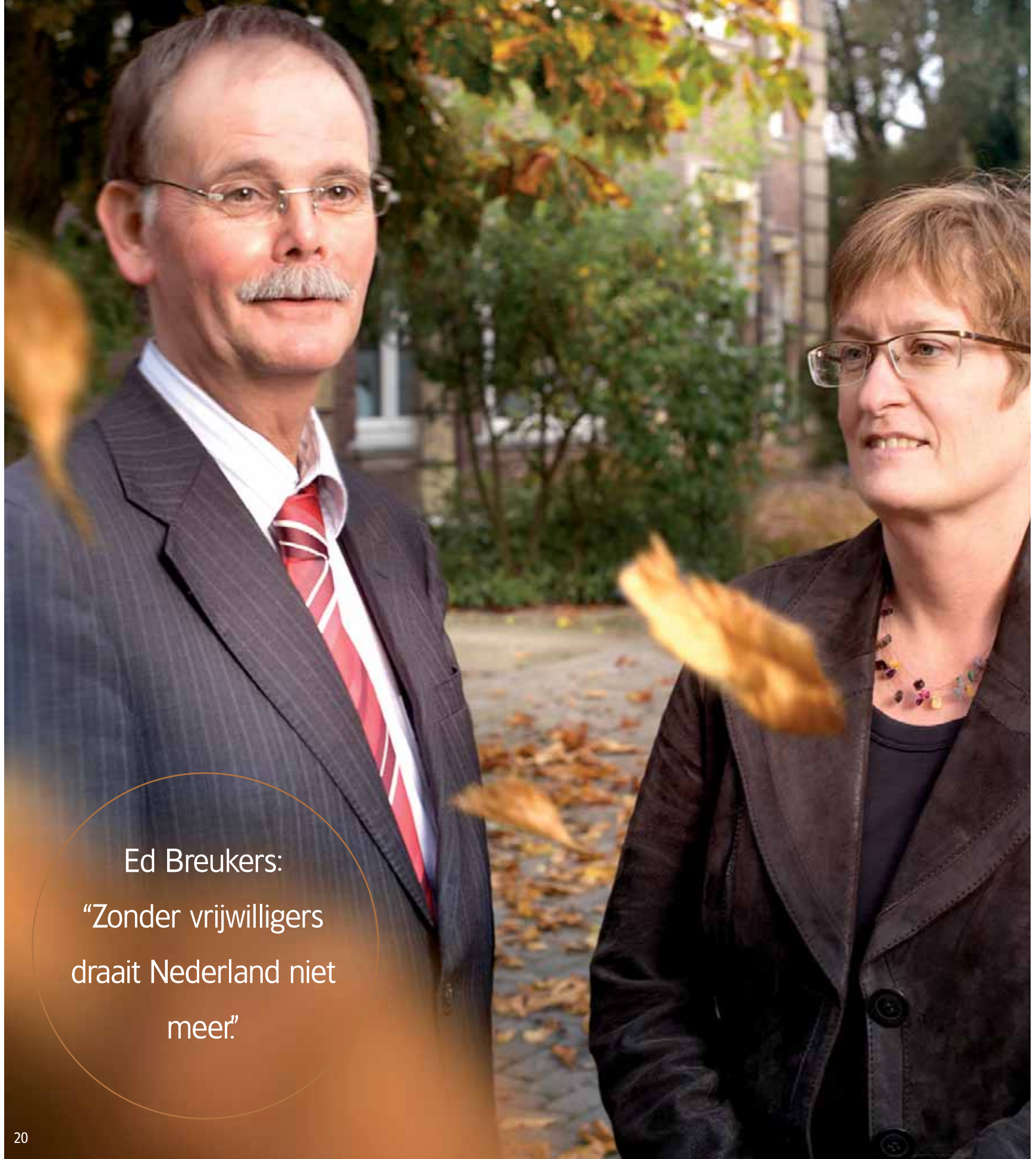
INFO@THUISPARTNERS.NL  
WWW.THUISPARTNERS.NL

## Van Aarle De Laat

Van Aarle De Laat is een innovatief en onafhankelijk huisvestingsadviesbureau op het gebied van maatschappelijk vastgoed. Onze deskundigheid bevindt zich op het gebied van de sectoren gezondheidszorg, onderwijs, wonen en overheden. Wij beschikken over jarenlange ervaring en vakkennis op een zeer breed vlak. Of het nu gaat om strategische vastgoedvraagstukken, een zorgondernemersplan, een langetermijnhuisvestingsplan, of bouwproject- of bouwkostenmanagement. Ons bureau telt in totaal 75 medewerkers en werkt vanuit de kantoren Eindhoven en Bilthoven. Wilt u meer over ons weten? Bezoek onze website [www.vanaarledelaat.nl](http://www.vanaarledelaat.nl)



Zorginstellingen kunnen niet zonder vrijwilligers, zegt directeur Angèle Rademacher van het Toon Hermans Huis Parkstad. “Daarom moeten we onze vrijwilligers ook koesteren.” De samenwerking met de vrijwilligersorganisaties van de MeanderGroep, die eerder dit jaar officieel werd, noemt ze in dat opzicht heel belangrijk. “Want samen kunnen we meer mensen voor het vrijwilligerswerk behouden.”



Ed Breukers:  
“Zonder vrijwilligers  
draait Nederland niet  
meer.”

# “We moeten onze vrijwilligers koesteren”



Ed Breukers, rayondirecteur Kerkrade van de MeanderGroep, kan dat alleen maar beamen. “Zonder vrijwilligers draait Nederland niet meer”, zegt hij. Sinds de druk op de professionele zorg toeneemt, worden vrijwilligers steeds belangrijker, zeker in een snel vergrijzend Parkstad.

Breukers is mede verantwoordelijk voor het vrijwilligerswerk dat onder de MeanderGroep valt. Tegenwoordig gaat het om drie organisaties: Ruggesteun, het Steunpunt Mantelzorg en Buddyzorg Limburg. De drie organisaties treden onder hun eigen naam naar buiten, maar in het contact met relaties, zoals gemeenten, gebruikt de MeanderGroep de verzamelnaam CIZOP: Centrum voor Informele Zorgondersteuning Parkstad.

Uitgangspunt van CIZOP is de ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers om te voorkomen dat professionele zorg nodig wordt of mantelzorgers afknappen. Door garant te staan voor de drie organisaties, kunnen projecten ook gefinancierd worden als subsidiegelden of giften op zich laten wachten. Verder heeft de MeanderGroep 6 fte voor de ondersteuning, waaronder vier coördinatoren en verschillende administratieve krachten. Ook op ICT-gebied faciliteert de MeanderGroep CIZOP.

**Samenwerken** Eerder dit jaar tekenden het Toon Hermans Huis en CIZOP een officiële samenwerkingsovereenkomst. “We beconcurreren elkaar niet, maar kijken juist naar wat we gezamenlijk kunnen doen”, vertelt Ed Breukers.

Angèle Rademacher onderschrijft dat volmondig. “Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend. Organisaties willen immers kwaliteit bieden en roosters kunnen maken.

In een aantal gevallen moeten vrijwilligers ook een cursus volgen. De vrijwilligers die bij het Toon Hermans Huis werken zijn bijvoorbeeld allemaal geschoold in gespreksvoering. De kwaliteit van vrijwilligers is heel hoog.” Belangrijk is dat mensen het vrijwilligerswerk vinden dat bij hen past, zegt Angèle

Rademacher. Doeners ambiëren ander vrijwilligerswerk dan mensen die bijvoorbeeld graag luisteren. “Iemand die niet bij ons kan beginnen, is mogelijk wel heel geschikt voor Ruggesteun. Zo kunnen we door samenwerking meer mensen behouden voor het vrijwilligerswerk.”

**Voordelen** De samenwerking heeft meer voordelen, benadrukken beiden. Ze noemen kennisuitwisseling en de efficiencywinst, die onder meer behaald wordt door het geven van gezamenlijke cursussen en het invoeren van één registratiesysteem voor de vrijwilligers van alle betrokken organisaties. Ook kunnen vrijwilligers makkelijker voor elkaar invallen en kan de continuïteit daardoor beter gewaarborgd worden. Ander voordeel is dat het Toon Hermans Huis ruimte aanbiedt voor bijvoorbeeld bijeenkomsten en cursussen.

CIZOP en het Toon Hermans Huis willen verder samen gaan werken op het gebied van certificering en denken aan de inrichting van één front-office waar alle hulpvragers zich kunnen melden. “Samen straalt je meer kracht uit en word je aantrekkelijker voor vrijwilligers”, zegt Angèle Rademacher, die tot slot benadrukt dat vrijwilligers het werk zelf vaak als erg positief ervaren. “Laatst omschreef een van onze vrijwilligers dat heel mooi. Ze noemde het een voorrecht dat ze te gast mocht zijn in het leven van iemand die het moeilijk heeft.”

## Toon Hermans Huis Parkstad

Een inloophuis voor een ieder die met kanker geconfronteerd wordt: patiënten, familie en vrienden en nabestaanden. “Wij bieden mensen een luisterend oor”, vertelt directeur Angèle Rademacher van het Toon Hermans Huis in Parkstad, dat is gevestigd in een warm ingericht pand aan de Zandweg in Heerlen.

Wie dat wil, kan deelnemen aan activiteiten zoals yoga en schilderen en er zijn speciale gespreksgroepen voor onder meer rouwverwerking en lotgenotencontact.

Psychosociale begeleiding is ook mogelijk. “Kanker krijg je niet alleen, ook je naasten worden ermee geconfronteerd”, vertelt Angèle Rademacher. “Hier kunnen patiënten, maar ook hun naasten ervaringen delen. Het belangrijkste is dat je hier mag zijn wie je bent en dat hier ruimte is voor een lach en een traan.”

Kijk voor meer informatie op:  
[www.toonhermanshuisparkstad.nl](http://www.toonhermanshuisparkstad.nl)

## Steunpunt voor Mantelzorgers

Mantelzorgers zorgen vaak met veel liefde voor bijvoorbeeld een zieke partner of gehandicapt familielid. “Dat geeft doorgaans veel voldoening, maar mantelzorgers kunnen ook overbelast raken. Daarom ondersteunen wij mantelzorgers”, zegt coördinator Corinna Crutzen van het Steunpunt voor Mantelzorgers.

Vanuit het steunpunt bieden twee professionele krachten op verschillende manieren ondersteuning. Zo kunnen mantelzorgers bij het steunpunt terecht met al hun vragen over bijvoorbeeld regelgeving en ziektebeelden, of voor een persoonlijk gesprek. Daarnaast biedt het steunpunt praktische ondersteuning, bijvoorbeeld bij het aanvragen van zorg of hulpmiddelen. Ook bemiddelen zij bij de inzet van vrijwilligers (van Ruggesteun) die vervangende mantelzorg geven. Tot slot biedt het steunpunt de mantelzorgers emotionele ondersteuning in de vorm van lotgenotencontacten en cursussen.

Kijk voor meer informatie op:  
[www.mantelzorgparkstad.nl](http://www.mantelzorgparkstad.nl)

## Ruggesteun

De vrijwilligers van Ruggesteun ondersteunen mantelzorgers in Nuth en Parkstad die thuis voor een zieke of gehandicapte zorgen. “Maar zieke mensen zonder mantelzorgers kunnen ook een beroep op ons doen”, benadrukt Tamara Spee, die samen met Agnes van de Wal verantwoordelijk is voor de coördinatie van Ruggesteun.

De vervangende mantelzorg die vrijwilligers bieden varieert van het gezelschap houden van zieke mensen, tot samen een spelletje doen, samen wandelen, of bijvoorbeeld het letten op een gehandicapt kind. Soms worden ze ingezet voor sterfensbegeleiding en bieden ze vooral een luisterend oor.

“Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend, want mensen rekenen op je”, zegt Tamara Spee. Vrijwilligers van Ruggesteun krijgen allemaal een cursus. Daarnaast worden er regelmatig gerichte themabijeenkomsten gehouden, bijvoorbeeld over dementie.

Kijk voor meer informatie op:  
[www.ruggesteun.nl](http://www.ruggesteun.nl)

## Buddyzorg Limburg

Vrijwilligers van Buddyzorg Limburg verlenen in de hele provincie sociale en emotionele steun aan mensen met een chronische en/of levensbedreigende ziekte. Eerst richtte de buddyzorg zich alleen op mensen met HIV en Aids. In 2004 werd de hulp uitgebreid naar alle ernstig zieke mensen. “De behoefte aan buddy’s is groot, net zoals onze behoefte aan vrijwilligers groot is. Op dit moment werken we met wachtlijsten”, zegt coördinator Marie-Louise Weerts van Buddyzorg Limburg.

Buddy’s begeleiden mensen soms wel twee jaar lang, gemiddeld vier uur per week. Ze helpen mensen bijvoorbeeld bij het leren omgaan met hun ziekte en het ontdekken van nieuwe mogelijkheden. Daarin worden vrijwilligers getraind en professioneel begeleid. Buddyzorg richt zich verder op voorlichting over Aids en HIV, onder meer op scholen in Limburg.

Kijk voor meer informatie op:  
[www.buddyzorglimburg.nl](http://www.buddyzorglimburg.nl)

# Colofon

Bij MeanderGroep Zuid-Limburg werken mensen met aandacht. Aandacht voor iedereen; jong en oud, arm en rijk, ziek en gezond. Om die reden bieden wij diensten aan waar onze klanten hun hele leven gebruik van kunnen maken, op het gebied van preventie, welzijn, wonen, zorg en gemak.

De MeanderGroep is, als maatschappelijk ondernemer, werkzaam in een regio waar steeds meer ouderen en steeds minder jongeren wonen. Ervan uitgaande dat ouderen en chronisch zieken veel waarde hechten aan onafhankelijkheid en veiligheid, bieden wij 24 uur per dag diensten bij mensen thuis (brenghdiensten) en dicht bij huis (haaldiensten) aan. Voor de kleine groep waarvoor zelfstandig wonen niet meer haalbaar is, bieden wij beschermde (verpleeghuisniveau) en beschutte (verzorgingshuisniveau) woonvoorzieningen aan; waar mogelijk kleinschalig en per wijk opgezet.

MeanderGroep is met ongeveer 4.000 werknemers een van de grootste werkgevers in de regio. Jaarlijks verlenen we zorg aan meer dan 20.000 klanten.

Met alle vragen over onze zorg- en dienstverlening kunnen klanten terecht op één nummer: 0900 699 0 699 (lokaal tarief). Bereikbaar op werkdagen: 08.00 tot 20.00 uur en op zaterdag: 08.00 tot 12.00 uur (in geval van nood 24 uur per dag bereikbaar).

MeanderGroep bestaat uit mensen met aandacht voor:

**Zorg thuis** Meander Thuiszorg: allerlei vormen van thuiszorg: huishoudelijke verzorging, verpleging en verzorging, gespecialiseerde thuisbegeleiding en acute zorg aan huis.

**Wonen en zorg bij ons** Meander Beschut en Beschermd Wonen: een tweede thuis in een zorgcentrum of verpleeghuis, voor korte of langere tijd, en Meander Wonen: comfortabel wonen voor iedereen

**Gezond leven** Preventie en herstel: de paramedische diensten van Meander, fysiotherapie, voeding en dieet, ergotherapie, logopedie en psychologie

**Gezond en comfortabel leven** Meander Zorgservice: een groot aanbod aan diensten: van een klussendienst en maaltijdservice tot een kapper of pedicure aan huis.

**U en uw baby** Meander Kraamzorg: kraamzorg, cursussen. en advies

**Uw jonge kind** Meander Jeugdgezondheidszorg: consultatiebureaus, pedagogisch spreekuur & voorlichtingsbijeenkomsten

**Maatschappelijk welzijn** Meander Maatschappelijke Dienstverlening: algemeen maatschappelijk werk, ouderenwerk en jeugd- en jongerenwerk in Nuth-Voerendaal.



MeanderGroep Zuid-Limburg

Markt 52, 6461 ED Kerkrade

Postbus 2690, 6401 DD Heerlen

Telefoon 045 56 76 888

Fax 045 546 53 16

E [info@mgzl.nl](mailto:info@mgzl.nl)

[www.meandergroep.com](http://www.meandergroep.com)

Eindredactie:

Afdeling Communicatie MeanderGroep Zuid-Limburg

Tekst: Karin Burhenne BC communicatie & tekst

Fotografie: Edith Eussen, Theo Gijzen, medewerkers MeanderGroep

Ontwerp en lay-out: Strategy Communication Minds, Maastricht



# Meaning Scope