



MeanderScope

MeanderScope is een uitgave van MeanderGroep Zuid-Limburg



Voorwoord

‘Voor elkaar in Parkstad’ is de naam van een project waarin private en publieke partijen samen op zoek gaan naar manieren om de ouderenzorg in Parkstad om te vormen. U leest er meer over in deze uitgave van MeanderScope. Bladerend door de andere artikelen valt mij in dat deze naam eigenlijk heel toepasselijk is voor veel onderwerpen die in dit blad aan de orde komen. Niet verwonderlijk want de MeanderGroep hecht veel waarde aan een goede samenwerking met partijen die ons kunnen helpen bij het realiseren van onze doelstellingen.

Zo zegt Ed Breukers, sinds kort als directeur verantwoordelijk voor de centrale aansturing van de Hulp bij het huishouden binnen de MeanderGroep dat hij hoopt op afschaffing van de aanbestedingsprocedure om zo meer te kunnen samenwerken met de gemeenten. “Dat is hard nodig, zeker in Parkstad. Onze bevolking vergrijsst en krimpt. Samen moeten we kijken hoe we de vraag naar zorg kunnen ombuigen en problemen kunnen oplossen, zodat de zorg betaalbaar blijft.”

Het aantal Centra voor Jeugd en Gezin groeit snel in Parkstad. Deze centra zijn bij uitstek bedoeld om de samenwerking van ketenpartners in de regio te bevorderen. Voor Meander Jeugdgezondheidszorg die in alle CJG's vertegenwoordigd is, is dat een prettige ontwikkeling. “Door de instellingen fysiek bij elkaar te brengen in een CJG wordt de samenwerking vanzelf bevorderd, aldus Saskia Antwerpen, manager Meander Jeugdgezondheidszorg.

MeanderGroep staat open voor nieuwe ontwikkelingen en speelt in op nieuwe of veranderde wensen van klanten, verwijzers of financiers. Ook daarbij past de slogan ‘Voor elkaar in Parkstad’. In deze MeanderScope leest u onder meer een reportage over de woongroep die verpleeghuis Lückerde speciaal creëerde voor jong dementerenden. “Als deze mensen in gewone woongroepen met veel ouderen terecht komen, zie je ze vaak vereenzamen” vertelt Paul Prevos, manager zorgverlening van de woongroep. Het verhaal van Solange over haar moeder die deel uitmaakt van deze woongroep illustreert hoe moeilijk het leven voor een jong dementerende en de familie is en wat de speciale woongroep voor hen kan betekenen.

Een winkel is een nieuw fenomeen binnen onze organisatie. De MeanderWinkel is echter veel meer dan een winkel. “Mensen kunnen er ook terecht voor informatie, advies en het lenen van verpleegartikelen en hulpmiddelen” legt Wim Dankers, directeur Bijzondere Dienstverlening, uit. Uitgangspunt bij de MeanderWinkel is dat medewerkers goed doorvragen naar de wensen van de klant en hem of haar ook meteen helpen. Klanten moeten het gevoel krijgen dat ze een optimale dienstverlening ontvangen.

Of je het nu hebt over dagopvang, hulp bij het huishouden, jeugdgezondheids- of verpleeghuiszorg of een nieuwe ontwikkeling als de MeanderWinkel: het zijn onze medewerkers die hieraan vorm en inhoud geven. U begrijpt dat we erg blij zijn met onze hoge score in het onderzoek van onze brancheorganisatie naar werkbeleving van medewerkers in de zorg. Het is zoals Charles Heffels, directeur P&O van de MeanderGroep het in het artikel verwoordt: “Als medewerkers met plezier werken, is dat goed voor onze cliënten.” Dan kunnen we pas echt spreken van ‘Voor elkaar in Parkstad’.

Uw reacties naar aanleiding van deze uitgave zijn van harte welkom; persoonlijk en via e-mail (redactie@mgz.nl)

Jos Meijerink

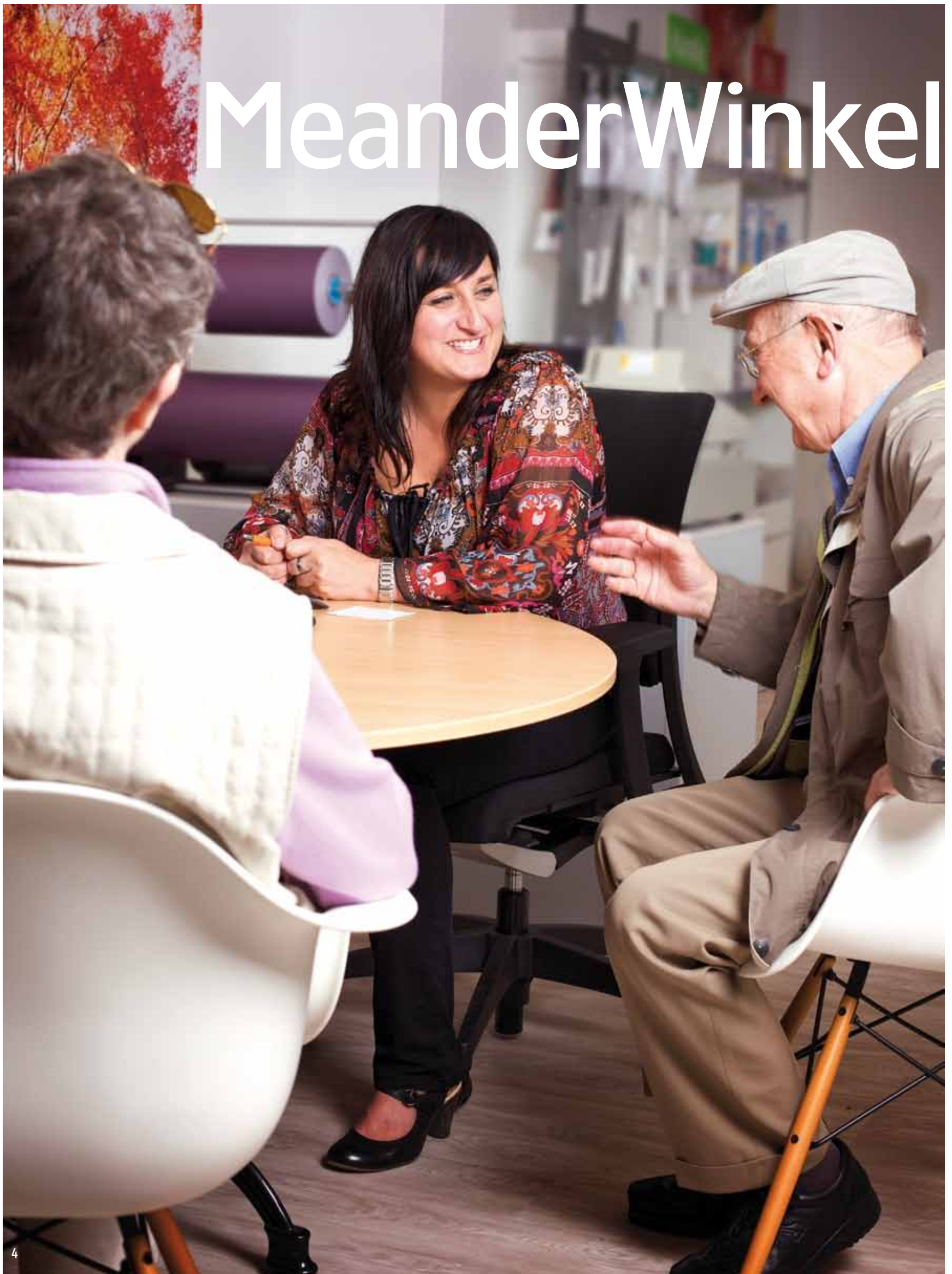
Voorzitter Raad van Bestuur MeanderGroep

4 De MeanderGroep opende op 20 september in Brunssum de eerste MeanderWinkel; op het eerste gezicht misschien zomaar een winkel, maar MeanderWinkel is veel meer dan dat 6 De ouderenzorg zal de komende jaren ingrijpend moeten veranderen, zeker in een regio als Parkstad, dus op naar een duurzaam model voor de ouderenzorg 9 Kort nieuws 10 Snelle groei van Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) in Parkstad 12 Speciaal voor mensen van nog geen zestig jaar die al zo dement zijn dat opname in een verpleeghuis noodzakelijk wordt, creëerde de MeanderGroep een aparte woongroep 15 Kort nieuws 16 Charles Heffels, directeur P&O van Meander is blij met de hoge score: Medewerkers van de MeanderGroep zijn gemiddeld meer tevreden over hun werk dan werknemers van vergelijkbare zorgorganisaties in het land 19 GastColumn van Dhr. Wil Wintjens, Kreuze Telecom 20 De MeanderGroep kiest voor een centrale aansturing in de reorganisatie van Hulp bij het huishouden; dat is efficiënter en werkt kostenbesparend is de verwachting

Inhoud



MeanderWinkel



“We willen de toegang tot de zorg vergemakkelijken”

Veel meer dan een winkel

De MeanderGroep opende op 20 september in Brunssum de eerste MeanderWinkel. Op het eerste gezicht misschien zomaar een winkel, met een breed scala aan welzijn- en zorgartikelen. Maar de MeanderWinkel is veel meer dan dat: mensen kunnen hier ook terecht voor informatie en advies en voor het lenen van verpleegartikelen en hulpmiddelen. “Met de MeanderWinkel willen we de toegang tot de zorg vergemakkelijken”, zegt Wim Dankers, directeur Bijzondere Dienstverlening van de MeanderGroep.

De MeanderWinkel is een nieuw fenomeen binnen de organisatie, gericht op het verbeteren van de service. In feite gaat het om een pilot, waarbij een jaar lang in de praktijk wordt getest wat de meerwaarde van een dergelijke winkel is. “Als de pilot succesvol verloopt, willen we verspreid in de regio drie à vier MeanderWinkels openen”, vertelt Xandra Meessen, manager Uitleen Verpleegartikelen & Hulpmiddelen en Repro. “Het is in ieder geval al verrassend druk in Brunssum”, vult Wim Dankers aan.

Metamorfose De begane grond van het pand aan de Rumpenerstraat in Brunssum heeft voor de vestiging van de MeanderWinkel een complete metamorfose ondergaan. Producten worden overzichtelijk te koop aangeboden in de categorieën Jong, Gezond, Handig, Fit en Woon. De artikelen zijn beslist niet alleen bestemd voor de zorg: de winkel is ook bedoeld voor mensen die fit en gezond willen blijven.

In de winkel is verder een huiselijke zithoek gecreëerd waar medewerkers rustig met bezoekers kunnen praten. “Uitgangspunt is dat medewerkers goed doorvragen naar de wensen van de klant en die klant ook meteen helpen. Mocht hulp van een andere afdeling binnen de MeanderGroep nodig zijn, dan wordt die klant door een collega van die afdeling teruggebeld. Klanten moeten het gevoel krijgen dat ze een optimale dienstverlening ontvangen”, vertelt Xandra Meessen.

In de winkel is ook een uitleenpunt voor verpleegartikelen en hulpmiddelen gevestigd, vergelijkbaar met het uitleenpunt op industrieterrein Dentgenbach in Kerkrade. “Als het om grote artikelen gaat, zoals een bed, dan worden artikelen net als nu vanuit Kerkrade thuisbezorgd.”



Uitgebreide service Door het rechtstreeks contact met een groter publiek, hoopt de MeanderGroep een aantal diensten beter te kunnen vermarkten. Via de MeanderWinkel kunnen bijvoorbeeld de producten van de Zorgservice, variërend van cursussen tot gemakdiensten, beter in de markt worden gezet, is de verwachting. “Onze Zorgservice telt 47.000 abonnees, maar op dit moment wordt relatief weinig gebruik gemaakt van de diensten. In de winkel hebben zich inmiddels wel al tientallen nieuwe abonnees aangemeld, ook omdat een abonnement recht geeft op korting in de winkel”, zegt Wim Dankers.

Vanuit het oogpunt van een goede marketing, heeft de MeanderWinkel eveneens een belangrijke functie. “Mensen die alleen aankloppen voor informatie en met een goed gevoel de winkel verlaten, keren later in de tijd misschien terug als klant. Of vertellen tegen anderen hoe ze de service bij de MeanderGroep ervaren hebben. Op die manier genereren we nieuwe klanten.”

Volgens Wim Dankers zijn medewerkers heel enthousiast over de MeanderWinkel. “Het is veel meer dan het verlenen van zorg. Er gaat een nieuwe wereld voor ons open en dat is echt heel spannend en leuk.”

Naar een duurzaam model voor de ouderenzorg

De ouderenzorg zal de komende jaren ingrijpend moeten veranderen, zeker in een regio als Parkstad, zegt directeur Fons Bovens van de GGD Zuid Limburg. “De huidige werkwijze biedt geen passend antwoord op de vergrijzing en de krimp van de bevolking en het teruglopen van de financiële middelen. Niets doen, is geen optie.”

Roger Ruijters, lid van de Raad van Bestuur van de MeanderGroep, is het daar helemaal mee eens. Daarom is hij blij dat het project Voor Elkaar in Parkstad (zie kader) met subsidie werd gehonoreerd. “Niet alleen omdat we nu een projectorganisatie kunnen opzetten, maar ook omdat erkend wordt dat we hier met iets goeds bezig zijn. Binnen een transitieproject ontstaat bovendien de ruimte om dingen te doen die mogelijk niet passen binnen de wettelijke kaders, zoals samenwerken met concurrenten.”

Om die reden is ook Fons Bovens blij met de subsidie. “Op dit moment spelen verschillende organisaties een rol in de ouderenzorg. Er zijn organisaties die zorg leveren, gemeenten die bijvoorbeeld wijkvoorzieningen creëren en woningcorporaties die verantwoordelijk zijn voor het woningaanbod. Die doen dat allemaal met hele goede bedoelingen, maar er is onvoldoende samenhang. Daardoor kan niet de optimale zorg geboden worden en worden financiële middelen ook niet efficiënt genoeg ingezet.”

Roger Ruijters beaamt dat. “Ieder doet zijn eigen ding op het gebied van wonen, welzijn en zorg, terwijl we door samenwerking juist enorm veel winst kunnen behalen.”

Zelfredzaamheid Een ander nadeel volgens Ruijters en Bovens is dat het huidige systeem de zelfredzaamheid van de ouder wordende burger onvoldoende ondersteunt. Ook worden burgers niet gestimuleerd om zuinig gebruik te maken van het schaarse goed dat zorg is. “We moeten ouderen meer verantwoordelijk maken voor

hun gedrag. Ze moeten zelf proberen vitaal te blijven. Dat moeten we faciliteren, maar niet van mensen overnemen. En als opname nodig is, dan liefst zo laat mogelijk”, zegt Ruijters.

Om die reden wil een organisatie als de GGD Zuid Limburg, die zich richt op preventieve gezondheidszorg, graag een rol spelen in het project. “Goede preventie betekent dat we minder zorg nodig hebben en mensen sneller herstellen van een ziekte. We zouden als GGD eigenlijk niet afgerekend moeten worden op onze productie, maar op ons vermogen om zorg te voorkomen”, zegt Bovens.

In lang niet alle gevallen slaagt de GGD daar in, erkent hij. “We bereiken niet alle doelgroepen. We moeten vaker het gesprek met de burger aangaan en nagaan wat die wil en wat haalbaar is. Het is belangrijk dat we daarbij onderdeel zijn van grotere netwerken en de samenhang bevordert wordt. Het leveren van goede producten gericht op preventie is niet genoeg, die producten moeten ook passen in een systeem. Een ander voordeel van samenwerking is een bredere inzet van onze kennis.”

Naast de GGD, maakt een groeiend aantal partijen deel uit van de coalitie die zichzelf ook presenteert onder de noemer Voor Elkaar in Parkstad. Dat zijn de grotere zorgaanbieders in Parkstad, huisartsen, Alcantar, de gemeenten, zorgverzekeraar CZ, de provincie Limburg, het Huis voor de Zorg, MEE en diverse woningcorporaties. “Samen willen we toewerken naar een duurzaam zorgmodel waarin de burger aan zet is”, zegt Ruijters.



Project Voor Elkaar in Parkstad

Voor Elkaar in Parkstad, zo heet het project waarin private en publieke partijen samen op zoek gaan naar manieren om de ouderenzorg in Parkstad om te vormen. Het uiteindelijke doel van het project is de kwaliteit van leven van ouderen zodanig te verbeteren, dat zij langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Om dat te bevorderen, willen de samenwerkende partijen zogeheten levensloopbestendige buurten creëren, waarin de zorg, het woningaanbod en de welzijns- en servicevoorzieningen veel meer worden afgestemd op de behoeften van ouderen. Door het smeden van buurtcoalities wordt bevorderd dat mensen meer op elkaar gaan letten en elkaar bijvoorbeeld stimuleren gezonder te gaan leven. Ouderen zelf krijgen een belangrijke stem in het project. Voor Elkaar in Parkstad maakt onderdeel uit van een groot transitieproject, dat onlangs in het kader van het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) door ZonMw werd gehonoreerd met 1,5 miljoen euro. Naast het project in Parkstad, zijn er projecten in de Westelijke Mijnstreek en Maastricht/Heuvelland. Het project in Parkstad wordt geleid door Maria Jansen, programmaleider van de Academische Werkplaats Publieke Gezondheid Limburg: hierin proberen de GGD Zuid Limburg, het Maastricht UMC+ en de gemeenten in Zuid Limburg een brug te slaan tussen wetenschap, beleid en praktijk. Dat is ook het streven van het Academisch Centrum ZorgInnovatie Ouderen (ACZIO), dat tekent voor de coördinatie van het complete transitietraject. ACZIO zet zich in voor de innovatie van de ouderenzorg en telt nu veertig partners, vooral in Zuid Limburg. Het is de bedoeling om het netwerk uit te breiden naar de rest van Limburg en Zuidoost-Brabant.

“Samen
willen we toewerken
naar een duurzaam
zorgmodel waarin
de burger aan
zet is”



Magneetfunctie De MeanderGroep kan daarin een belangrijke rol spelen, concludeert Fons Bovens. “De organisatie zet zich in voor innovatie en zoekt nu al de partijen om die coalitie te vormen, zonder exclusiviteit te bedingen.”

Roger Ruijters formuleert het zelf iets anders: “Gelet op onze maatschappelijke rol, zie ik het als onze taak om die verbindingen tot stand te brengen. Maar we doen dit ook voor onszelf, want als organisatie hebben we belang bij continuïteit en een gezonde samenwerking met onze financiers. Daarom kiezen we voor een proactieve rol.”

Nu al heeft de MeanderGroep veel voorzieningen die de zelfredzaamheid en gezondheid van burgers bevorderen, zoals een warme maaltijdvoorziening, of bijvoorbeeld de cursus hulp bij stoppen met roken. Ook heeft de organisatie verschillende dagopvangvoorzieningen.

Daarnaast kiest de MeanderGroep bij de bouw van nieuwe zorgcentra en de transformatie van bestaande centra, voor centra met een magneetfunctie: hier kunnen mensen wonen, elkaar ontmoeten, een warme maaltijd eten, of bijvoorbeeld advies inwinnen. Ook de thuiszorgteams worden hier ondergebracht.

Tot slot neemt de MeanderGroep actief deel aan verschillende projecten die het levensloopbestendig wonen bevorderen, zoals de Zichtbare Schakel in Heerlen, de sociale wijkteams in Kerkrade, het preventief opsporen van ouderen in een kwetsbare positie in de regio en de actieve ondersteuning van vrijwilligersorganisaties.

Voor het project Voor Elkaar in Parkstad, dat in principe in 2011 in enkele pilotwijken in Parkstad van start gaat, bestaat nog geen dichtgetimmerd plan, zegt Fons Bovens. “We willen daarin juist samen met de wijken optrekken. Dat wordt ook door alle betrokken partijen in de regio ondersteund en de subsidie zien we als een landelijke steun in de rug.”

Meander Golfdag

steunt goede doelen



De Meander Golfdag op vrijdag 10 september heeft het prachtige bedrag van € 12.000,- opgeleverd. Deze opbrengst ging zoals gebruikelijk naar een aantal goede doelen. Voor de helft van het bedrag is een keuze gemaakt uit een aantal doelen in het buitenland aangedragen door medewerkers van de MeanderGroep.

De keuze is dit jaar gevallen op de stichting Taiama - Andreas die Women's Partnership for Justice and Peace in Sierra Leone ondersteunt. De andere helft is verdeeld onder een twee regionale goede doelen: de stichtingen Hart onder de Riem uit Brunssum en Da(a)gje Uit uit Heerlen.

Kort
nieuws

Nieuw Meander Bedrijfsparamedische Dienst

De MeanderGroep investeert in een gezonde werkomgeving en in gezonde leefgewoontes van haar medewerkers. Met andere woorden: in het voorkómen van ziekte of arbeidsongeschiktheid. Daarnaast wil Meander medewerkers die met gezondheidsklachten uitvallen, zo goed mogelijk adviseren, behandelen en begeleiden. In beide situaties kan de Meander Bedrijfsparamedische Dienst een belangrijke bijdrage leveren.

Bij de Meander Bedrijfsparamedische Dienst kunnen medewerkers van Meander terecht voor behandeling, begeleiding en advies op het gebied van fysiotherapie, ergotherapie, voeding & dieet, logopedie, en (op termijn) psychologie. Het aanbod is zowel preventief als curatief.

Voor medewerkers van de MeanderGroep biedt het veel voordelen om gebruik te kunnen maken van een eigen bedrijfsparamedische dienst. De behandelaars kennen de Meander-

organisatie en daarmee de werkomstandigheden en eventuele oplossingen bij problemen.

Bovendien zijn de therapeuten binnen de Meander Bedrijfsparamedische Dienst gespecialiseerd op het gebied van arbeid en gezondheid. Omdat binnen de Paramedische Dienst van Meander verschillende disciplines samenwerken is het gemakkelijk om waar nodig advies in te winnen van meer dan één therapeut.



Snelle groei



Centra voor Jeugd en Gezin in Parkstad

In Hoensbroek werd in het voorjaar van 2009 het eerste Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in Parkstad geopend. Sindsdien is het aantal centra snel gegroeid: alle Parkstadgemeenten hebben nu een CJG. “Dit is geen nieuwe instelling naast bestaande instellingen. Een CJG is vooral bedoeld om de samenwerking van ketenpartners in de regio te bevorderen”, zegt Leo Raets. Hij is één van de drie procescoördinatoren die in Parkstad dat proces van samenwerking helpen bevorderen.

Parkstad ligt goed op schema met de vestiging van CJG's in gemeenten, vertellen Bea Zeelen en Tamara Arets, de twee andere procescoördinatoren in Parkstad. De overheid wil dat elke gemeente in ons land voor 2011 minstens één Centrum Jeugd en Gezin heeft. Daarin moeten minimaal de Jeugdgezondheidszorg (0-19 jaar) en het maatschappelijk werk zijn afgevaardigd. Meander Jeugdgezondheidszorg is daarom in alle CJG's vertegenwoordigd.

Gezamenlijke visie Uitgangspunt is dat ouders/opvoeders en professionals, maar ook jongeren zelf, in de centra terecht kunnen met al hun vragen over opvoeden en opgroeien. De centra geven advies en informatie en verwijzen mensen met een echte hulpvraag door naar de juiste instelling. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de centra en mogen het aanbod van diensten naar eigen inzicht uitbreiden.

Volgens de drie procescoördinatoren zien de Parkstadgemeenten in dat de samenwerking van ketenpartners op dit moment nog verbeterd kan worden. Daarom moet die samenwerking bevorderd en uitgebreid worden, stellen de gemeenten collectief in een visiedocument. Juist die eensgezindheid heeft geleid tot een voortvarende aanpak van de vestiging van CJG's in Parkstad, zeggen de drie coördinatoren. Alleen de bewoners van Onderbanken en Brunssum hebben een gezamenlijk CJG, dat is gevestigd in Brunssum. Bedoeling is om op termijn ook in Onderbanken een inlooppunt van het CJG te openen. “Op den duur willen we veel meer kleinere inlooppunten van het CJG in Parkstad creëren en het web gaan benutten, want dat is vooral in de communicatie met jongeren heel belangrijk”, zegt Bea Zeelen.

Niet vrijblijvend Saskia Antwerpen, manager Meander Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar (Heerlen, Nuth, Voerendaal, Brunssum en Onderbanken), is blij met de komst van de CJG's. “Door de instellingen fysiek bij elkaar te brengen in een CJG, wordt de samenwerking vanzelf bevorderd”, zegt zij. “Voor Meander is het prettig dat de gemeenten samen optrekken en eenzelfde werkwijze hanteren bij het in behandeling nemen van een vraag. Voordeel voor de CJG's is dat ze van elkaar kunnen leren.”

Belangrijk is ook dat de samenwerking van de verschillende ketenpartners niet vrijblijvend is, vindt zij. De drie procescoördinatoren zijn het daar helemaal mee eens. “Op het moment dat er knelpunten ontstaan in de samenwerking en ketenpartners zich niet aan de afspraken houden, kan dit voorgelegd worden aan de procescoördinatoren om het proces 'vlot' te trekken. In uiterste nood leggen wij dat ook voor aan de verantwoordelijke wethouder, die dan kan ingrijpen”, vertelt Leo Raets.

De toeloop naar de CJG's is op dit moment overigens nog niet erg groot. De onbekendheid met het fenomeen is daar vermoedelijk debet aan: de PR voor de centra moet nog op gang komen. “Desondanks zijn er al redelijk wat bezoekers”, zegt Tamara Arets.

Bedoeling is om de effectiviteit van de CJG's op termijn in kaart te brengen. Daartoe worden op landelijk niveau datasets ontwikkeld. “Pas als we een goede PR hebben gehad en de centra gaan lopen, kunnen we die effectiviteit ook echt gaan meten”, besluit Bea Zeelen.

Leven



Paul Prevos:
“Jong dementerenden
vragen om een hele
andere benadering”

in een kleiner wordende cirkel

Mensen van nog geen zestig jaar die al zo dement zijn dat opname in een verpleeghuis noodzakelijk wordt. Speciaal voor deze doelgroep, creëerde de MeanderGroep een aparte woongroep in verpleeghuis Lückersheide in Kerkrade. “Want jong dementerenden vragen om een hele andere benadering”, zegt Paul Prevos.

Hij is manager zorgverlening van de afdeling Lelie van Lückersheide, waar de woongroep voor jong dementerenden onder valt. Al jaren werkt hij in de zorg voor mensen met dementie. “Oudere mensen die de diagnose dementie krijgen, reageren daar vaak gelaten op en laten het over zich heen komen. Maar jongere mensen, die doorgaans beter beseffen wat er aan de hand is, worden opstandig als ze horen dat hun klachten worden veroorzaakt door dementie”, vertelt Prevos.

In Zuid-Limburg leven enkele tientallen jong dementerenden. Vaak wordt de diagnose pas laat gesteld, omdat symptomen bij veertig- en vijftigjarigen in eerste instantie niet als dementie herkend worden. Stress, denkt de huisarts, als iemand van deze leeftijd vergeetachtig is. Of een burn out. “Maar als thuis hele simpele dingen niet meer gaan, wordt duidelijk dat er iets heel anders aan de hand is.”

Diagnose De diagnose dementie is voor mensen van nog geen zestig jaar een enorme klap in het gezicht. “Je weet dat je niet geholpen kunt worden en dat de ziekte in de loop van de tijd alleen maar verergert.” Mensen beseffen heel goed wat de gevolgen zijn. Dat ze het leven in de maatschappij langzaam op zullen moeten geven, evenals hun hobby’s en uiteindelijk ook het leven in hun eigen gezin: “Je gaat in een steeds kleiner wordende cirkel leven.”

Zelf ziet Paul Prevos het dagelijks: mensen die niet meer voor zichzelf kunnen zorgen, die de controle over zichzelf verliezen en zichzelf ‘kwijtraken’. Familieleden die hun geliefde zien veranderen. “Als deze jong dementerenden in gewone woongroepen met veel ouderen worden opgenomen, zie je ze ook vaak vereenzamen.” In maart 2008 werd daarom voor deze specifieke doelgroep een aparte woongroep in verpleeghuis Lückersheide in het leven geroepen, de eerste in de regio. Hier wonen nu tien jong dementerenden.

Zij reageren vaak opstandig op een opname in een verpleeghuis, weet Paul Prevos. “Dan moet je goede gesprekken voeren en iemand bewust maken van wat er aan de hand is.” Eerlijk is hij ook tegen jong dementerenden die aangeven dat zij niet meer willen leven. “Die vraag wordt regelmatig gesteld en daar moet je als hulpverlener serieus op ingaan, ook al kun je iemand niet helpen. Het is belangrijk om een luisterend oor te bieden en het gesprek aan te gaan.”

Afwisselend Dat vergt veel van de werknemers in de woongroep. “Vooral psychisch. Je moet stevig in je schoenen staan. Niettemin wordt het werk als afwisselend ervaren en veel werknemers vinden het fijn dat ze iets kunnen betekenen voor de bewoners. Het verschil met andere afdelingen is dat medewerkers lange tijd herkend worden en een band opbouwen met bewoners. Dan is het extra moeilijk als iemand na vier, vijf jaar overlijdt.” Ook worden werknemers meer dan eens geconfronteerd met verdrietige familieleden, niet alleen partners, maar bijvoorbeeld ook relatief jonge kinderen. “Werknemers worden daar in begeleid, niet alleen door mij, maar ook door een psycholoog. Die helpt hen bij vraagstukken die ze zelf niet meteen kunnen oplossen, maar ze kunnen daar ook hun eigen verhaal kwijt.” Uiteindelijk wordt al werkende, samen met de bewoners, gezocht naar de manier waarop de zorg het beste geboden kan worden. “Daar bestaat geen standaard model voor. Als de conditie van mensen bijvoorbeeld verslechtert en sommige activiteiten onmogelijk worden, zoeken we samen naar een alternatief. We proberen de richtlijnen ook niet te strak toe te passen.”

Uitgangspunt is dat bewoners zich veilig voelen en in hun waarde worden gelaten, zegt Paul Prevos. Daarom wordt geprobeerd een huiselijke en veilige omgeving te creëren en bewoners zoveel mogelijk aandacht te geven. “Ondanks de moeilijke fase waarin jong dementerenden zijn beland en de beperkingen die ze hebben, kunnen we iets voor hen betekenen. En dat geeft ons veel voldoening.”



De personen op bovenstaande foto zijn niet de personen uit het interview, maar een bewoner en medewerkster uit de woongroep voor jong dementerenden.

“Toen ik wist wat er aan de hand was, kon ik haar gedrag en verschillende gebeurtenissen plotseling veel beter begrijpen”

Interview met Solange, dochter van jong dementerende moeder

“Achteraf ben ik heel blij dat mijn moeder destijds is opgenomen”

De moeder van de 24-jarige Solange werd begin 2008 opgenomen in de speciale woongroep voor jong dementerenden. “Dat was de meest ingrijpende gebeurtenis in mijn leven”, vertelt Solange. “Mijn moeder reageerde heel heftig. Ze wilde er niet blijven en probeerde weg te rennen. Ik vond het verschrikkelijk om haar achter te laten. Maar achteraf ben ik heel blij dat ze destijds is opgenomen. Het is een goed verpleeghuis en ik heb rust gekregen.”

Solange heeft al veel meegemaakt in haar jonge leven. Zittend op de bank in de woonkamer vertelt ze rustig haar verhaal. Een verhaal dat min of meer begint met de plotselinge dood van haar 55-jarige vader in februari 2006. “Mijn moeder sprak nauwelijks en liet geen verdriet zien. Ik dacht dat ze zwaar depressief was.”

Het was een ongelooflijk zware periode, blikt Solange terug. Haar moeder zakte helemaal weg, poetste niet meer en kookte hooguit iets eenvoudigs. Met haar praten lukte nauwelijks, herinnert Solange zich. “Ik had mijn vader verloren, maar ik had ook geen moeder meer. Ik werd toen zelf depressief, maar deed wel wat ik moest doen en heb mijn studie afgerond. Achteraf ben ik daar heel blij om.”

Alzheimer Haar moeder ging zich steeds vreemder gedragen. Als er bezoek was, trok ze zich terug achter de computer of liep weg. Op straat negeerde ze bekenden. Ze nam ook wel eens de verkeerde sleutels mee en wist soms de weg niet meer. Een bezoek aan psycholoog of huisarts weigerde ze. Toen de laatste haar thuis bezocht, belandde ze toch in het medisch circuit. Eind november 2007 volgde de diagnose: Alzheimer. “Toen ik wist wat er aan de hand was, kon ik haar gedrag en verschillende gebeurtenissen plotseling veel beter begrijpen”, vertelt Solange. In die zin luchtte de diagnose haar op. “Ook al wist ik dat ze alleen maar zieker zou worden en het contact verder zou afnemen.”

Aanvankelijk nam Solange de zorg voor haar moeder op zich, samen met haar oma die haar moeder opving als Solange naar school ging. Het was een zware tijd, waarin Solange haar jeugd opzij zette. “Op het laatst durfde ik mijn moeder niet meer alleen te laten. Ze wilde ook niet meer door mij verzorgd worden, verzette zich daar tegen.”

Opname Een opname in het verpleeghuis werd onvermijdelijk. “Ik wilde het niet, maar moest op stage en zag geen andere uitweg.” Achteraf is ze blij met de opname. “Het is een heel goed verpleeghuis. Het is er altijd gezellig en de medewerkers doen alles voor de bewoners. Ik ben ook blij met de aparte woongroep voor jong dementerenden, want die hebben toch een ander soort aandacht nodig, denk ik. Ze kunnen nog deelnemen aan allerlei activiteiten.”

Solange zoekt haar moeder regelmatig op en kan met vragen altijd terecht bij een van de medewerkers, is haar ervaring. “Mijn moeder is nu 59 jaar. Mij is regelmatig gevraagd of ze ooit het besef heeft gehad dat ze ziek is, maar eerlijk gezegd weet ik dat niet. Wat ik wel weet is dat ze niet besepte wat er gebeurde toen ze in het medisch circuit belandde. Wat ik ook weet, is dat ik steeds moeilijker contact met haar kan krijgen. De ziel die mijn moeder is, is weg.”

Dat is heel moeilijk, vertelt Solange. Maar de andere kant van het verhaal is dat zij rust heeft gekregen en weer midden in het leven staat. “Ik haal nu mijn jeugd in. Ga naar concerten, op stap, weekendjes weg, dat heb ik al die jaren niet gedaan.”

Informatief én ontspannend

Nieuwe websites voor Meander Kraamzorg en Kraamcentrum Marlies Schellings-Vankan

De afgelopen maanden is er hard gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe website voor zowel Meander Kraamzorg als Kraamcentrum Marlies Schellings-Vankan. Beide websites zijn eind september de lucht in gegaan.

De sites staan boordevol informatie met betrekking tot zwangerschap en de kraamperiode en zijn voorzien van leuke extra's, zoals een filmpje, een gedichtenbundel, een namenboek, handige checklists en een groeimeter die je op je hyvespagina kunt plaatsen. Met deze vernieuwde sites hoopt de kraamzorg haar doelgroepen nog beter te bereiken.

De sites zijn te benaderen via:
www.meanderkraamzorg.nl
www.kraamcentrumschellings.nl

De algemene website van de MeanderGroep wordt de komende tijd ook in een nieuw jasje gestoken.



Parkstad Gezond Beurs trekt veel bezoekers

Op 9 oktober speelde niet Roda JC maar de wereld van wonen, welzijn en zorg de hoofdrol in het Parkstad Limburg Stadion. MeanderGroep organiseerde die datum voor de tweede maal de Parkstad Gezond Beurs. Daarmee wil zij duidelijk maken dat zij betrokken, ervaren en altijd dichtbij is. Niet voor niets is Bea het boegbeeld van Meander Thuiszorg.

Maatschappelijk betrokken met niet alleen aandacht voor zorg maar ook voor welzijn en gezond leven. Ervaren met de overtuiging dat mensen, ook als zij een zorgaanbieder nodig hebben, moeten kunnen kiezen. Daarom had Meander op de Parkstad Gezond Beurs ook de andere zorgorganisaties in Parkstad uitgenodigd. Altijd dichtbij, ondanks of misschien wel dankzij de grootte van de organisatie. Want door goed en kleinschalig georganiseerd te zijn is de MeanderGroep sterk verankerd in de wijken en dorpen in Parkstad en is daarmee de meest complete zorgaanbieder van Parkstad.

Deze visie was terug te zien op de Parkstad Gezond Beurs met in totaal zo'n 75 standhouders. Zorgaanbieders in Parkstad, woningcorporaties, welzijns- en vrij-

willigersorganisaties en allerlei leveranciers van gemaksdiensten, gezondheids- en welzijnsartikelen gaven acte de présence. De Parkstad Gezond Beurs was geen rechttoe rechtaan informatiemarkt maar een beurs waar daadwerkelijk heel wat te beleven viel met tal van demonstraties en praktische adviezen. Zo konden bezoekers terecht voor een eenvoudige gezondheidstest, adviezen op het gebied van gezonde voeding en kennismaken met tal van activiteiten, bijvoorbeeld voor ouderen. Er was een doorlopend workshop-programma met workshops geheugentraining, complementaire zorg, Tai Chi, Zumba dans, muziektherapie en ontspanningsoefeningen. Ook waren er demonstraties van wii-en voor ouderen en boetseren. De Parkstad Gezond Beurs telde ruim 1200 bezoekers.

De MeanderGroep scoort hoge punten in het onderzoek van Actiz naar de werkbeleving van werknemers in de zorg. Medewerkers van de MeanderGroep zijn gemiddeld meer tevreden over hun werk dan werknemers van vergelijkbare zorgorganisaties in het land. Charles Heffels, directeur P&O van Meander, is blij met de hoge score. “Als medewerkers met plezier werken, is dat goed voor onze cliënten. En daar doen we het uiteindelijk voor.”



“Tegen een
landelijk gemiddelde
van een 7 hebben wij met
een gemiddelde van
7,7 een hele goede
score”

“ Als medewerkers met **plezier** werken, is dat goed voor onze cliënten”

Actiz, de landelijke koepelorganisatie voor zorgondernemers, doet regelmatig vergelijkend onderzoek in de sector, vertelt Charles Heffels. Het onderzoek naar werkbeleving, de Medewerkermonitor, valt daar ook onder. Landelijk deden daar deze keer meer dan tachtig organisaties aan mee. “Deelname is vrijwillig, maar is voor de MeanderGroep vanzelfsprekend. Wij willen graag weten hoe werknemers ons werkgeverschap beoordelen. De Medewerkermonitor is een goed instrument om dat te meten.”

“Het peilen van de tevredenheid van werknemers is ook noodzakelijk”, zegt Heffels. In een krimpende arbeidsmarkt is het immers van groot belang dat de organisatie zich profileert als een aantrekkelijk werkgever en maatregelen neemt om dat te bevorderen. Ook cliënten merken het verschil als werknemers met plezier hun werk doen. “Deelname stelt werknemers bovendien in staat om op een veilige manier te vertellen wat ze van de organisatie vinden. Daarbij zullen zij hun eigen behoeften als uitgangspunt nemen, maar uiteindelijk levert het oordeel van alle werknemers samen een goed totaalbeeld op.”

Positief Voor de MeanderGroep valt dat totaalbeeld positief uit. “Tegen een landelijk gemiddelde van een 7, hebben wij met een gemiddelde van 7,7 een hele goede score.” Vergeleken met de uitkomsten van de Medewerkermonitor twee jaar geleden, is de organisatie bovendien op vrijwel alle onderdelen vooruit gegaan.

Landelijk gezien onderscheidt de MeanderGroep zich in positieve zin op het gebied van cultuur, sfeer, plezier in het werk en leiderschap. Ook beoordelen werknemers de zelfstandigheid van het werk positiever, evenals de mogelijkheden om het werkklimaat te verbeteren.

Echt opvallend is het verschil op het gebied van cliëntgerichtheid. Zo geven de werknemers van de MeanderGroep de interactie met de cliënt een 9,3, tegen een landelijk gemiddelde van 7,2. “De werknemers vinden onze organisatie duidelijk heel klantgericht”, constateert Heffels. Dat is volgens hem onder meer het gevolg van de keuze voor het buurtgericht werken, enkele jaren geleden. “Wij zijn niet de enige organisatie die daar voor kiest, maar we zijn daarin wel ver gevorderd.”



Buurtgericht Uitgangspunt van buurtgericht werken is dat thuiszorgteams in principe zelf de zorg regelen en leveren in hun eigen buurt. Voordeel voor cliënten is dat die hierdoor een duidelijk herkenbaar aanspreekpunt hebben. “Werknemers hebben meer verantwoordelijkheid gekregen om de zorg af te stemmen op verwachtingen van klanten en staan op die manier dicht bij de cliënt. De monitor toont duidelijk aan dat werknemers dat beleid steunen.”

Volgens Heffels betekent de hoge eindscore niet dat de MeanderGroep nu achterover kan leunen. Integendeel. “Er zijn altijd punten van verbetering, zoals ook blijkt uit het onderzoek. Zo zijn we op het gebied van communicatie kennelijk iets achteruit gegaan.” Ook op onderdelen waarop goed gescoord wordt, is soms verbetering mogelijk, zegt Heffels. “Of moeten we maatregelen treffen om het hoge niveau vast te houden.”

Daarin is een belangrijke rol weggelegd voor de managers van de diverse afdelingen. Zij stellen binnen de kaders die de MeanderGroep schetst, een plan van aanpak op en gaan ook de dialoog aan met de medewerkers, zodat die zien dat hun opmerkingen serieus worden genomen. “Voor dat plan van aanpak kunnen managers intern een voorbeeld vinden bij afdelingen die op punten beter scoren. Ook dat is een voordeel van de monitor.”

Rik Mulder Manager zorgcentrum | Dr. Calshof, Landgraaf

“Een van de opvallendste resultaten vind ik dat de medewerkers de interne communicatie in ons zorgcentrum een aandachtspunt vinden”, vertelt Rik Mulder. Op dit moment worden medewerkers op verschillende manieren geïnformeerd: mondeling en via email, nieuwsbrieven, of pamfletten. “Kennelijk is de informatie onduidelijk of wordt die te ingewikkeld gepresenteerd. Bij de bespreking van de resultaten gaven mensen ook aan dat zij moeite hebben met de hoeveelheid aan informatie.” Mulder wil de communicatie verbeteren door zorgcoördinatoren daar nadrukkelijk een rol in te geven: “Zij staan in nauw contact met de werkvloer en kunnen medewerkers op een toegankelijke manier informeren en betrekken bij de ontwikkelingen.” Een ander belangrijk punt voor het nieuwe zorgcentrum noemt hij dat medewerkers en bewoners nog zoekende zijn naar wat de sfeer in huis zou moeten bepalen. “We hebben in ieder geval al afgesproken dat we enkele oude tradities in ere zullen herstellen, zoals een koffie-uurtje met vlaai. Dit om het een nieuwe huis een thuis te laten zijn.”

Riet Arends Manager facilitaire dienst | Zorgcentrum Heereveld, Landgraaf

Riet Arends is niet alleen manager, maar ook coördinator van zeventig vrijwilligers in het zorgcentrum. “Ik praat zelf regelmatig met medewerkers en dan blijkt duidelijk dat ze tevreden zijn. De Medewerkermonitor bevestigt dat beeld. We hebben goed gescoord.” Een verklaring daarvoor is volgens haar dat medewerkers betrokken worden bij de organisatie. “Ze mogen meedenken en wat zij aandragen, wordt ook vaak opgepakt. Daardoor voelen medewerkers zich gewaardeerd.” Niettemin blijven er altijd punten over die voor verbetering vatbaar zijn, zegt Riet Arends. “De laatste tijd is sprake van

veel vernieuwingen. Het is belangrijk dat medewerkers goed begrijpen wat er verandert en wat er van hun verwacht wordt. Nu merk je bij een evaluatie wel eens dat de informatie hapert. Daarom zou het goed zijn om vaker en beter te evalueren, zodat we meteen kunnen oppakken wat niet goed gaat.”

“Ik praat zelf regelmatig met medewerkers en dan blijkt duidelijk dat ze **tevreden** zijn”

Paulina Hamers Manager in Kerkrade

Paulina Hamers is manager thuiszorg in Eygelshoven en manager van twee psychogeriatrische afdelingen, de thuiszorg en twee dagopvangvoorzieningen in Kerkrade. De resultaten van de Medewerkermonitor hebben haar niet verrast, vertelt ze. “Ik heb zelf ook het gevoel dat we op de goede weg zitten.” Meest opvallende resultaat vindt zij dat medewerkers zichzelf niet ambitieus vinden. “Toen ik daar met medewerkers over sprak, gaven ze aan dat ze geen opleiding willen volgen. Maar ze hebben wel degelijk de ambitie om het werk en de werkplek te verbeteren en dragen daar ook zelf ideeën voor aan.” De terugkeer naar kleinschalig werken in de thuiszorg en psychogeriatricie vormt een goed voorbeeld, zegt Paulina Hamers. “We werken in de psychogeriatricie tegenwoordig vanuit huiskamers, waarin teams onder verantwoordelijkheid van de manager zelf alles regelen, inclusief vakanties.” Door regelmatig te evalueren, wordt het werk steeds verder verbeterd, besluit zij.

Communicatie vraagt extra aandacht, met name in de zorg.

“Een mens verwelkt zonder inter-persoonlijk contact als voeding”

Vandaag communiceren we veel meer dan ooit tevoren. Niet alleen via spraak en onze telefoons, maar ook via SMS, chat, e-mail en allerlei social media platforms als Hyves, Facebook en LinkedIn. Toch zijn er veel mensen in zorginstellingen die nog verstoken zijn van deze nieuwe communicatievormen. Vooral mensen met een beperking en ouderen vinden niet gemakkelijk de aansluiting bij de nieuwe, snelle manier van communiceren over het internet.

Kreuze is gespecialiseerd in communicatie. Communicatie tussen cliënten en verzorgend personeel met alle nieuwe snuffjes om spraak en beeldcontact te maken en zo te ondersteunen in het primaire zorgproces. Maar Kreuze legt zich ook toe op het onderzoeken van de communicatiemogelijkheden en zorgvragen van morgen.

Met de vergrijzing en noodzakelijke kostenbeheersing is er vraag naar zelfsturing en zelfredzaamheid in de zorg. Maar ook vraagt de toekomstige 65-plusser naar meer welzijn, comfort en vitaliteit. Er zijn proeven gestart met IPTV en internet bij de cliënten om contacten met familie te intensiveren. Foto's en filmpjes van kinderen en kleinkinderen direct bij oma of opa op de televisie. Maar ook bewegings-therapie aanbieden via de TV en inzage in het dossier van de cliënt door de directe familie behoren tot de mogelijkheden.

Als communicatiespecialist zijn wij ontzettend blij met klanten als de MeanderGroep. Het triggert ons om voortdurend innovatief te zijn en te blijven zoeken naar efficiëntere inzet van ICT technieken om het primaire proces te ondersteunen. Wij proberen actief in te zetten op de veranderende vraag in de zorg. Met name het langer zelfstandig wonen vraagt erom 'online' ambities vast te leggen voor communicatie over het internet.

Wij zijn ervan overtuigd dat wij samen met de medewerkers van de MeanderGroep de komende jaren de communicatie tussen cliënten, familie en zorgverleners naar een hoger niveau kunnen brengen en daarmee sociale isolatie kunnen verminderen.

De heer Wil Wintjens, Kreuze Telecom





Cliënt en medewerker krijgen meer regelvrijheid in Hulp bij het huishouden

De MeanderGroep zet een nieuwe stap in de reorganisatie van de Hulp bij het huishouden. Waar deze vorm van thuiszorg in een eerder stadium bij vijf 'thuiszorgrayons' werd ondergebracht, kiest de MeanderGroep nu voor een centrale aansturing. Dat is efficiënter en werkt kostenbesparend, is de verwachting. Ook cliënten en medewerkers hebben er baat bij. "Want die krijgen in de praktijk meer regelvrijheid", zegt Ed Breukers.

Als directeur Hulp Thuis wordt Ed Breukers verantwoordelijk voor de centrale aansturing van de Hulp bij het huishouden. De nieuwe reorganisatie vormt volgens hem een logisch vervolg op de stappen die de MeanderGroep heeft gezet na de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) op 1 januari 2007. Gemeenten zijn sindsdien verantwoordelijk voor de Hulp bij het huishouden: zij indiceren cliënten en selecteren in een aanbestedingstraject de zorginstellingen die de Hulp bij het huishouden mogen leveren, zoals de MeanderGroep in Parkstad. Om de aanbestedingstrajecten in de gemeenten goed en los van elkaar te laten verlopen, richtte de MeanderGroep BV's op voor de rayons Kerkrade, Heerlen, Landgraaf, Brunssum/Onderbanken (plus Nuth/Voerendaal) en Westelijke Mijnstreek. De aansturing van de BV's werd neergelegd bij de rayondirecteuren.

Verliesgevend Ondanks die reorganisatie blijft de Hulp bij het huishouden verliesgevend, zegt Breukers. "Door de structuur werd tot nu toe ook geen optimaal gebruik gemaakt van de totale organisatie. Wat in het ene rayon ontwikkeld wordt en goed uitpakt, wordt nu niet automatisch in een ander rayon ingevoerd." Een ander voorbeeld vormt de planning van de dagen en tijdstippen waarop de huishulpen worden ingezet. Die planning wordt nu nog per rayon geregeld, zodat de werkwijze per rayon kan verschillen. Een afwezige planner kan zodoende alleen door een planner uit het eigen rayon worden vervangen. "Dat is niet efficiënt. Als de planning overal op eenzelfde manier wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld centraal, dan zouden de planners elkaar onderling kunnen vervangen." Breukers benadrukt dat het niet de bedoeling is om door een centrale planning de afstand tussen organisatie en cliënt te vergroten. Integendeel. "We willen

juist sterk in wijken aanwezig zijn, dicht bij onze cliënten. We plannen alleen centraal wat centraal gepland moet worden." Tegelijkertijd krijgen huishulpen en cliënten meer regelvrijheid. Zij kunnen in onderling overleg de geplande tijdstippen aanpassen. "Daar voelen zowel medewerkers als cliënten zich beter bij. Cliënten krijgen een vertrouwd gezicht en medewerkers kunnen het werk meer naar eigen inzicht inrichten. Ook de administratieve processen worden vereenvoudigd." Sinds enige tijd is er ook een landelijk kwaliteitskader voor Hulp bij het huishouden, waarvan de naleving door de Inspectie Volksgezondheid getoetst wordt. Dit vraagt om een adequate kwaliteitsbewaking en een inwerk- en bijscholingsbeleid. De kwaliteit hiervan kan beter georganiseerd en gewaarborgd worden vanuit een centrale organisatie.

Aanbestedingsronde De MeanderGroep wil de centrale aansturing de komende maanden vormgeven. Vaststaat dat de organisatie de komende tijd in alle rayons Hulp bij het huishouden mag blijven leveren in alle gemeenten. Desondanks is de MeanderGroep niet gelukkig met de hele procedure, net als veel andere thuiszorgorganisaties en de Tweede Kamer. "Die heeft de Hulp bij het huishouden aangemerkt als zorg en dan is aanbesteden in de toekomst niet meer nodig. Maar de vraag is of de Eerste Kamer dat voorstel overneemt." De MeanderGroep hoopt van wel, zegt Breukers. Afschaffing van de aanbestedingsprocedure betekent dat de MeanderGroep meer mag samenwerken met gemeenten. "Dat is hard nodig, zeker in Parkstad. Onze bevolking vergrijsst en krimpt. We moeten samen met gemeenten kijken hoe we de vraag naar zorg kunnen ombuigen en problemen kunnen oplossen, zodat de zorg betaalbaar blijft."

MeanderScope is tot stand gekomen mede dankzij:

wonen | werken | onderwijs | zorg | vrije tijd



Aandacht

Bouwen voor mensen

Bouwbedrijven Jongen

- Aannemersbedrijf Jongen BV, Landgraaf
- Aannemersbedrijf Louis Schiepers BV, Roermond
- Aannemersbedrijf Van Nieuwenhuizen-Jongen BV, Venlo
- Bouwontwikkeling Jongen BV, Maastricht-Airport

www.bouwbedrijvenjongen.nl

Bruls en Co

Is gespecialiseerd in het ontwerpen van kantoorinterieurs voor alle actuele huisvestingsconcepten. Daarnaast ontwerpen wij allerlei gebouwen voor de zorg en hebben we daardoor voeling met de sentimenten die leven bij zorgorganisaties. Het nieuwe open huisvestingsconcept dat wij voor de Meandermedewerkers realiseerden, maakt de organisatie slagvaardiger voor de taken die haar wachten. We wensen alle Meandermedewerkers veel werkplezier en succes in het nieuwe kantoor.

bv Bruls en Co
Architectuur - Interieurontwerp - Interieur

043 461 4000 • 6525 CR Maastricht • Tel: +31 (0)43 461 40 00
Postbus 3158 • 6502 RD Maastricht • Fax: +31 (0)43 461 30 77

Daily Fresh

Daily Fresh, de naam dekt volledig de activiteiten van het bedrijf uit Geleen; dagelijks vers en (vers) convenience. De onderneming is ontstaan uit een fusie tussen drie gerenommeerde marktpartijen met elk een gevestigde reputatie op hun eigen vakgebied; Vis, vlees en AGF. Door deze bundeling van krachten en ervaring groeide het bedrijf binnen 10 jaar tot marktleider in Limburg en runner up in Brabant op het gebied van vers en convenience. In oktober 2001 opgericht, in december 2003 verhuisd naar ons ultramodern verscentrum van 6000m² gaan wij in januari 2011 ons geheel verbouwde productie en logistiek centrum van maar liefst 13.500 m² betrekken. Daily Fresh Food is een combinatie van topsport, vakkennis, kookkunst, high tech en logistiek vernuft.



KPMG

KPMG Gezondheidszorg biedt gedreven accountants, adviseurs en fiscalisten om organisaties te assisteren bij een breed scala aan vraagstukken in de zorg. Door onze ruime ervaring op verschillende gebieden kunnen wij vraagstukken op een efficiënte multidisciplinaire wijze aanpakken.

Voor meer inlichtingen:
Magna Simons 06-538 168 86 of
Jos Sweers 06-531 512 49



Kreuze Professionals in telecom

In de zorg is het de effectiviteit van menselijk contact dat voor groei zorgt. Kreuze draagt aan deze groei bij door u van onafhankelijk, eerlijk en professioneel maatadvies te voorzien en op maat gemaakte oplossingen te bieden. Als grootste onafhankelijke telecomaandbieder van Zuid-Nederland en specialist in zorgoplossingen, leveren wij praktische en onderscheidende communicatieoplossingen die tot stand worden gebracht door samenwerkende teams van professionals. Zo waarborgen wij uw mobiliteit, bereikbaarheid en veiligheid.



MediReva

MediReva is al ruim 30 jaar gespecialiseerd in het leveren van medische hulpmiddelen en verzorgingsmaterialen. Wij leveren stomaverzorgingsmiddelen, incontinentie-materialen, wondverzorgingsproducten en diabetesbenodigdheden door heel Nederland. Daarnaast zijn we specialist in revalidatietechniek voor de regio Noord Brabant en Limburg. Onze zorgzame begeleiding kenmerkt zich door hoogwaardige service, persoonlijke aandacht, specialistisch verpleegkundig advies, snelle levering en deskundig onderhoud.



PRM

Met een mix van creativiteit, kennis, ervaring en inzet realiseert PRM vastgoedprojecten in diverse marktsegmenten, waaronder de zorgsector.

Voor het nieuwe hoofdkantoor van MeanderGroep in Landgraaf is PRM actief geweest als adviseur en directievoerder. Door de succesvolle realisatie van dit project zal de organisatie de komende jaren in staat zijn op een professionele en plezierige wijze te opereren.



www.prm.nl

Smeets Bouw en Smeets Vastgoedservice

Resultaat komt samen

Een solide partner in de bouw voor het deurslot tot en met de nieuwbouwwijk; voor woningbouw, utiliteitsbouw, onderhoud en renovatie. In Limburg en Oost-Brabant actief.

Een bouwer met een lange termijnvisie en met persoonlijke benadering.



Uw ambitie is de onze.

THUIS & PARTNERS advocaten

THUIS IN VOORKOMEN

PARTNERS IN GENEZEN



TEMPLEIN 21-22
6411 ET HEERLEN
TEL. (31) 045 - 57 19 005
FAX. (31) 045 - 57 18 172

STATIONSPLEIN 8N DE COLONEL
0221 BE MAASRICHT
TEL. (31) 043 - 352 13 97
FAX (31) 043 - 321 24 85

INFO@THUISPARTNERS.NL
WWW.THUISPARTNERS.NL

Colofon

Gehlen Zonwering BV

Een organisatie die zorg draagt voor levering, montage, service, en onderhoud van diverse producten. Deze producten zijn vaak benodigd bij de afwerking van nieuwbouwprojecten of voor verfraaiing van bestaande wooncomplexen. In ons productassortiment zijn onder meer opgenomen: Buitenzonwering, Raamdecoratie, Rolluiken, Bedrijfsdeuren en Garagedeuren.

Gehlen is een gerenommeerd zonweringbedrijf dat als eerste in het bezit is van het NEN ISO 9002 en het VCA certificaat. Gehlen is één van de 10 bedrijven die aangesloten zijn bij Romazo projecten. Alle leden die zijn aangesloten bij deze organisatie staan garant voor kwaliteit.



MHroadstyling reclameproducties

AUTOBILDE TEKENINGEN	RECLAMEZUILEN
GRAFISCHE VOORAFBEELDING	RECLAMEBORDEN
DRUKWERK	PROMOTIE- EN BEDRIJFSKALENDERS
GEVELBELETTERINGEN	ZON- EN INBRAAKWERENDE FOLIES
LICHTRECLAME	INFORMEEL AFWISSELLEN
BEWEGELIJZERING	FULL COLOUR PRINTS
RAAMBELETTERINGEN	WAND- EN SPERRDECORATIES

LIJWIKSTRAAT 9 | 6101 ET BILTHOVEN | T 045 457 94 97 | F 045 457 93 05
WWW.MHROADSTYLING.NL

Van Aarle De Laat

Van Aarle De Laat is een innovatief en onafhankelijk huisvestingsadviesbureau op het gebied van maatschappelijk vastgoed. Onze deskundigheid bevindt zich op het gebied van de sectoren gezondheidszorg, onderwijs, wonen en overheden. Wij beschikken over jarenlange ervaring en vakkennis op een zeer breed vlak. Of het nu gaat om strategische vastgoedvraagstukken, een zorgondernemersplan, een langetermijnhuisvestingsplan, of bouwproject- of bouwkostenmanagement. Ons bureau telt in totaal 75 medewerkers en werkt vanuit de kantoren Eindhoven en Bilthoven. Wilt u meer over ons weten? Bezoek onze website www.vanaarledelaat.nl



ARCHITECTEN AAN DE MAAS

Architecten aan de Maas. Een benaming voor een groep mensen die nadenken over en werken aan de totstandkoming van onze bebouwde omgeving.

Een creatieve aanpak van het ontwerp, een hoog niveau van professionele uitwerking, proces- en kostenbewaking als specialisatie binnen het bureau hebben geleid tot een traditie van functionele architectuur, waarin de inbreng van de cliënt onontbeerlijk is.

architecten aan de maas

a.battalaan 7 6221 ca maastricht
T 0031 433515000 F 0031 433515050
e-mail: maastricht@architectenaandemaas.com
willemsplein 490 3016 dr rotterdam
T 0031 102060222 F 0031 102060220
e-mail: rotterdam@architectenaandemaas.com
www.architectenaandemaas.com



Bij MeanderGroep Zuid-Limburg werken mensen met aandacht. Aandacht voor iedereen; jong en oud, arm en rijk, ziek en gezond. Om die reden bieden wij diensten aan waar onze klanten hun hele leven gebruik van kunnen maken, op het gebied van preventie, welzijn, wonen, zorg en gemak.

De MeanderGroep is, als maatschappelijk ondernemer, werkzaam in een regio waar steeds meer ouderen en steeds minder jongeren wonen. Ervan uitgaande dat ouderen en chronisch zieken veel waarde hechten aan onafhankelijkheid en veiligheid, bieden wij 24 uur per dag diensten bij mensen thuis (brenghdiensten) en dicht bij huis (haaldiensten) aan. Voor de kleine groep waarvoor zelfstandig wonen niet meer haalbaar is, bieden wij beschermde (verpleeghuisniveau) en beschutte (verzorgingshuisniveau) woonvoorzieningen aan; waar mogelijk kleinschalig en per wijk opgezet.

MeanderGroep is met ongeveer 5.000 werknemers een van de grootste werkgevers in de regio. Jaarlijks verlenen we zorg aan meer dan 20.000 klanten.

Met alle vragen over onze zorg- en dienstverlening kunnen klanten terecht op één nummer: 0900 699 0 699 (lokaal tarief). Bereikbaar op werkdagen: 08.00 tot 20.00 uur en op zaterdag: 08.00 tot 12.00 uur (in geval van nood 24 uur per dag bereikbaar).

MeanderGroep bestaat uit mensen met aandacht voor:

Zorg thuis Meander Thuiszorg: allerlei vormen van thuiszorg: huishoudelijke verzorging, verpleging en verzorging, gespecialiseerde thuisbegeleiding en acute zorg aan huis.

Wonen en zorg bij ons Meander Beschut en

Beschermde Wonen: een tweede thuis in een zorgcentrum of verpleeghuis, voor korte of langere tijd, en Meander Wonen: comfortabel wonen voor iedereen.

Gezond leven Preventie en herstel: de paramedische diensten van Meander, fysiotherapie, voeding en dieet, ergotherapie, logopedie en psychologie.

Gezond en comfortabel leven Meander Zorgservice: een groot aanbod aan diensten: van een klussendienst en maaltijdservice tot een kapper of pedicure aan huis. **U en uw baby** Meander Kraamzorg: kraamzorg, cursussen en advies.

Uw jonge kind Meander Jeugdgezondheidszorg: consultatiebureaus, pedagogisch spreekuur & voorlichtingsbijeenkomsten.

Maatschappelijk welzijn Meander Maatschappelijke Dienstverlening: algemeen maatschappelijk werk, ouderenwerk en jeugd- en jongerenwerk in Nuth- Voerendaal.



MeanderGroep Zuid-Limburg

Minckelersstraat 2, 6372 PP Landgraaf
Postbus 2690, 6401 DD Heerlen
Telefoon 045 56 76 888 Fax 045 546 53 16
E info@mgz.nl www.meandergroep.com

Eindredactie Afdeling Communicatie MeanderGroep Zuid-Limburg **Tekst** Karin Burhenne BC communicatie & tekst **Fotografie** Edith Eussen, Wim Smeets **Ontwerp en lay-out** Strategy Communication Minds, Maastricht

**Meaningful
scope**