

A photograph of a baby in a stroller in a living room at night. The baby is wearing a patterned onesie and is looking towards the right. The stroller has a red blanket. In the background, a television is on, showing a colorful image. The room is dimly lit, with a blue light source visible on the left.

MeanderScope

MeanderScope is een uitgave van MeanderGroep Zuid-Limburg



Voorwoord

In 2009 staat de MeanderGroep voor een aantal forse uitdagingen. De effecten van de nieuwe WMO-aanbesteding van hulp bij het huishouden door de Parkstadgemeenten zijn in financiële zin in volle omvang merkbaar. Het landelijk onderzoek naar prijsstelling in de WMO, dat PriceWaterhouseCoopers in het najaar van 2008 heeft uitgevoerd, is zonder meer van toepassing op de MeanderGroep. Bij inzet van het juiste functieniveau op de gecontracteerde producten bedraagt het gemiddeld verlies per geleverd WMO-uur € 2,71 voor Meander. Duidelijk mag zijn dat dit bij een volume van ruim 1,2 miljoen uren in Parkstad niet zonder ingrijpende gevolgen kan blijven.

Het is niet de enige tegenwind ten gevolge van overheidsmaatregelen waarmee onze organisatie te maken heeft. Zo kan met ingang van dit jaar bij zogeheten psychosociale problematiek geen beroep meer worden gedaan op de AWBZ. Daardoor komt het product Gespecialiseerde Thuisbegeleiding van de MeanderGroep onder druk te staan en daarmee de steun die aan honderden gezinnen in Parkstad geboden wordt om hun huishouden draaiend te houden. “De overheid heeft geen oog voor de problemen”, concluderen Peter van Zutphen, verantwoordelijk wethouder in Heerlen en Jos Janssen en Theo Ruyters, managers Gespecialiseerde Thuisbegeleiding bij Meander Thuiszorg, eensgezind in deze uitgave van MeanderScope. Bovenop de bezuinigingen op de GTB komt ook nog een landelijke bezuiniging van achthonderd miljoen euro op de AWBZ in zijn geheel.

Toch is niet alles kommer en kwel. De MeanderGroep is geen organisatie die bij de pakken neer gaat zitten en lijdzaam toeziet hoe de wereld om ons heen verandert. Wij willen actief participeren in die wereld, oplossingen aandragen en een constructieve dialoog voeren met onze financiers en stakeholders. Zo werken het Arcus College in Heerlen en de MeanderGroep steeds intensiever samen om jongeren en zij-instromers op te leiden en te behouden voor de zorg.

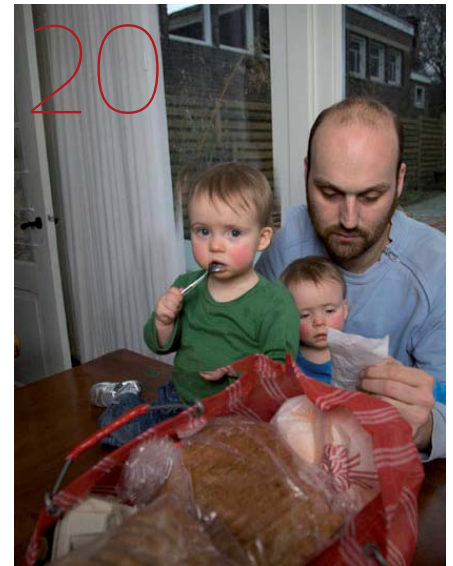
Daarenboven vinden wij dat we niet uitsluitend onze pijlen moeten richten op het doorvoeren van bezuinigingen maar veel meer moeten kijken naar nieuwe kansen en investeringen. Ook daarvan in deze MeanderScope de nodige voorbeelden. Zo begeeft de MeanderGroep zich met Meander Wonen sinds 1 januari op de woningmarkt. Door zelf het initiatief te nemen voor de bouw van levensloopbestendige woningen en woon-zorgcomplexen, wil de MeanderGroep onder meer het tekort aan capaciteit in instellingen opvangen. Ook investeerden wij in een digitaal zorgregistratiesysteem bij de verpleging & verzorging in de thuiszorg.

Al deze ontwikkelingen tezamen zorgen ervoor dat 2009 in alles een hectisch jaar zal worden, maar wij zijn er van overtuigd dat we, samen met onze medewerkers ons zo goed mogelijk door de problemen heen zullen vechten en deze te lijf gaan met de populairste leus van dit moment: “Yes, we can!”.

Uw reacties naar aanleiding van deze uitgave zijn van harte welkom; persoonlijk en via e-mail (redactie@mgzl.nl)

Jos Meijerink

Voorzitter Raad van Bestuur MeanderGroep



Inhoud 16

4 Bureau Jeugdzorg ondersteunt Meander Jeugdgezondheidszorg: Medewerker JGZ steeds meer in de rol van hulpverlener **6** MeanderGroep gaat met Meander Wonen de woningmarkt op en bouwt levensloopbestendige woonvormen voor de toekomst **9** Kort nieuws **10** Huisarts Jan Nijhof en wijkverpleegkundige Marij Schielke maken deel uit van het Palliatief Adviesteam OZL: professionele hulpverleners die mensen in hun laatste levensfase begeleiden **12** Rina Mertens en Jos Smeets: beiden positief over MeanderMars, het nieuwe digitale zorgregistratiesysteem **15** GastColumn: Jan Koomen van CleanLeaseFortex **16** MeanderGroep en Arcus College pakken arbeidsproblematiek samen aan en maken werken in de zorg weer populair **19** Kort nieuws **20** Managers Theo Ruyters en Jos Janssen in gesprek met wethouder Peter van Zutphen over Gespecialiseerde Thuisbegeleiding (GTB), die momenteel onder druk staat **23** Colofon

Medewerker JGZ steeds meer in de rol van

De Jeugdgezondheidszorg is in beweging: vroeger draaide alles om het kind, maar tegenwoordig schenkt de JGZ ook steeds meer aandacht aan de situatie waarin het kind opgroeit. Twee medewerkers van Bureau Jeugdzorg zijn nog tot 2010 bij de MeanderGroep gedetacheerd om verpleegkundigen en artsen van het consultatiebureau daarin te ondersteunen en de grenzen van de Jeugdgezondheidszorg te verkennen.

“Het maatschappelijk appèl op de Jeugdgezondheidszorg is enorm”, zegt Leonne Baggen, die samen met Natacha Meurs vanuit Bureau Jeugdzorg bij de MeanderGroep gedetacheerd is. Vroeger richtte de zorg zich helemaal op het kind, maar tegenwoordig wordt van JGZ-medewerkers ook verwacht dat zij vroegtijdig problemen in gezinnen signaleren die een normale ontwikkeling van het kind belemmeren.

Dat de JGZ die taak krijgt, is niet zo vreemd. De zorg is laagdrempelig en de vertrouwensband met ouders groot. Dat vergroot de kans om problemen tijdig op te sporen. Maar is de Jeugdgezondheidszorg wel voldoende voorbereid op die hulpverlenersstaak?

Grijs gebied “Ze moeten daar in ieder geval in ondersteund worden”, stelt Leonne Baggen. “Verpleegkundigen en artsen van het consultatiebureau zijn immers geschoold in een medisch model en moeten nu de rol van hulpverlener op zich nemen. Ze moeten ouders vragen stellen over persoonlijke zaken en je ziet ze daar mee worstelen.” De problemen waar de JGZ tegenwoordig op stuit, worden bovendien steeds zwaarder, vertelt JGZ-verpleegkundige Gitte van den Hove van de MeanderGroep in Nuth/Voerendaal. “Ik kan mensen niet altijd helpen. Soms is een casus te zwaar voor de JGZ, maar te licht voor andere hulpverleningsinstanties. Dan kom je in een grijs gebied terecht.”

De MeanderGroep nam daarom het initiatief voor het project Intensieve Pedagogische Ondersteuning, dat door de provincie Limburg gefinancierd wordt. Natacha Meurs en Leonne Baggen lopen in het kader van dat project in het hele

werkgebied van de MeanderGroep mee met artsen en verpleegkundigen van de Jeugdgezondheidszorg.

Het belangrijkste doel van het project is om preventief een pedagogische ondersteuning te bieden aan ouders van nul- tot vierjarige kinderen, daar waar het takenpakket van de JGZ overschreden wordt. Daarnaast is een belangrijk doel het coachen van medewerkers in de hulpverlenerrol. Zo leren ze bijvoorbeeld hoe ze in gesprekken met opvoeders specifieke problemen boven water kunnen krijgen. Tegelijkertijd proberen Leonne Baggen en Natacha Meurs het grijze gebied exact in kaart te brengen. Ook onderzoeken ze welke methodiek het meest geschikt is voor (opvoedings)ondersteuning aan ouders. Tot slot is het de bedoeling dat deze pedagogische ondersteuning in de opzet van een Centrum voor Jeugd en Gezin een plek gaat krijgen als het project eindigt.

Enthousiast Gitte van den Hove vertelt dat zij en haar collega's enthousiast zijn over het project. “Zelf heb ik geleerd om structuur aan te brengen in een gesprek en de informatie te trechteren.” Binnen het team vindt vervolgens overleg plaats over de aanpak van de problemen die op deze wijze worden opgespoord.

Natacha Meurs en Leonne Baggen benadrukken op hun beurt veel te leren van de JGZ en prijzen de medewerkers, die ondanks de hoge werkdruk bereid zijn te leren. “Wij hopen dat in ieder geval de fundamenten die tijdens dit project gelegd worden, behouden blijven”, zegt Natacha Meurs. “De overheid vraagt veel van de JGZ en dan is het belangrijk om medewerkers ook de handvatten aan te reiken.”

hulpverlener

“Ik kan
mensen niet altijd
helpen. Soms is een
casus te zwaar voor
de JGZ.”

Levensloopbestendige



woonvormen hebben de toekomst

De MeanderGroep begeeft zich met de Stichting Meander Wonen sinds 1 januari op de woningmarkt. Door zelf het initiatief te nemen voor de bouw van levensloopbestendige woningen en woon-zorgcomplexen, wil de MeanderGroep onder meer het tekort aan capaciteit in instellingen opvangen. Zo ontwikkelt Meander Wonen samen met Leudal Ontwikkeling B.V. een nieuwbouwproject aan het Maria Gorettiplein in Kerkrade.

“We gaan
uit van een
vitale mix.”

Hoe het Maria Gorettiplein er straks uit gaat zien, is nog niet beslist. Maar één ding is zeker: hier komen tientallen levensloopbestendige woningen in combinatie met een woon-zorgcomplex, inclusief dienstencentrum waar bewoners en omwonenden elkaar kunnen ontmoeten. Al naar gelang hun behoeften kunnen bewoners hier straks een beroep doen op de meest uiteenlopende vormen van zorg, waaronder ook verpleeghuis- en verzorgingshuiszorg. Het plan voor het Maria Gorettiplein staat niet op zichzelf. De filosofie van het levensloopbestendig wonen, vormt het antwoord van de MeanderGroep op de afnemende capaciteit in verzorgings- en verpleeghuizen en de toenemende behoefte van veel ouderen om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen.

Betaalbaar Al Vermeeren, controller vastgoed van Meander Wonen, waar de Stichting Huisvesting Ouderen in op is gegaan: “Meander Wonen ontwikkelt nieuwbouwprojecten, besteedt de bouw uit en exploiteert de projecten. Als juridisch onafhankelijke stichting verhuren wij de zorgaccommodaties aan de MeanderGroep en levensloopbestendige huur- en koopwoningen aan de doelgroep van de MeanderGroep.” Door de levensloopbestendige woningen te clusteren, kan de MeanderGroep de zorg bovendien efficiënt regelen.

De nieuwe bewoners worden door de MeanderGroep zelf geïndiceerd. “We gaan uit van een vitale mix”, zegt beheerder Leo Vrancken van Meander Wonen. “Ook ouderen die nu nog geen hulp nodig hebben, krijgen er woonruimte. Het grote voordeel is dat men elkaar dan kan helpen en je altijd mensen vindt die vrijwilligerswerk doen. Voor de leefbaarheid van een woon-zorgcomplex is dat heel belangrijk.”



Samen alvast de contouren van het toekomstige project bepalen.

Broodnodig Directeur Ger Brouwers van Leudal Ontwikkeling B.V., het bedrijf dat het nieuwbouwproject in Kerkrade zal begeleiden, kan zich helemaal vinden in die opvatting. “Een vitale mix is broodnodig. De tijd dat we groepen mensen scheiden en wegstoppen voor de samenleving, ligt achter ons.” De filosofie van de MeanderGroep sluit naadloos aan bij de visie van Leudal Ontwikkeling B.V., zegt Brouwers.

Sinds 2000 richt het bedrijf zich niet alleen op het initiëren en ontwikkelen van commercieel onroerend goed, maar ook nadrukkelijk op de zorg, zoals de ontwikkeling van nieuwbouwcomplexen voor wonen en dagbesteding voor de Stichting Pergamijn. Die stichting zorgt voor de huisvesting van mensen met een lichamelijke en geestelijke beperking. Daardoor weet Ger Brouwers hoeveel voldoening het geeft om woon-zorgcomplexen te ontwikkelen waar optimale zorg geboden kan worden en waar kwetsbare mensen zich thuis voelen.

“Woon-zorgcomplexen zijn nodig. Door hierin te investeren, creëer je bovendien werkgelegenheid.”

Dat vergt betrokkenheid, zegt hij. “Deze woningen zijn nodig. Door hierin te investeren, creëer je bovendien werkgelegenheid.”

Meander Wonen ontwikkelt inmiddels nog een ander woon-zorgproject in Kerkrade en twee in Landgraaf. Daarnaast worden samen met woningstichtingen soortgelijke bouwprojecten ontwikkeld in Simpelveld, Schaesberg en Eygelshoven.

Begin dit jaar publiceerde de Inspectie voor de Gezondheidszorg de resultaten van een onderzoek naar het gebruik van infuuspompen in de thuiszorg. Thuiszorgmedewerkers maken vaak fouten met het aanleggen van infusen bij patiënten, luidde een van de conclusies. Na bestudering van het rapport kan Meander Thuiszorg concluderen dat ze deze zorg al grotendeels conform de aanbevolen maatregelen heeft georganiseerd.

Meander Thuiszorg

Goede reputatie in infuuszorg

Meander Thuiszorg heeft al meer dan 15 jaar ervaring met infuuszorg thuis. Een speciaal opgeleid team staat 24 uur garant voor de kwaliteit van zorg en de veiligheid van de klanten. Aan dit team worden hoge eisen gesteld wat betreft opleiding, scholing, nauwkeurigheid en stressbestendigheid. Er wordt gewerkt met landelijk ontwikkelde protocollen, opgesteld volgens de nieuwste inzichten en met moderne infuusapparatuur, geschikt voor in de thuissituatie. Daarnaast zijn er afspraken vastgelegd met huisartsen, ziekenhuis/specialist en firma's die medische apparatuur leveren. Ook wordt het team door de industrie betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe, nog veiligere infuuspompen. Vorig jaar is de organisatie en werkwijze van de infuuszorg positief beoordeeld in het kader van certificering. Niet voor niets wordt Meander Thuiszorg, ook door diverse organisaties in de regio, gevraagd deze vaak hoogcomplexere zorg uit te voeren.

Natuurlijk zijn er risico's bij het geven van infuuszorg in de thuissituatie. Meander Thuiszorg onderschrijft dan ook de conclusies van het rapport van de Inspectie dat deze zorg onder strenge



eisen moet worden uitgevoerd en de risico's goed moeten worden ondervangen. Daar waar binnen Meander zaken ontbreken of onvoldoende uitgewerkt zijn, zullen de puntjes nog eens op de i gezet worden in samenspraak met ketenpartners zoals behandelaars, apothekers, leveranciers van infuusapparatuur en de industrie.

Meander Thuiszorg staat ook in de toekomst garant voor een veilige toepassing van infuusbehandeling in de thuissituatie.

Kort
nieuws

Dependance Hamboskliniek in Elisabethstift geopend

Begin maart zijn de eerste cliënten opgenomen in de dependance van de Hamboskliniek in het klooster Elisabethstift in Kerkrade. Er komen hier in totaal 16 herstelbedden. Hierdoor breidt de Hamboskliniek haar capaciteit uit voor opvang van patiënten die uitbehandeld zijn in het ziekenhuis en levert zo een bijdrage aan de wachtlijstproblematiek voor deze groep patiënten. De 16 bedden zijn verdeeld over twee afdelingen.

In het Elisabethstift ontvangen patiënten laagcomplexere verpleeghuiszorg. Voor meer complexe verpleeghuiszorg blijft de Hamboskliniek zelf de aangewezen voorziening. Het Elisabethstift is uitstekend geschikt voor deze vorm van herstelzorg. Het klooster is niet alleen prachtig gelegen, maar de ruimten zijn ook aangepast aan het verlenen van zorg omdat hier voorheen verzorgingshuiszorg werd geboden aan de zusters van de orde. De cliënten krijgen er een éénpersoonskamer. Medewerkers van de MeanderGroep zullen de benodigde zorg leveren onder verantwoordelijkheid van de Hamboskliniek. De zusters van het Elisabethstift bieden ondersteuning, bijvoorbeeld bij het verzorgen van de broodmaaltijden.



Goede

MeanderGroep
samen met huisartsen
in Palliatief Adviesteam
Oostelijk
Zuid-Limburg.

Mensen in de laatste levensfase zodanige zorg verlenen dat zij zich geestelijk en lichamelijk zo comfortabel mogelijk voelen, dat is palliatieve zorg. Om deze zorg zo goed mogelijk te laten verlopen, ondersteunt het Palliatief Adviesteam Oostelijk Zuid Limburg professionele hulpverleners die mensen in hun laatste levensfase begeleiden. In het team werken twee huisartsen samen met een verpleegkundige van de MeanderGroep, een verpleegkundige vanuit het Atrium en een verpleeghuisarts.

Zorg

in de laatste levensfase

De meeste mensen sterven nog altijd thuis, vertelt Jan Nijhof. Hij is huisarts in Hulsberg en lid van het Palliatief Adviesteam OZL. In zijn werk wordt hij regelmatig geconfronteerd met het lijden van mensen die zijn uitbehandeld. In de zorg die deze mensen geboden wordt, is de laatste jaren veel vooruitgang geboekt, constateert hij. “Onder meer op het gebied van pijnbestrijding.” Nijhof volgde de Kadercursus palliatieve zorg van het Nederlands Huisartsen Genootschap. Nu brengt hij zijn kennis over op collega’s en huisartsen in opleiding en probeert hij meer bekendheid te geven aan het adviesteam.

Datzelfde geldt voor Marij Schielke, wijkverpleegkundige en lid van het team Medisch Technisch Handelen van de MeanderGroep. Zij volgde een opleiding verpleegkundig pijnspecialist aan de Katholieke Universiteit Leuven en verzorgt nu, in samenwerking met de Hoge School Zuyd, een cursus palliatieve zorg voor verpleegkundigen en verzorgenden. Ook zij is lid van het Palliatief Adviesteam OZL.

Zorg Palliatieve zorg is veel meer dan pijnbestrijding, benadrukken beiden. De zorg richt zich ook op andere lichamelijke klachten en op gevoelens van angst en onrust. Daarnaast is er alle aandacht voor levensvragen waar mensen mee worstelen en hun verdriet. Ook familieleden worden ondersteund. Professionele hulpverleners die mensen in hun laatste levensfase begeleiden, zoals artsen en verpleegkundigen, kunnen overdag, ‘s avonds en in het weekend advies vragen aan het Palliatief Adviesteam OZL. Het maakt daarbij niet uit of een patiënt thuis

ligt, of in een verpleeg- of ziekenhuis. Vaak gaat een lid van het adviesteam OZL zelf naar de patiënt toe. “Wij bekijken de situatie met net iets meer distantie en kunnen daarom soms oorzaken voor bijvoorbeeld pijn achterhalen, die andere zorgverleners niet meteen zien”, vertelt Nijhof.

Noodsituaties De situaties waarin het team geraadpleegd wordt, zijn divers: van plotselinge extreme pijn tot een mantelzorger die overbelast raakt. Het team adviseert betrokken hulpverleners hoe te handelen, maar soms grijpt Marij Schielke, op verzoek van of in overleg met een huisarts, zelf in. “Als een patiënt bijvoorbeeld niet goed kan slikken, leg ik een speciale pomp aan voor het toedienen van pijnbestrijdingsmiddelen.”

Het team probeert noodsituaties, zoals plotselinge extreme angst of pijn, zoveel mogelijk te voorkomen. “Maar dat lukt niet altijd. En soms zijn problemen ook niet oplosbaar”, zegt Nijhof. Hij is heel blij met de samenwerking met de MeanderGroep op het terrein van de palliatieve zorg. Met het ontwerpen van een palliatieve kit speciaal voor noodsituaties, bewees de MeanderGroep in het verleden al gespecialiseerd te zijn in de palliatieve zorg, zegt hij.

Het Palliatief Adviesteam OZL draait goed, vindt ook Marij Schielke. “We kunnen veel doen om mensen zo menswaardig mogelijk te laten sterven en daar zijn ze je erg dankbaar voor. Daarom geeft dit werk veel voldoening.”



Rina Mertens, verpleegkundige in de wijk bij Meander Thuiszorg.

Geen papierwerk meer, maar een gebruikersvriendelijk digitaal systeem voor het plannen en registreren van zorg: sinds half december is het werkelijkheid bij de MeanderGroep. Onder de noemer MeanderMars stapten medewerkers en cliënten van de Thuiszorg Verpleging & Verzorging collectief over op het nieuwe systeem.

MeanderMars een nieuw en efficiënt digitaal zorgregistratiesysteem

“Cliënten vragen ons: heb je al geklokt?”

Nog voor de komst van MeanderMars stond Rina Mertens al positief tegenover de introductie van een digitaal zorgregistratiesysteem. Als verpleegkundige in de wijk in het centrum van Kerkrade was ze veel tijd kwijt met de papieren zorgregistratie. “Niet alleen bij de klant, waar je de formulieren invult, maar ook op kantoor. Daar moest je de informatie weer digitaal invoeren, waardoor de kans op fouten toenam.” De foutgevoeligheid van het systeem werd de afgelopen jaren nog eens vergroot door de sterke groei van het aantal zorgproducten en de daaraan gekoppelde codes. Steeds vaker werden zorgproducten foutief geregistreerd. Bovendien bleek achteraf regelmatig dat soms meer zorg was geleverd, dan was geïndiceerd, vertelt Rina Mertens.

Jos Smeets, informatie controller en projectleider MeanderMars, onderschrijft haar verhaal volledig. “In een dergelijke situatie neemt de kans op fouten toe. Zeker als je bedenkt hoeveel cliënten onze medewerkers op een dag bezoeken. De last van het papieren systeem werd bijna ondraaglijk. Mensen in het veld die alle formulieren moesten invullen, vroegen zich steeds vaker af: wat ben ik eigenlijk aan het doen?” Bovendien ontstonden er steeds meer problemen bij de afhandeling met het zorgkantoor en verzekeraars. “Door de gemaakte fouten kregen we een deel van de zorg niet vergoed en liepen we inkomsten mis”, vertelt Jos Smeets.

Gebruikersvriendelijk Smeets is blij dat de Raad van Bestuur ingreep en koos voor invoering van een digitaal zorgregistratiesysteem bij de Thuiszorg verpleging & verzorging. “Automatiseren om het automatiseren is niet goed, maar de techniek kan je geweldig ondersteunen. En dat is bij verpleging & verzorging zeker het geval.” De medewerkers werden van meet af aan betrokken bij de invoering van het nieuwe systeem. “De gebruikersvriendelijkheid stond voorop. Bovendien moet het systeem er toe leiden dat we meer directe tijd aan de cliënt besteden”, vertelt Smeets. Het oog viel uiteindelijk op het zogeheten iO systeem voor registratie en het pakket Moves voor planning van de firma Nedap. De MeanderGroep gaf het implementatieproject van het nieuwe systeem de naam MeanderMars. “Daar zit alles in waar het nieuwe zorgregistratiesysteem voor staat. Het is als in een mars: we lopen allemaal in hetzelfde tempo. Voorwaarts mars, dat is het idee. MARS, dat staat ook voor Meetbaar, Acceptabel, Resultaatgericht en Succesvol.”

De praktijk moet uitwijzen of het systeem dat allemaal kan waarmaken, maar de eerste ervaringen stemmen zeer positief, zegt Jos Smeets. Rina Mertens kan dat beamen. “De eerst twee weken hebben we proefgedraaid en de zorg aan de klant dubbel geregistreerd, maar sinds 1 december werken we bij de Thuiszorg verpleging & verzorging in Kerkrade met het nieuwe systeem.”



“We staan pas aan het begin, nu moeten we de meerwaarde van het systeem zien te verzilveren.”

Eenvoudig Het is een eenvoudig systeem, vertelt de verpleegkundige in de wijk. Alle 850 medewerkers van de Thuiszorg verpleging & verzorging hebben een zogeheten touch key waarmee ze kunnen inloggen op een speciale mobiele telefoon. Diezelfde telefoon wordt gebruikt om bij de cliënt in- en uit te loggen. De cliënt heeft voor dat doel een speciaal pasje bij de deur hangen. “In het begin vergaten we wel eens om in- of uit te loggen bij een klant. En in sommige gezinnen waar twee mensen hulp krijgen, moet je dus twee keer in- en uitloggen”, lacht Rina Mertens. Maar verder gaat het heel goed, vindt ze. “Het scheelt een heleboel rompslomp en cliënten reageren positief. Mensen denken met ons mee. Als je komt, zeggen ze: heb je al geklokt?”

Het grote voordeel van MeanderMars is dat de reistijd en de tijd bij de cliënt automatisch worden geregistreerd. De planners slaan de informatie over de cliënt en de te leveren zorg automatisch op in het systeem. “Mensen hebben geleerd hoe ze er mee om moeten gaan en in december is iedereen overgestapt. Maar”, zegt Jos Smeets, “we staan pas aan het begin: nu moeten we de meerwaarde van het systeem zien te verzilveren.”

Van de 850 medewerkers, de 22 managers en de 3500 cliënten die met het nieuwe systeem te maken hebben, reageert het overgrote deel heel positief. Alleen collega's die niet veel ervaring hebben met mobiele telefoon en computer, waren in het begin wat huiverig, vertelt Rina Mertens. Jos Smeets beaamt dat. “Deze mensen krijgen extra ondersteuning en in de buurten zijn coaches waar ze met hun vragen terecht kunnen.”

Verantwoorden Rina Mertens ziet zelf maar één nadeel. “Ik heb toch het gevoel dat we ons sterker moeten verantwoorden voor wat we doen als we niet bij een cliënt zijn. Het voelt alsof we gecontroleerd worden en dat is niet altijd prettig. Maar nogmaals, ik zie veel meer voor- dan nadelen. Bovendien kan ik heel goed verantwoorden waar ik mee bezig ben.” Het gevoel van controle leeft bij meer collega's, weet Jos Smeets. “Toch is er wat dat betreft eigenlijk geen verschil met het vorige systeem. De ingevulde papieren werden immers ook gecontroleerd.”

Op een ander belangrijk punt is er wel een groot verschil: “Je ziet nu binnen een dag welke zorg geleverd is en kunt meteen bijsturen als bijvoorbeeld meer zorg wordt geleverd dan is geïndiceerd. Ook de planning kun je beter bijsturen.” Het aantal fouten is nu al zichtbaar afgenomen, constateert Jos Smeets. “Van gemiddeld vijftien naar twee procent. Dat is directe winst.” Bovendien is het nieuwe zorgregistratiesysteem op het gebied van rechtmatige zorgregistratie gecertificeerd door een accountantsbureau.

Of het nieuwe systeem al tijd aan de voordeur oplevert, durft hij niet te zeggen. “Een dergelijk resultaat is van meer factoren afhankelijk, zoals het feit dat we buurtgericht gaan werken. Maar”, besluit hij, “dit hebben we al bereikt. Daarvoor verdienen medewerkers echt een groot compliment.”

Zuiver inzicht

Zorg met aandacht. Dat is wat de mensen van MeanderGroep doen. Goede zorg leveren maar met net dat beetje extra. Aandacht zit 'm vaak in de kleine momenten van zorg en in een persoonlijke benadering. En het is een kwestie van inzicht; van begrijpen wat de klant op dat moment echt nodig heeft.

In zorg draait het om het welbevinden van klanten. In ons vak textielbeheer geldt dat ook. Lakens moeten schoon zijn, medewerkers mogen niet misgrijpen als zij schone kleding nodig hebben en dat geldt ook voor de bewoners van MeanderGroep. Maar textielbeheer is meer dan alleen schoon goed. Het gaat erom het juiste product op het juiste moment op de juiste plaats te hebben.

CleanLeaseFortex mag zich koploper noemen in haar vakgebied. Voor de zorg is zij de grootste textielbeheerder in Nederland. Dat word je niet zomaar. Ook daar is inzicht voor nodig, zuiver inzicht. Vanuit diverse locaties in Nederland en België bieden wij een integraal pakket producten en diensten. CleanLeaseFortex staat erom bekend mee te denken met de klant. Voor de zorg betekent dat inspelen op veranderingen die deze ondergaat. Neem de vergrijzing; deze ontwikkeling vraagt om meer flexibele en individuele zorg. CleanLeaseFortex denkt mee in oplossingsgerichte processen. Uitgaande van de specifieke situatie, leggen wij mogelijkheden voor waarbij wij van dienst kunnen zijn. Misschien door het beheer van persoonsgebonden goed en het verzorgen van disposables. Mogelijk door beheer van de linnenkamer. Wellicht door een van onze andere gespecialiseerde diensten.

Textielbeheer is mensenwerk, persoonlijke aandacht het sleutelwoord. Iedere afdeling in onze organisatie heeft haar eigen specialisme. En al onze mensen hebben ieder hun eigen focus. Bij CleanLeaseFortex draait het om mensen. Mensen zoals de medewerkers en de klanten van de MeanderGroep. Door hen centraal te stellen bewijzen wij onze betrokkenheid. Niet alleen met de MeanderGroep maar met de gehele maatschappij.



Jan Koomen
Directeur Commerciële Projecten

CleanLeaseFortex

Werken



Het Arcus College in Heerlen en de MeanderGroep werken steeds intensiever samen om jongeren en zij-instromers op te leiden en te behouden voor de zorg. Opvallend is dat de belangstelling voor een baan in de zorg de laatste twee jaar weer toeneemt. “Een baan in de zorg biedt zekerheid en daar hebben mensen in deze tijd behoefte aan”, zegt directeur Toon van Baal van de unit gezondheidszorg, dienstverlening en welzijn van het Arcus College in Heerlen.

MeanderGroep en Arcus College pakken arbeidsproblematiek samen aan

in de zorg is weer in



Hoe verheugend de groeiende belangstelling voor het werken in de zorg ook is, de krapte op de arbeidsmarkt is er allerminst mee opgelost. “De problemen worden op dit moment juist steeds nijpender en concreter”, zegt Ria Wanders, social controller van de MeanderGroep met de specialisatie arbeidsmarktbeleid.

De problemen zijn divers, legt ze uit. Zo kampen de thuiszorg en de zorginstellingen van de MeanderGroep nu al met een groeiend tekort aan verzorgenden op niveau 3. “Dat tekort groeit, want door de vergrijzing van Parkstad neemt het aantal mensen dat een beroep doet op de zorg alleen maar toe, terwijl jongeren juist wegtrekken.”

Wmo Daarnaast wordt de MeanderGroep, net als veel andere zorginstellingen, heel nadrukkelijk geconfronteerd met de gevolgen van de Wmo (Wet maatschappelijk ondersteuning). De huishoudelijke zorg moet nu tegen zulke lage tarieven geleverd worden, dat de MeanderGroep daar elke dag op toelegt. “We moeten andere prijzen bedingen, of de huishoudelijke zorg afstoten.”

In dat laatste geval zou de organisatie een groot aantal thuishulpen A niet meer kunnen plaatsen. Onder meer om die reden werd de al langer bestaande samenwerking met het Arcus College geïntensiveerd. Thuishulpen A worden hier nu bijgeschoold, zodat zij kunnen doorstromen en een belangrijk deel van deze thuishulpen voor de MeanderGroep behouden blijft.

Toon van Baal en Jo Dohmen, directeur contractonderwijs van het Arcus College, kennen de arbeidsproblematiek. “De zorg had jarenlang geen aantrekkelijk imago”, stelt Toon van Baal. Het imago werd vooral bepaald door de hoge werkdruk, de onregelmatige diensten en de beperkte doorstromingsmogelijkheden.

“Door de marktwerking in de zorg zien instellingen zich bovendien genoodzaakt met weinig middelen zo optimaal mogelijk te functioneren. Dat gaat ten koste van de zorg”, zegt Jo Dohmen.

Kentering Toch is sprake van een kentering: het Arcus College registreert sinds enkele jaren een groeiend aantal jeugdige leerlingen die de beroepsopleidende leerweg in de zorg volgen. Daarnaast kiezen ook zij-instromers steeds vaker voor de zorg. “Want een baan in de zorg biedt zekerheid en daar hebben mensen op dit moment behoefte aan”, constateert Toon van Baal.

Wervingscampagnes leveren zodoende meer nieuwe leerlingen op dan in de voorafgaande jaren. Ook het beleid gericht op zij-instromers werpt duidelijk zijn vruchten af, vertelt directeur Jo Dohmen. “Iemand van veertig stapt met een heel andere ervaring het vak in als iemand van zestien. Daar houden we in de opleiding rekening mee. Zij-instromers hoeven bij ons niet drie jaar de schoolbankjes in, maar krijgen in overleg een opleiding op maat aangeboden.”



“Je moet voorkomen dat de mensen die je hebt aangetrokken de zorg weer verlaten voor een baan elders.”

Die opleiding op maat in combinatie met de zekerheid die de zorg biedt, vergroot de populariteit van de zorg onder zij-instromers. Bovendien worden zorginstellingen sinds enige tijd met subsidie gemotiveerd om oudere werknemers aan te nemen. “Maar de vraag is wat er gebeurt als de economie weer aantrekt”, zegt Van Baal. “Je moet voorkomen dat de mensen die je hebt aangetrokken de zorg weer verlaten voor een baan elders.”

Uitstroom Op dit moment is de uitstroom bij de MeanderGroep beperkt, zegt Ria Wanders. Zij vermoedt dat de leeftijd van veel personeelsleden, die vaak ouder dan veertig zijn, daar een belangrijke rol in speelt. “Dat zijn geen echte jobhoppers.”

Niettemin zet de MeanderGroep, mede gelet op de arbeidsproblematiek, hoog in op het behoud van personeel en wordt ook op dit terrein intensief samengewerkt met het Arcus College. Daarbij is het vooral van groot belang om jongeren al vroeg kennis te laten maken met de zorg, zodat zij daar een positief en reëel beeld hebben. “Want nu zie je jonge leerlingen vaak schrikken als ze met de praktijk van de ouderenzorg worden geconfronteerd”, zegt Toon van Baal.

Het Arcus College en de MeanderGroep trekken daarom samen op in het voorlichten van vmbo-leerlingen en zij-instromers. De MeanderGroep gunt hen regelmatig een kijkje in de keuken, nog voor zij een keuze hebben gemaakt. “Als organisatie moeten we ons actief opstellen”, stelt Ria Wanders. “We willen mensen enthousiasmeren, zodat zij kiezen voor een baan in de zorg. Daarom houden we tijdens de landelijke dag van de zorg op verschillende plekken open huis.”

Kleinschalig Ook is belangrijk dat potentiële medewerkers goed op de hoogte zijn van de ontwikkelingen in de zorg, vinden Ria Wanders en de beide directeuren. Zo verlaten patiënten steeds sneller het ziekenhuis om thuis of in een verpleeg- of verzorgingshuis verzorgd te worden. “Daar bevindt zich de bulk van het werk. Niet in het ziekenhuis”, zegt Van Baal. Bovendien zijn de verpleeg- en verzorgingshuizen en de thuiszorg zelf sterk in beweging. Ook bij de MeanderGroep maken grote instellingen steeds vaker plaats voor kleinschalige woonvormen waarin teams zelfstandiger kunnen werken en waar een huiselijke sfeer heerst. Daarnaast zet de MeanderGroep in de thuiszorg sterk in op wijkgericht werken: de cliënt ziet vaker vertrouwde gezichten en de wijkteams krijgen meer zelfstandigheid. De ervaring leert dat thuiszorgmedewerkers daardoor meer plezier in het werk krijgen. Ook de steeds verdergaande samenwerking met het welzijnswerk, is motiverend. Voor het behoud van medewerkers zijn tot slot de doorstromingsmogelijkheden van belang, want dat vergroot het carrièreperspectief en het zicht op een beter salaris. “In onze opleiding spelen we in op al die ontwikkelingen”, zegt Jo Dohmen.

Toch kunnen zorginstellingen en opleiders het niet alleen, luidt de slotconclusie eensgezind. Ook de overheid heeft een belangrijke taak, zeker als het gaat om de beloning van medewerkers in de zorg. Want op dat terrein kan de zorg nauwelijks de concurrentie met andere sectoren aan. De kans dat medewerkers de zorg verlaten als de economie weer aantrekt, blijft zo levensgroot aanwezig.

Bijzondere **lustra** binnen de MeanderGroep

In 2009 vieren drie instellingen behorend tot de MeanderGroep een bijzonder lustrum: **Zorgcentrum Hoog Anstel bestaat 50 jaar, verpleeghuis Lückerheide 40 jaar en Zorgcentrum Bocholtz 25 jaar.**



Zorgcentrum Hoog Anstel was de eerste voorziening van de Stichting Bejaardenzorg Kerkrade, een van de voorlopers van de MeanderGroep. Bij de officiële opening in 1959 nam Gouverneur mr. dr. F. Houben de gelegenheid waar te wijzen op de bejaardenproblemen in Limburg. Over 10 jaar, zo stelde hij, zou de provincie 75.000 personen boven de 65 tellen.

Hoog Anstel was sinds 1952 het zevende bejaarden-centrum dat in Limburg verrees en het was het eerste waar de verpleging volledig in handen van leken was.

Op initiatief van burgemeester Gijzen werd in januari 1968 de Stichting Verpleegtehuizen Kerkrade opgericht met het voornemen twee accommodaties neer te zetten. Het eerste project betrof een verpleegtehuis voor 'psychisch gestoorde bejaarden', de Lückerheidekliniek. Vanaf het begin was het de bedoeling dat het verpleeghuis een regionale functie

zou hebben. Voor de stad alleen was het verpleeghuis te groot. De toenmalige bestuurders grepen de gelegenheid aan om werkgelegenheid te creëren. In die tijd van mijnsluitingen een topprioriteit. Op 1 december 1969 werden in de Lückerheidekliniek de eerste patiënten opgenomen.

Zorgcentrum Bocholtz dateert uit 1984. Het kwam te staan op de plek van een klooster met bejaardenhuis. In 1996 fuseerde de Bejaardenstichting Bocholtz met Stichting Verpleegtehuizen en Bejaardenzorg Kerkrade om daarmee ook verpleeghuiszorg in deze gemeente mogelijk te maken. In 2001 heeft een grote verbouwing plaatsgevonden. Er is toen een nieuw verzorgingshuis gebouwd en in het oude gedeelte zijn moderne verpleegunits gerealiseerd.

Kort nieuws

Binnen de MeanderGroep komen steeds meer mogelijkheden voor kleinschalige zorg voor mensen met dementie. Zes tot acht bewoners vormen samen met een vaste groep personeelsleden een huishouden. Er is sprake van een overzichtelijke woning met een gezamenlijke huiskamer en een (eet)keuken. Daarnaast hebben alle bewoners een eigen kamer met hun vertrouwde spullen. Het dagelijks leven is er bijna net als thuis. De bewoners worden zoveel mogelijk betrokken bij allerlei huishoudelijke taken. De ervaring is dat zij zo langer actief blijven.

De afgelopen periode openden Zorgcentrum Eschveld in Epen en het BarbaraHoes in Brunssum hun deuren. Beide huisvesten groepswoningen voor dementerenden. Het BarbaraHoes is gevestigd in het voormalige Antonius-klooster in Treebeek. In 2008 heeft de MeanderGroep dit monumentale gebouw gekocht. Aan de buitenzijde zijn zoveel mogelijk oorspronkelijke details teruggebracht, de binnenzijde is volledig gemoderniseerd. In de voormalige kapel is een multifunctionele ruimte gevestigd. Het BarbaraHoes telt twee woningen, elk voor zes bewoners.

Wijkzorgcentrum Eschveld ligt midden in Epen en bestaat uit een dienstencentrum en een groepswoning voor dementerenden. Het dienstencentrum omvat onder meer dagverzorging, maaltijdservice en activiteiten voor ouderen. De groepswoning biedt plaats aan zes tot negen dementerende ouderen. Bij de groepswoning liggen ook appartementen voor tijdelijk verblijf. Deze zijn bijvoorbeeld bestemd voor mensen die na verblijf in een ziekenhuis nog niet naar huis kunnen en tijdelijk extra zorg nodig hebben. Vijf zelfstandige driekamerappartementen maken ook deel uit van het complex.

Steeds meer mogelijkheden voor **kleinschalige zorg** dementerenden

Wijkzorgcentrum Eschveld is een gezamenlijk project van Woningstichting Wittem en zorg-aanbieder MeanderGroep Zuid-Limburg.

Ook de zorg voor dementerenden in de verpleeghuizen en verpleegafdelingen van de MeanderGroep wordt steeds meer op kleinschalige wijze georganiseerd. Op het terrein van verpleeghuis Lückerheide in Kerkrade liggen inmiddels vijf groepswoningen. Een daarvan is speciaal voor mensen met het Korsakow-syndroom.



“Mensen worstelen met de opvoeding en hebben financiële problemen.”



Honderden gezinnen in Parkstad slagen er zonder Gespecialiseerde ThuisBegeleiding (GTB) niet in het huishouden draaiende te houden. De Parkstadgemeenten besloten daarom de financiële klap op te vangen, die volgde op het besluit van de overheid om de vergoeding van de GTB uit de AWBZ gedeeltelijk te schrappen. Maar daarmee is het probleem allerminst opgelost, concluderen betrokkenen.

Wethouder Van Zutphen: “De zorg is opgeknipt en dat is geen goede zaak”

Gespecialiseerde Thuisbegeleiding staat onder druk

“Ik ben helemaal niet gelukkig met de situatie die nu ontstaan is”, zegt de Heerlense wethouder Peter van Zutphen (Welzijn en Zorg). “De zorg is opgeknipt en dat is geen goede zaak. Als gemeente handelen we naar eer en geweten en investeren we in de Gespecialiseerde ThuisBegeleiding, maar we zijn nu wel over de hoofden van de cliënten heen aan het pingpongen over de vraag wie de zorg betaalt.” Bovendien ontstaat rechtsongelijkheid, stelt Van Zutphen, want lang niet alle gemeenten betalen mee aan de GTB. “En dan heb ik het nog niet eens gehad over de bureaucratische rompslomp die de nieuwe situatie veroorzaakt.”

De GTB-managers Theo Ruyters en Jos Janssen van de MeanderGroep, die voor het gesprek bij wethouder Van Zutphen aan tafel zijn geschoven, knikken instemmend. Ook zij zijn duidelijk somber over de gevolgen van het besluit van de overheid om de GTB met ingang van dit jaar nog maar gedeeltelijk uit de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) te financieren.

Aan het begin van het gesprek hebben beide managers al uitgelegd dat Gespecialiseerde ThuisBegeleiding in veel gezinnen heel hard nodig is. Meer dan eens is in deze gezinnen sprake van een optelsom van problemen. Mensen worstelen met de opvoeding, hebben financiële problemen en kampen in een aantal gevallen met een psychiatrische stoornis of handicap. “Het zijn vaak mensen die van huis uit niet hebben meegekregen hoe ze een huishouden draaiende moeten houden”, vertelt Theo Ruyters.

Sociale structuur De MeanderGroep begeleidt in Parkstad gemiddeld 350 van dergelijke gezinnen. Door samen met cliënten het huishouden op te pakken, probeert de GTB deze gezinnen weer zelfstandig te laten functioneren. En dat is hard nodig in Parkstad, zegt wethouder Van Zutphen. Want door de zwakke sociale structuur verkeren veel van deze gezinnen in een dergelijke situatie. Ook de individualisering draagt daar aan bij. “Mensen kunnen niet meer op de burens terugvallen.” Zonder begeleiding nemen de problemen in deze gezinnen alleen maar verder toe en dat heeft duidelijk een negatief effect op buurten en scholen, zegt Jos Janssen.

Niettemin heeft de overheid besloten om de GTB alleen nog uit de AWBZ te financieren als duidelijk sprake is van een psychiatrische stoornis of van een verstandelijke beperking. Bij de zogeheten psychosociale problematiek kan nu geen beroep meer worden gedaan op de AWBZ. “Die vorm van hulpverlening is geschrapt en in formele zin is de gemeente ook niet verplicht die zorg te gaan betalen. Er zijn ook gemeenten die het nu aan het maatschappelijk werk overlaten”, zegt Van Zutphen. Het feit dat de overheid dit jaar aan alle gemeenten samen achttien miljoen euro geeft voor de financiering van de GTB bij psychosociale problematiek, biedt geen oplossing, stelt Van Zutphen. Zo kreeg Heerlen een ton, terwijl zeven ton nodig is. “Omdat de situatie zo schrijnend is en de gevolgen groot als we niets doen, heeft de gemeenteraad vorig jaar besloten om die zes ton

in 2009 bij te leggen.” Of dat een volgende keer weer gebeurt, durft Van Zutphen niet te zeggen, want door de crisis is de financiële situatie van Heerlen verslechterd. “We kunnen onmogelijk alles opvangen wat door de overheid uit de AWBZ wordt geschrapd. Dat zou ons jaarlijks zes miljoen euro kosten.”

Overgangsjaar Al in 2008 ontstonden de problemen. Zo mocht de MeanderGroep vorig jaar niet meer zorg leveren dan in 2007 en moest een zomerstop voor de GTB worden afgekondigd. “Hulpverleners hebben toen versneld afscheid moeten nemen van veel cliënten. Heel frustrerend, ook voor de medewerkers zelf”, zegt Theo Ruyters. Inspelend op de nieuwe situatie, werden vorig jaar in Parkstad al afspraken gemaakt met verwijzers, zoals Bureau Jeugdzorg en de RIAGG. Voor het deel van de hulp dat nu uit de AWBZ geschrapd is, nemen verwijzers voortaan contact op met de MeanderGroep of met één van de andere gecontracteerde zorgaanbieders. Deze registreren de hulpvraag en stellen een zorgplan op. De betrokken gemeente aan wie het zorgplan wordt voorgelegd, kan dan een besluit over de financiering nemen. Dat gaat in goed vertrouwen, zegt Van Zutphen. Ruyters en Janssen beamen dat. Meer uren indiceren dan nodig, schaadt de vertrouwensband, zegt Ruyters. En daar zijn de cliënten van de GTB niet mee geholpen.

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) blijft de zorg indiceren voor dat deel van de GTB dat wel nog onder de AWBZ valt. De gemeente heeft nu dus baat bij het predicaat psychiatrische problematiek, zegt Van Zutphen. “Want dan hoeven wij de zorg niet te betalen. Dat bedoel ik dus met pingpongen over de hoofden van cliënten heen.”

Luxe De overheid heeft geen oog voor de problemen, concluderen Van Zutphen, Janssen en Ruyters eensgezind. Bovenop de bezuinigingen op de GTB komt ook nog een landelijke bezuiniging van achthonderd miljoen euro op de AWBZ in zijn geheel. Gedacht wordt dat met de GTB alleen luxe vormen van hulpverlening worden geschrapd. “Het idee bestaat dat begeleiders met hun cliënten naar de bioscoop gaan, of naar voetbalwedstrijden. Uit een enquête onder onze medewerkers blijkt dat daar geen sprake van is, maar het beeld van de Gespecialiseerde ThuisBegeleiding wordt daar wel aan opgehangen”, zegt Theo Ruyters.

Problemen worden weggedefinieerd, vindt ook Van Zutphen. Zijn eigen partij, de SP, vraagt daarom onophoudelijk aandacht voor de situatie. “Maar de realiteit is dat de bezuinigingen steeds verder gaan”, zegt de wethouder.

Zo zal in een volgende fase de GTB voor mensen met een lichte handicap worden geschrapd. Echt problematisch noemen Ruyters, Janssen en wethouder Van Zutphen de invoering van een eigen bijdrage. Die zal er uiteindelijk toe leiden dat de gezinnen die de hulp het hardste nodig hebben, afhaken en daardoor geen hulp meer krijgen.



“Zonder begeleiding nemen de problemen in deze gezinnen alleen maar verder toe en dat heeft duidelijk een negatief effect op buurten en scholen.”

Colofon

Bij MeanderGroep Zuid-Limburg werken mensen met aandacht. Aandacht voor iedereen; jong en oud, arm en rijk, ziek en gezond. Om die reden bieden wij diensten aan waar onze klanten hun hele leven gebruik van kunnen maken, op het gebied van preventie, welzijn, wonen, zorg en gemak.

De MeanderGroep is, als maatschappelijk ondernemer, werkzaam in een regio waar steeds meer ouderen en steeds minder jongeren wonen. Ervan uitgaande dat ouderen en chronisch zieken veel waarde hechten aan onafhankelijkheid en veiligheid, bieden wij 24 uur per dag diensten bij mensen thuis (brengdiensten) en dicht bij huis (haaldiensten) aan. Voor de kleine groep waarvoor zelfstandig wonen niet meer haalbaar is, bieden wij beschermde (verpleeghuisniveau) en beschutte (verzorgingshuisniveau) woonvoorzieningen aan; waar mogelijk kleinschalig en per wijk opgezet.

MeanderGroep is met ongeveer 4.000 werknemers een van de grootste werkgevers in de regio. Jaarlijks verlenen we zorg aan meer dan 20.000 klanten.

Met alle vragen over onze zorg- en dienstverlening kunnen klanten terecht op één nummer: 0900 699 0 699 (lokaal tarief). Bereikbaar op werkdagen: 08.00 tot 20.00 uur en op zaterdag: 08.00 tot 12.00 uur (in geval van nood 24 uur per dag bereikbaar).

MeanderGroep bestaat uit mensen met aandacht voor:

Zorg thuis Meander Thuiszorg: allerlei vormen van thuiszorg: huishoudelijke verzorging, verpleging en verzorging, gespecialiseerde thuisbegeleiding en acute zorg aan huis.

Wonen en zorg bij ons Meander Beschut en Beschermd Wonen: een tweede thuis in een zorgcentrum of verpleeghuis, voor korte of langere tijd, en Meander Wonen: comfortabel wonen voor iedereen

Gezond leven Preventie en herstel: de paramedische diensten van Meander, fysiotherapie, voeding en dieet, ergotherapie, logopedie en psychologie

Gezond en comfortabel leven Meander Zorgservice: een groot aanbod aan diensten: van een klussendienst en maaltijdservice tot een kapper of pedicure aan huis.

U en uw baby Meander Kraamzorg: kraamzorg, cursussen. en advies

Uw jonge kind Meander Jeugdgezondheidszorg: consultatiebureaus, pedagogisch spreekuur & voorlichtingsbijeenkomsten

Maatschappelijk welzijn Meander Maatschappelijke Dienstverlening: algemeen maatschappelijk werk, ouderenwerk en jeugd- en jongerenwerk in Nuth-Voerendaal.



MeanderGroep Zuid-Limburg

Markt 52, 6461 ED Kerkrade

Postbus 2690, 6401 DD Heerlen

Telefoon 045 56 76 888

Fax 045 546 53 16

E info@mgzl.nl

www.meandergroep.com

Eindredactie:

Afdeling Communicatie MeanderGroep Zuid-Limburg

Tekst: Karin Burhenne BC communicatie & tekst

Fotografie: Edith Eussen, Theo Gijzen

Ontwerp en lay-out: Strategy Communication Minds, Maastricht

MeanderScope is mede tot stand gekomen dankzij:



Dé specialist in integraal textielbeheer. CleanLeaseFortex is dé specialist in integraal textielbeheer. Vanuit 20 locaties in Nederland en België verzorgen zo'n 2.000 medewerkers textiellogistieke diensten voor de gezondheidszorg en de horeca & recreatie.



Hago was 40 jaar geleden het eerste bedrijf dat de schoonmaakging verzorgen in een ziekenhuis. Inmiddels maakt Hago niet alleen de helft van alle Nederlandse ziekenhuizen schoon maar is ook dagelijks aan het werk in honderden andere zorginstellingen.



It's people and presents!

Naast de verkoop van relatiegeschenken, bedrijfskleding, serviezen en kerstpakketten, bent u bij Toppresent ook op het goede adres voor het bedenken van campagnes om uw producten te promoten.



Meaning Scope